

# RIVAMADRID

## MEMORIA DE ACTIVIDAD 2012



## Índice

PRESENTACIÓN PRESIDENTE .....	6
PRESENTACIÓN CONSEJERO DELEGADO .....	7
SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS .....	8
INTRODUCCIÓN .....	9
CONTENERIZACIÓN .....	10
FRECUENCIA DE RECOGIDA .....	12
DATOS DE RECOGIDA Y GENERACIÓN DE RESIDUOS .....	14
LAVADO DE CONTENEDORES .....	19
RETIRADAS DE MUEBLES Y ENSERES .....	21
PLANTILLA DEL SERVICIO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS .....	21
PUNTOS LIMPIOS .....	22
INTRODUCCIÓN .....	23
RESIDUOS GESTIONADOS .....	24
USUARIOS .....	26
SERVICIO LIMPIEZA VIARIA .....	28
INTRODUCCIÓN .....	29
BARRIDO MANUAL .....	30
BARRIDO MECANICO .....	31
BALDEO .....	32
TRABAJOS EXTRAORDINARIOS .....	36
PLANTILLA .....	38
SERVICIO LIMPIEZA DE EDIFICIOS E INSTALACIONES DEPORTIVAS .....	39
INTRODUCCIÓN .....	40
CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA .....	41
DEPENDENCIAS MUNICIPALES .....	44
PLANTILLA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIOS .....	49
LIMPIEZA DE INSTALACIONES DEPORTIVAS .....	50

EVENTOS DE ESPECIAL RELEVANCIA .....	51
SERVICIO DE QUITAPINTADAS.....	52
PLANTILLA DEL SERVICIO LIMPIEZA DE INSTALACIONES DEPORTIVAS .....	56
<b>SERVICIO DE JARDINERÍA.....</b>	<b>57</b>
INTRODUCCIÓN .....	58
SERVICIO DE JARDINERÍA.....	59
ÁMBITO DE ACTUACIÓN .....	60
NUEVAS INCORPORACIONES .....	60
TIPOLOGÍA DE SUPERFICIES .....	60
PERSONAL .....	62
COLABORACIONES NO CONTEMPLADAS EN PAIF .....	65
SERVICIO DE RECOGIDA DE EXCRETAS.....	67
COMUNICACIONES.....	68
<b>MANTENIMIENTO DE FUENTES.....</b>	<b>74</b>
ESTADO DE FUNCIONAMIENTO DE LAS FUENTES ORNAMENTALES .....	75
PERSONAL .....	76
COMUNICACIONES.....	77
<b>SERVICIO BICINRIVAS .....</b>	<b>78</b>
INTRODUCCIÓN .....	79
PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO .....	79
PERSONAL .....	79
COMUNICACIONES.....	79
<b>SERVICIO DE PRIMERA INTERVENCIÓN.....</b>	<b>85</b>
INTRODUCCIÓN .....	86
PERSONAL .....	86
ACTUACIONES.....	86
<b>SERVICIOS A PRIVADOS.....</b>	<b>87</b>
INTRODUCCIÓN .....	88

SERVICIO DE TALLER Y MANTENIMIENTO .....	90
INTRODUCCIÓN .....	91
MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y HERRAMIENTAS .....	92
MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y CONTENEDORES .....	92
LAVADO .....	93
REPOSTAJE DE GASÓLEO .....	94
PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA .....	95
GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y OHSAS .....	97
GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE .....	98
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	99
RECURSOS HUMANOS .....	101
PRESENTACIÓN .....	102
FORMACIÓN Y DESARROLLO .....	103
SELECCIÓN, PROMOCIÓN, TRASLADOS Y CONTRATACIÓN .....	104
PLAN DE IGUALDAD Y CONCILIACIÓN .....	105
RELACIONES LABORALES .....	107
DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA .....	110
COLABORACIONES Y PROYECTOS SOCIALES .....	111
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y ACCIDENTABILIDAD .....	113
COSTES SALARIALES .....	118
CONTRATACIÓN, COMPRAS Y ADMINISTRACIÓN .....	120
CONTRATACIÓN .....	121
COMPRAS .....	130
ADMINISTRACIÓN .....	136
INFORME ECONÓMICO .....	140
INFORME ECONÓMICO .....	141
BALANCE DE SITUACIÓN .....	146
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS .....	149



A DESTACAR .....	152
RIVAMADRID OBTIENE EL SELLO DE PUNTO LIMPIO EXCELENTE. ....	153
RIVAMADRID ASUME LA GESTIÓN DEL BICINRIVAS .....	154
RIVAMADRID EN EL FESTIVAL EN VIVO.....	155
EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIVAMADRID APRUEBA EL PROYECTO INNPACTO 2012 .....	159
RIVAMADRID PARTICIPA EN LAS XX JORNADAS DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS PÚBLICAS (ANEPMA) .....	160

## PRESENTACIÓN PRESIDENTE



La crisis está alargando su duración más de lo esperado, y por supuesto de lo deseado. Desde que comenzó a manifestar sus primeros síntomas, el ayuntamiento ha trabajado por mantener la calidad de los servicios a la ciudadanía. La planificación desde el año 2008 ha tenido esa prioridad

Rivamadrid ha sido y es uno de los pilares más importantes de los servicios que presta el ayuntamiento a la ciudadanía. Contar con una empresa pública que desarrolla excelentes funciones es, además de algo parecido a una declaración de principios, una demostración palpable de cómo desde lo público se puede llevar a

cabo una gestión impecable de los recursos de todos.

El Gobierno central prepara una reforma de las competencias municipales para favorecer, especialmente en municipios pequeños, la privatización de servicios públicos. Desde el ayuntamiento hemos apostado por defender los servicios y tratar de proteger los puestos de trabajo, en momentos tan difíciles para mucha gente. Esa seguirá siendo nuestra voluntad.

## PRESENTACIÓN CONSEJERO DELEGADO



Un año más se edita esta memoria que a modo de resumen explica las importantes labores llevadas a cabo por la empresa municipal de servicios Rivamadrid. A sus tareas habituales como la recogida de residuos, limpieza viaria y de edificios o el cuidado y desarrollo de jardines, se ha sumado la gestión del préstamo al público de bicicletas, BicinRivas. De ese modo aumenta su cartera de servicios a la ciudadanía y continúa consolidando su importante labor, dentro de la gestión municipal.

A pesar de los años de crisis y del ajuste presupuestario que se ha hecho prioritario en la política municipal, Rivamadrid ha continuado con su alta calidad en los servicios, con el mantenimiento de una ciudad limpia y como uno de los motores de empleo más importantes de nuestra ciudad.

Se trata de mantener el compromiso de la gestión pública que tiene como principal beneficio la satisfacción de la ciudadanía. Consiste en gestionar con una enorme sensibilidad medioambiental, estar a la vanguardia de los avances tecnológicos y hacer del cuidado de la ciudad el objetivo prioritario.

## SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS



## INTRODUCCIÓN

La población generadora de residuos asciende a **75.444 habitantes** a 1 de Enero de **2012** según el INE (Instituto Nacional de Estadística), siendo la población real según datos del padrón a 31 de diciembre de 2012 de **78.271 habitantes**. El modelo de gestión de residuos urbanos implantado en Rivas Vaciamadrid se basa en la **recogida selectiva de 4 fracciones principales**:

- **Orgánica y resto**
- **Envases ligeros**
- **Papel y cartón**
- **Vidrio** (gestionado por Ecovidrio)

Los residuos **peligrosos o voluminosos** pueden ser depositados en los **2 Puntos Limpios** que Rivas tiene a disposición de sus habitantes con **30 fracciones diferentes**, si bien en el caso de los voluminosos existe además un servicio de **recogida de muebles y enseres gratuito**.

Para facilitar la colaboración ciudadana se encuentran distribuidos por el municipio contenedores específicos para diversos residuos, estando también disponibles en los puntos limpios:

- **Restos de poda** (6 unidades + 2 en los puntos limpios).
- **Ropa y calzado** (32 unidades + 6 en los puntos limpios).
- **Pilas** (en paradas de bus y algunos establecimientos + los puntos limpios).

A esto hay que sumar el proyecto en desarrollo para la distribución por el municipio de contenedores para la gestión del **aceite usado doméstico**.

La Empresa Municipal de Servicios de Rivas Vaciamadrid, **Rivamadrid**, es la encargada de la gestión de los residuos urbanos de Rivas a excepción del vidrio, ropa y pilas gestionadas desde la concejalía de Medio Ambiente.

También es competencia de Rivamadrid la limpieza de los recintos de contenedores, así como la limpieza y mantenimiento de los mismos, incluyendo la eliminación de pintadas, así como la retirada de muebles y enseres, y el transporte de residuos voluminosos no peligrosos, como podas, maderas, restos de limpieza viaria, escombros (en lenguaje técnico denominado RCDs o Residuos de Construcción y Demolición) etc., hasta las plantas de tratamiento.

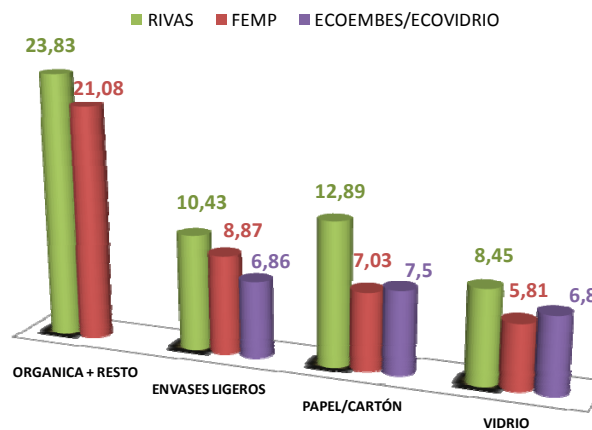


Limpieza de recintos y retirada de voluminosos

## CONTENERIZACIÓN

El volumen disponible por habitante para el año 2012 de las 4 fracciones de residuos habituales es superior a lo establecido por la FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias), Ecoembes y Ecovidrio, tal y como podemos observar en la siguiente gráfica.

CONTENERIZACIÓN RIVAS 2012 vs FEMP Y ECOEMBES/ECOVIDRIO  
(Litros/habitante)

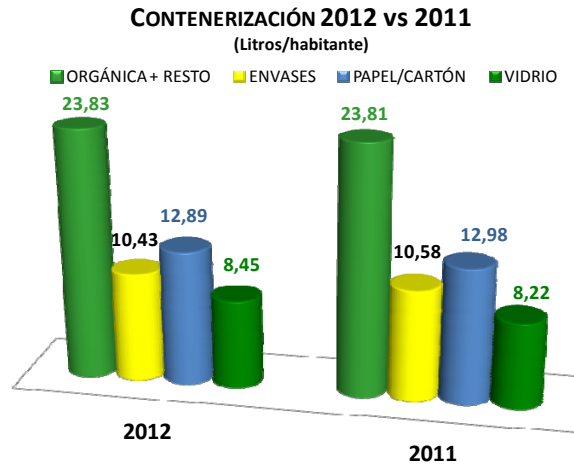


### NOTAS:

1. La contenerización de vidrio se calcula con datos publicados por Ecovidrio para la Comunidad de Madrid en 2012: 16.388 contenedores para 6.498.560 habitantes, suponiendo una capacidad media por iglú de 2.700 litros según sus indicaciones.
2. Los datos de Ecoembes se obtienen del Convenio Marco de Colaboración 2009-2013 entre la Comunidad de Madrid y Ecoembalajes España, S.A. para un municipio tipo urbano y sistema de carga lateral.
3. Los datos de la FEMP se obtienen de la "Guía Técnica – Gestión de Residuos Municipales y Limpieza Viaria".
4. Volumen instalado a 31 de diciembre de 2012.



La evolución de la contenerización respecto al año anterior se muestra en la siguiente gráfica.



Durante 2012 se han creado **10 nuevos recintos** de contenedores **de carga lateral** dando servicio a los nuevos edificios de viviendas y optimizando el servicio en las zonas entregadas en 2011. En total a 31 de diciembre de 2012 existen **274 recintos** de contenedores de carga lateral o áreas de aportación voluntaria.

Se han **repuesto 69 unidades de carga lateral** por deterioro (generalmente vandalismo): 28 contenedores para la fracción orgánica más resto, 15 para envases y 26 para papel/cartón. Se continúa con la sustitución de los recintos de contenedores de carga trasera por los de carga lateral (calle Goya y calle Fundición "C.C. Rivas Centro").



Antes



Después

Sustitución de un recinto de carga trasera a carga lateral (C.C. Rivas Centro)

#### UBICACIÓN NUEVOS RECINTOS DE CARGA LATERAL

Calle Fundición (Rivas Centro)  
Calle Goya nº 21  
Calle Halshepsut con Víctimas del Terrorismo  
Av. del 8 de Marzo nº 1  
Calle Océano Atlántico nº 9  
Calle Isaac Peral (Decatlón)  
Calle Profesores Fuster y Menéndez  
Calle Marguerite Duras  
Pilar Miro con Fernando Trueba  
Av. de la Democracia nº 3



El detalle de la evolución de capacidad disponible para las distintas fracciones se expone a continuación. Es necesario resaltar el hecho de que los contenedores de carga lateral, tanto de nueva incorporación como de renovación por deterioro, han pasado a ser todos de 3200 litros.

- **Orgánica más resto domiciliarios** (en carga lateral): Se pasa de 186 unidades de 2.400 litros a 173, y de 256 de 3.200 litros a 283. Esto supone un **aumento del 4,4% (55,2 m<sup>3</sup>)** respecto del volumen disponible en 2011.
- **Envases Ligeros**: Se continúan con las 84 unidades de 2.400 litros y se pasa de 178 a 183 de 3.200 litros. Esto supone un **aumento** de esta fracción **del 2,1% (16 m<sup>3</sup>)** respecto del volumen en 2011.
- **Residuos comerciales** (fracción resto en carga trasera): Se han proporcionado 25 unidades de contenedores de carga trasera de 800 litros y 6 de 360 litros sumando un total de 22,16 m<sup>3</sup>. También durante 2012 se han retirado 18 contenedores de 800 litros al sustituir dos recintos de carga trasera por otros 2 de carga lateral. Esto supone un **aumento del 1,4% (6,7 m<sup>3</sup>)** respecto de 2011. Además se han repuesto por deterioro 22 unidades de 800 litros y 3 de 360 litros.

#### FRECUENCIA DE RECOGIDA

Rivamadrid realiza **diariamente 8 rutas de recogida** durante los **365 días al año** empleando diferentes sistemas para ello:

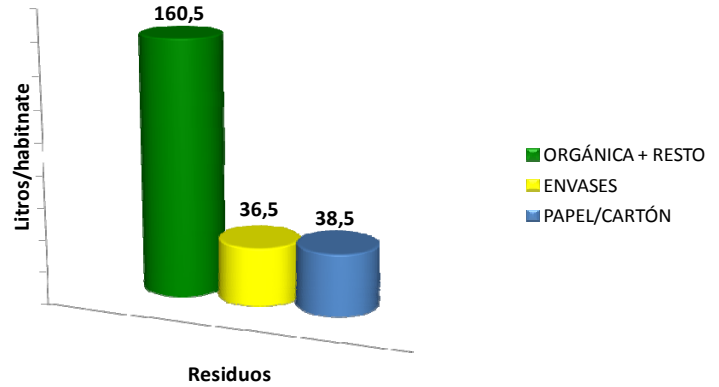
- **5 rutas** diarias con el sistema de **carga lateral**:
  - Fracción orgánica más resto: 3 rutas que se realizan todos los días.
  - Fracción envases ligeros: 2 rutas que se realizan en días alternos.
  - Fracción papel y cartón: 2 rutas que se realizan en días alternos.
- **1 ruta** diaria con el sistema de **carga trasera** (fracción resto) de la zona industrial y alternando las dos zonas de extrarradio, y

- **2 rutas** diarias (mañana y tarde) con el sistema de **gancho** portacontenedores para podas y voluminosos.

Además **semanalmente** se realiza la recogida del **papel y cartón** de la zona **industrial** mediante el sistema de **carga superior**.

Representando gráficamente los litros por habitante recogidos semanalmente de las 3 fracciones principales que gestiona Rivamadrid en carga trasera y lateral obtenemos lo siguiente:

RECOGIDA SEMANAL CARGA TRASERA Y LATERAL 2012



## DATOS DE RECOGIDA Y GENERACIÓN DE RESIDUOS

En la siguiente tabla se muestran las fracciones de residuos más significativas que gestionamos, detallando su procedencia, contenerización y peso. Se incluyen los residuos gestionados en los puntos limpios aunque posteriormente se desarrolla un capítulo dedicado exclusivamente a los puntos limpios.

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	PROCEDENCIA	CONTENEDORES		PESO
			UNIDADES	VOLUMEN (m <sup>3</sup> )	(Tm)
Orgánica más resto	Residuos domiciliarios	Hogares	283 de carga lateral de 3200 litros y 173 de 2400 litros	1.321	18.136
	Residuos comerciales	Actividades industriales y comerciales	540 de carga trasera de 800 litros y 125 de 360 litros	477	3.094
Envases Ligeros	Envases de plástico, latas y briks	Hogares	183 de carga lateral de 3200 litros y 84 de 2400 litros	787	1.217
Papel y cartón	Papel y cartón	Exterior contenedores	1 compactador estático de 20 m <sup>3</sup>	20	116
	Papel y cartón	Hogares	256 de carga lateral de 3.200 litros	819	972
	Papel y cartón	Polígono	51 iglus de 3.000 litros	153	43
	Papel y cartón	Punto Limpio C/ Fundición	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	68
	Papel y cartón	Punto Limpio C/Severo Ochoa	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	17
Voluminosos	Muebles y enseres	Hogares	3 de 30 m <sup>3</sup>	90	384
	Muebles y enseres	Punto Limpio C/ Fundición	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	72
	Muebles y enseres	Punto Limpio C/Severo Ochoa	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	12
Vegetal	Podas, siegas, desbroces, etc.	Parques, zonas ajardinadas y jardines privados	1 de 12 m <sup>3</sup> , 5 de 17 m <sup>3</sup> y 2 de 30 m <sup>3</sup> (no se cuenta el usado para mulch)	157	2.727
	Podas, siegas, desbroces, etc.	Punto Limpio C/ Fundición	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	79
	Podas, siegas, desbroces, etc.	Punto Limpio C/Severo Ochoa	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	60

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	PROCEDENCIA	CONTENEDORES		PESO
			UNIDADES	VOLUMEN (m <sup>3</sup> )	(Tm)
Limpieza viaria	Residuos de barredoras	Viales	2 de 7 m <sup>3</sup>	14	609
Maderas	Maderas	Hogares	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	197
	Maderas	Punto Limpio C/ Fundición	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	170
	Maderas	Punto Limpio C/Severo Ochoa	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	43
Metales	Metal	Hogares	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	11
	Metal	Punto Limpio C/ Fundición	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	20
	Metal	Punto Limpio C/Severo Ochoa	1 de 30 m <sup>3</sup>	30	5
Vidrio (gestionado por Ecovidrio)	Envases de vidrio	Hogares y restauración	236 iglus de 2,7 m <sup>3</sup>	637	796
Residuos de construcción y demolición (RCDs)	Escombros	Punto Limpio C/ Fundición	1 de 12 m <sup>3</sup>	12	439
	Escombros	Punto Limpio C/Severo Ochoa	1 de 12 m <sup>3</sup>	12	101
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs)	RAEEs	Punto Limpio C/ Fundición	3 de 30 m <sup>3</sup> + 5 de 1 m <sup>3</sup>	95	70
	RAEEs	Punto Limpio C/Severo Ochoa	3 de 30 m <sup>3</sup> + 3 de 1 m <sup>3</sup>	93	17
Otros	Pinturas, aceites, baterías, plásticos, etc.	Punto Limpio C/ Fundición	2 de 30 m <sup>3</sup> + 6 de 1 m <sup>3</sup>	66	68
	Pinturas, aceites, baterías, plásticos, etc.	Punto Limpio C/Severo Ochoa	2 de 30 m <sup>3</sup> + 6 de 1 m <sup>3</sup>	66	15
<b>TOTAL</b>				<b>5.179</b>	<b>29.559</b>

Se obtiene una generación global de residuos de **29.559 toneladas** que para una población generadora de 75.444 habitantes da como resultado una **tasa anual de 391,8 Kg. por habitante** o **tasa diaria de 1,07 kg por habitante**.

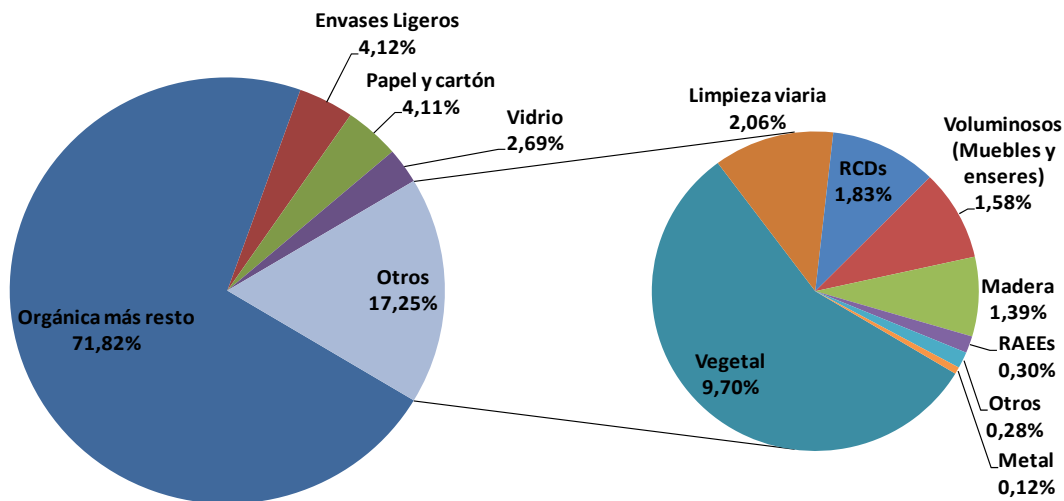
De la información recogida en la tabla también se obtiene el dato global de contenerización del municipio: **68,6 litros por habitante**.

Se ha elaborado una tabla resumen por tipología de residuo, peso y porcentaje que supone sobre el total de residuos generados en Rivas Vaciamadrid anualmente.

Tipo de residuo	Orgánica más resto	Envases Ligeros	Papel y cartón	Vidrio	Vegetal	Limpieza viaria	RCDs	Voluminosos	Madera	RAEes	Metal	Otros	TOTAL
<b>PESO (Tm)</b>	21.230	1.217	1.216	796	2.866	609	540	468	410	88	35	84	<b>29.559</b>
<b>% SOBRE TOTAL</b>	71,82%	4,12%	4,11%	2,69%	9,70%	2,06%	1,83%	1,58%	1,39%	0,30%	0,12%	0,28%	<b>100,00%</b>

Si graficamos los porcentajes de las 4 fracciones habituales en las áreas de aportación voluntaria y el resto de fracciones en un gráfico independiente obtenemos la siguiente representación.

### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR PESO DE LOS RESIDUOS DE RIVAS 2012



En la siguiente tabla se comparan la generación de las 4 fracciones habituales en 2012 con las producidas en 2011.

EVOLUCIÓN DE LA GENERACIÓN DE RSU POR HABITANTE			
	2011	2012	Incremento 2011-2012
Población a 1 de enero	72.896	75.444	3,4%
Fracciones Orgánica + resto, Envases, Papel y Vidrio (Toneladas)	25.191	24.459	-3,0%
Kg / habitante y año	345,57	324,20	-6,6%
Kg / habitante y día	0,95	0,89	-6,6%

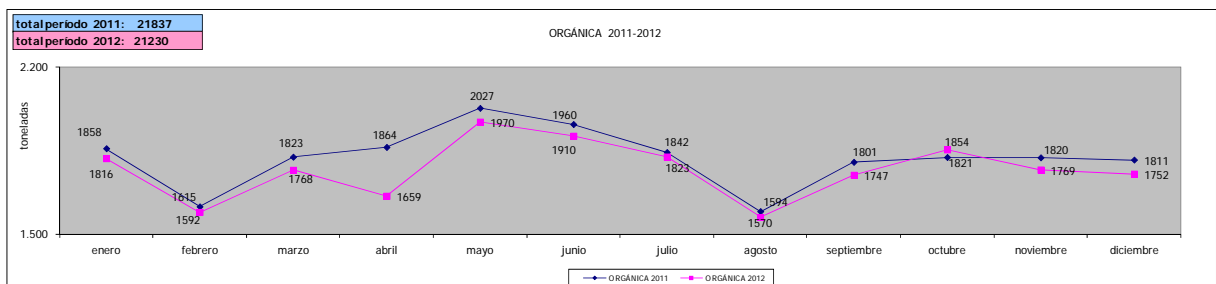


## EVOLUCIÓN DE LAS FRACCIONES PRINCIPALES

En este apartado se mostrarán los datos de la evolución de las fracciones presentes en los recintos o áreas de aportación voluntaria. Se debe tener en cuenta que la población generadora ha aumentado un 3,4%, lo que no se traduce en un aumento de la cantidad recogida.

### Fracción orgánica más resto

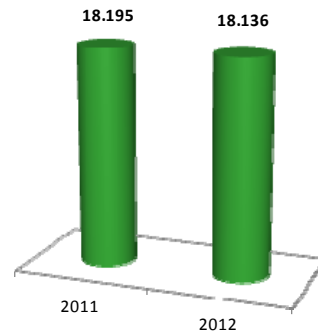
La cantidad total gestionada es un **2,7% menor** que en 2011.



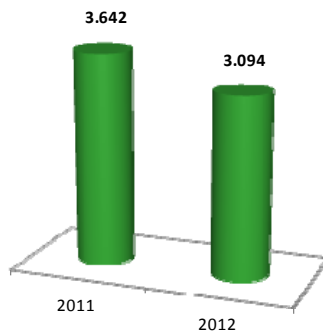
### Orgánica más resto - Domiciliaria

En 2012 se ha recogido un **0,32%** menos de residuos pertenecientes a esta fracción que en 2011. Si se tiene en cuenta que la población ha aumentado un 0,34%, realmente la **cantidad** diaria generada **por habitante** ha **descendido** un **3,28%**.

### Orgánica más resto (Tm)



### Residuos comerciales (Tm)

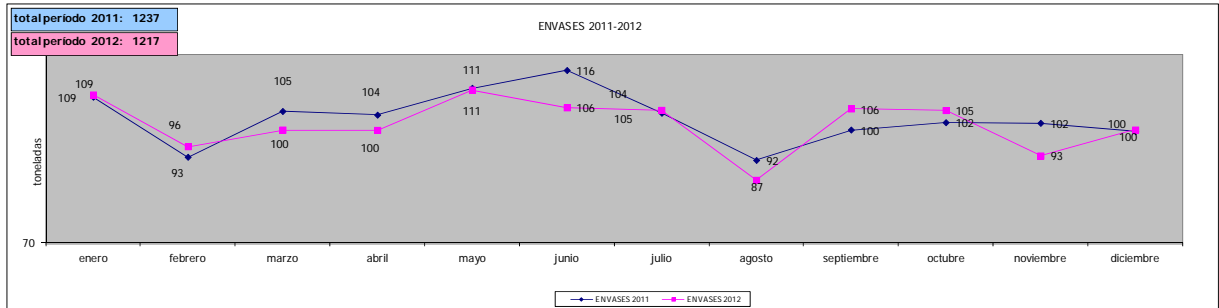


### Orgánica más resto - Comercial

Estos son los residuos recogidos en el polígono industrial y en las zonas de extrarradio mediante recogida en carga trasera. En el 2012 la cantidad ha disminuido un **15,06%** en relación con el 2011.

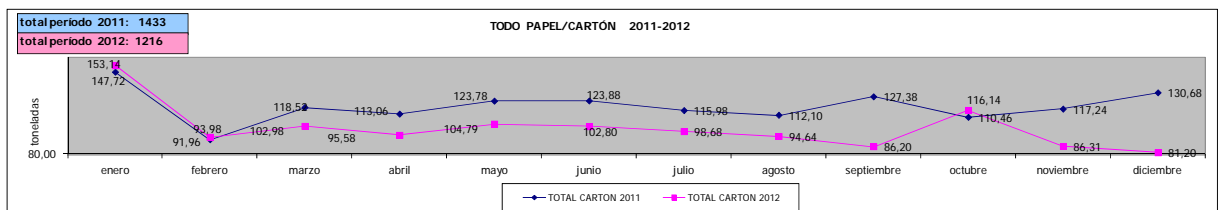
## Envases Ligeros

La fracción de envases ligeros recogida durante el 2012 es un **1,60% menor** respecto al 2011.

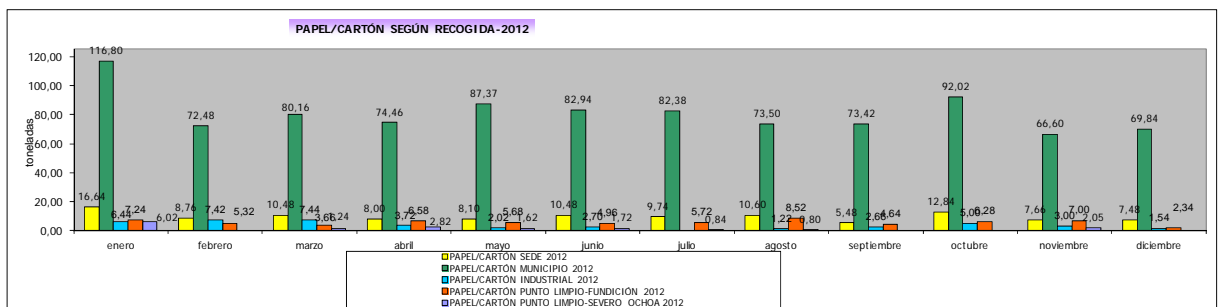


## Papel y Cartón

La cantidad gestionada de papel y cartón en 2012 es un **15,1% menor** respecto al 2011.



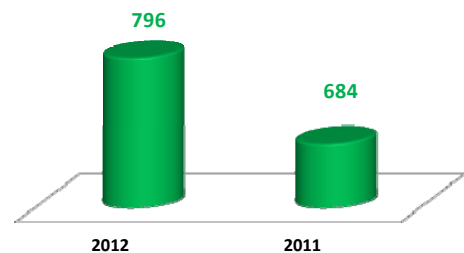
En esta gráfica se muestra la cantidad gestionada por meses según su procedencia. La de mayor relevancia es la recogida domiciliaria en carga lateral.



## Vidrio

Aunque esta fracción es gestionada por Ecovidrio es pertinente reflejar aquí los datos de recogida. En este caso la cantidad recogida ha **aumentado** respecto al 2011 un **16,48%**.

### Vidrio aportación ciudadana (Toneladas recogidas)



## LAVADO DE CONTENEDORES

Para el **lavado in situ**, tanto **interior** como **exterior**, de la totalidad de los contenedores de carga lateral se establece una frecuencia en función de la fracción de residuos que contienen.

- ❑ Los contenedores de **orgánica más resto** se lavarán **2** veces al **mes**.
- ❑ Los contenedores de **envases** se lavarán **1** vez al **trimestre**.
- ❑ Los contenedores de **cartón** se lavarán **1** vez al **cuatrimestre**.

Para ello contamos con un camión lavacontenedores de carga lateral y un vehículo equipado con hidrolimpiadora de agua caliente.

Con cada lavado de contenedores se procede a **lavar el espacio que ocupa en la calzada** utilizando los mismos productos higienizantes y desodorizantes que se usan para los contenedores. Esto es posible a un desarrollo realizado por Rivamadrid adaptando el circuito hidráulico del camión lavacontenedores.



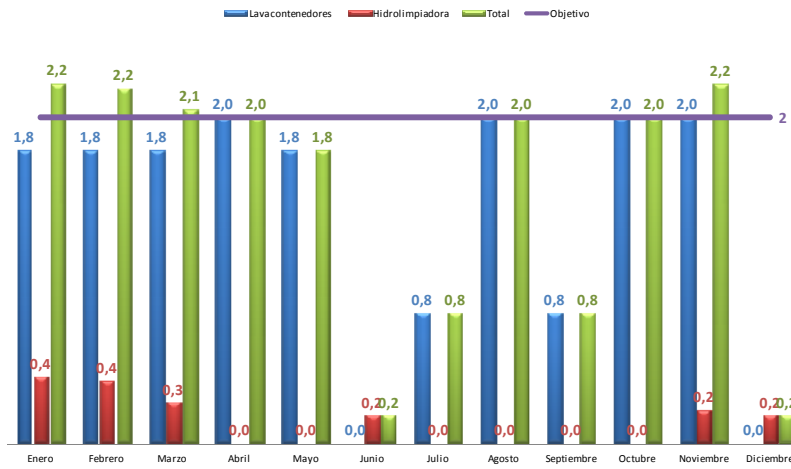
Camión lavacontenedores de carga lateral con sistema de limpieza de recintos

Todo lo anterior se completa con un servicio de limpieza exterior exhaustiva de los contenedores incluyendo la eliminación de pintadas. Para ello se dispone de una hidrolimpiadora de agua caliente a presión, ayudándonos de reactivos químicos respetuosos con el medio ambiente.

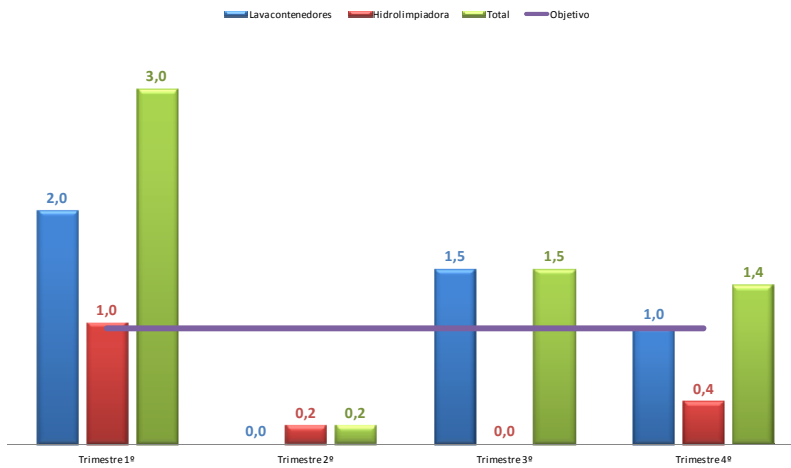


Limpieza de contenedores y recintos con agua caliente a presión

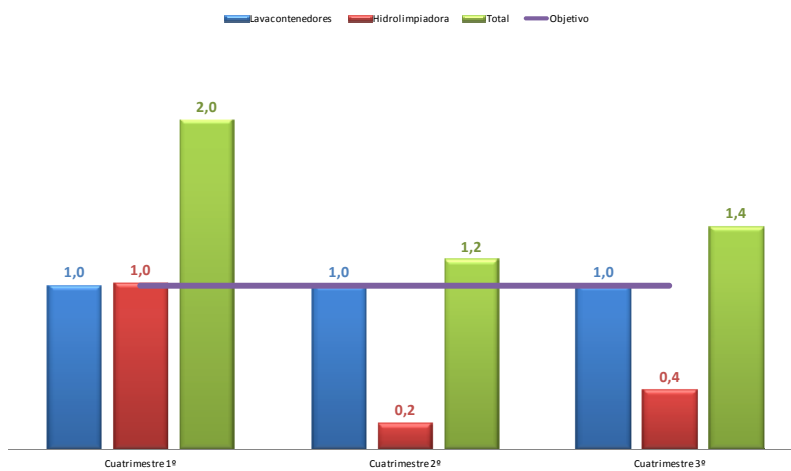
**NÚMEROS DE LAVADOS DE CONTENEDORES DE CARGA LATERAL DE LA FRACCIÓN ORGÁNICA  
2012**



**NÚMEROS DE LAVADOS DE CONTENEDORES DE CARGA LATERAL DE LA FRACCIÓN ENVASES  
2012**

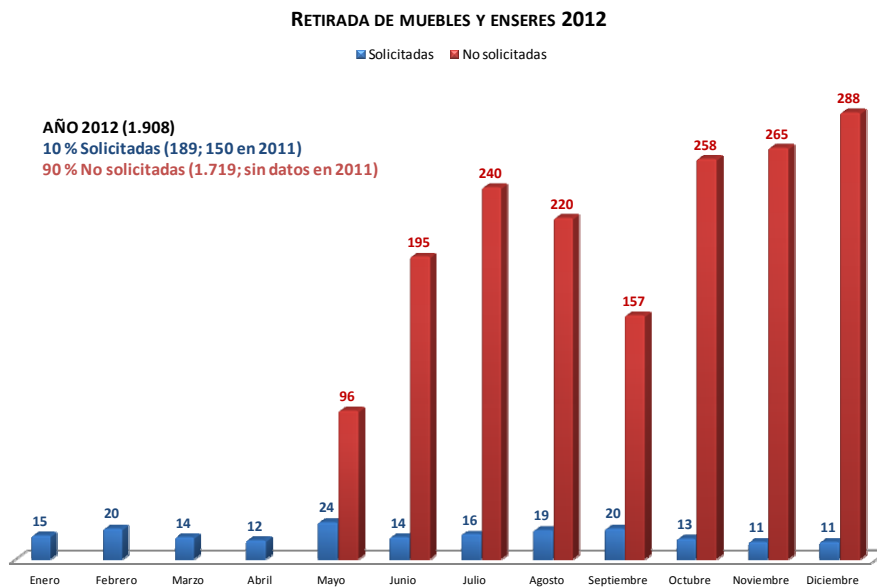


**NÚMEROS DE LAVADOS DE CONTENEDORES DE CARGA LATERAL DE PAPEL-CARTÓN  
2012**



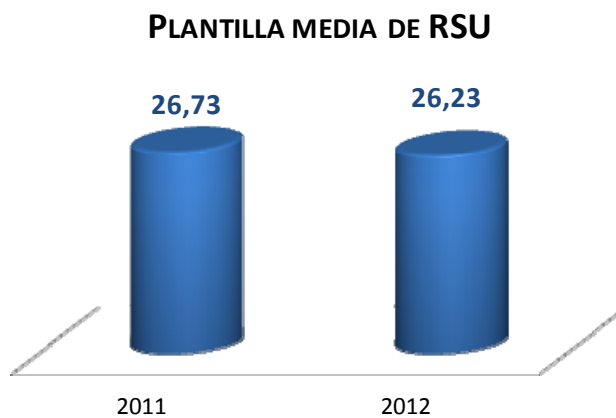
## RETIRADAS DE MUEBLES Y ENSERES

Este servicio es gratuito y a demanda de los ciudadanos limitando las retiradas solicitadas a ser realizadas de lunes a viernes. Las no solicitadas se realizan a diario. Hacer notar que se comenzó a tomar datos de las retiradas no solicitadas a partir del 16 de mayo de 2012. Este es el motivo por el que anteriormente no están registradas. Por tanto, se deduce que realmente el porcentaje de retiradas no solicitadas es mayor del 90%.



## PLANTILLA DEL SERVICIO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

La plantilla media de este servicio ha disminuido con relación al año anterior un **1,91%**.



## PUNTOS LIMPIOS





## INTRODUCCIÓN

Rivas Vaciamadrid cuenta con **dos Puntos Limpios** situados en zonas diferentes de forma que abarquen un radio de cobertura suficiente para minimizar el desplazamiento de los vecinos de los distintos barrios. Otra característica es que están ubicados en zonas industriales/comerciales no próximas a viviendas. El más antiguo está situado en la calle Fundición, en el barrio Rivas Centro en el límite con el barrio de Rivas Oeste. El segundo punto limpio está en el barrio Rivas Este (calle Severo Ochoa) y además de punto limpio es una base operativa que dispone, entre otras cosas, de vestuarios, zona de descanso, despachos de mandos intermedios, almacén, lavadero de vehículos, depósito soterrado para almacenamiento de aguas pluviales, placas solares y domótica.

Con 2 puntos limpios, para una población de 75.444 habitantes a 1 de enero de 2012 (INE), el municipio **supera la recomendación del Plan Nacional de Residuos**, que fija desde 2001 un punto limpio para los municipios de más de 50.000 habitantes.

Los puntos limpios abren 6 días a la semana de **10 a 21 horas**, cerrando uno los lunes y el otro los martes, por lo que se garantiza que los ciudadanos disponen de un Punto Limpio Municipal los **7 días a la semana**.



c/ Severo Ochoa



c/ Fundición

### Entrada a los Puntos Limpios



c/ Severo Ochoa



c/ Fundición

### Interior de los Puntos Limpios

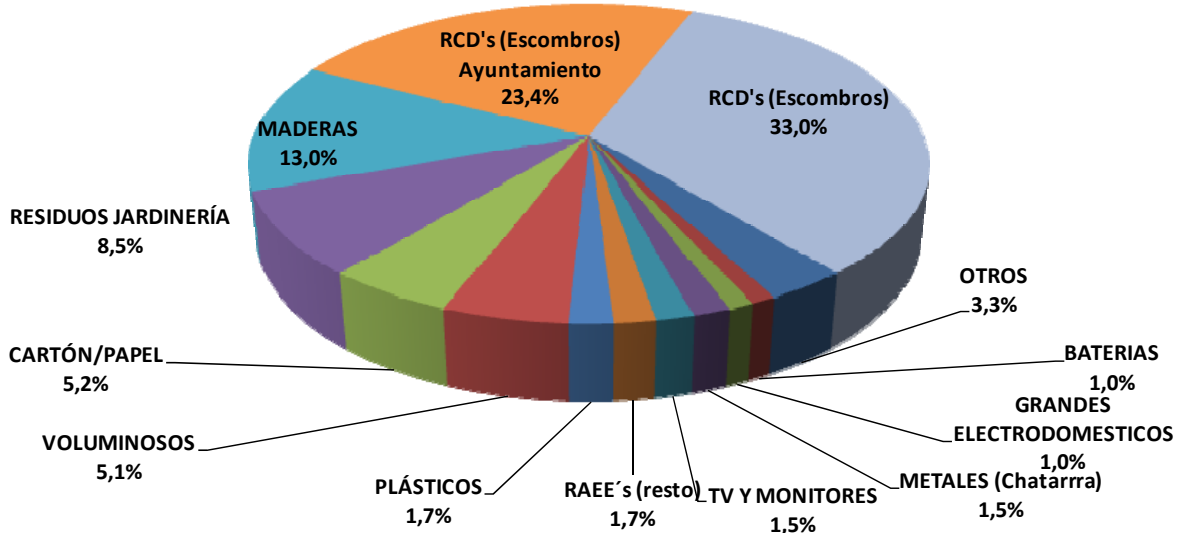
## RESIDUOS GESTIONADOS

Las cantidades de residuos gestionadas en 2012 se resumen en la siguiente tabla:

RESIDUOS GESTIONADOS EN LOS PUNTOS LIMPIOS - 2012	
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (Kg)
BIOSANITARIOS CLASE III	1
TERMÓMETROS	3
AEROSOLES	6
OTROS ÁCIDOS	50
AC. CLORHÍDRICO	82
ABSORBENTES	101
FITOSANITARIOS	163
DISOLVENTES	167
FILTROS ACEITE	183
ALCALINOS fuertes inorgánicos (cloro)	251
TONER/CARTUCHOS	383
RADIOGRAFÍAS	415
FLUORESCENTES	479
ENVASES CONTAMINADOS PLÁSTICOS	1.236
VIDRIO	1.740
ENVASES CONTAMINADOS METÁLICOS	2.581
PILAS BOTÓN Y ALCALINAS	2.671
ENSERES	3.340
RAEE´s (electrónica)	5.400
ACEITE AUTOMOCIÓN	5.460
PINTURAS Y BARNICES	10.796
ACEITE VEGETAL	10.940
APARATOS DE FRÍO	11.320
BATERÍAS	16.564
GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS	16.940
METALES (Chatarra)	24.820
TV Y MONITORES	25.070
RAEE´s (resto)	27.980
PLÁSTICOS	28.460
VOLUMINOSOS	80.660
CARTÓN/PAPEL	85.050
RESIDUOS JARDINERÍA	138.980
MADERAS	213.520
RCD's (Escombros Ayuntamiento)	382.860
RCD's (Escombros)	540.200

En la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual de los residuos recogidos en función al peso de los mismos.

### RESIDUOS GESTIONADOS EN LOS PUNTOS LIMPIOS 2012



Rivamadrid mantiene el sello de Punto Limpio Excelente.



La gestión de los puntos limpios por Rivamadrid continua siendo reconocida por la empresa Tecmasa concediéndole el sello de Punto Limpio Excelente. Tecmasa es la empresa con la que Rivamadrid colabora gestionando los residuos de madera, haciendo posible su reciclaje como materia prima para fabricar tableros de aglomerado. Esta colaboración comenzó a mediados de abril de 2011 y la madera procede de los puntos limpios y la recogida por LV.

Los datos facilitados por Tecmasa de 2012 son los siguientes:

Rivas	1T 2012	2T 2012	3T 2012	4T 2012	Año 2012
Madera Recuperada (Tn):	78,0	116,6	114,4	97,6	406,6
CO <sub>2</sub> "Secuestrado" (Tn):	124,8	186,6	183,0	156,2	650,6
Nº Viajes	22	34	32	28	116
Kg/habitante/año	4,3	6,4	6,3	5,4	5,6
Tn/contenedor	3,5	3,4	3,6	3,5	3,5

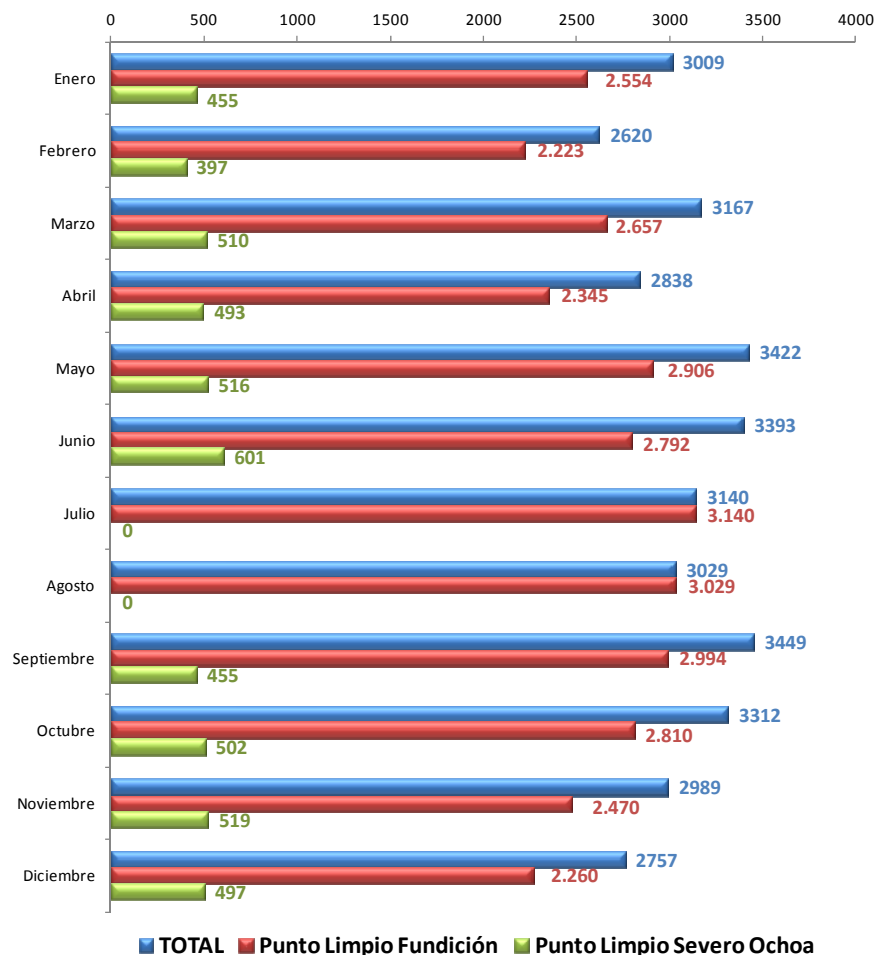
En esta tabla también están incluidos los residuos de madera que recogemos y que se almacenan en nuestra estación de transferencia sin pasar por los puntos limpios. Así **214 toneladas de madera proceden de los puntos limpios y 197 proceden de la limpieza viaria.**

Teniendo en cuenta que la formación de 1 tonelada de madera sustrae (inmoviliza, utiliza) 1,63 toneladas de CO<sub>2</sub> atmosférico, Rivamadrid ha contribuido a inmovilizar **650,6 toneladas de CO<sub>2</sub>**.

## USUARIOS

Durante 2012 el número de usuarios que han utilizado el servicio de gestión de residuos, ofrecido por los dos puntos limpios, ha descendido un 7,78% frente a los de 2011. Un total de **37.125 usuarios**, de los cuales 32.180 han acudido al punto limpio ubicado en la calle Fundación y 4.945 al punto limpio ubicado en la calle Severo Ochoa. Hay que tener en cuenta que el punto limpio de Severo Ochoa permaneció cerrado durante los meses de julio y agosto.

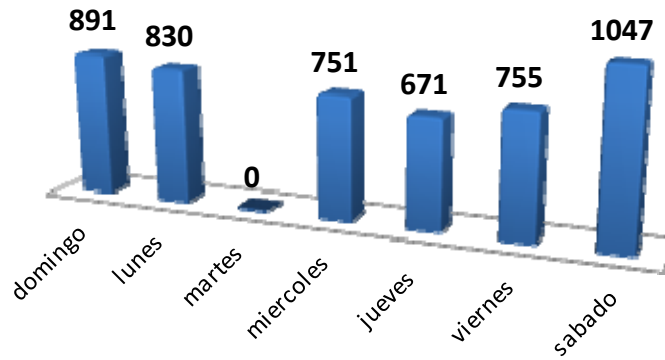
### USUARIOS DE LOS PUNTOS LIMPIOS EN 2012



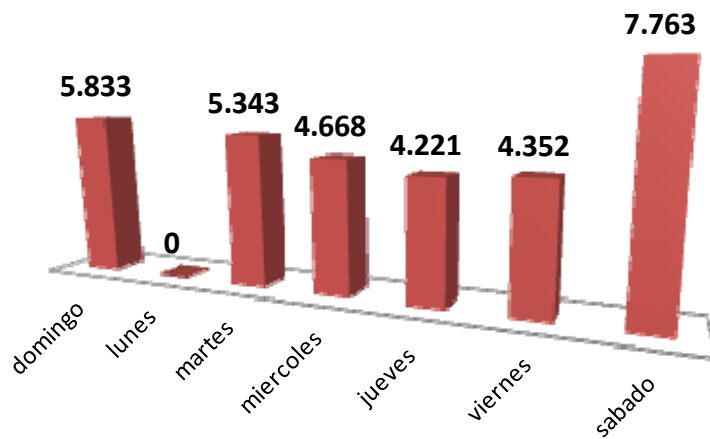
Analizando los datos se obtienen que en ambos puntos limpios se recibe el máximo de visitas de 12 a 13 horas.

En ambos puntos limpios el día que más visitas se registran al año son los sábados.

### VISITAS POR DIA DE LA SEMANA - PUNTO LIMPIO SEVERO OCHOA



### VISITAS POR DIA DE LA SEMANA - PUNTO LIMPIO FUNDICIÓN





## SERVICIO LIMPIEZA VIARIA





## INTRODUCCIÓN

La limpieza de la ciudad de Rivas Vaciamadrid es el cometido de este servicio. Para ello se realizan dos tareas fundamentales: Barrer y baldear. Se llevan a cabo los tratamientos de barrido manual, mecánico y mixto y baldeo mecánico y mixto. Además vaciamos las papeleras caninas, limpiamos los parques caninos y realizamos la limpieza habitual de mercadillos y otros eventos de carácter puntual.

También se realiza la limpieza de solares, de vertidos en la vía pública o actuaciones de emergencia derivadas de accidentes de tráfico o causas meteorológicas.

En 2012 se han empleado **84.333 horas** a la limpieza viaria de la ciudad, de las cuales el 48 % se ha dedicado a limpieza manual y el 52 % a limpieza mecánica o mixta.



Antes

Después

Limpieza de mercadillos (Recinto multifuncional y Plaza de Europa)



Limpieza de cartelería en farolas



Antes



Después

Árboles caídos por causas meteorológicas

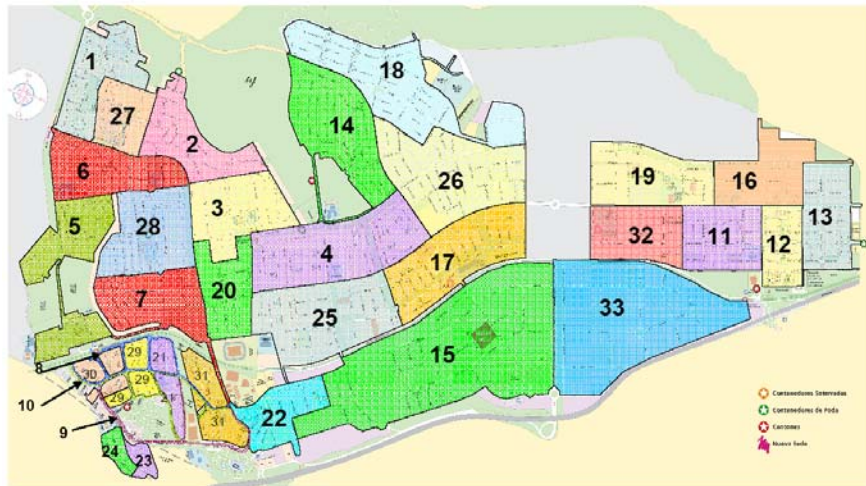
## BARRIDO MANUAL

Este tratamiento consiste en la acción de un operario que emplea un equipo compuesto por escoba, carro, pala, y otros útiles, que tiene a su cargo la limpieza de un determinado sector. Además del barrido de aceras y bordillos, efectúa también el vaciado de las papeleras.

Se mantienen las 33 rutas de 2011 según se muestra en el plano adjunto. Existe una ruta 34 para los nuevos desarrollos en La Fortuna, Cristo de Rivas y la Luna, pero que al encontrarse en este momento las edificaciones entregadas de forma dispersa, no es eficiente realizarla de forma puramente manual por lo que se realizan las limpiezas de forma mecánica (vehículos de caja abierta para vaciado de papeleras, limpieza de repaso y barrido con barredora y sopladora).







### BARRIDO MECANICO

**Barrido Mecánico** de calzadas es el realizado por una máquina barredora que circula por las mismas y va limpiando mediante la acción de una serie de cepillos.

El tratamiento de **Barrido Mixto** consiste en la limpieza de un vial mediante la acción conjunta de una barredora (normalmente de aspiración) y un equipo de uno o dos operarios que con la ayuda de una sopladora de mochila van desplazando los residuos hacia el centro de la calzada, facilitando así su recogida.

Contamos con **13 unidades**: una barredora de arrastre y 12 barredoras de aspiración (6 pequeñas, 5 grandes y 1 sobre chasis de camión).



**Barrido mixto: Operarios con sopladoras y barredora de aspiración**

Como novedad, y tras 4 jornadas de pruebas realizadas a principios de septiembre, este año hemos adquirido **3 sopladoras electroportátiles**, es decir, que funcionan con baterías eléctricas en lugar de gasolina. A continuación se destacan aquellos **aspectos relevantes** según diferentes puntos de vista.

- **Prevención de Riesgos Laborales**

- o Menor peso
- o Ergonomía: No existen efectos giroscópicos
- o Se elimina la manipulación de gasolina, su transporte y almacenamiento.

- **Medio Ambiente**

- o Sin emisiones de CO<sub>2</sub> y otros gases de efecto invernadero.
- o Disminución notable de emisiones acústicas
- o Sin consumo de combustibles fósiles (recursos naturales)



Sopladoras electroportátiles

## BALDEO

Durante 2012 se han realizado **189 jornadas de baldeo mixto y 98 jornadas de baldeo mecánico**. El **Baldeo Mecánico**, empleado en la limpieza de calzadas, consiste en aplicar agua a presión procedente de un vehículo carrozado con un equipo de baldeo (cisterna baldeadora) a través de unas boquillas orientables. El caudal de agua, su presión y su ángulo de incidencia sobre el pavimento efectúan una acción de limpieza arrastrando los residuos y pequeñas partículas hasta el bordillo y a través del mismo hacia los imbornales. Para la realización de este tratamiento se utiliza agua no potable, procedente de pozos o lluvia y es realizado por un conductor.

Como complemento al barrido manual y para alcanzar un mejor nivel de acabado en la limpieza, y más apreciado por la ciudadanía, se realiza un tratamiento denominado **Baldeo Mixto**. Consiste en la limpieza empleando agua a baja presión que es dirigida a las zonas mediante una manguera manejada por un operario. La manguera va conectada a la cisterna baldeadora, que suministra el agua y la presión necesarias para llevar a cabo esta actividad. El equipo básico de Baldeo Mixto está compuesto por un conductor, un operario y la cisterna baldeadora.



**Baldeo Mecánico**



**Baldeo Mixto**

**Operaciones de Baldeo**



**Antes**



**Después**

**Baldeo**

Otros trabajos planificados que llevamos a cabo son:

- El **vaciado y embolsado de las papeleras caninas**, que suman un total de **232** papeleras repartidas por todo el municipio. Se emplean 2 días por semana en realizar la ruta diseñada.
- La **limpieza de 12 parques caninos** distribuidos por Rivas-Vaciamadrid (3 más que en 2011). Se realiza una vez al mes. Dicha limpieza no contempla la recogida de excretas caninas.
  - 2 en la Avenida Juan Carlos I,
  - Olivar Alto de La Partija,
  - Parque de Asturias,
  - Barca Vieja,
  - Campillo de San Isidro,
  - Parque de Montarco,
  - Trece Rosas,
  - Fernando Trueba,
  - María Teresa León (2012),
  - José Saramago (2012), y



- 1º de Mayo (trasera Guardia Civil) (2012).



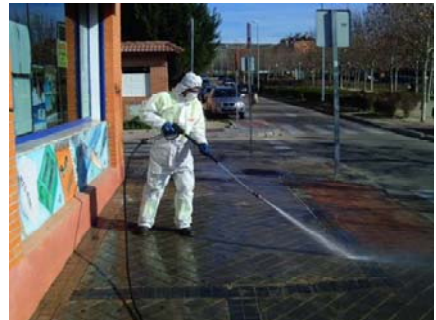
Parque Canino de Primero de Mayo (trasera Guardia Civil)

- Limpieza de pintadas en contenedores.



Limpieza de pintadas en contenedores

- Limpieza de orines, chicles y manchas en **pavimentos y paramentos** verticales con hidrolimpiadora (agua caliente a presión) y productos desengrasantes, desodorizantes, detergentes y germicidas.



Antes



Después

Limpieza de pavimentos



- Además Rivamadrid realiza la limpieza de diversos eventos tales como la Cabalgata de Reyes, las Fiestas de San Isidro, Fiesta de la Educación Pública, Fiesta de Covibar, conciertos, etc.



Cabalgata de Reyes



Antes



Después

Fiestas de San Isidro



Antes



Después

Fiestas de la Cooperativa Covibar



Antes

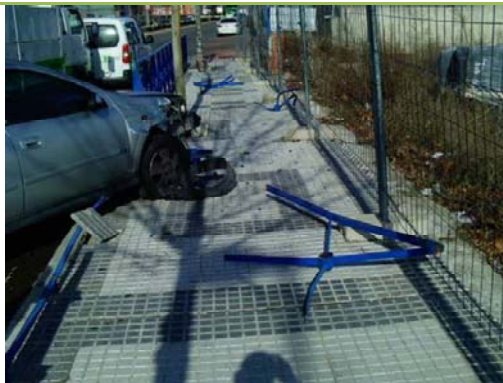


Después

Concierto Hip Hop

**TRABAJOS EXTRAORDINARIOS**

El servicio de limpieza viaria ha empleado **306 horas de personal** y **130 horas de vehículos** para atender trabajos extraordinarios que han surgido a lo largo de 2012.



Antes



Después

Accidente de tráfico



Antes



Después

Roturas de marquesinas en paradas de autobús



Miguel Hernández



Francisco Umbral

Arrastre de tierra por lluvias



Antes



Después

Retirada de vertidos en la vía pública



Antes



Después

Retirada de enseres de las zonas públicas en mancomunidades

Una de las operaciones extraordinarias que más recursos consumió en 2012 fue la **limpieza de la carretera de "El Piul"** a mediados del mes de marzo, ascendiendo a **167 horas de personal y 31 de maquinaria** del servicio de limpieza viaria.





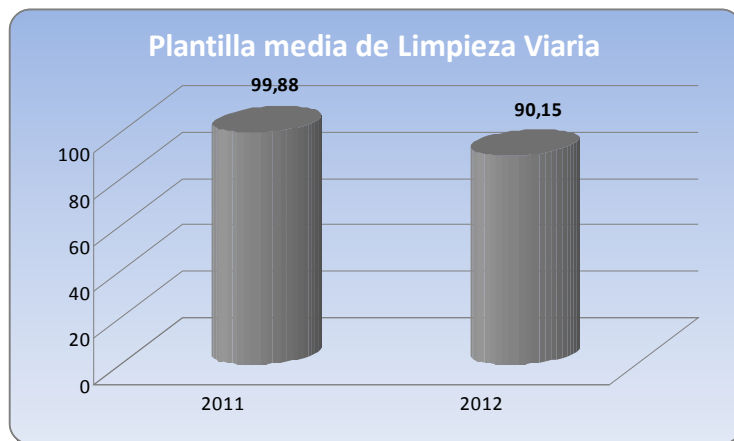
Limpeza de la carretera de "El Piul"



Limpeza de casetas del recinto multifuncional

### PLANTILLA

La plantilla media anual asignada a este servicio ha disminuido en 2012 frente al 2011 en un 10,8%.



## SERVICIO LIMPIEZA DE EDIFICIOS E INSTALACIONES DEPORTIVAS

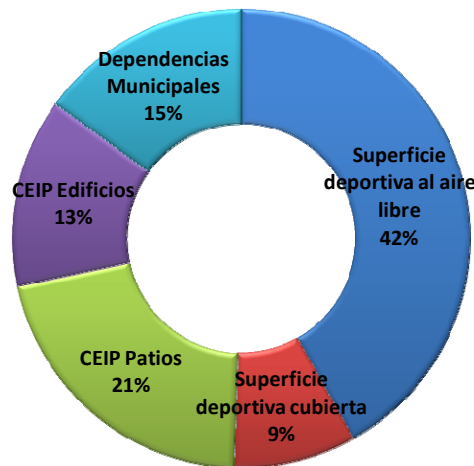


## INTRODUCCIÓN

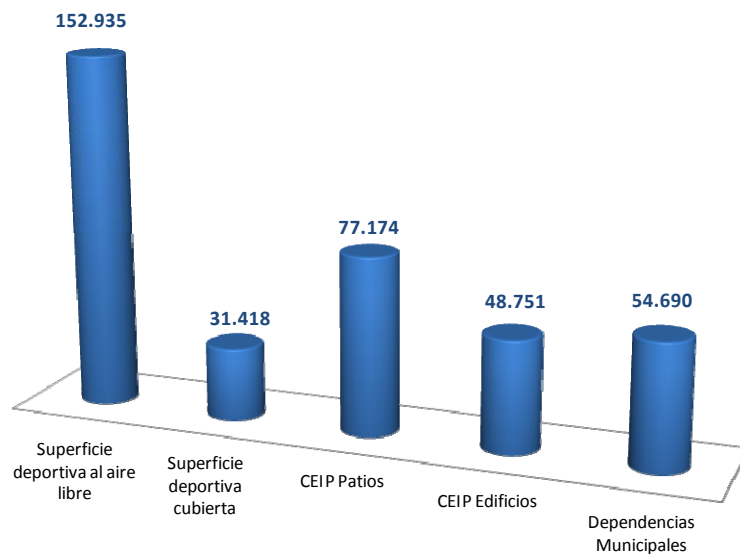
La empresa Rivamadrid tiene asignada la tarea de mantener la limpieza en los edificios municipales y centros de educación infantil y primaria. Asimismo, también se encarga de la limpieza de los polideportivos, pistas de barrio y demás instalaciones deportivas municipales que existen en Rivas Vaciamadrid. Para ello cuenta con un equipo multidisciplinar (limpiadoras/es, cristaleros, especialistas y peones de mantenimiento) que supervisado por los mandos intermedios realizan su labor.

Por otro lado, este servicio cuenta con clientes privados en los cuales realiza desde limpiezas de oficinas, pisos piloto, naves, ..., ofreciendo al sector privado el sello de calidad que imprime Rivamadrid en la prestación de sus servicios.

**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SUPERFICIE ATENDIDA 2012**



**SUPERFICIE ATENDIDA EN 2012 (m<sup>2</sup>)**




















## CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

Rivamadrid realiza las labores de limpieza en las diferentes dependencias del centro: aulas, aseos, vestíbulos, etc. Estas actuaciones incluyen el barrido, fregado de suelos, limpieza de mesas, polvo, ventanas, así como la limpieza de cristales y patios y el abrillantado de suelos. En total atendemos a 14 Centros de Educación Infantil y Primaria Públicos.

En 2012 se inauguró la última fase del CEIP José Iturzaeta, incorporándose a la prestación del servicio de limpieza el nuevo gimnasio y 5 aulas didácticas más, quedando aun sin uso otras aulas que serán incorporando progresivamente.

CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA				
	Dulce Chacón	El Olivar	El Parque	
				
	Hans Christian Andersen	Jarama	José Hierro	José Iturzaeta
				
	José Saramago	La Escuela	Las Cigüeñas	Los Almendros
				
	Mario Benedetti	Rafael Alberti	Victoria Kent	

La siguiente tabla recoge a modo de resumen las características de los diferentes colegios.

C.E.I.P.	AULAS INFANTIL	AULAS PRIMARIA	AULAS MÚLTIPLES	SALAS DEPORTIVAS
DULCE CHACÓN	6	11	6	Polideportivo
EL OLIVAR	9	21	6	Polideportivo y Gimnasio
EL PARQUE	6	16	9	Polideportivo y Gimnasio
H. C. ANDERSEN	9	23	6	Polideportivo
JARAMA	6	12	5	Gimnasio
JOSÉ HIERRO	10	21	5	Polideportivo
JOSÉ ITURZAETA	13	8	3	<b>Gimnasio</b>
JOSÉ SARAMAGO	6	14	4	Gimnasio
LA ESCUELA	6	16	7	Polideportivo
LAS CIGÜEÑAS	10	21	6	Polideportivo
LOS ALMENDROS	6	16	4	Polideportivo y Gimnasio
MARIO BENEDETTI	4	12	6	Polideportivo
RAFAEL ALBERTI	6	14	5	Gimnasio
VICTORIA KENT	6	14	5	Polideportivo y Gimnasio

Superficie 48.751 m<sup>2</sup>

Aulas de Infantil 103

Aulas de Primaria 219

Aulas usos múltiples 77

Patios 77.174 m<sup>2</sup>

Aulas 20.530 m<sup>2</sup>

Gimnasios 10.208 m<sup>2</sup>

### Limpieza de patios

Mención especial por el tiempo que se dedica a esta tarea cabe destacar la limpieza de patios, realizada diariamente.

Las tareas se programaron de la siguiente forma:

- Limpieza y vaciado de papeleras diariamente por el personal de limpiezas interiores.
- Limpiezas a fondo de los areneros de infantil por el equipo especializado en limpieza de patios.
- Barrido mecánico de aspiración en patios con una frecuencia cada 14 días.

En el año 2012 las tareas de limpieza de **patios** registraron **9.450 horas** de limpieza manual y **812 horas de barredora** dedicada a los mismos con **210 actuaciones de barredora** mecánica en los centros escolares.

## Eventos extraordinarios

Rivamadrid ha prestado sus servicios en los diferentes campamentos y eventos celebrados en los Centros, destacando en 2012 la actuación realizada en la **IV Fiesta de la Educación Pública**, celebrada en Recinto Ferial Juan Carlos I.

Los eventos atendidos se relacionan en la siguiente tabla:

CENTRO	EVENTO	FECHA
C.E.I.P. LA ESCUELA	Campamento día no lectivo	27 de enero de 2012
C.E.I.P. EL PARQUE	Campamento urbano de Semana Santa	30 de marzo y 2, 3, 4 y 9 abril 2012
C.E.I.P. MARIO BENEDETTI	Fiesta del 15 aniversario	18-19 de mayo 2012
CONCEJALIA DE EDUCACION	IV Fiesta de la Educación Pública	26 de junio de 2012
C.E.I.P. JOSE HIERRO	Campamento de verano	2 a 13 de julio 2012
C.E.I.P. LAS CIGÜEÑAS	Campamento de verano	2 al 31 de julio 2012
C.E.I.P. RAFAEL ALBERTI	Campamento de verano	2 a 31 de julio 2012
C.E.I.P. OLIVAR	Campamento de Navidad	24 al 31 diciembre 2012

## DEPENDENCIAS MUNICIPALES

Las Dependencias Municipales atendidas por Rivamadrid a lo largo de 2012 han sido:

DEPENDENCIAS MUNICIPALES ATENDIDAS EN 2012	
CONCEJALÍA	DEPENDENCIA MUNICIPAL
Juventud e Infancia	Casa de la Juventud Ampliación Casa de la Juventud Centro de Recursos Juveniles Ché Guevara Casa de la música Rosendo Mercado Centro de Recursos Infancia Bhima Sangha La Casa + Grande <b>Centro Municipal Recursos Infancia Rayuela *</b>
Educación	Centro de Educación y Recursos para Personas Adultas (C.E.R.P.A.)
Cultura y Fiestas	Centro Cultural Federico García Lorca Centro Cívico del Casco Antiguo Auditorio Pilar Bardem Salón Social de Pablo Iglesias Biblioteca Municipal José Saramago Recinto Ferial y Auditorio Miguel Ríos
Políticas de Igualdad y Mujer	Concejalía de la Mujer
Desarrollo Económico y Empleo	Instituto de Formación Integral y Empleo (I.F.I.E.) Centro de Empresas Recinto Ferial C.F.O.R. Nave 2-I, Escuela Taller Nave 2-J, Escuela Taller
Organización, Modernización Administrativa, Atención a la Ciudadanía y Recursos Humanos	Ayuntamiento Tenencia de Alcaldía Edificio de Servicios Administrativos Centro de Contenidos Digitales
Mantenimiento de la Ciudad	Nave Mantenimiento Edificio de la Concejalía
Seguridad Ciudadana y Transportes	Protección Civil Edificio Policía Local
Medio Ambiente	Centro de Recursos Medioambientales Chico Mendes Yacimiento Arqueológico Miralrío Casa Solar Centro de Interpretación Medioambiental

Participación Ciudadana	Casa de Asociaciones
Servicios Sociales	Concejalía de Bienestar Social ASPADIR Oficinas Bienestar Social Centro de Barrio y Servicios Sociales Centro Socioeducativo Comunitario de Atención a la Infancia Centro de la 3.ª Edad Parque Asturias (Ampliación) Centro de la 3.ª Edad Felipe II
Salud y Consumo	Centro de Recogida de Animales, "Los Cantiles"

**\* Centros incorporados en 2012 al servicio de atención de Rivamadrid.**

En resumen durante 2012 Rivamadrid ha comenzado la prestación de servicios de limpieza de las siguientes instalaciones:

- **Centro Municipal de Recursos para la Infancia RAYUELA: 886 m<sup>2</sup>.**
- **Ascensor Público de Covibar.**



**Ascensor público de Covibar**



**CMRI Rayuela**

Asimismo, este servicio también lleva a cabo la limpieza de los cantones/vestuarios que Rivamadrid tiene distribuidos por el municipio:

- Cantón Parque de Asturias
- Cantón Mazaladrid

- Cantón Severo Ochoa
- Cantón Covibar
- Cantón Plaza Madrid

Desde este servicio hemos atendido, entre otras, las siguientes **solicitudes** realizadas por las distintas **Concejalías**.

CONCEJALÍA	EVENTO	FECHA
CULTURA Y FIESTAS	Apertura fines de semana Biblioteca Federico García Lorca	14 de enero a 12 de febrero
CULTURA Y FIESTAS	Celebración Carnavales	17 a 22 de febrero
CULTURA Y FIESTAS	XI Festival de cine Creativas	13 a 27 de abril
CULTURA Y FIESTAS	Fiestas de San Isidro	15 de mayo
CULTURA Y FIESTAS	Apertura fines de semana Biblioteca Federico García Lorca	19 mayo a 17 junio
CULTURA Y FIESTAS	Apertura fines de semana Biblioteca José Saramago	18 agosto a 9 septiembre
CULTURA Y FIESTAS	Fiestas Septiembre	13 de septiembre
COOPERACIÓN	FIARE Congreso banca ética	28 y 29 de abril
EDUCACIÓN	IV Fiesta de la Educación Pública	26 de junio
INFANCIA Y JUVENTUD	Pernocta Foro Infantil	16 y 17 de junio
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Fiesta Casa Asociaciones	26 de mayo

#### Otros trabajos realizados

- La limpieza a fondo del **Centro Municipal de Recursos para la Infancia** Rayuela para su puesta en marcha, iniciando a su vez la limpieza diaria del mismo.



- La limpieza quincenal llevada a cabo durante todo el año del **Ascensor Público** que comunica dos zonas de Covibar a distinta altura.
- **Abrillantado** de suelos en diferentes centros.
- Aplicación de **ceras especiales** en suelos recuperando el óptimo estado de los mismos.



Antes

Después

Edificio Administrativo de Tenencia de Alcaldía



Antes



Después

Centro Cultural Federico García Lorca

## Limpieza de cristales

Rivamadrid mantiene un programa de limpieza de cristales con un equipo de cuatro cristaleros especialistas. En 2012 se realizaron tareas de **limpieza de cristales, abrillantados de suelos y fregado mecánico de moquetas** sumando un total de **6.496 horas** en **132 actuaciones**.



Fregado mecánico



Cristales locales Recinto Ferial Miguel Ríos

Limpiezas especiales

## Trabajos extraordinarios

El servicio de limpieza como en años anteriores a realizado diferentes tareas por un total de 882 horas de trabajos extraordinarios solicitados por las diferentes Concejalías. Este año se incluyen en estos trabajos las horas de limpieza realizadas en los colegios durante el mes de julio en la campaña de Campamentos de Verano.

De igual manera cabe destacar las horas dedicadas al recinto ferial Juan Carlos I durante las fiestas de mayo así como las llevadas a cabo para el Festival Musical En Vivo.

Otras actuaciones realizadas con personal dentro de su jornada laboral pero realizando trabajos extraordinarios fueron las atendidas, por ejemplo, en el garaje del IFIE (Instituto de Formación Integral para el Empleo) o las instalaciones del Centro de Recursos Ambientales Chico Mendes debido a las inundaciones por lluvias.



Fregado mecánico



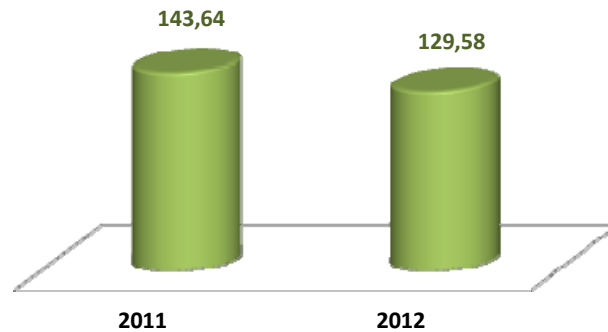
Limpieza con agua a presión

### Limpieza de la Carpa del Espacio R

#### PLANTILLA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE EDIFICIOS
















A disminuido con respecto al año anterior un 9.79%

#### PLANTILLA MEDIA DE EDIFICIOS



## LIMPIEZA DE INSTALACIONES DEPORTIVAS

Rivamadrid atiende un total de **152.935 m<sup>2</sup>** de superficie de instalaciones deportivas al aire libre y **31.418 m<sup>2</sup>** de superficie deportiva cubierta.

INSTALACIONES DEPORTIVAS			
PISCINAS DE VERANO			
	Casco Antiguo	Olivar de la Partija	
POLIDEPORTIVOS			
	Cerro del Telégrafo	Parque del Sureste	C.E.I.P. Los Almendros
			
	C.E.I.P. Dulce Chacón	C.E.I.P. José Hierro	C.E.I.P. El Olivar
PISTAS DEPORTIVAS AL AIRE LIBRE			
	Bellavista	La Partija	Parque Montarco
			
	Santa Marta	Cañada Real	Dolores Ibaruri
			
			José Hierro

## EVENTOS DE ESPECIAL RELEVANCIA

En el transcurso del año Rivamadrid ha llevado a cabo diversas actuaciones de limpieza anterior, durante y posterior a los eventos realizados en las instalaciones deportivas. Entre ellos podemos citar los siguientes:

EVENTO	CENTRO	FECHA
Jornada Liga Promocional de Patinaje de Velocidad	Recinto Ferial Miguel Ríos	26 de febrero
Campeonato de España Infantil de Béisbol	Campo de Béisbol del Cerro de Telégrafo	del 28 de abril al 1 de mayo
Campeonato Autonómico de Patinaje de Velocidad de Circuito	Recinto Ferial Miguel Ríos	22 de abril
Fase Final Comunidad de Madrid Senior Masculino de Voleibol	Pabellón José Hierro	14 y 15 de abril
Carrera de Aspadir	Polideportivo Cerro del Telégrafo	4 de mayo
Campeonato Autonómico de Patinaje Artístico Cadete, Juvenil y Junior	Centro Patinaje Ciudad de Rivas	16 y 17 junio
VI Torneo de Fútbol Urbano Pablo Lima	Pistas deportivas del Parque de Asturias	16 y 17 junio
Copa de S.M. la Reina de Sofbol femenino Torneo de primavera de voleibol	Campos de Béisbol y Sofbol del Cerro del Telégrafo	16 y 17 de julio 11 de noviembre
XIV XV 24 horas de tenis de mesa	Polideportivo Parque del Sureste	8 y 9 de septiembre
XXII XXIII Milla Urbana de Fuente grande	Parque de Bellavista	24 de septiembre 6 de octubre
Open de Billar a 3 Bandas	Polideportivo Parque del Sureste	12 a 18 septiembre 22 a 30 septiembre
Rivas SK8 Exhibición II Duatlón Popular Rivas	Recinto Ferial Miguel Ríos	5 de noviembre 28 de octubre
XIII XIV Carrera Popular 10 Km. de Rivas	Estadio de Atletismo	13 de noviembre 2 de diciembre



### SERVICIO DE QUITAPINTADAS

En el año **2012** se han limpiado un total de **4.859 m<sup>2</sup>** y **1.594 elementos** de mobiliario urbano (señales, papeleras, etc.) lo que ha contribuido de manera significativa a seguir manteniendo el alto grado de limpieza del que se puede disfrutar en Rivas Vaciamadrid.

Cabe destacar en este año **dos planes específicos** que se han llevado a cabo dentro de este servicio. Por un lado el **Plan de Eliminación de Grafitis en los 12 Parques Caninos**, tanto del cerramiento perimetral como de los elementos interiores para los animales.



Antes



Después

Parque canino del Parque de Asturias

El segundo plan llevado a cabo es el **Plan de Limpieza de Señales de Tráfico e Información** en las vías más importantes de la ciudad. Para llevar a cabo el plan se dividió el municipio en cuatro zonas habiéndose limpiado un total de **1.148 señales**.



Antes



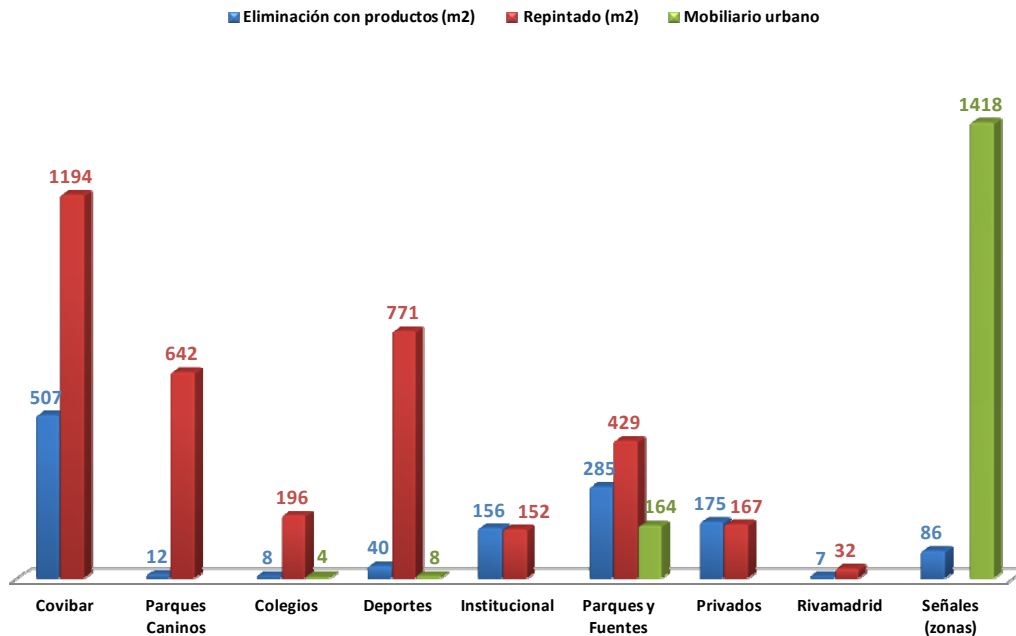
Después

Limpieza de señales



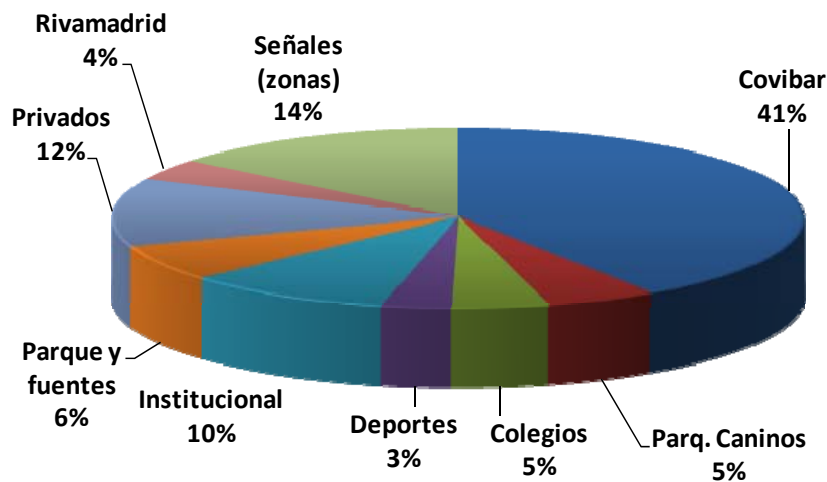
De forma más detallada se muestra en la siguiente gráfica las actuaciones realizadas durante 2012 (**4.859 m<sup>2</sup> y 1.594 elementos**) durante el cual se han atendido todas las solicitudes de limpieza de pintadas realizadas por los ciudadanos.

### ACTUACIONES SERVICIO QUITAPINTADAS 2012



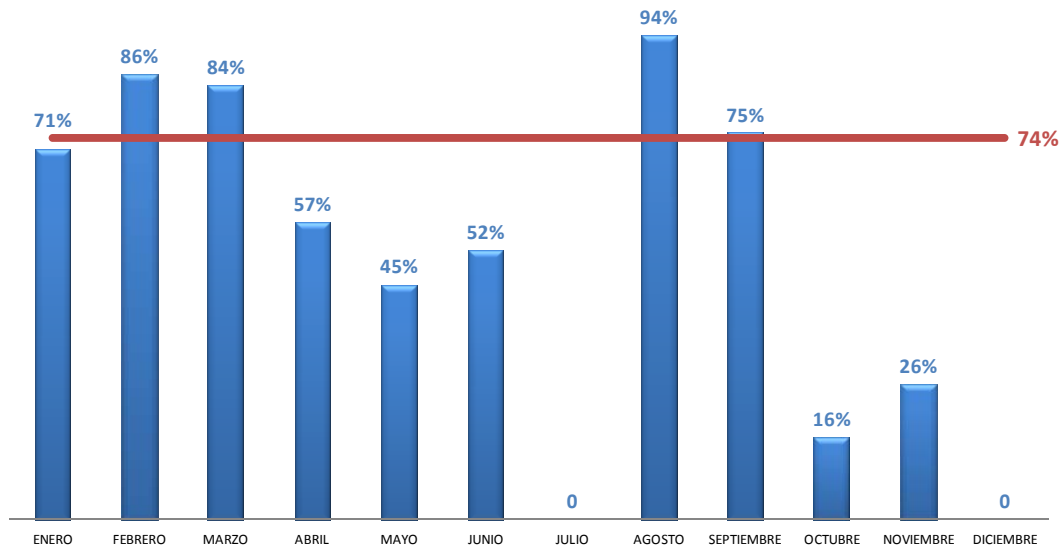
A continuación se muestra de forma gráfica y porcentual las actuaciones de este servicio en 2012.

### ACTUACIONES SERVICIO QUITAPINTADAS 2012



**RATIO SUPERFICIE REPINTADA SOBRE TOTAL 2012**

■ Ratio superficie repintada sobre total    — Media anual



**ACTUACIONES BARRIO DE COVIBAR**



### ACTUACIONES EN INSTALACIONES DEPORTIVAS



### ACTUACIONES VECINALES



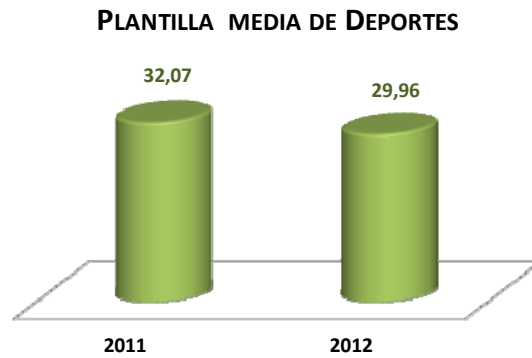


**ACTUACIONES INSTITUCIONALES**

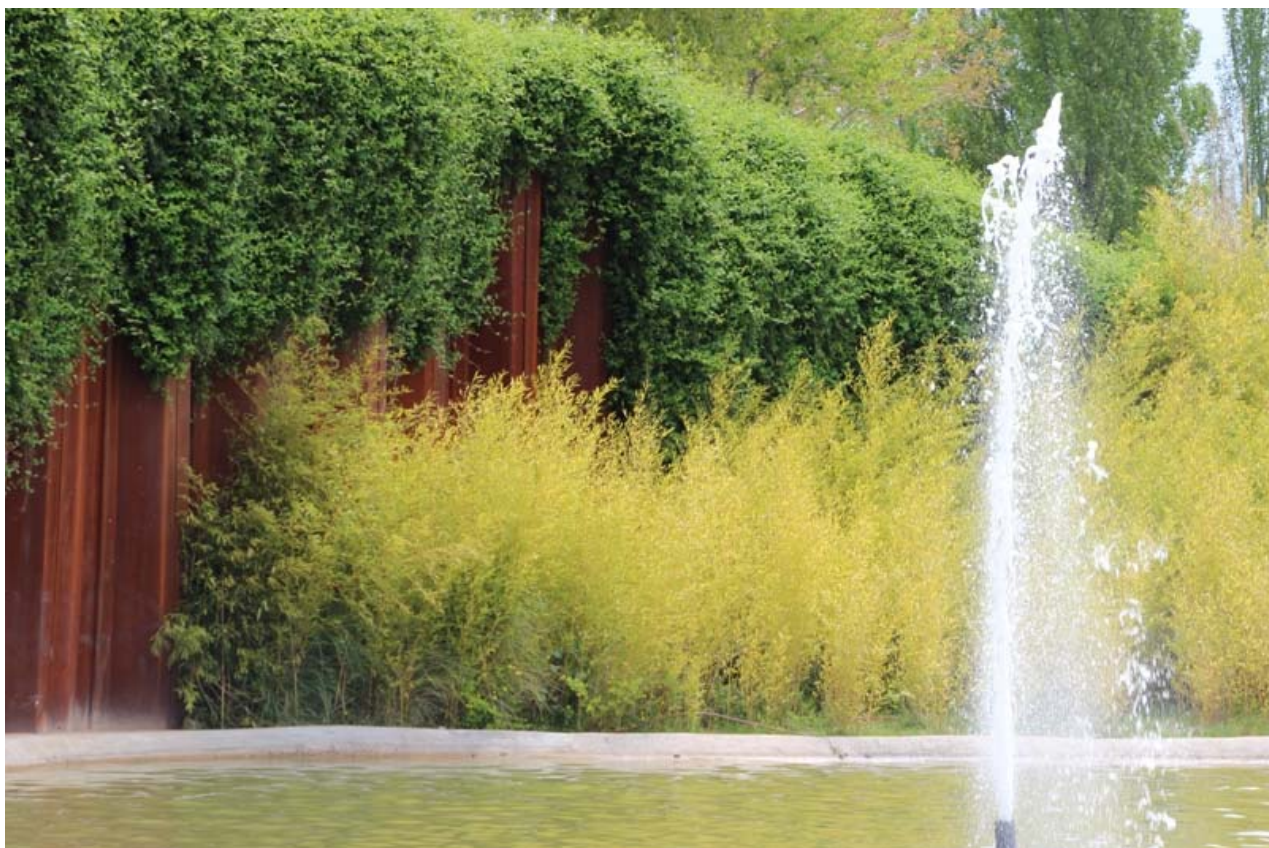


**PLANTILLA DEL SERVICIO LIMPIEZA DE INSTALACIONES DEPORTIVAS**

La plantilla media ha registrado un descenso del **6,6%**.



## SERVICIO DE JARDINERÍA





## INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta la memoria de actividad correspondiente al año 2012 de los siguientes servicios: **mantenimiento de zonas verdes**; **mantenimiento de fuentes ornamentales**; el **servicio primera intervención** y, como novedad, el servicio de **Bicinrivas** que supone la prestación del servicio de mantenimiento del sistema público de préstamo de bicicletas en el municipio de Rivas Vaciamadrid.

En el contexto de esta memoria, también hay que destacar el análisis del segundo año de prestación del mantenimiento de fuentes ornamentales, año en el que se ha continuado con la reparación y puesta en marcha de 6 fuentes más.

Todos los servicios se están prestando en un marco de restricciones y ajustes económicos que nos han obligado a seguir con el principio de "más con lo mismo".

Esto sigue suponiendo un gran esfuerzo, tanto para los mandos intermedios como para la plantilla en general, pues nos ha obligado a todos a maximizar los esfuerzos y a optimizar la gestión de los recursos mejor que nunca para que éstos llegasen a todas las zonas, sin que se produzca el deterioro de la calidad del estado de nuestras zonas ajardinadas.

Es importante resaltar que todos los servicios que prestamos se diseñan, gestionan, ejecutan y analizan según los parámetros que nos marca la gestión integrada de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, implantada en Rivamadrid y certificada desde el año 2009 con una directriz muy clara: la búsqueda de la mejora continua.



## SERVICIO DE JARDINERÍA



El servicio de Jardinería de Rivamadrid es el que ocupa a más personal, junto con el servicio de Limpieza de Edificios y es el servicio con el presupuesto más elevado de Rivamadrid.

El servicio de Jardinería abarca el mantenimiento de todas las zonas ajardinadas municipales y de las mancomunidades consideradas *suelo privado de uso público*, terrizo y parcelas, zonas forestales, entre las que se incluyen el parque forestal de Mazaladrid y la zona reforestada y recuperada del Arroyo de los Migueles, y los olivares municipales. Es importante aclarar que todas las referencias que aparecen en esta memoria a zonas forestales excluyen el Arroyo de los Migueles, puesto que el mantenimiento que se realiza es de manera secundaria y con actuaciones de prevención muy básicas al tratarse de casi 300 Ha para las cuales no hay dotación de personal.

Además del mantenimiento de las zonas ajardinadas y la instalación de riego municipal, desde el servicio de jardinería se realizan pequeñas obras de restauración de jardines y se diseñan espacios ajardinados nuevos a terceros y se mantienen una serie de contratos de mantenimientos de jardines privados.

## ÁMBITO DE ACTUACIÓN

El ámbito de actuación del servicio de jardinería abarca todo lo que se consideran zonas verdes municipales y aquéllas consideradas suelo privado de uso público. Éstas incluyen zonas ajardinadas, terrazas que deben mantenerse desbrozadas, forestales y olivares.

## NUEVAS INCORPORACIONES

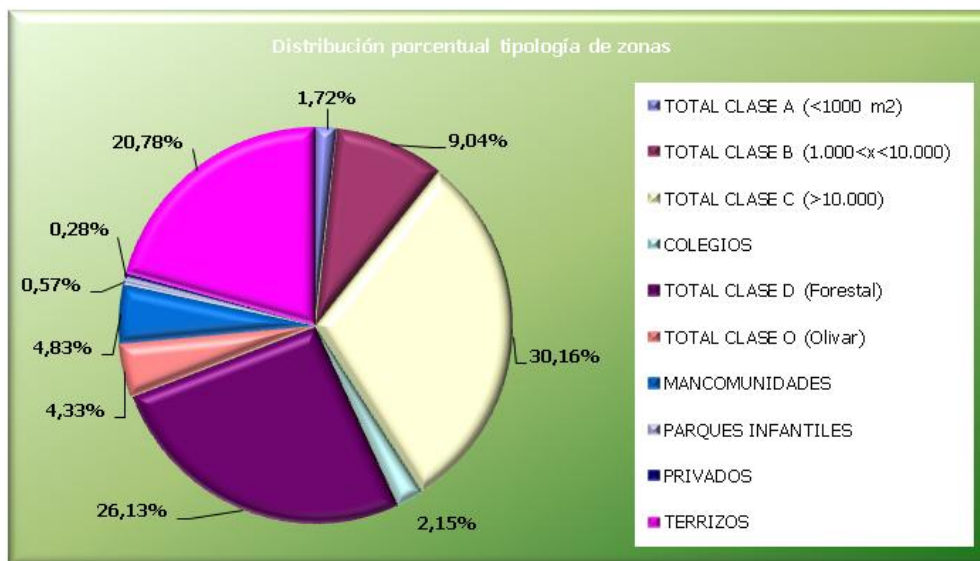


Durante el año 2012, la única zona nueva que se incorpora a la rutina de trabajo del servicio de jardinería es la Fase 2 del Ensanche del Cristo de Rivas con la incorporación de 5.249 m<sup>2</sup> de zona ajardinada y 596 pies de arbolado de alineación en los viales.

## TIPOLOGÍA DE SUPERFICIES

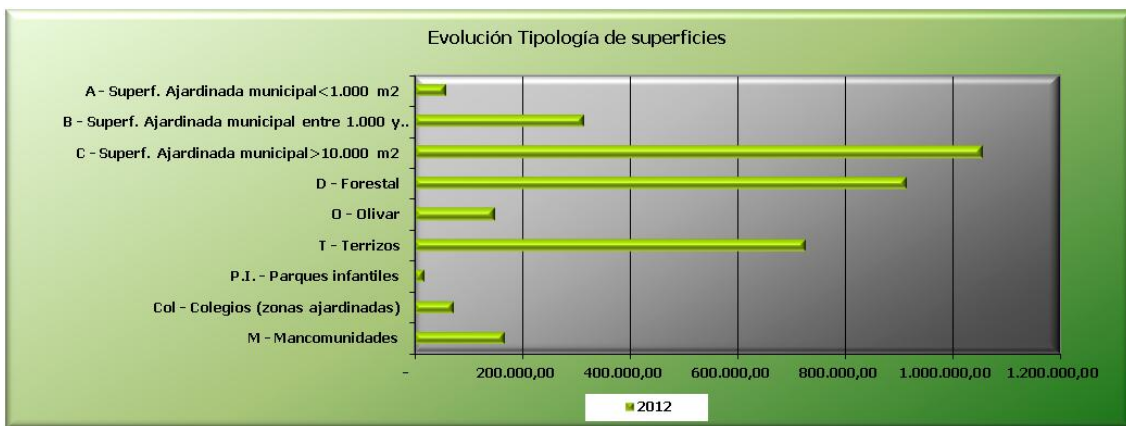
La superficie total que el servicio de jardinería de Rivamadrid tiene registrado para un mantenimiento habitual es de 3.508.694,22 m<sup>2</sup>, de los cuales se consideran de mantenimiento ordinario 1.710.794,22 m<sup>2</sup>, mientras que 1.797.900,00 m<sup>2</sup> son de baja intensidad (terrizos, olivar y zonas forestales).

El total de la superficie queda repartida en las siguientes proporciones según se refleja en los cuadros y gráficos<sup>1</sup>:

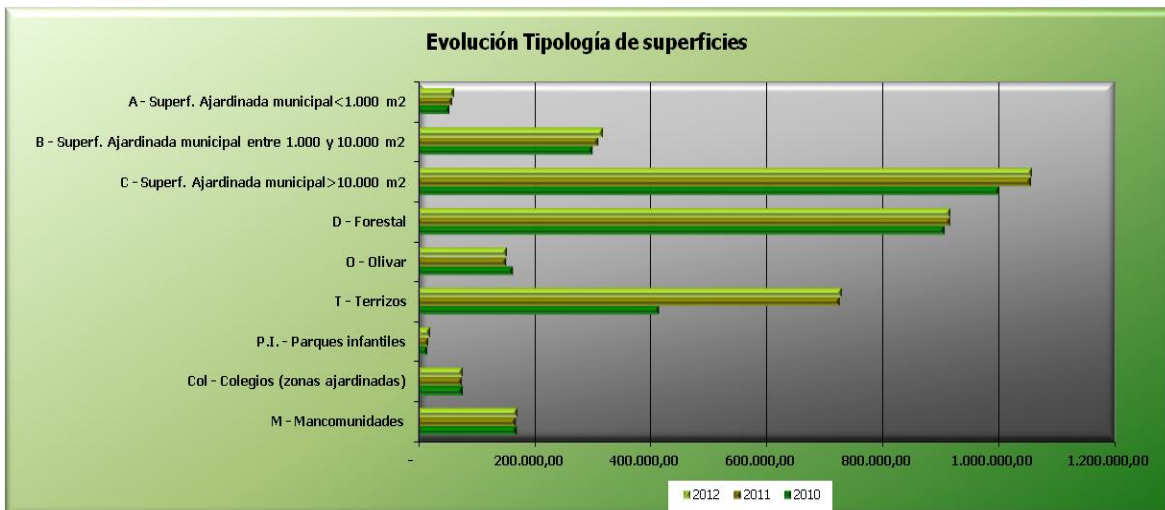


<sup>1</sup> En estas superficies no se incluyen las 300 Ha de zona forestal del arroyo de los Migueles

2012	
	Sup (m2)
M - Mancomunidades	169.404,13
Col - Colegios (zonas ajardinadas)	75.578,00
P.I. - Parques infantiles	20.078,00
T - Terrizos	728.970,00
O - Olivar	152.073,00
D - Forestal	916.857,00
C - Superf. Ajardinada municipal > 10.000 m2	1.058.187,00
B - Superf. Ajardinada municipal entre 1.000 y 10.000 m2	317.148,09
A - Superf. Ajardinada municipal < 1.000 m2	60.518,00



## Evolución





## PERSONAL



Tal y como se observa en el cuadro y la gráfica posterior, la plantilla de jardinería se ha reducido de manera progresiva desde el año 2010 como consecuencia de los ajustes presupuestarios.

	2012
<b>PLANTILLA a 31/12</b>	<b>137</b>
<b>PLANTILLA MEDIA</b>	<b>137,49</b>
<b>PLANTILLA A JORNADA COMPLETA</b>	<b>133,96</b>





## Trabajos a terceros

Durante el año 2012 se han emitido un total de 42 presupuestos de los cuales se han aceptado 25, por un importe total de facturación de 48.350,56 € (I.V.A. incluido).

La evolución de la facturación por trabajos de jardinería a terceros en los últimos 5 años se refleja en las siguientes gráficas:





En estas gráficas, obviando los datos del 2009 que corresponden a encomiendas de gestión del ayuntamiento, se observa un incremento progresivo en la facturación desde el 2010 debido a un incremento del importe medio del presupuesto aprobado, puesto que el número de presupuestos aprobados en los tres últimos años es prácticamente el mismo.

A esto hay que añadir la facturación por mantenimientos consolidados de años anteriores.

Nombre cliente	Descripción	Neto
<b>Cooperativa COVIBAR</b>	Mantenimiento jardines de la piscina de Covibar	18.484,63
<b>MANC.PROP.SALVADOR ALLENDE</b>	Mantenimiento de los jardines de la comunidad de vecinos	7.768,32
<b>DECATHLON ESPAÑA, S.A.</b>	Mantenimiento de las zonas ajardinadas de los exteriores del centro de Decathlon Rivas	15.882,07
<b>E.M.V. Rivas Vaciamadrid, S.A.</b>	Mantenimiento de las zonas ajardinadas de los exteriores del edificio Atrio	11.549,04
<b>TOTAL FACTURACIÓN MANTENIMIENTOS 2012</b>		<b>53.684,06 SIN I.V.A.</b>

## COLABORACIONES NO CONTEMPLADAS EN PAIF

### Día del árbol



Durante el año 2012 tuvieron lugar en Rivas dos jornadas o **día del árbol**. El primero tuvo lugar en el mes de abril y el segundo en el mes de noviembre.

En ambos eventos, Rivamadrid asumió la responsabilidad de la preparación previa del terreno, incluyendo la apertura de los hoyos, el suministro y reparto de herramientas, planta, mantillo y protectores forestales, y lo más importante, la atención y ayuda a los vecinos que participaron resolviendo dudas y ayudando a plantar, sobre el terreno.



Una vez finalizadas las plantaciones, Rivamadrid ha asumido el mantenimiento de las parcelas.

El primer día del árbol se cubrió con mandos intermedios y 11 trabajadores del servicio de jardinería, mientras que el segundo se cubrió íntegramente por mandos intermedios.

### Arado parcelas del Parque Agroecológico en el Soto del Grillo



A petición de la Concejalía de Medio Ambiente, Rivamadrid colabora con el proyecto del Parque Agroecológico del Soto del Grillo realizando la primera labor de arado de las parcelas para facilitar la puesta en producción de las huertas ecológicas. Para ello, se han empleado en total 8 jornadas de tractor y oficial jardinero.

### **Limpieza camino del Piul**

El viernes 16 de marzo finalizaron los trabajos de desbroce, poda de limpieza, retirada de restos y limpieza de los bordes de la carretera Piul desde la salida del casco de Rivas.

Para esta limpieza se han coordinado los servicios de jardinería y de Limpieza Viaria. El servicio de jardinería dedicó los siguientes recursos:

- 35 h de oficial jardinero
- 42 h de jardinero
- 119 h de auxiliar jardinero
- TOTAL: 196 h de personal de jardinería



## SERVICIO DE RECOGIDA DE EXCRETAS

El servicio de recogida de excretas ha sufrido importantes modificaciones en los últimos años, buscando la fórmula que encajase en la estructura presupuestaria y resultase eficaz en cuanto al impacto tan negativo que genera entre los ciudadanos la presencia de excretas caninas en las vías públicas y en las zonas ajardinadas.

En estos momentos, el servicio de recogida de excretas, que consiste en un apoyo a las labores de limpieza tanto de los servicios de Limpieza Viaria como de Jardinería, se ha quedado reducido a la labor de un trabajador equipado con un vehículo eléctrico que recorre, según una ruta preestablecida, las zonas que se han detectado como más conflictivas.

Se ha reiterado la obligatoriedad de incluir como rutina de la labor de limpieza diaria, tanto a los peones de Limpieza Viaria como a los trabajadores del servicio de Jardinería, la recogida de las excretas que se encuentren en el ámbito de su trabajo diario.





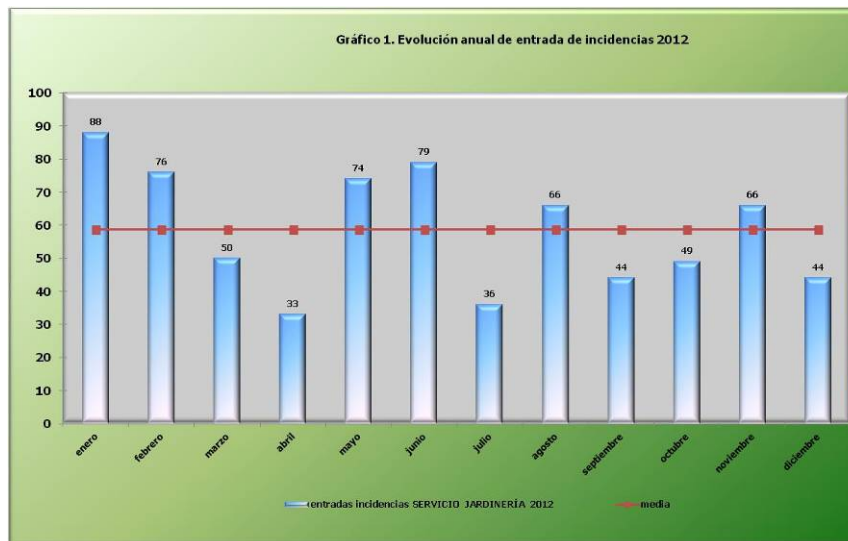
## COMUNICACIONES

### Entradas. Cantidad y distribución en el año

Como *entradas* se entienden todas aquellas comunicaciones, solicitudes, reclamaciones e incidencias que llegan a la empresa y que suponen una modificación de la planificación del trabajo para su resolución.

El número total de registros o entradas destinadas al servicio de jardinería en el 2012 ha sido de 705, lo que supone un incremento de un 25% con respecto al 2011, año en el que se registraron 564 entradas.

La evolución a lo largo del año de estas entradas es la siguiente:



De la gráfica no se extraen conclusiones en lo que a temporalidad se refiere puesto que la distribución de entradas a lo largo del año es muy irregular.

### Tipología de entradas. Distribución en el año. Comparativa con años anteriores

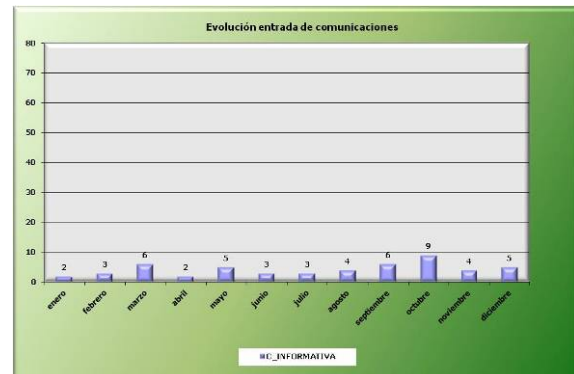
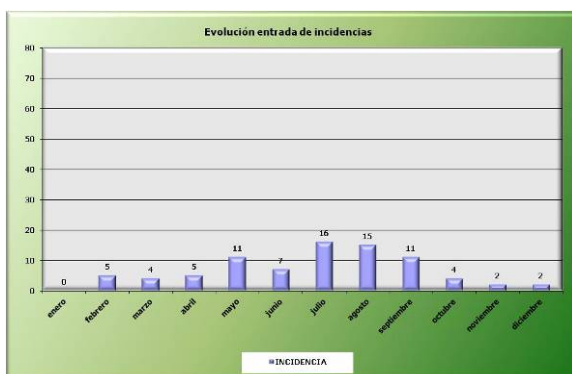
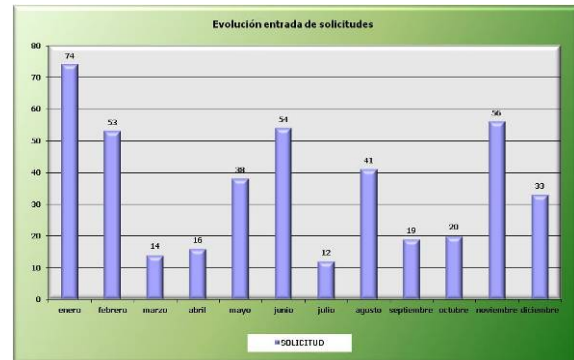
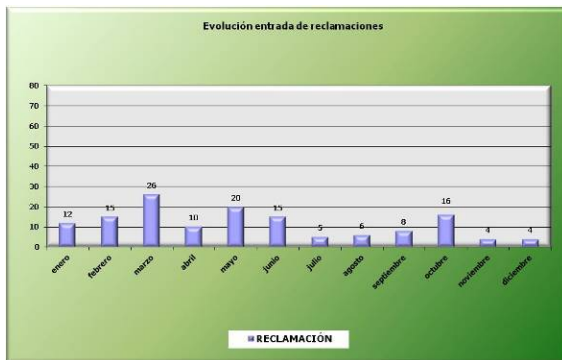
El reparto de tipologías de las entradas corresponde con repartos de años anteriores, predominando las solicitudes, seguido de las reclamaciones.

C_INFORMATIVA	7,38%
INCIDENCIA	11,63%
RECLAMACIÓN	20,00%
SOLICITUD	60,99%



Si observamos la comparación con años anteriores, hay que destacar el aumento del porcentaje de las reclamaciones con respecto a las solicitudes, habiéndose registrado un incremento notable de reclamaciones en el servicio pasando de 67 reclamaciones en el 2011 a 141 en el 2012. Este aspecto merece un análisis pormenorizado que se expone más adelante.

La distribución de estas entradas por tipología a lo largo del año se puede ver en las siguientes gráficas:



La entrada de *Solicitudes* no sigue ninguna pauta concreta mostrando un reparto muy desigual a lo largo del año. Este resultado es consecuencia de la entrega de órdenes de poda y tala desde la Concejalía de Medio Ambiente que suelen venir por lotes o épocas.

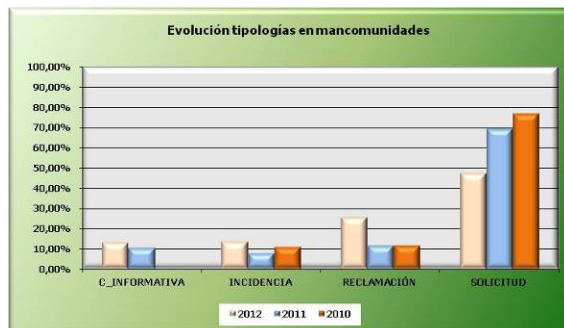
La entrada de *Comunicaciones*, es bastante regular a lo largo del año, mientras que la entrada de *Incidencias* muestra una clara concentración en los meses de verano como consecuencia de los avisos de riegos.

La entrada de Reclamaciones es bastante irregular y se va a analizar más adelante.

Con respecto a la evolución de estas tipologías en los últimos años, destacar que el porcentaje de entradas que corresponden a *Incidencias* y *Comunicaciones*, es prácticamente la misma que el año 2011. Sin embargo, como ya se ha adelantado al comienzo del apartado, baja el porcentaje de *Solicitudes* a expensas del aumento del porcentaje correspondiente a *Reclamaciones*.



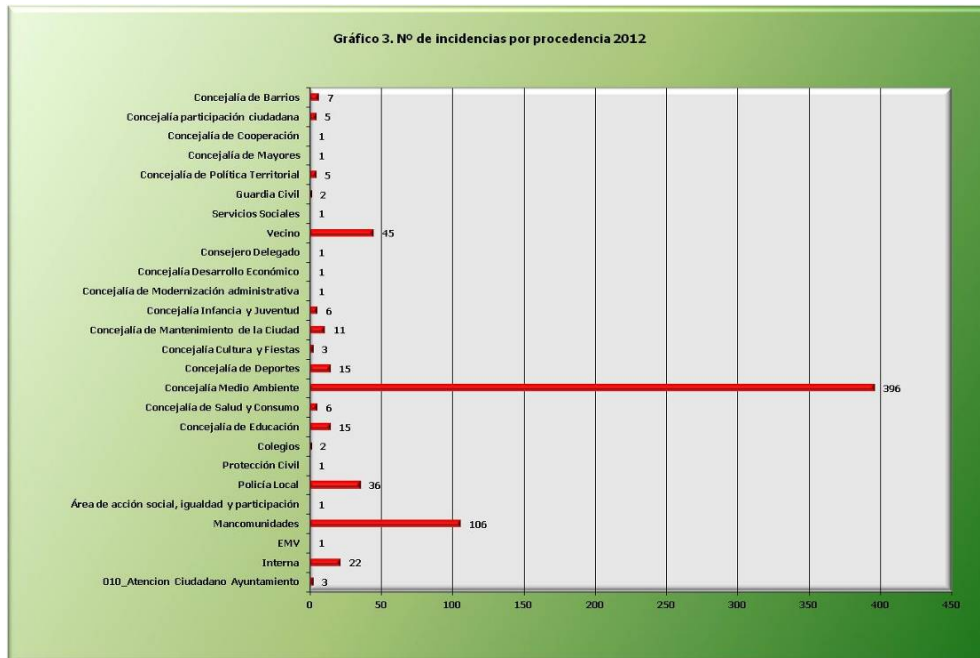
Si comparamos el origen de las distintas tipologías, entre lo que es terreno municipal y mancomunidades (suelo privado de uso público), observamos las siguientes diferencias:



Con estas gráficas, podemos comprobar cómo en la zona municipal, aunque también han aumentado las reclamaciones con respecto al 2011, es en la zona de mancomunidades donde

más ha aumentado el porcentaje correspondiente a Reclamaciones. Conviene analizar más adelante los distintos motivos de las reclamaciones.

### Procedencia de entradas



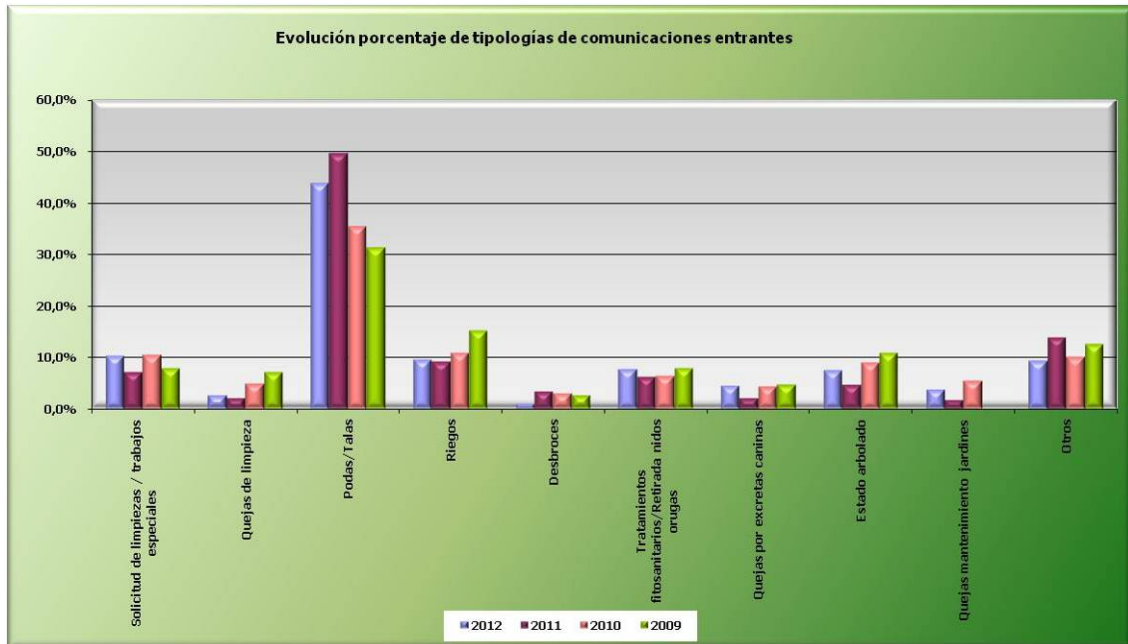
Como en años anteriores, más de la mitad de las entradas para el servicio de jardinería proceden de la Concejalía de medio ambiente, seguidas de lejos de las mancomunidades. No obstante, el nº total de entradas procedentes de la concejalía de medio ambiente ha disminuido un 11,8%, las entradas procedentes de mancomunidades han aumentado alrededor de un 30%, lo que se corresponde con el análisis de la procedencia de las reclamaciones y su incremento.

### Objeto de las Entradas. Evolución desde 2009.

Las causas que motivan las entradas son variadas y se reparten en distintos aspectos que se representan a continuación:

	2012
<b>Solicitud de limpiezas / trabajos especiales</b>	<b>10,3%</b>
<b>Quejas de limpieza</b>	<b>2,6%</b>
<b>Podas/Talas</b>	<b>43,7%</b>
<b>Riegos</b>	<b>9,6%</b>
<b>Desbroces</b>	<b>1,0%</b>
<b>Tratamientos fitosanitarios/Retirada nidos orugas</b>	<b>7,7%</b>
<b>Quejas por excretas caninas</b>	<b>4,6%</b>
<b>Estado arbolado</b>	<b>7,4%</b>
<b>Quejas mantenimiento jardines</b>	<b>3,9%</b>
<b>Otros</b>	<b>9,3%</b>

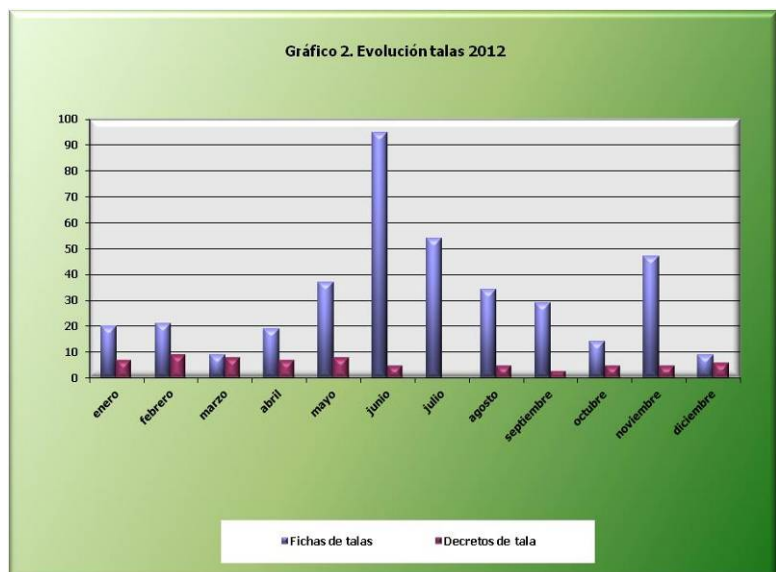
Podemos analizar la evolución de los últimos cuatro años en la siguiente gráfica:



Hay que destacar el incremento del porcentaje de entradas (no confundir con reclamaciones) que se refieren a excretas caninas, al estado del arbolado, solicitudes de trabajos o limpiezas especiales no previstas y a quejas por el mantenimiento de las zonas ajardinadas; aquí se engloban quejas que no hacen referencia a temas concretos que se puedan clasificar de forma más particular.

Sin embargo, prácticamente se han dejado de recibir entradas que hacen referencia a desbroces. El resto se queda en unos porcentajes muy similares a años anteriores.

Merece una referencia el porcentaje de entradas que hacen referencia a podas y talas, aunque también se incluyen solicitudes de recorte de setos, destococonados, etc. Siguen suponiendo más del 40% de las entradas y prácticamente todas son procedentes de la concejalía de medio ambiente asociado a libros de órdenes. A continuación se analizan las talas ejecutadas en el 2012 y se compara con los





decretos recibidos:

### Análisis de las Reclamaciones.

Debido al notable incremento de reclamaciones recibidas durante el 2012 con respecto al 2011, se procede a analizar la causa y posibles acciones de mejora que nos ayuden a reducir este indicador.

Nº de reclamaciones	Causa	Análisis
1	Cantones/SE DE/Puntos Limpios	No requiere acción preventiva. Se trata de una incidencia aislada que se resolvió en el momento
1	Contenedores	No requiere acción preventiva. Se trata de una incidencia aislada que se resolvió en el momento
2	Estado arbolado	El nº de reclamaciones nos permite aceptar que no es necesaria una acción preventiva
3	Imbornales/rejillas/alcantarillado	Estas reclamaciones son debidas a rejillas/imbornales/ríogolas ubicadas en zonas ajardinadas y que no son competencia de l Canal de Isabel II. Se ha actualizado la lista de imbornales y se ha protocolizado la limpieza para evitar obstrucciones
4	Otros	
2	Podas/talas	Ninguna de las dos reclamaciones hacen referencia a áreas responsabilidad de Rivamadrid
12	Quejas de limpieza	Las quejas de limpieza son de diversa índole, haciendo referencia a parterres vecinales, parques infantiles, zona skatepark del Montarco, posteriores a Rivas Vivo, restos vegetales abandonados por terceros, etc. De las 12 quejas, sólo hay cinco que hacen referencia a falta de limpieza general en zonas ajardinadas públicas.
11	Quejas mnto_jardines	De las 11 reclamaciones merecen especial atención 3. La primera es por el aspecto descuidado de las plantaciones de la c/ Mar Mediterráneo, ubicado en las fases de reciente entrega del Ensanche del Cristo de Rivas, en los alrededores de la c/ ANtonio Muñoz Molina y en los alrededores del colegio José Iturzaeta, por presencia de malas hierbas. Del resto de reclamaciones se concluye que se trata de apreciaciones subjetivas que no se corresponden con criterios objetivos que merezcan una acción preventiva
17	Quejas por excretas caninas	Por el incremento en el nº de reclamaciones por excretas, se ha abierto una no conformidad y se han propuesto medidas preventivas
3	Riegos	De las 3 reclamaciones, hay que destacar una, no por la magnitud del nº de reclamaciones, pero sí por el contenido. Hace referencia a la orientación de los difusores y aspersores que acaban regando la calzada. Se ha hecho hincapié sobre este aspecto en diversas reuniones, y más este año que desde el gobierno municipal se ha pedido un esfuerzo extraordinario en el control del gasto de agua
2	Ruidos	Dos reclamaciones por comenzar las labores con maquinaria dentro del periodo establecido por la ordenanza municipal de ruidos.

De este cuadro se deduce que debemos poner énfasis en las reclamaciones por excretas y por plagas. En ambos casos ya se han tomado medidas y los resultados parciales de los indicadores del año 2013 muestran una tendencia notable a la mejora.

## MANTENIMIENTO DE FUENTES



## ESTADO DE FUNCIONAMIENTO DE LAS FUENTES ORNAMENTALES

De las 41 fuentes ornamentales (incluyendo rías artificiales, cascadas y juegos de agua) que hay en el municipio, a fecha 31 de diciembre de 2012 había 34 funcionando, de las cuales, 8 se han puesto en marcha en el 2012.

Las 8 fuentes que han arrancado en el 2012 son las siguientes:

- Fuente ubicada en la Plaza la Cigüeña



- Parque Bellavista - Playa



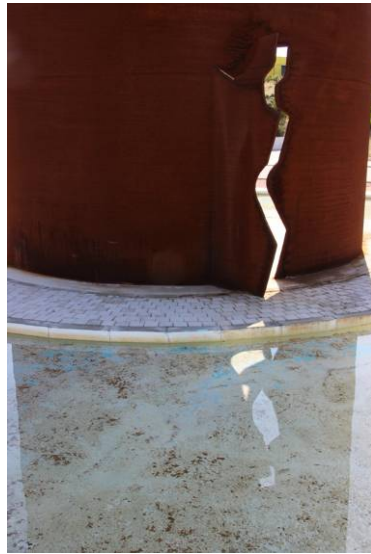
- Parque Lineal – Estanque superior, inferior y ría



- Lago y caída de agua en Bellavista



Fuente Recinto ferial Miguel Ríos



Juego de agua. Bulevar Barrio de la Luna.  
Calle Madres de la Plaza de Mayo

## PERSONAL

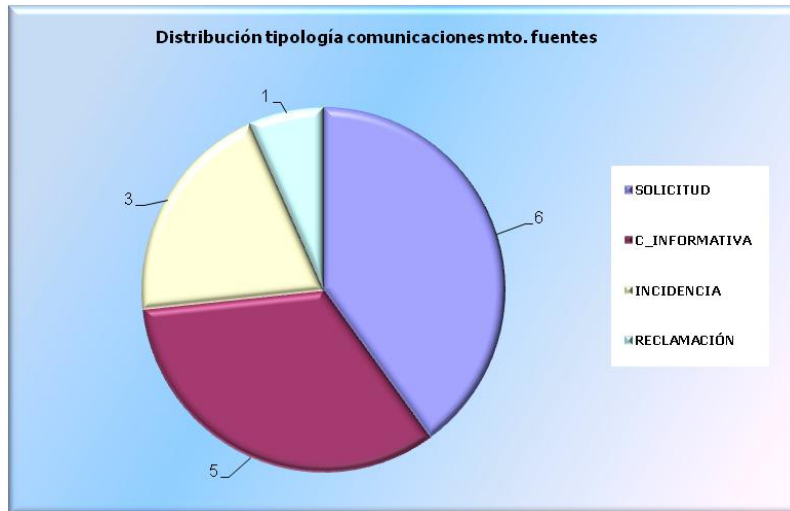


El servicio de mantenimiento de fuentes ornamentales cumple dos años en Rivamadrid y se sigue manteniendo con dos operarios desde el inicio de la prestación del servicio.



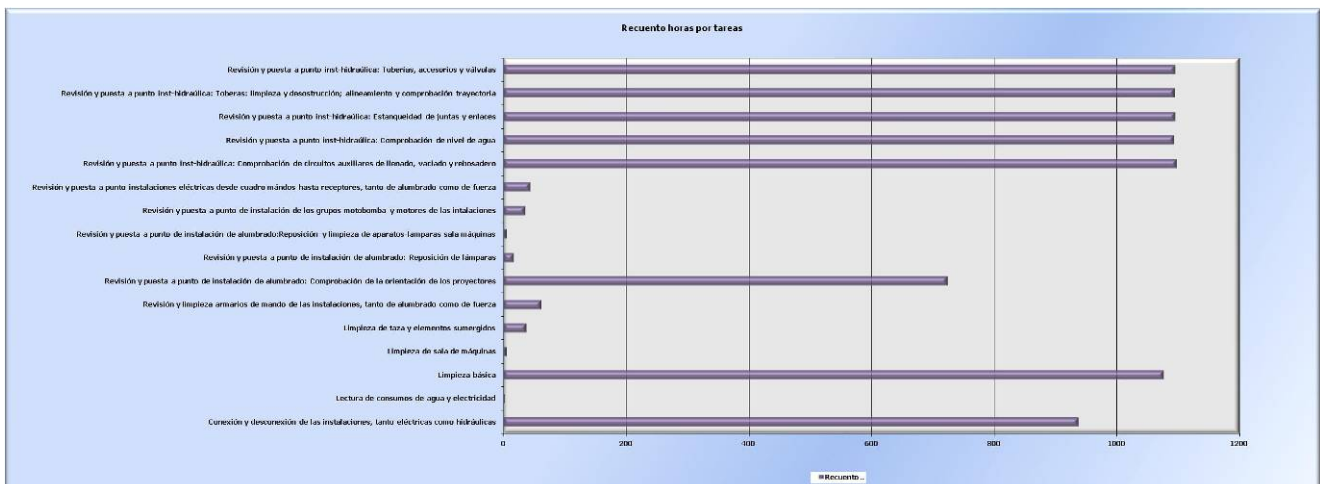
## COMUNICACIONES

En total, se han producido 15 comunicaciones relacionadas con el servicio de mantenimiento de fuentes ornamentales. Se han distribuido de la siguiente manera:



<b>SOLICITUD</b>	<b>6</b>
<b>C_INFORMATIVA</b>	<b>5</b>
<b>INCIDENCIA</b>	<b>3</b>
<b>RECLAMACIÓN</b>	<b>1</b>

## Distribución de tareas<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Los datos del gráfico hacen referencia a registros desde el mes de abril.



## SERVICIO BICINRIVAS



## INTRODUCCIÓN

El pasado 29 de mayo de 2012, se acuerda en Junta de Gobierno Local encomendar la gestión a Rivamadrid para la prestación del servicio de mantenimiento del sistema público de préstamo de bicicletas en el municipio de Rivas Vaciamadrid.



## PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO

Rivamadrid comenzó a prestar el servicio el pasado 1 de junio de 2012. Para ello, se contrató a 3 trabajadores y se subrogó a uno procedente de la empresa responsable del servicio hasta esa fecha.

El servicio consiste básicamente en asegurar la disponibilidad de bicicletas en los 10 aparcamientos existentes y en el mantenimiento y limpieza, tanto de bicicletas (normales y eléctricas) como de los aparcamientos o bancadas.

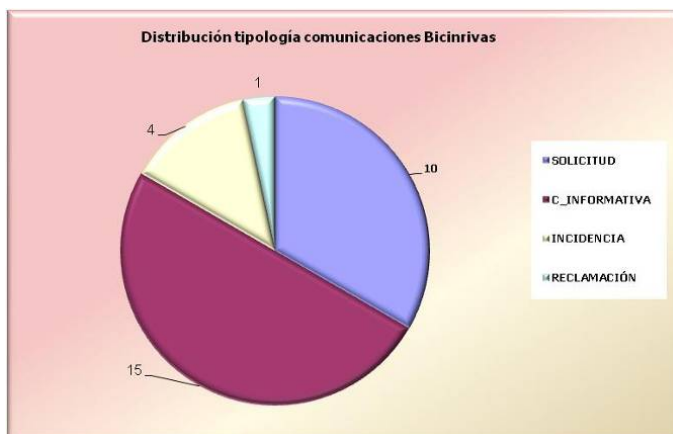
El horario del servicio es de 7 a 22 h todos los días, de lunes a domingo.

## PERSONAL

El equipo de personal responsable del servicio está formado por 4 trabajadores, dirigidos por un encargado. El trabajo es supervisado por el Jefe de Servicio de Taller y Mantenimiento.

## COMUNICACIONES

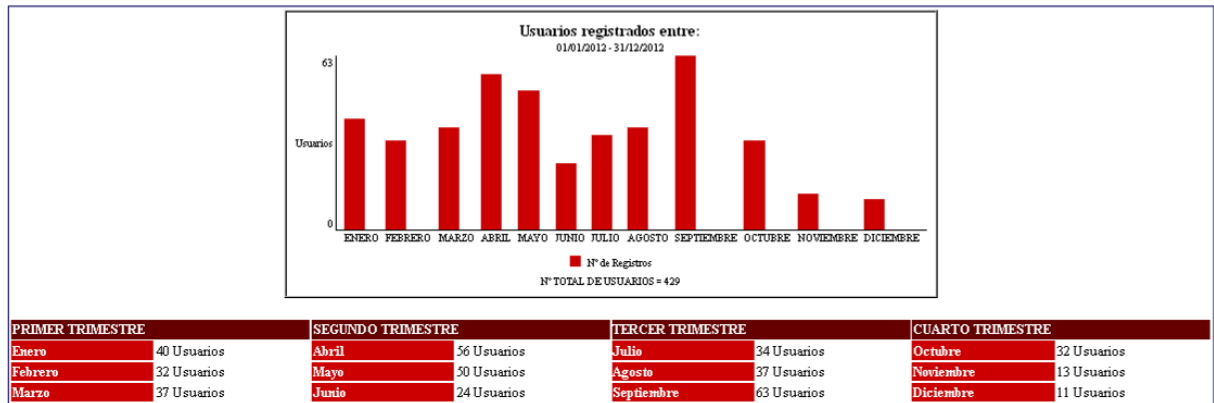
En total, se han producido 30 comunicaciones relacionadas con el servicio de Bicinrivas. Se han distribuido de la siguiente manera:



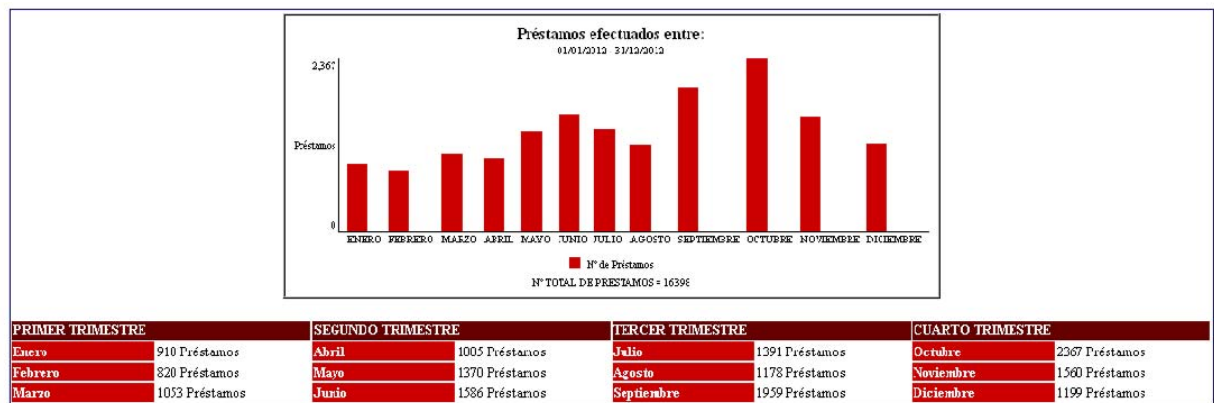
<b>SOLICITUD</b>	<b>10</b>
<b>C_INFORMATIVA</b>	<b>15</b>
<b>INCIDENCIA</b>	<b>4</b>
<b>RECLAMACIÓN</b>	<b>1</b>

## Indicadores

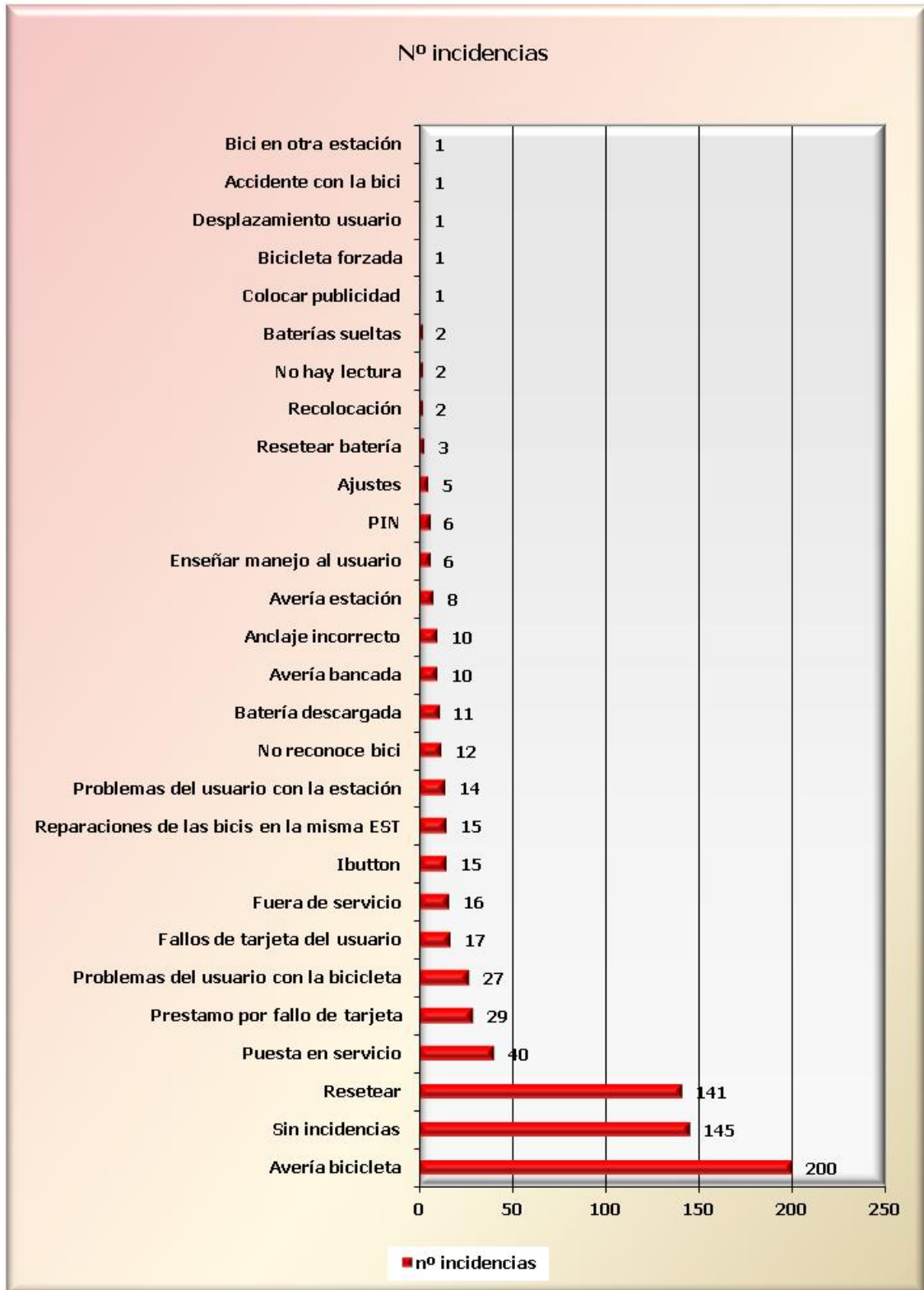
### Usuarios



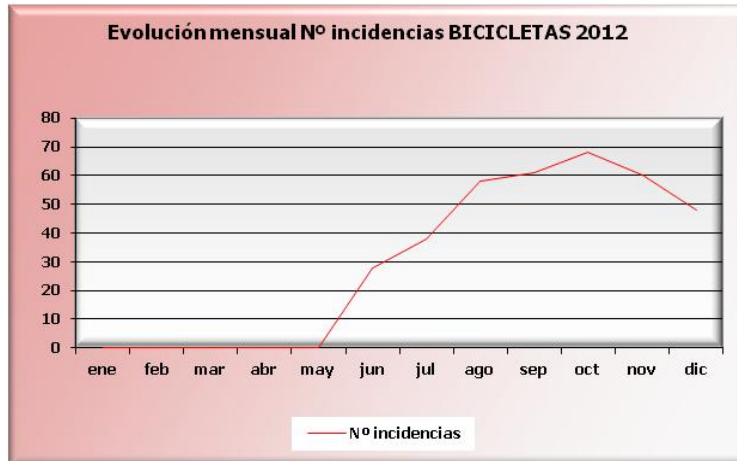
### Préstamos



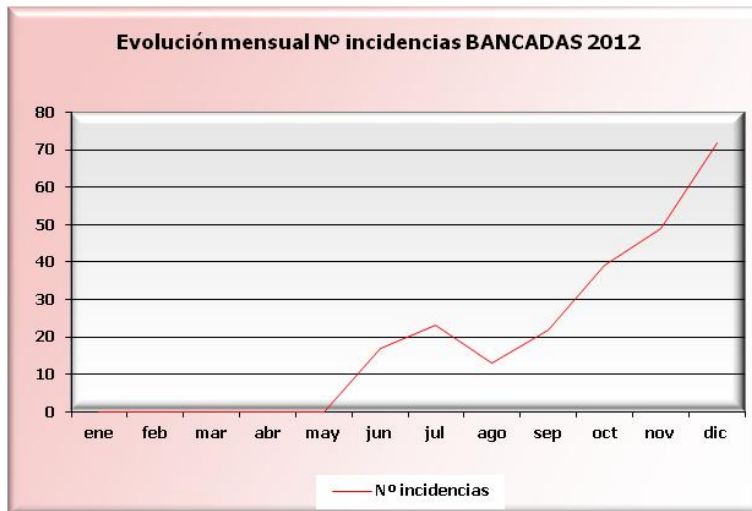
## Incidencias



**Evolución mensual Nº incidencias BICICLETAS 2012**

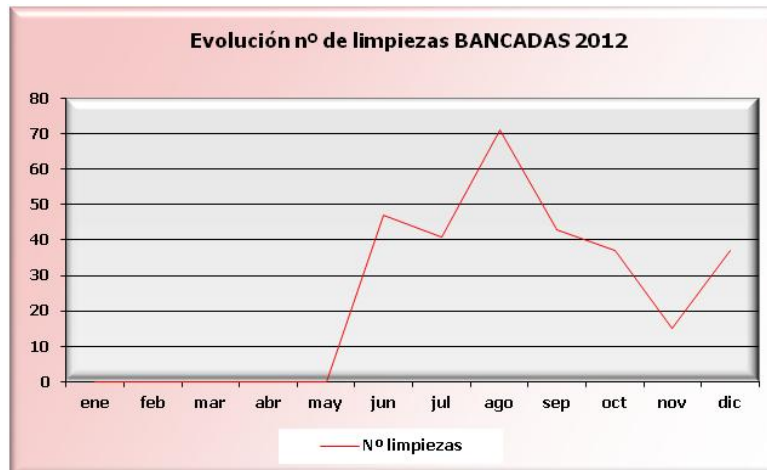


**Evolución mensual Nº incidencias BANCADAS 2012**



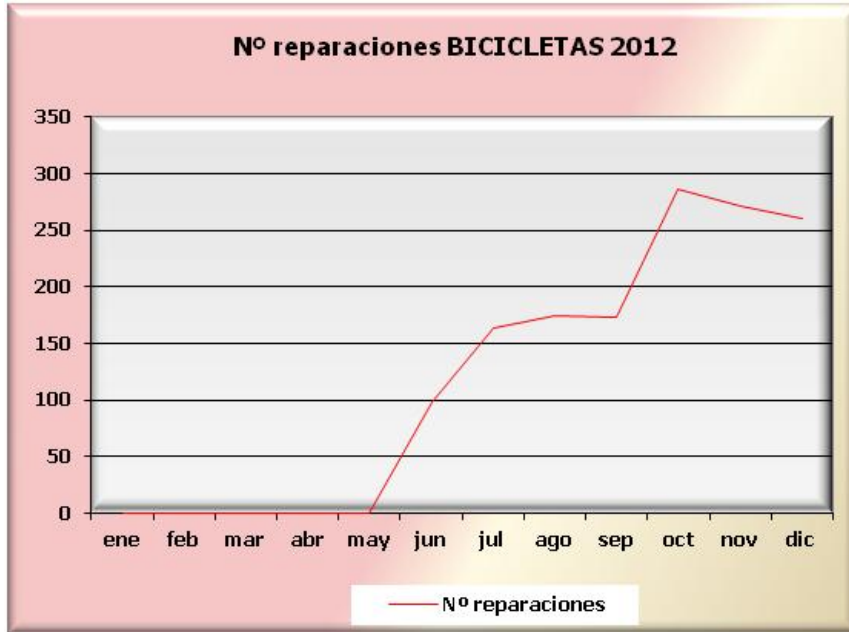
**Limpieza**

**Evolución nº de limpiezas BANCADAS 2012**





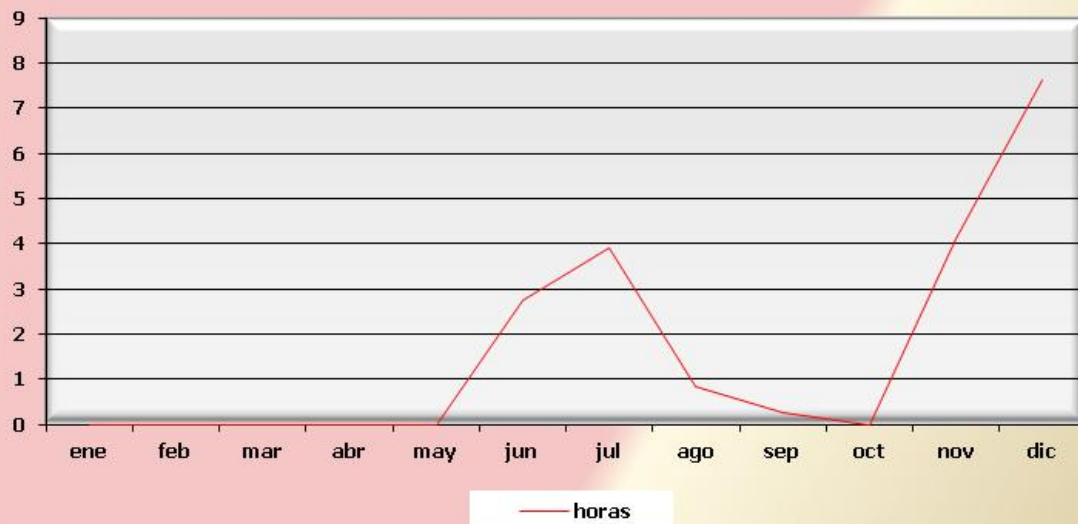
Reparaciones – Cantidad y horas empleadas



**Evolución horas reparación BICICLETAS 2012**



**Evolución horas reparación BANCADAS 2012**



## SERVICIO DE PRIMERA INTERVENCIÓN



## INTRODUCCIÓN



El Servicio de Primera Intervención se viene prestando desde el año 2009 durante los meses centrales de verano, con el objeto de prevenir cualquier situación de riesgo de incendio, especialmente en la zona forestal del término municipal de Rivas. Para ello, se dispone de todos los recursos necesarios para comunicarse con los servicios de emergencias y para apagar

pequeños conatos de incendios. A esto se suma una labor de concienciación a aquellos ciudadanos que estén cometiendo imprudencias en la zona forestal que puedan conllevar riesgo de incendio (barbacoas, botellones, acceso con vehículos a zonas restringidas, etc.)

Durante la campaña del 2012, se ha incorporado al ámbito de vigilancia, la zona forestal del Arroyo de los Migueles.

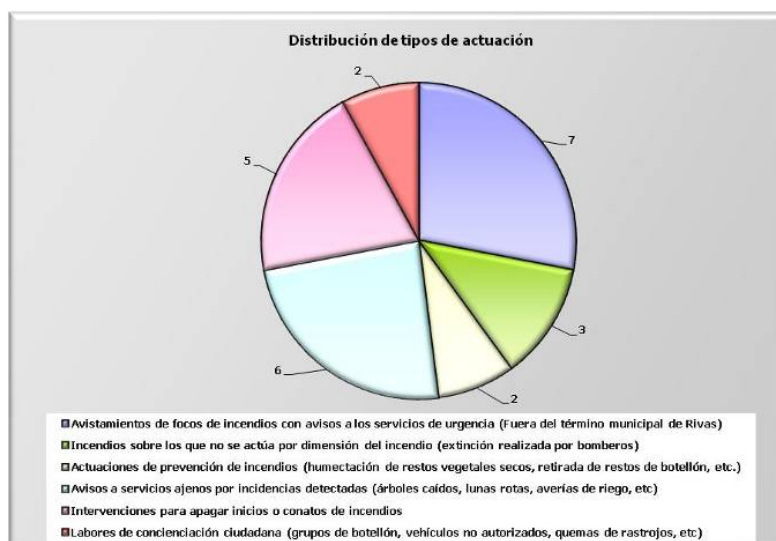
## PERSONAL

El Servicio de Primera Intervención está compuesto por una plantilla formada por 6 trabajadores (3 conductores y 3 peones) que cubren el servicio durante los meses de junio a septiembre, en el siguiente horario:

De lunes a viernes: de 15 a 2 h (11 horas)

Fines de semana: de 7 a 19 h (turno de día) y de 19 a 7 h (turno de noche)

## ACTUACIONES



## SERVICIOS A PRIVADOS





## INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de autofinanciar y ampliar nuestros servicios la empresa ha seguido con la cartera de clientes privados durante 2012, en el cuadro siguiente detallamos los servicios prestados:

EMPRESAS	TRABAJOS A REALIZAR
AUTOCAMPO, S.L.	Limpieza de lunes a viernes de dos edificios. 2 limpiadoras, 1 de 8 a 13 h. y otra de 13 a 18 h. 1 cristalero de 7 a 14 h.
COVIBAR	Mantenimiento zona ajardinada aledaña a la piscina. Jardinería interior del Centro Cívico Covibar.
FAURECIA AUTOMOTIVE ESPAÑA, S.A.	Limpieza de oficinas de lunes a viernes. 2 limpiadoras de 18:30 a 21 h. y 1 de 19.3 a 21 h. 1 cristalero 7 h. al mes.
MANCOMUNIDAD DE PROPIETARIOS AGRUPACIÓN DE COMUNIDADES PARCELA A2A. EDIFICIOS 1 Y 2 (RIVAS FUTURA)	Limpieza de lunes a viernes de zonas comunes. 4 limpiadoras de 7 a 14 h., 1 cristalero de 7 a 14 h., 1 limpiadora de 14 a 19 h.  1 limpiadora de 14 a 21 h. de martes a sábado.
BRUKER ESPAÑOLA, S.A.	Limpieza de oficinas lunes, miércoles y viernes. 1 limpiadora de 14 a 16 h. y 1 cristalero 4 h. al mes.
DOSHER GRUPO INMOBILIARIO, S.L.	Limpieza de oficinas, viernes. 1 limpiadora de 17 a 19 h. y 1 cristalero 1 h. al mes.
CENTRO DE CLIMATIZACIÓN Y MANTENIMIENTO, S.L.	Limpieza de sus oficinas martes y jueves. 1 limpiadora de 16 a 18 h. y 1 cristalero 2 h. al mes.
E.M.V. RIVAS-VACIAMADRID, S.A.	Limpieza del edificio Atrio de lunes a viernes. 2 limpiadoras de 5 horas.  Mantenimiento de los jardines exteriores, del Edificio Atrio, y de la planta interior, por un jardinero durante tres días a la semana, durante cinco horas cada día.  Limpieza de 4 bloques (c/Antonio López, 21, 23, 25 y

	27) de viviendas de 4 alturas, lunes, martes, jueves y viernes durante 4 horas al día.
	Limpieza de 12 bloques (c/María Zambrano, 1) de viviendas de 4 alturas, de lunes a viernes durante 6 horas al día.
	Limpieza de 5 bloques (c/Manuel Azaña nº 119, 121 y 123) de viviendas de 4 alturas, lunes a viernes durante 3 horas al día.
	Limpieza de 10 bloques (c/Frida Khalo nº 2, 4, 6, 8, 10 y 12 y Avda. de Levante nº 181 y 183) de viviendas de 4 alturas, lunes a viernes durante 7 horas al día.
NEXTEL, S.L.	Limpieza de oficinas martes y jueves. 1 limpiadora de 6 a 8 h., 1 cristalero 2 h. al mes.
INDUSTRIAS REHAU, S.A.	Limpieza de oficinas lunes, miércoles y viernes. 1 limpiadora de 7 a 9 h., 1 cristalero 1 h. al mes.
VALASSIS COMMUNICATIONS, S.L.	Limpieza de oficinas de lunes a viernes. 1 limpiadora de 18 a 19.30 h., 1 cristalero 1 h. al mes.
ALIMENTACIÓN COLEGIOS DE EMPRESA, S.A.	Gestión de residuos.
INTERCISTER GESA, S.L.	Gestión de residuos.
GPS GESTION, S.A.	Limpieza piso piloto los jueves. 1 limpiadora de 16.30 a 18.30 h. 1 cristalero 1 h. al mes.
INDUSTRIAS QUÍMICAS LÖWENBERG, SL. "QUILOSA"	Limpieza de oficinas lunes, martes, miércoles y jueves 2 horas cada día, 1 cristalero 4 h. al mes.
DECATHLON ESPAÑA, S.A.U.	Mantenimiento y limpieza de las zonas ajardinadas y arbolado del aparcamiento. Los trabajos son realizados tres días a la semana tres horas y media cada día. Mantenimiento semestral de las instalaciones de recogida y reutilización de aguas pluviales en Decathlon Rivas.

## SERVICIO DE TALLER Y MANTENIMIENTO

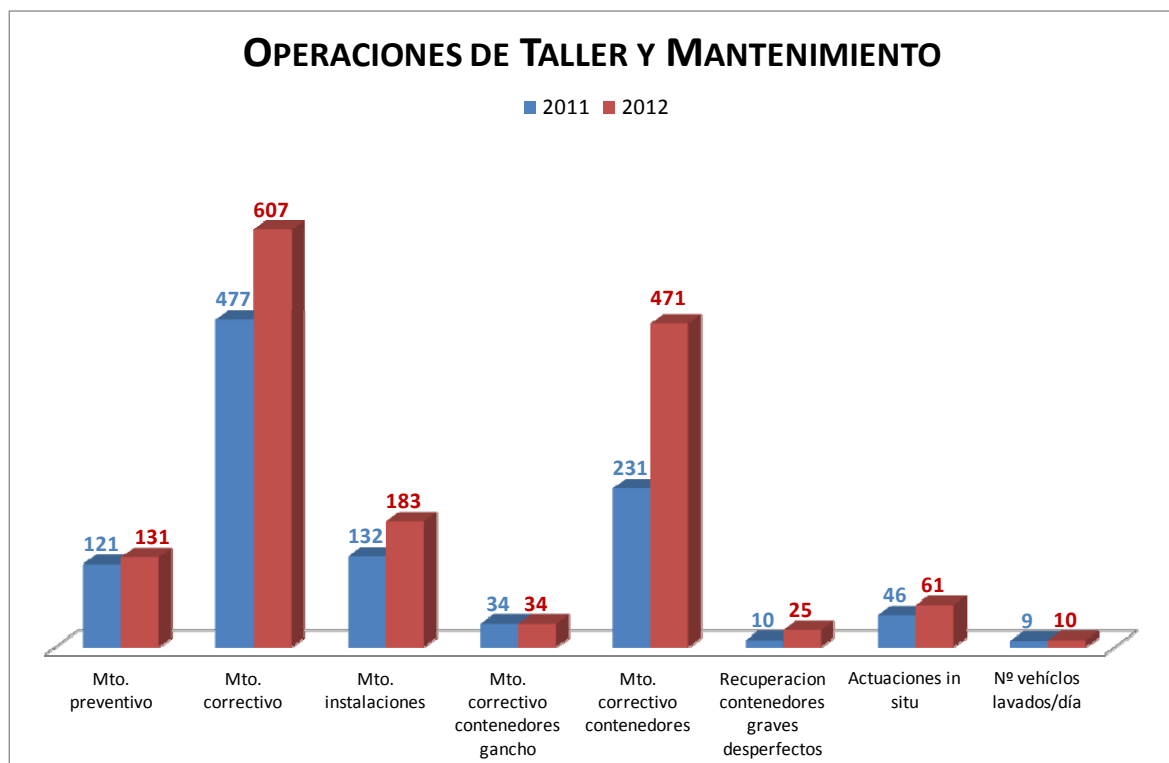


## INTRODUCCIÓN

El servicio de **taller y mantenimiento**, que cuenta con **9 personas** incluido el jefe de taller, tiene como misión principal realizar el mantenimiento tanto correctivo como preventivo de los distintos activos inmovilizados materiales que posee Rivamadrid. Asimismo, el jefe del servicio también es el responsable del funcionamiento y mantenimiento de las **fuentes públicas ornamentales** del municipio, que cuenta con **2 operarios** especialistas. **En 2012** el servicio del taller asume un nuevo servicio: **BICINRIVAS**, para el cual se cuenta con **4 operarios más**. En total el jefe de servicio dirige 14 personas.

Ciñéndonos a las tareas exclusivas de taller y mantenimiento, de forma genérica podemos diferenciar el mantenimiento de vehículos, maquinaria y herramientas, el mantenimiento de instalaciones y contenedores de residuos. Además este servicio realiza el lavado y el repostaje de gasóleo de los vehículos.

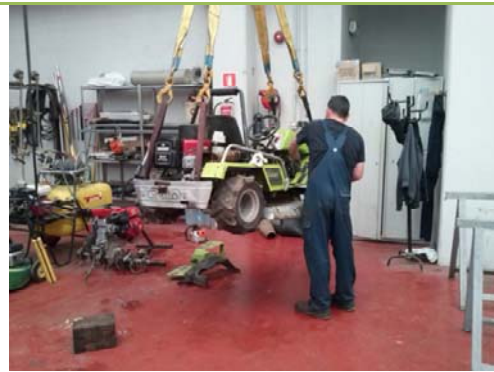
A continuación se muestra un resumen gráfico de las operaciones realizadas y su comparativa respecto al año anterior.



## MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y HERRAMIENTAS

Durante 2012 se han realizado **131** operaciones de mantenimiento **preventivo**. Estas actuaciones incluyen cambios de aceite y filtros, engrases y revisión completa del estado del vehículo en general incluyendo frenos, dirección, niveles y tapicería.

Se han llevado a cabo **607** operaciones de mantenimiento **correctivo** (reparaciones de averías) en nuestro taller, atendiendo desde vehículos pesados a pequeña maquinaria. Entre estas actuaciones se contemplan cambios de embragues, de frenos, reparaciones de motor, atendiendo todo aquello que surge.



Operaciones rutinarias de mantenimiento

## MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y CONTENEDORES

Este servicio realiza el mantenimiento de las instalaciones de la empresa tales como los cantones distribuidos por el municipio y la Sede de Rivamadrid. También es objeto de este servicio los Puntos Limpios de Rivas Vaciamadrid. En 2012 se han realizado **183** actuaciones de mantenimiento de nuestras instalaciones: agua, electricidad, pequeñas acondicionamientos (perchas, cortinas, ganchos...).

También se realiza la reparación y mantenimiento del parque de contenedores que gestiona Rivamadrid. En 2012 se han realizando **34** reparaciones de contenedores de gancho destinados a poda, voluminosos..., **471** reparaciones de contenedores y **25** operaciones de recuperación de contenedores con graves desperfectos.

Con el vehículo taller se han realizado aproximadamente **61** actuaciones de reparación **in situ** tanto en el municipio como en los vertederos, proporcionando una solución eficaz y eficiente de los recursos, además de suponer un ahorro económico al evitar el uso de grúas para el traslado de vehículos averiados al taller.





Trabajos de mantenimiento para Fuentes Ornamentales

### LAVADO

Rivamadrid dispone de 3 boxes de lavado, 2 para vehículos y maquinaria pequeña y mediana y 1 para vehículos y maquinaria pesada. Se realizan en torno a **10 lavados diarios** de vehículos y pequeña maquinaria, sin incluir los que realizan los conductores. Con esto se consigue no sólo mejorar la imagen de los vehículos sino prolongar su vida útil.



Lavado de un camión recolector compactador de carga lateral

En 2012 continuamos usando en el sistema de lavado la **Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR)** cuyo objetivo no sólo es depurar el agua alcanzando los parámetros legales que permitirían su vertido al saneamiento, sino ir más allá y, mediante **tecnologías de membrana**, realizar una ultrafiltración para poder **reutilizar** el agua de forma indefinida, minimizando el impacto de nuestra actividad al medioambiente.



EDAR : CAF (izquierda) y Ultrafiltración (derecha)



EDAR : Calidad obtenida en el tratamiento

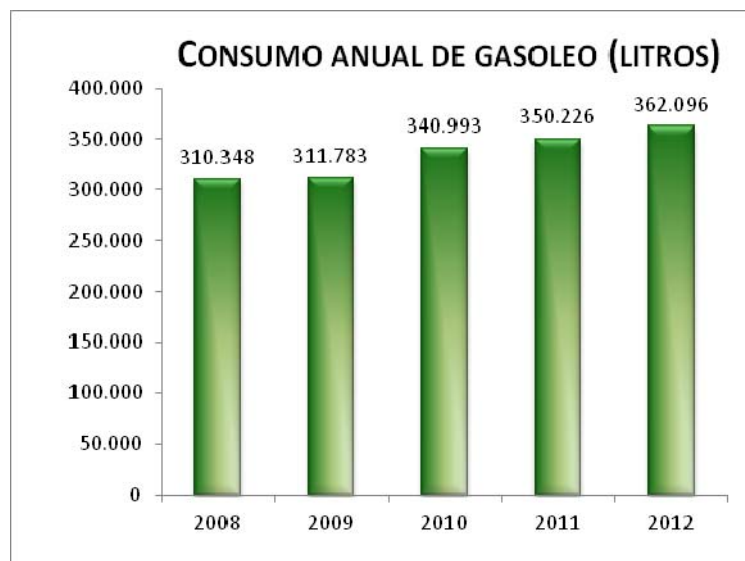
### REPOSTAJE DE GASÓLEO

Disponemos de un depósito de 40.000 litros de gasóleo, que se comenzó a utilizar en junio de 2009. Este servicio incorpora un programa de registro y control del suministro, mediante el cual se registra tanto la persona que lo realiza como el vehículo, ambos previamente autorizados.

En **2012** se consumió un total de **362.096 litros de gasóleo** que supone un **aumento del 3,39%** respecto al 2011.



Repostaje de un camión recolector compactador de carga lateral



## PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA

SERVICIOS	VEHÍCULOS Y MAQUINARIA	UNIDADES
<b>RU y limpieza viaria</b>		
	Barredora de aspiración autopropulsada (3 de 5m3; 2 de 4m3, 1 de 2m3 y 5 de 1m3)	7
	Barredora de aspiración sobre chasis (6 m3)	1
	Barredora de arrastre (2 m3)	1
	Furgonetas	3
	Furgoneta con caja abierta MMA 3.500 kg.cabina simple	5
	Furgoneta con caja abierta MMA 3.500 kg. cabina doble	2
	Vehículo ligero con volquete	2
	Camión con equipo de gancho y grúa	2
	Camión cisterna para riegos	1
	Camión cisterna para baldeo	2
	Vehículo equipado con hidrolimpiadora	1
	Recolectores carga lateral	8
	Recolectores carga trasera	4
	Sopladoras	19
	Camión lavacontenedores de carga lateral	1
	Turismos	1
	Prensa vertical para cartón	1
	Grupo electrógeno	1
	Retroexcavadora	1
	<b>Sopladoras</b>	<b>4</b>
<b>Edificios y deportes</b>		
	Aspiradores	24
	Barredora de aspiración con asiento	2
	Barredora de aspiración de viales autopropulsada	1
	Barredoras de aspiración sin asiento	3
	Barredoras manuales	6
	Cortasetos	1
	Desbrozadora	2
	Elevador Hidráulico	1
	Fregadoras	22
	Furgoneta	2
	Furgoneta con caja abierta cabina simple MMA 3.500 kg.	1
	Limpiadora de alta presión	2
	Rotativa abrillantadora	4
	Segadora manual	1
	Sopladora	5
	Turismo	1
	Vehículo equipado con hidrolimpiadora	1
<b>Taller</b>		
	Furgoneta con caja abierta MMA 3.500 kg. equipado con grúa	1
	Conjunto de elevación de vehículos	1
	Compresor	1
	Elevador hidráulico para cajas de cambio	1
	Furgoneta	1
	Equipo para aire acondicionado de vehículos	1
	Equipo de diagnosis	1
	Carretilla elevadora	1
	Grupo electrógeno	1
	Depuradora de aguas residuales del lavadero de vehiculos	1
	<b>Motobombas</b>	<b>2</b>
	<b>Gato Hidráulico Garaje</b>	<b>1</b>

<b>Zonas verdes</b>		
	1 Maxity Chasis Cabina	1
	Aireador sacabocados	1
	Aspiradoras	2
	Camión de caja abierta	1
	Camión cisterna para riegos	1
	Camión doble cabina equipo obras	1
	Camión pequeño (Pick-UP)	1
	Camiones con plataforma elevadora trampillas	1
	Carretilla fumigadora	2
	Chasis 4*4	1
	Cortacésped	19
	Cortasetos y Desbrozadoras	5
	Cortasetos	25
	Desbrozadoras	79
	Dumper	3
	Escarificador	1
	Furgoneta	5
	Maquina desmalezadora	1
	Minitractor contacésped	1
	Mini-tractor de siega	4
	Mini-tractor desbrozadora (grillo)	1
	Moto para recog.excrem.caninos	3
	Motosierras	15
	Vehículo ligero	2
	Podadora altura	1
	Retroexcavadora	1
	Segadora	13
	Segadora autopropulsada	5
	Segadora de asiento (grillo)	1
	Sopladoras	48
	Tractor	2
	Trituradora	1
	Tronzadora de podas	1
	Vehículo ligero mediano	2
	Vehículo Ligero Mediano (camión pequeño basculante)	3
	Vehículo tipo Trampilla	1
	Vehículo todo terreno	1
	Vehículo Transporte Ligero (eléctrico)	2
	Vehículos (turismo)	2
	Vehículos ligeros (furgonetas)	5
	Vehículos ligeros (motocarros)	5
	Volquete de un cilindro, carrocería metálica y puerta elevadora	3
	Aspiradora de gasolina para hojas	1
	Camión Basculante Volquete	1
	Minitractor	2
	Porter Vehículo Eléctrico	1
	Cortasetos de altura	1
	Maxity doble cabina	1
	<b>Motoguadaña</b>	<b>2</b>
	<b>Cortasetos</b>	<b>5</b>
	<b>Podadera</b>	<b>1</b>
	<b>Consola</b>	<b>1</b>
	<b>Motosierra</b>	<b>2</b>
	<b>Segadora</b>	<b>1</b>
<b>Bicirivas</b>		
	<b>Tablet Android</b>	<b>1</b>
<b>Administración</b>		
	<b>Furgoneta</b>	<b>1</b>
	<b>Vehículo (turismo)</b>	<b>1</b>

## GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y OHSAS





## GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rivamadrid tiene implantado un sistema integrado de gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme al estándar de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, certificado con fecha inicial de 29 de octubre de 2009.

Durante los días 18, 19 y 20 de junio de 2012 tuvo lugar la primera auditoría de renovación de las certificaciones superándose con éxito y quedando vigentes durante un año hasta la próxima auditoría de revisión.

El sistema de gestión medioambiental supone un compromiso de la dirección de la empresa con una gestión respetuosa con el medio ambiente, abarcándose desde todos los servicios y en todas las instalaciones de la empresa. Para ello se garantiza:

- la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales de aplicación en el ámbito medioambiental (vertidos, contaminación atmosférica, suelo, residuos, consumos, etc.)
- la identificación y gestión de todos los residuos generados en el desarrollo de la actividad, de acuerdo a la legislación vigente,
- la identificación y evaluación de los aspectos ambientales de la empresa, distinguiendo los más significativos para establecer objetivos de control y reducción, en el caso de que ello sea posible,
- el establecimiento de objetivos estratégicos de carácter medioambiental
- el seguimiento, la medición y el análisis de los indicadores medioambientales

y todo ello englobado desde el prisma de la búsqueda de la Mejora Continua.

Durante el año 2012, las acciones de mejora medioambiental han ido encaminadas a la reducción en el consumo de agua y generación de residuos con la puesta en marcha a pleno rendimiento de la depuradora, a la mejora en los sistemas de control de consumo de agua en el servicio de limpieza viaria, a la medición y control de la gestión y valorización de los restos de poda mediante su reincorporación al suelo, previa trituración, y en la reducción del consumo de energía eléctrica mediante la instalación de interruptores crepusculares que adaptan el encendido de farolas de los exteriores de las instalaciones a la luz solar. Además, en el 2012 se ha incorporado por primera vez pequeña maquinaria eléctrica para los servicios de limpieza viaria y jardinería, con el objetivo de reducir el consumo de combustible (recursos naturales), las emisiones de gases contaminantes a la atmósfera y la contaminación acústica derivada del funcionamiento del motor de dos tiempos y evaluar su rendimiento.

Los servicios técnicos de Rivamadrid publican cada año un Informe de Comportamiento Ambiental, que está disponible en la web corporativa, donde se describe la evolución de consumos, las emisiones atmosféricas – tanto gases, como ruidos-, la generación y gestión de residuos, indicadores, objetivos y cualquier otra información relacionada con la repercusión medioambiental de la actividad de la empresa.

La próxima auditoria del sistema de gestión será de seguimiento y previsiblemente tendrá lugar en el mes de junio de 2013.

### **GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

El día 5 de noviembre se llevó a cabo la Auditoría Externa del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y la Certificación OHSAS, de acuerdo al estándar 18001-2007, con el siguiente resultado de 3 No Conformidades menores y 6 observaciones que suponían:

- 1- No se evidenciaba que se llevaran a cabo las evaluaciones de las actividades formativas según la sistemática que se establece en el procedimiento.
- 2- No se constataba que se hubiese llevado a cabo una jornada de difusión del contenido del plan de emergencias que incluyera la totalidad de los supuestos contemplados (como actuación en caso de amenaza de bomba, explosión del depósito de gasoil).
- 3- El informe de revisión por la Dirección de 2011 no incluía los siguientes aspectos:
  - los resultados de la participación y consulta
  - el estado de las investigaciones de incidentes, las acciones correctivas y las acciones preventivas
  - las recomendaciones para la mejora. No obstante, como acción de mejora se proponía la redacción de un nuevo procedimiento para regular la Revisión por la Dirección.

Como áreas de mejora se definieron las siguientes:

- 1- Se recomendaba estandarizar la sistemática de archivo de la documentación (sobre todo los registros) en materia de SST.
- 2- Extender el proceso de evaluación de la formación a los controles de las condiciones de trabajo llevados a cabo por los responsables de los diferentes trabajos de forma que se pueda valorar en el tiempo la interiorización de las acciones formativas.
- 3- Se recomendaba que los objetivos se trasladasen a los diferentes niveles y funciones pertinentes dentro de la organización.
- 4- Se recomendaba profundizar en la gestión de los objetivos con metas, niveles mínimos de cumplimiento, indicadores mensurables, revisiones parciales de la adecuación de los objetivos, etc.

- 5- Se recomendaba incluir en las fichas de tala un apartado en el que se indicase cómo se había realizado dicha tala, en el caso de que no se hubiese considerado la utilización de los EPI'S obligatorios para el uso de motosierra y/o trabajos en altura.

Se resolvieron todas las no conformidades, procediéndose a su cierre.

Asimismo se ha observado en este año 2012 un notable descenso de las No Conformidades, lo que revela la implantación real del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Como punto fuerte, la auditoría resaltó:

- Mantenimiento del sistema por personal implicado en los diferentes procesos.
- Herramientas informáticas desarrolladas para el control, registro y seguimiento del sistema de gestión (compras, comunicaciones, infraestructura, contratos, formación,...)
- Orden y limpieza en general, y en especial en la zona de taller.
- Tríptico desarrollado para la sensibilización ambiental a distribuir entre todos los empleados.
- Informe de desempeño ambiental
- BBDD creada para el control y evaluación de los requisitos legales
- Identificación y evaluación de Aspectos ambientales
- Indicadores definidos, distribuidos por áreas y responsables, derivando adecuadamente las responsabilidades a todas las áreas.
- Identificación de requisitos legales.
- Herramienta Informática de gestión de los procesos de mantenimiento preventivo y correctivo.

Se va a continuar trabajando, tanto en las observaciones como en las Áreas de Mejora recogidas en las distintas Auditorías para prevenir futuras no conformidades y abrir vías de mejora del sistema.

## RECURSOS HUMANOS



## PRESENTACIÓN

Un año más las políticas de RR.HH en Rivamadrid, se han centrado en conseguir el compromiso del personal, buscando la motivación de cada uno de los miembros de la organización, objetivo prioritario dentro de dicho departamento, máxime para un año 2012, donde la situación de crisis se ha agudizado, y donde la proliferación de las distintas disposiciones legales cuya afectación al sector público, sector en la que queda encuadrada Rivamadrid, han sido un duro revés para los trabajadores de la organización, al ver como los mismos han tenido que ampliar su jornada laboral a 37,5 horas semanales efectivas, y por el contrario se han quedado sin cobrar una de las dos pagas extraordinarias, dando lógicamente como resultado un clima social enrarecido.

Por eso las políticas de Recursos Humanos, se han centrado por un lado, y como se ha dicho, a intentar, por la vía de la negociación colectiva a una búsqueda de mejora continua, de tal forma que los objetivos personales y organizacionales, no se vean mermados por la actual situación de desconcierto de los trabajadores y trabajadoras de Rivamadrid, y por otro, también como objetivo primordial dentro de la política de recursos humanos de Rivamadrid, la del mantenimiento de empleo, circunstancia que hasta la fecha se ha logrado, no sin esfuerzo, y todo bajo una cultura empresarial de transparencia, equidad e igualdad de oportunidades.

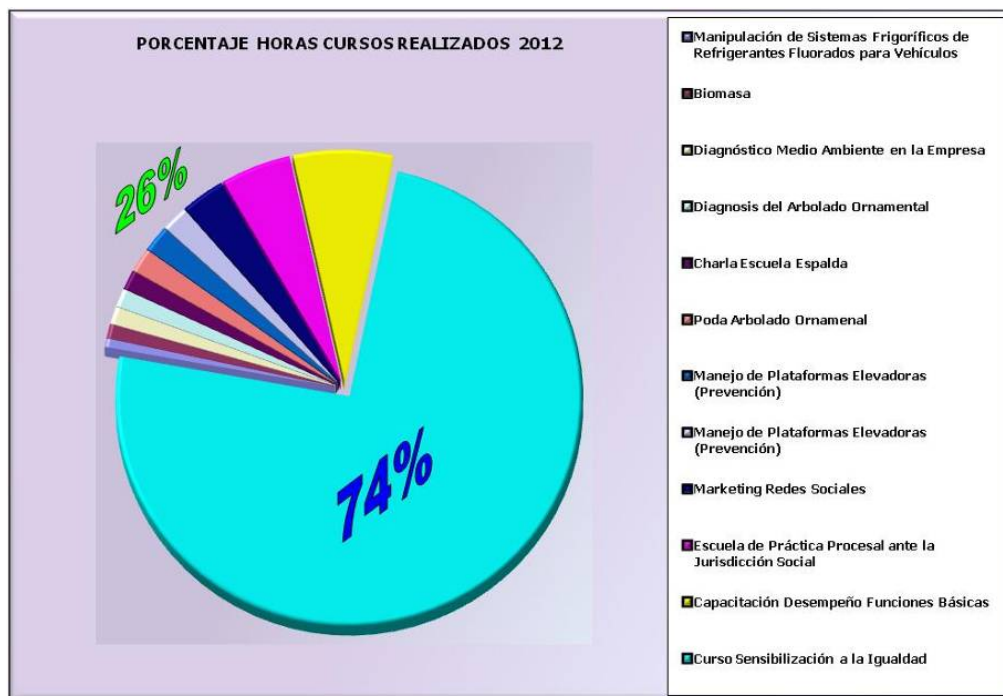




## FORMACIÓN Y DESARROLLO

Durante el año 2012 se han seguido desarrollando políticas de formación, donde siguen siendo de suma importancia por su carácter "especial", aquella relacionada con prevención de riesgos laborales. Dicha circunstancia ha dado lugar que al haberse realizado un esfuerzo en años pasados en estas materias se haya alcanzado el objetivo que la plantilla este formada en dicha área, con la "seguridad" que ello conlleva, sin dejar de seguir impartiendo formación en dicha materia según las necesidades oportunas.

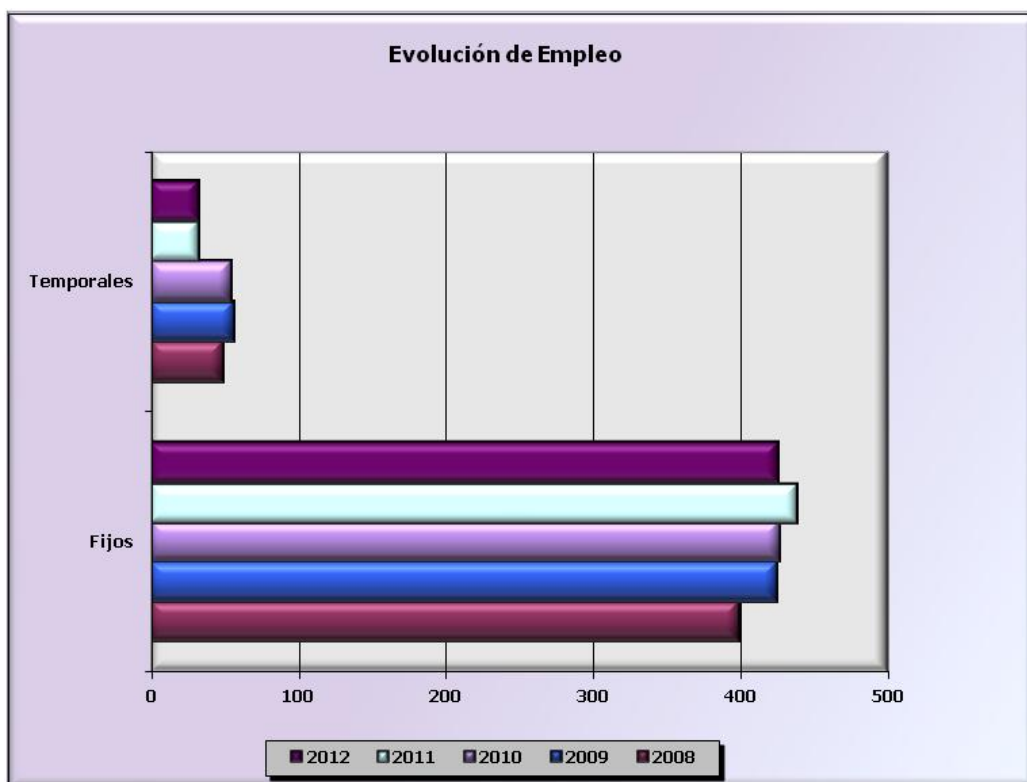
De esta forma desde el departamento de RR.HH, se consideró que un área donde se tenía que hacer hincapié, desde un punto de vista social era en el de igualdad, por ello y con la participación de representación de los trabajadores, se llevó a cabo un programa formativo para Rivamadrid, con el propósito de informar y sensibilizar en Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres, y donde la aceptación y participación entre los trabajadores-as, fue tan alta que se tuvo que ampliar la medida formativa a varios grupos lo que en un principio iba a ser solo uno. De esta forma 204 trabajadores finalizaron el curso traduciéndose en casi 5.000 horas impartidas de formación en este aspecto, siendo un dato más que significativo. A parte de la formación señalada la política de formación durante el año 2012 ha comprendido otra serie de acciones formativas con el propósito de que el personal adquiriera o refuerce competencias, haciendo así la organización más competitiva.



## SELECCIÓN, PROMOCIÓN, TRASLADOS Y CONTRATACIÓN

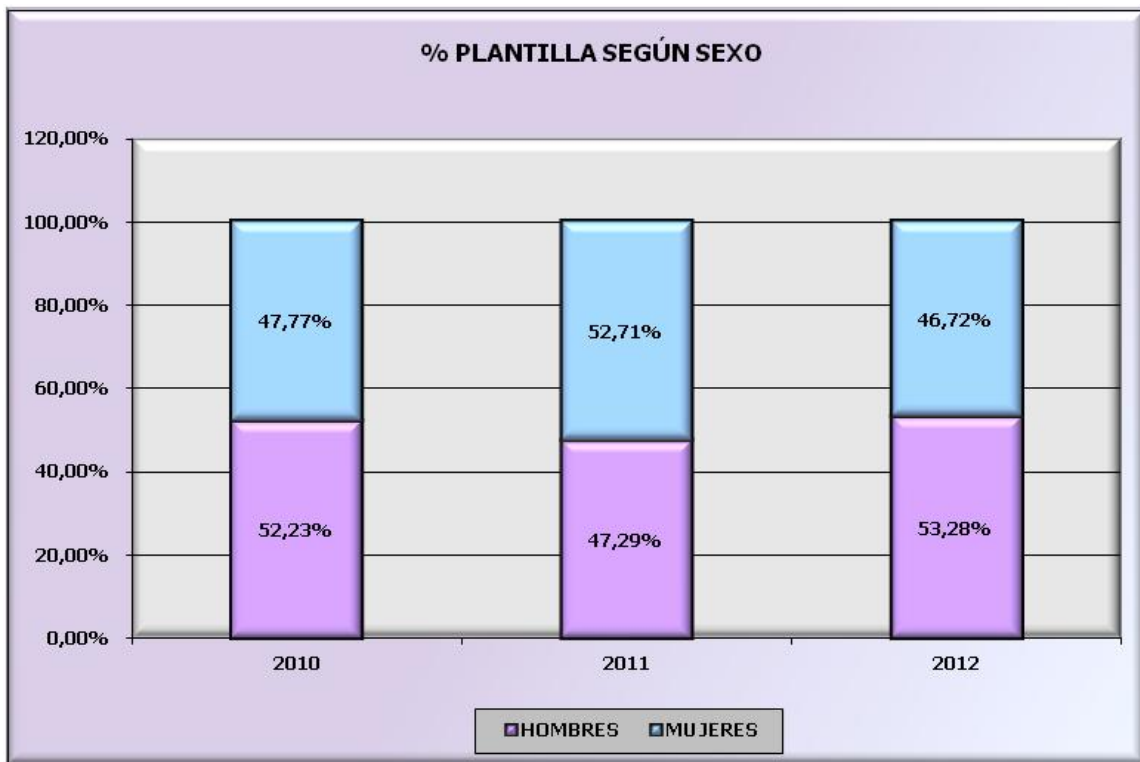
A diferencia de otros años y de acuerdo a la situación de crisis, la política de selección, promoción traslados y contratación, se han llevado a cabo en situaciones que han sido sumamente imprescindible, como son, aquellas que por su carácter legal así se establece, a citar por ejemplo, las contrataciones realizadas con aquellos trabajadores para garantizar el acceso a las jubilaciones parciales, de otros compañeros.

En todo caso, y tal como se garantizó en su momento, hay que destacar que pese a la imposibilidad de poder de llevar a cabo políticas activas en el área de desarrollo de RR.HH. hay que reseñar que el compromiso de Rivamadrid de garantizar el empleo fijo estable, se ha mantenido, con la transparencia necesaria dando la información necesaria a los agentes sociales, habiendo causado baja aquellos trabajadores por razones ajenas a la organización, como son por ejemplo los casos de aquellos trabajadores que han accedido a su pensión de jubilación, o que de forma voluntaria han extinguido su relación laboral como consecuencia de la modificación de sus condiciones de trabajo, concretamente la ampliación de la jornada de trabajo derivada de la Ley 2/2012 de Presupuestos Generales del Estado para el año 2012.



## PLAN DE IGUALDAD Y CONCILIACIÓN

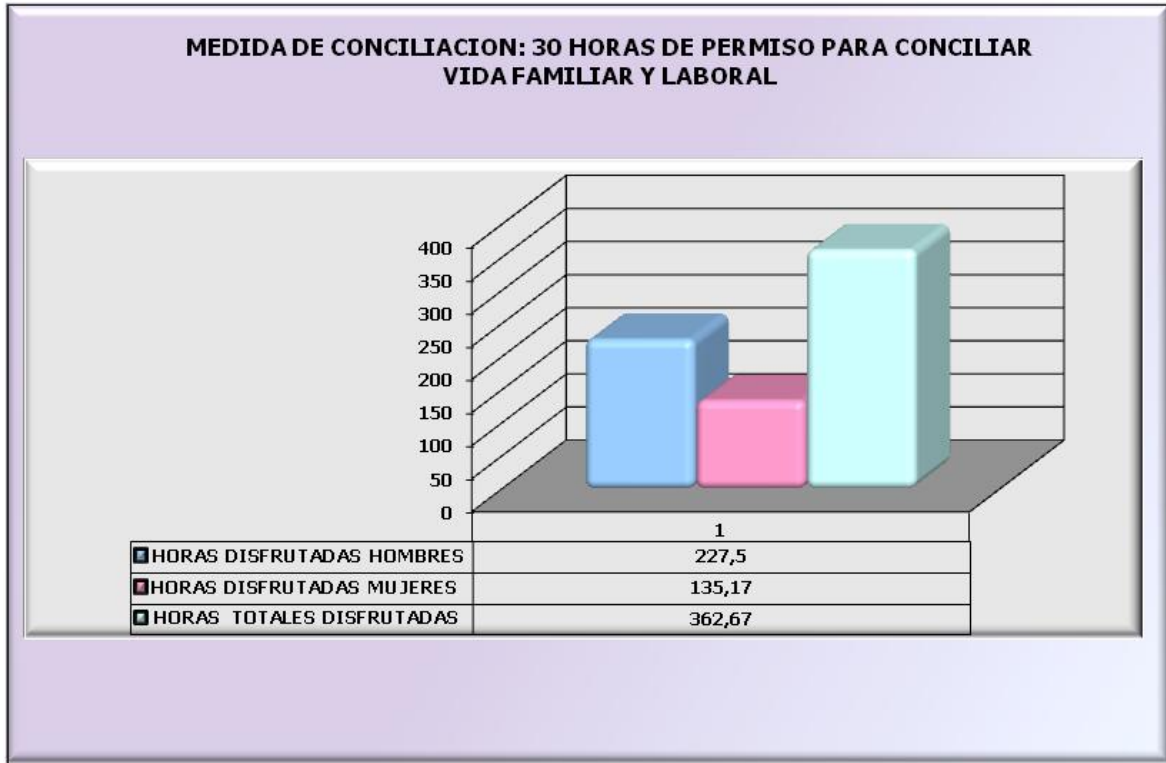
Durante el año 2012 y de acuerdo a lo establecido en el plan de igualdad y conciliación firmado en el año 2010, se ha continuado con el seguimiento de dicho plan, donde nuevamente se ha revisado la ejecución del mismo, valorándose las medidas de acción, considerando ambas partes que dicho plan así como sus anexos se está ejecutando de una manera normal, sin incidentes en su desarrollo, manteniéndose los criterios de paridad e igualdad adoptados en su día, y realizando ambas partes, empresarial y social, propuestas en distintas materias relativas a igualdad y conciliación con el objetivo de obtener dinamismo y viveza que a políticas igualitarias y conciliatorias se requieren.



En lo relativo a **conciliación**, destacar que se han negociado nuevas medidas, como ha sido la posibilidad de agrupar las horas de lactancia, a través de propuesta realizada por la empresa, ya que dicha medida había sido demandada en distintas ocasiones, por los trabajadores-as de Rivamadrid, circunstancia sin embargo que no estaba prevista convencionalmente.

Se ha observado, igualmente que la plantilla de Rivamadrid, de acuerdo al abanico de medidas conciliatorias desde que estas se adoptaron, estas siguen utilizándose de manera regular, como es el caso de la poder disfrutar de hasta 30 horas anuales de permiso no retribuido para conciliar la vida familiar y personal con la laboral reconvirtiendo así la idea de que cada día son

mas necesarias estas medidas, y está claro que se ha de seguir trabajando y estudiando otras de diferente calado para el futuro, donde todas las partes sigan obteniendo ventajas por la aplicación de las mismas.



## RERLACIONES LABORALES

El año 2012, podría calificarse como un año “intenso” en cuanto a las Relaciones Laborales, intenso ya que el mes de noviembre de 2011 comenzaron las negociaciones oportunas para llevar a cabo la negociación del convenio colectivo que regirá los designios de Rivamadrid, durante los siguientes 4 años, traduciendo esto en mas de una treintena de reuniones con la representación legal de los trabajadores, para poder alcanzar a un consenso dentro de la mesa negociadora, finalizando el año sin el objetivo perseguido por ambas partes de haber firmado dicho convenio colectivo.

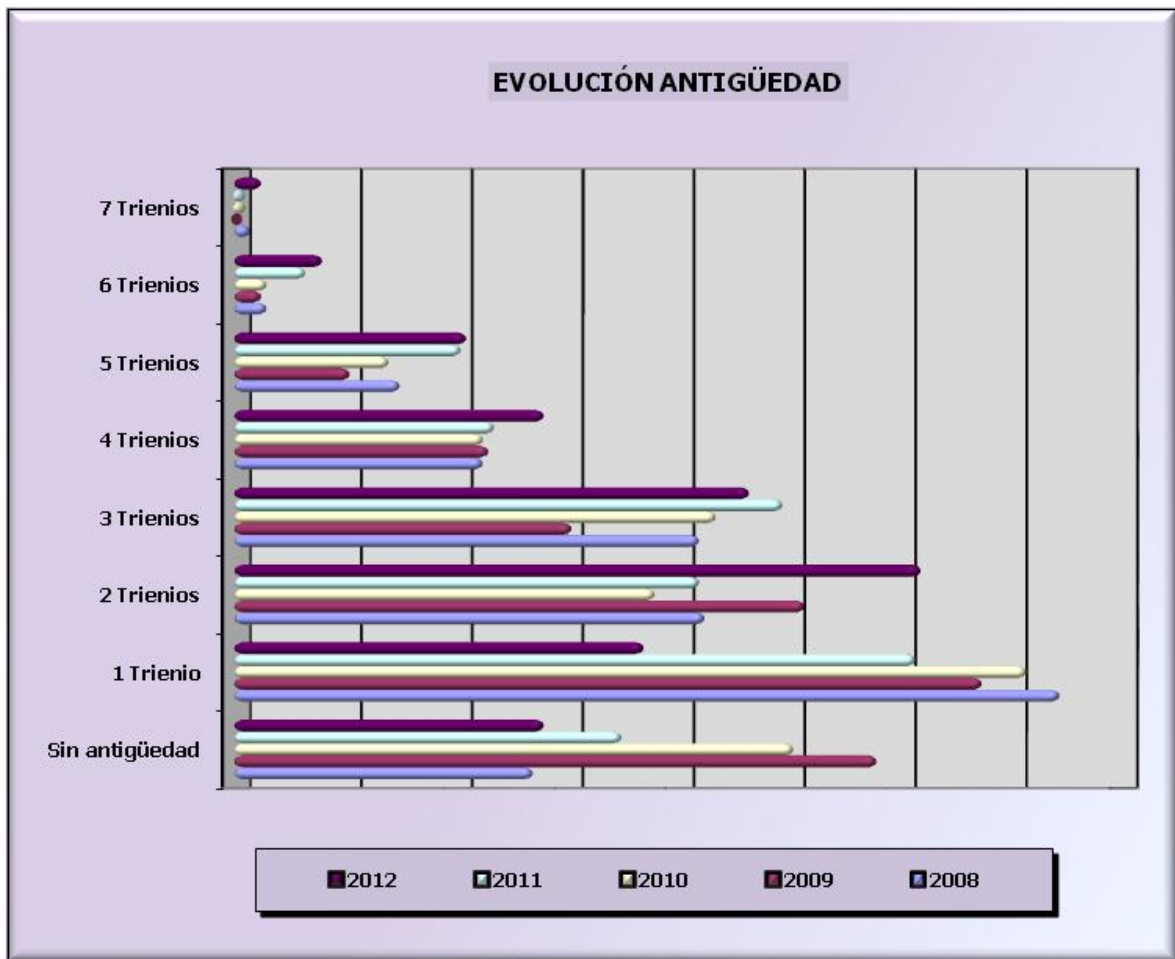
Señalar que las reuniones para la negociación del convenio durante este año 2012 ha sido complicada, ya que aparte de revisar aquellos puntos del convenio donde las partes creen necesario modificar, dicha negociación ha estado marcada, primero por el entorno socio económico, un entorno cada más complicado de acuerdo a la situación de crisis generalizada, donde Rivamadrid no se puede mantener al margen, ya que para garantizar el mantenimiento de empleo estable y de calidad, compromiso firme, es necesario tomar medidas adecuadas en convivencia con la representación de los trabajadores, y segundo, no hay que dejar de lado que el año 2012 ha sido una constante la proliferación de normas legales por parte del gobierno de plena de afectación a la organización, como el Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público, Real Decreto-ley 3/2012, de 10 de febrero, de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral, Real Decreto-ley 4/2012, de 24 de febrero, por el que se determinan obligaciones de información y procedimientos necesarios para establecer un mecanismo de financiación para el pago a los proveedores de las entidades locales, Real Decreto-ley 7/2012, de 9 de marzo, por el que se crea el Fondo para la financiación de los pagos a proveedores, que regula de las condiciones de ejecución de las operaciones destinadas al pago de las obligaciones pendientes de las Entidades locales y de las Comunidades Autónomas.

Por tanto lo que en el mes de junio, aparentemente parecía que se había alcanzado un acuerdo dentro de la mesa negociadora, la promulgación de la ley 2/2012, de 30 de junio de 2012, de presupuestos generales del estado para el año 2012, que estableció explícitamente, que la jornada de las empresas del sector publico entre las que esta encuadrada Rivamadrid, a partir del 01 de julio de 2012 , no podía ser inferior a 37,5 horas semanales de trabajo efectivo de promedio en computo anual, y del Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad que, entre otras muchas medidas, dio lugar a modificaciones en materia de Seguridad Social y Empleo (Modificación de la Ley General de Seguridad Social y Modificación del Estatuto de los Trabajadores), de afectación frontal a las Relaciones Laborales en cualquier organización, y sobre todo de las medidas adoptadas en materia de personal laboral de la administración y de



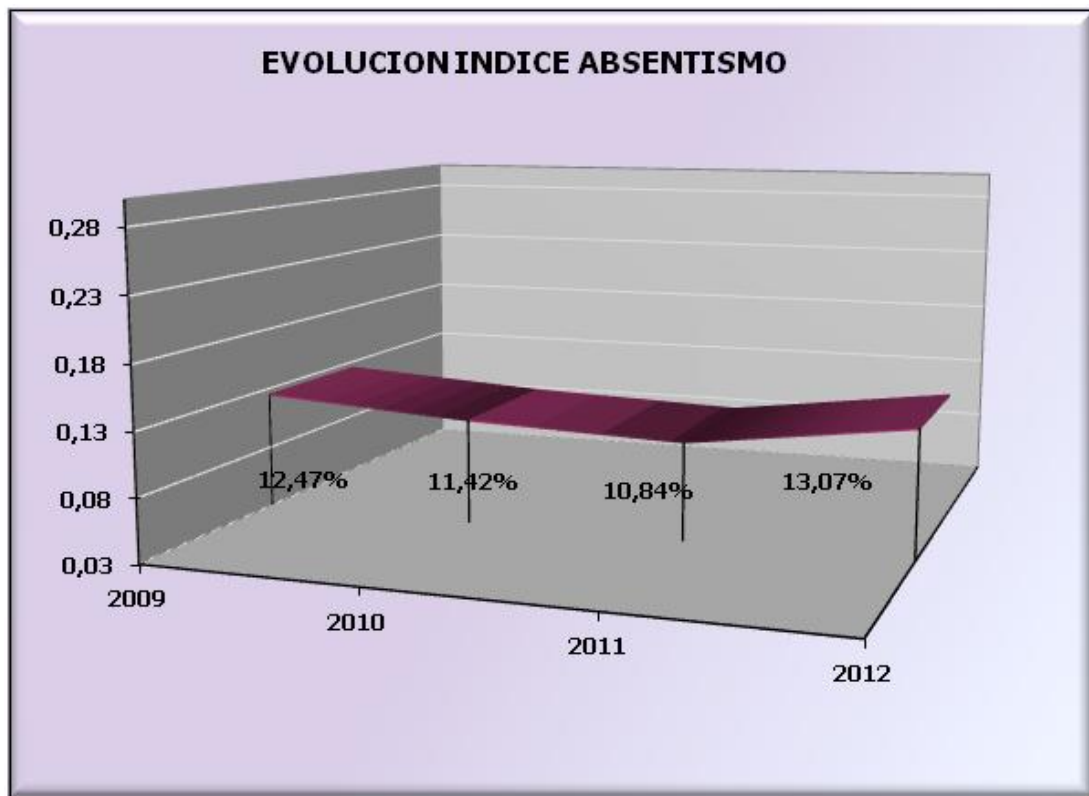
empresas públicas, destacando por su significancia, la supresión de la paga extraordinaria de Navidad.

Así por tanto se volvieron a retomar las negociaciones, finalizando año, como se ha dicho, sin posibilidad de acuerdo que diera como culmen la firma del nuevo convenio colectivo, quedando por tanto materias pendientes de negociación siendo los mas significativos: la aplicación de jornada de acuerdo a la nueva ley, lo relativo a la antigüedad ya que dicho concepto a la larga podría ser perjudicial para la organización, por una posible descapitalización, al ser una plantilla relativamente joven, formulas de lucha contra el absentismo y mantenimiento de condiciones laborales en cuanto conceptos retributivos.



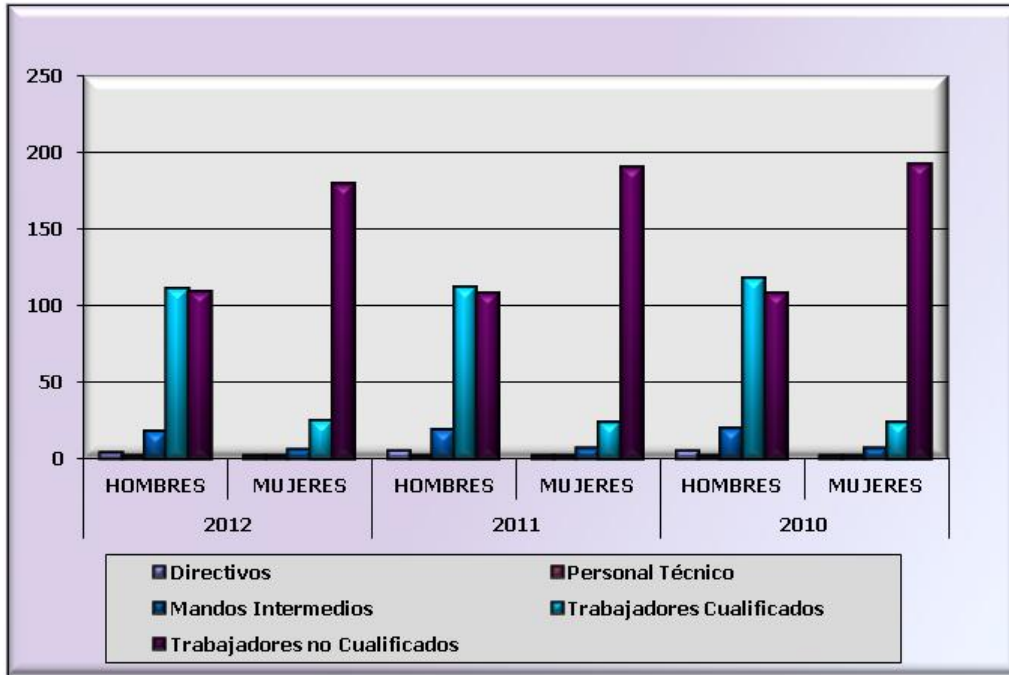
Independientemente de la negociación del convenio colectivo, que ha copado la mayor parte de las Relaciones laborales en el año 2012, hay que volver a destacar el índice de absentismo, ya que para el acumulado de los 3 últimos años de absentismo producido por enfermedad común asciende a 23.797 días y a 4.768 días por accidente laboral, por tanto un dato preocupante, a seguir analizando e intentar corregir en el seno de las Relaciones Laborales Colectivas.

	Enfermedad Común	Días Accidente Laboral
<b>Año 2010</b>	9.133	1.319
<b>Año 2011</b>	7.239	1.846
<b>Año 2012</b>	7.425	1.603
<b>TOTAL</b>	<b>23.797</b>	<b>4.768</b>

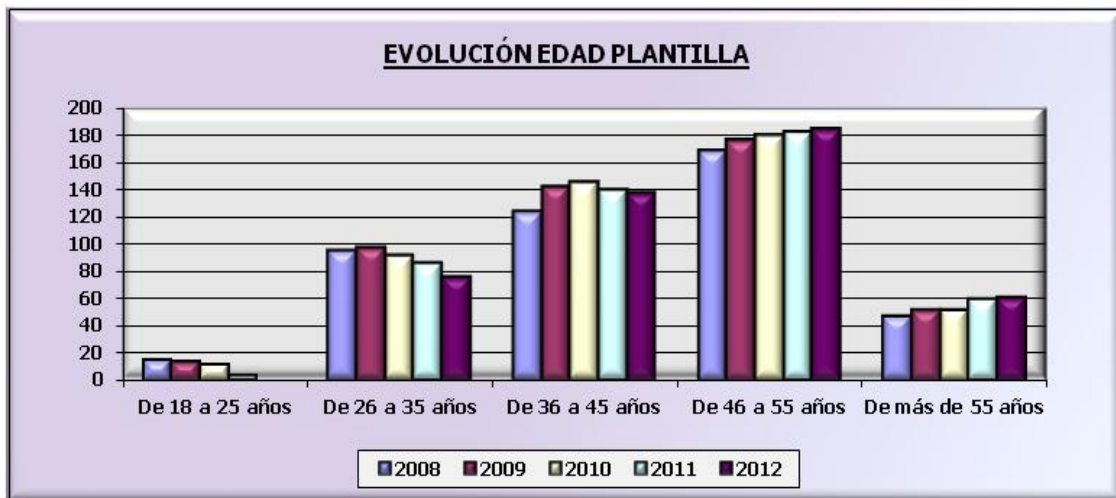


## DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA

La composición de la plantilla dentro del marco igualitario que la preside en cuanto a su distribución por sexo, se mantiene sin sufrir demasiadas variaciones, debido a la estabilidad de la misma.



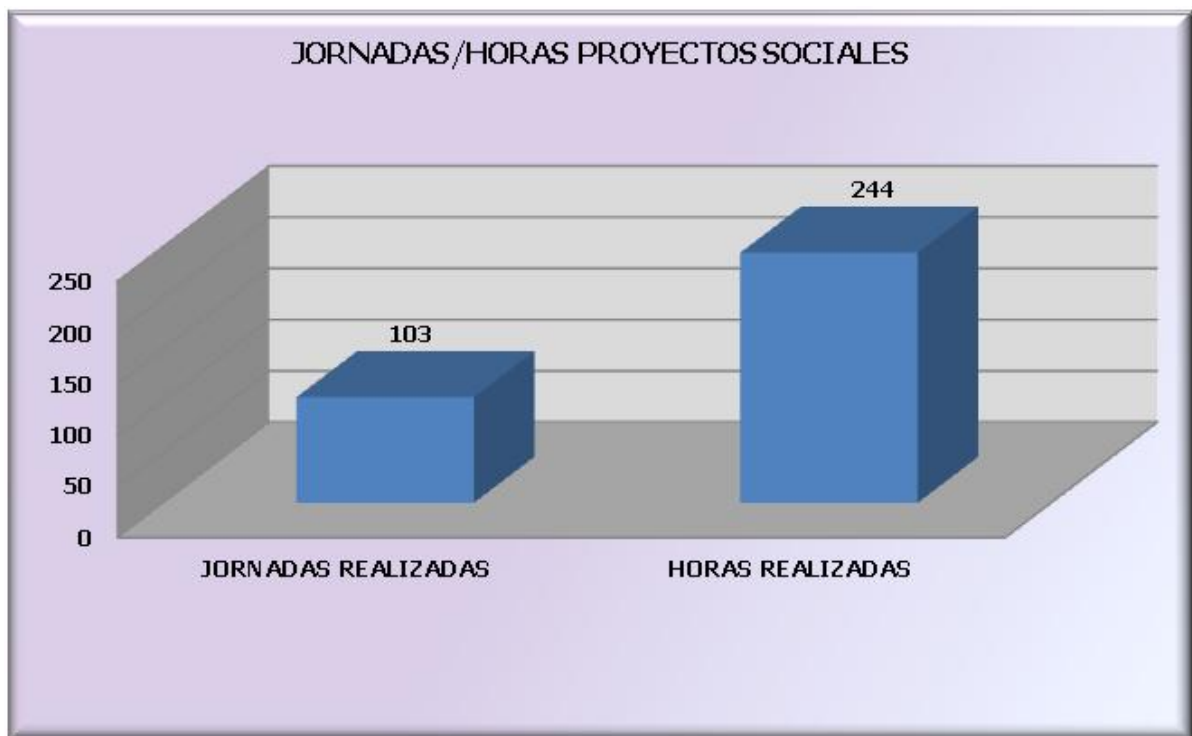
No hay que dejar de lado que de acuerdo a la nueva legislación emanada del gobierno donde, incrementa la de edad de jubilación, elimina la posibilidad de acceder a la jubilación a los 64 años, o retrasa la edad para el acceso a la jubilación parcial, ha dado lugar a que se trabaje más intensamente desde un prisma de planificación de plantillas dentro del departamento de Recursos Humanos, al observar que estamos ante una plantilla joven, y de esa forma poder dinamizar de la mejor forma el capital humano con el que cuenta la organización.



Por tanto se sigue trabajando en la optimización de la plantilla y sobre todo teniendo en cuenta la hostilidad del entorno por la situación de crisis, y así poder disponer de la plantilla adecuada en términos cualitativos y cuantitativos, siempre en términos de igualdad y conciliación.

### COLABORACIONES Y PROYECTOS SOCIALES

Un año más y en colaboración con la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, se ha continuado con la prestación de servicios en beneficio de la comunidad en sustitución el cumplimiento de penas.



Destacar que para el año 2012 la mayoría de las jornadas se hicieron los fines de semana por la mañana. Destacar nuevamente que se observa un descenso en las jornadas realizadas por imposición de penas en cuanto a trabajos en beneficio de la comunidad, debido a la posibilidad que da Instituciones Penitenciarias otorga de condonar la pena con una multa económica.

Igualmente Rivamadrid durante 2012 ha colaborado con diferentes centros de formación que han impartido cursos para obtener Certificados de Profesionalidad en diferentes áreas de trabajo, principalmente en Mantenimiento de jardines y zonas verdes y en Gestión Integrada de RR.HH.

Las acciones de formación reglada en centros educativos suponen que con las practicas en nuestra empresa, los alumnos pueden tener acceso no solo a complementar o finalizar su

formación, sino a tener una primera toma de contacto con el mundo empresarial y con las relaciones laborales de una manera real, ya sea mediante la realización de prácticas profesionales, o bien mediante la formación en centros de trabajo.

Así mismo se ha acogido a alumnos de Programas de cualificación profesional inicial dentro de la Formación en Centros en Trabajo (FCT), que lleva implícita dichos programas, los cuales se han impartido sobre Instalaciones, Mantenimiento y zonas verdes.

Los centros de formación actúan en colaboración con la Comunidad de Madrid, con el fin de integrar la práctica laboral con la formación teórica recibida y poder aplicar los conocimientos obtenidos en un puesto de trabajo real.

El número total de alumnos ha sido de 15 con un total de horas de prácticas de 1440, todos ellos procedentes de centros de formación y universidades públicos o concertados, tanto de Rivas Vaciamadrid como de otras zonas de la Comunidad.



## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y ACCIDENTABILIDAD

Durante el año 2012, se ha realizado la segunda auditoría de seguimiento de certificación OHSAS 18001:2007, en el mes de noviembre consiguiéndose la renovación de dicha certificación.

Previa a la realización de esta auditoría de certificación, se ha llevado a cabo durante el mes de octubre la auditoría interna.

Manteniendo la línea de integración de la prevención con calidad y medioambiente, se han establecido de nuevo los objetivos de prevención del 2012 junto con los del resto de la organización, fijados durante la reunión de revisión del sistema por la dirección.

Dentro del Plan de Prevención, se ha llevado a cabo la revisión del propio Plan de Prevención y del documento de "Funciones y responsabilidades" con el fin de actualizar en ambos casos los datos referentes al periodo 2011-2012.

Además se ha elaborado un documento por servicios, con el fin de hacer llegar a los mandos intermedios la información sobre el personal a su cargo con algún tipo de limitación para la realización de las tareas del puesto de trabajo, detectados en los reconocimientos médicos periódicos.

Se ha realizado además una revisión del procedimiento de "Control Operacional" con el fin de garantizar el control en las medidas de mantenimiento, conservación y caducidad de los equipos de protección individual. Además se ha incluido en este mismo procedimiento una nueva ficha de control de la instalación eléctrica de baja tensión en la Sede.

En lo referente a la evaluación de riesgos, debido a cambios en las condiciones de las tareas, se han realizado revisiones de los siguientes puestos:

Peón de mantenimiento de fuentes

Recogida de excrementos caninos

Conductor y peón de RSU

Se ha realizado además la evaluación inicial el puesto de nueva creación "Peón Bicinrivas" y de los equipos de trabajo de nueva adquisición, entre los que se encuentran algunos equipos eléctricos, muy relevantes desde el punto de vista de la seguridad y salud a los trabajadores al minimizarse tanto el ruido y las vibraciones a las que los trabajadores están expuestos como la manipulación manual. Durante el año 2012, se ha realizado la segunda auditoría de seguimiento de certificación OHSAS 18001:2007, en el mes de noviembre consiguiéndose la renovación de dicha certificación.

Previa a la realización de esta auditoría de certificación, se ha llevado a cabo durante el mes de octubre la auditoría interna.

Manteniendo la línea de integración de la prevención con calidad y medioambiente, se han establecido de nuevo los objetivos de prevención del 2012 junto con los del resto de la organización, fijados durante la reunión de revisión del sistema por la dirección.

Dentro del Plan de Prevención, se ha llevado a cabo la revisión del propio Plan de Prevención y del documento de "Funciones y responsabilidades" con el fin de actualizar en ambos casos los datos referentes al periodo 2011-2012.

Además se ha elaborado un documento por servicios, con el fin de hacer llegar a los mandos intermedios la información sobre el personal a su cargo con algún tipo de limitación para la realización de las tareas del puesto de trabajo, detectados en los reconocimientos médicos periódicos.

Se ha realizado además una revisión del procedimiento de "Control Operacional" con el fin de garantizar el control en las medidas de mantenimiento, conservación y caducidad de los equipos de protección individual. Además se ha incluido en este mismo procedimiento una nueva ficha de control de la instalación eléctrica de baja tensión en la Sede.

En lo referente a la evaluación de riesgos, debido a cambios en las condiciones de las tareas, se han realizado revisiones de los siguientes de cargas desde el punto de vista ergonómico.

Desde el punto de vista de Higiene Industrial, a partir de diciembre de 2012 se ha producido un cambio de la Sociedad de Prevención, siendo la Sociedad de Ibermutuamur desde esta fecha la encargada de asumir la especialidad de Higiene Industrial.

Así, durante el mes de mayo se han realizado las mediciones de ruido y los correspondientes informes de ruido de equipos de trabajo con la Sociedad de Prevención de Fremap.

Y en el mes de diciembre se llevan a cabo la evaluación de riesgos higiénicos de los puestos de trabajo y las mediciones ambientales básicas de las instalaciones, con la Sociedad de Prevención de Ibermutuamur.

Manteniendo la línea de formación respecto al 2011, se ha continuado la formación específica en el manejo de maquinaria, concretamente el manejo de plataforma elevadora móvil a 30 trabajadores de distintos servicios.

Además de ésta, se ha realizado la siguiente formación específica en materia de prevención de riesgos laborales:

"Manipulación de sistemas frigoríficos con refrigerantes fluorados" de 40 horas de duración para un trabajador de taller.

Formación de capacitación para el desempeño de las funciones de nivel básico en prevención de riesgos laborales de 50 horas a 9 trabajadores de distintos servicios.

Basándonos en la elevada accidentabilidad detectada concretamente en el servicio de limpieza de edificios y debida principalmente a sobreesfuerzos, se realizan 3 talleres teórico-prácticos denominados "Escuela de la Espalda", comprobándose el impacto positivo de esta formación sobre el descenso de la accidentabilidad global del 2012 sobre este factor.

Además se ha realizado la formación inicial relativa al puesto de trabajo a todo el personal de nueva incorporación y la entrega del manual correspondiente al puesto.

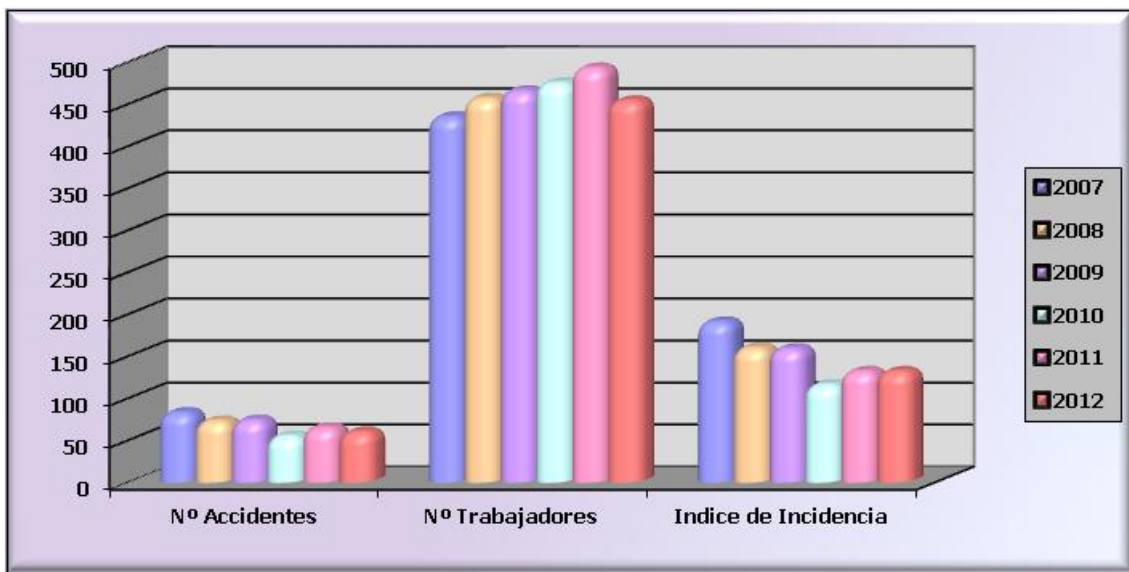
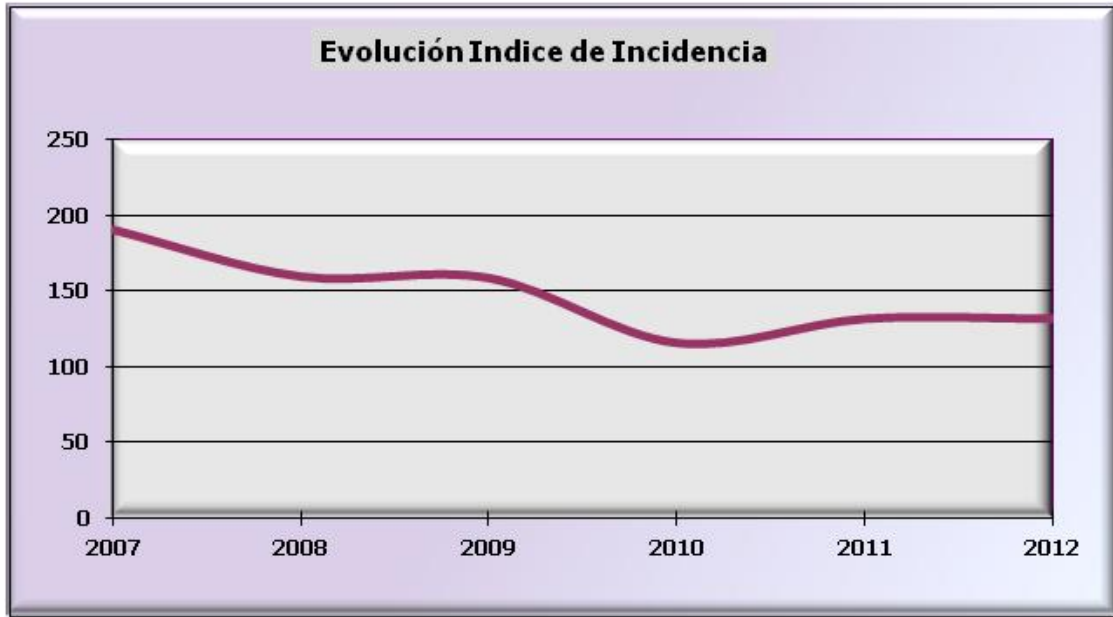
Durante los meses de Febrero y Marzo se han realizado 332 reconocimientos médicos periódicos en las instalaciones de Rivamadrid. Además se han llevado a cabo 26 reconocimientos médicos iniciales, 4 reconocimientos periódicos específicos, 3 reconocimientos médicos a trabajadoras embarazadas, 2 reconocimientos a trabajadores especialmente sensibles y 1 reconocimiento por retorno al trabajo tras baja prolongada. Todo ello realizado por la Sociedad de Prevención de Fremap hasta el mes de abril.

A partir del mes de junio, es la Sociedad de Prevención de Ibermutuamur la nueva encargada de la vigilancia de la salud en Rivamadrid. Durante el mes de septiembre se lleva a cabo la elaboración de los nuevos protocolos de vigilancia a partir de la evaluación de riesgos de los puestos de trabajo y durante los meses de julio a noviembre se llevan a cabo 2 reconocimientos médicos periódicos, 2 reconocimientos periódicos específicos, 4 reconocimientos médicos iniciales y 2 reconocimientos médicos a trabajadoras embarazadas.

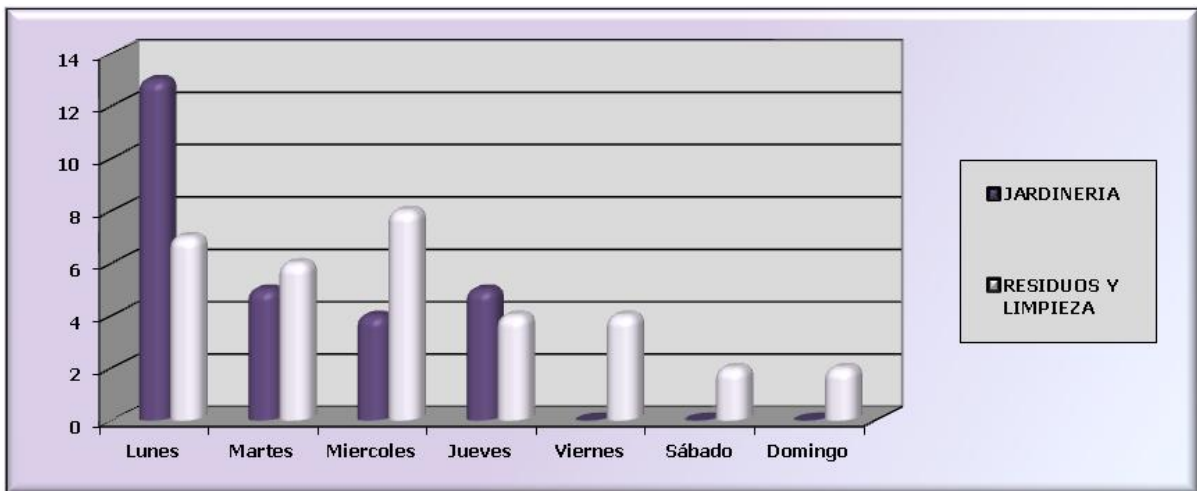
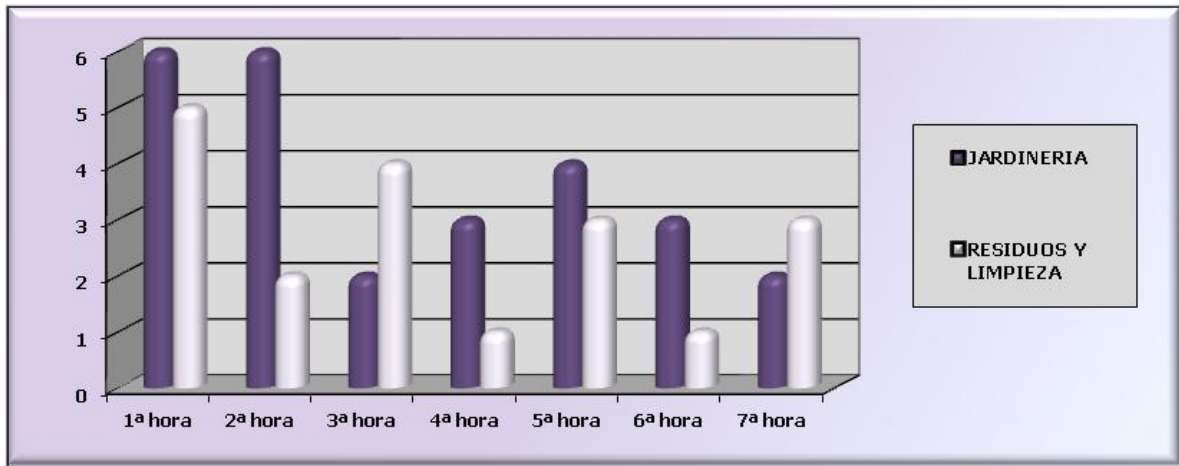
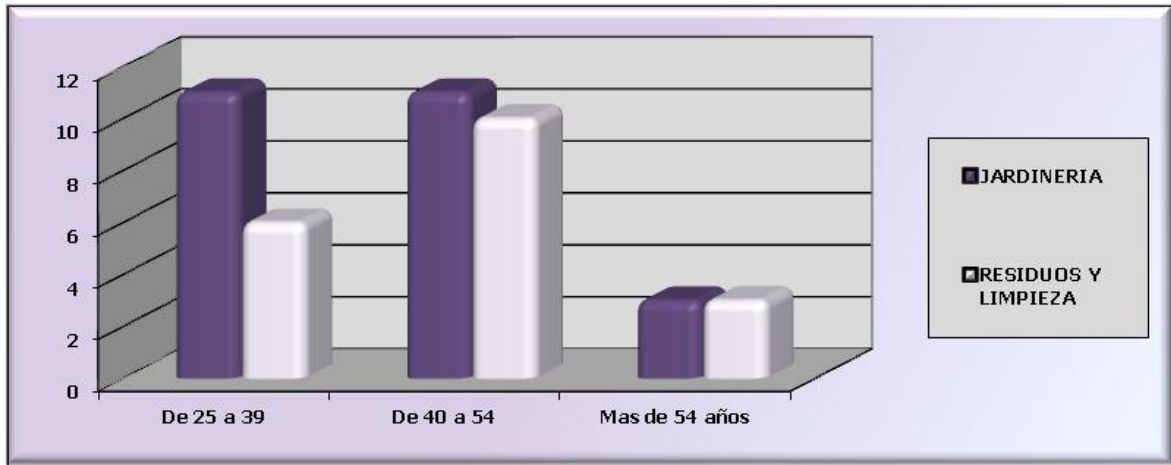
Desde el punto de vista la Coordinación de actividades empresariales se vuelve a reforzar de nuevo el control sobre la recepción de la documentación relativa a las actividades realizadas en nuestras instalaciones a través de contratistas y subcontratistas, así como de clientes, realizándose además en este sentido una revisión del procedimiento de "Coordinación de actividades empresariales", con el fin de garantizar la seguridad y salud en la realización de todas las actividades llevadas a cabo.

Como punto fuerte, hay que destacar dentro de las actividades realizadas en la empresa y que afectan directamente a la seguridad y salud de los trabajadores, la elaboración del Plan de mantenimiento en el que a través de una base de datos se han incluido todas las revisiones de mantenimiento tanto de maquinaria como de instalaciones.

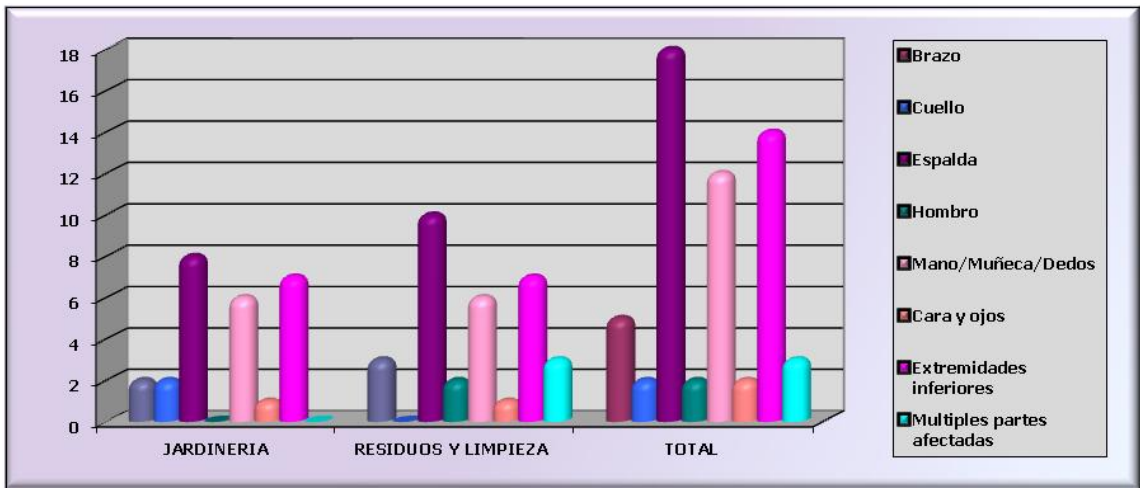
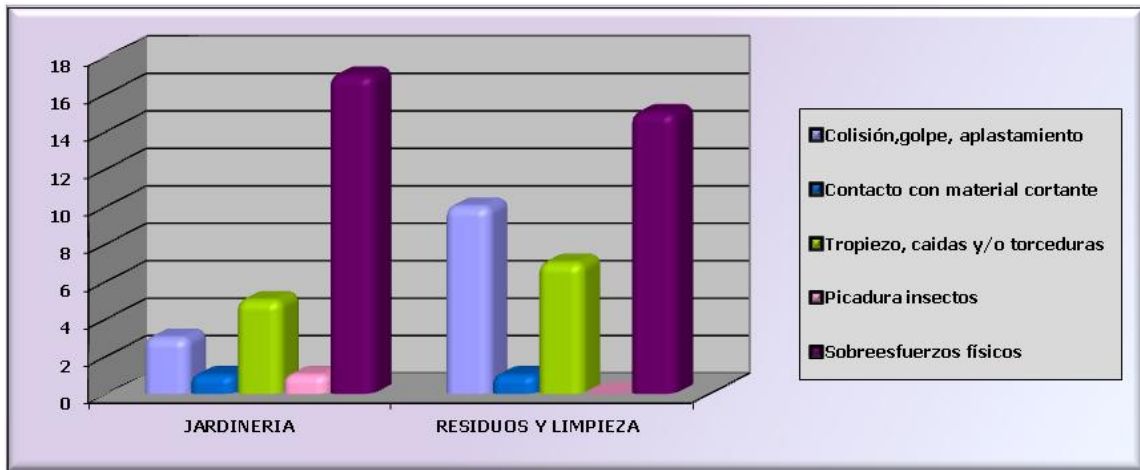
Además hay que destacar también el impulso realizado sobre los puntos 4.3.2 (Requisitos legales y otros requisitos) y 4.5.2 (Evaluación del cumplimiento legal) de la norma OHSAS 18001:2007, sobre la identificación y evaluación de los requisitos legales de seguridad y salud aplicables en la empresa.



Los índices estadísticos de accidentabilidad en el 2012 quedan reflejados en los siguientes gráficos comparativos de accidentabilidad en la empresa por distintos conceptos. Se establecen estos gráficos en base a los dos códigos de cuenta cotización de que dispone la empresa.





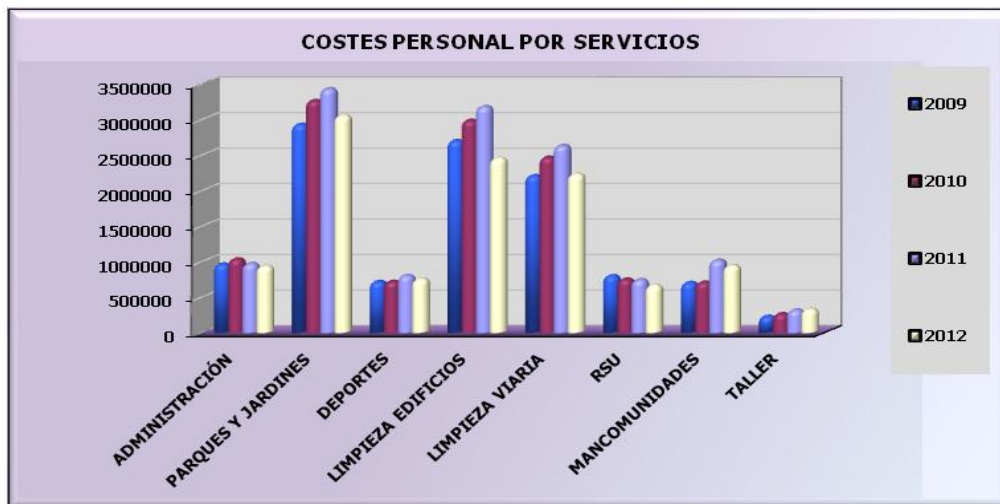


### COSTES SALARIALES

A pesar de mantenerse durante el año 2012 los compromisos convencionales referidos al mantenimiento de la masa salarial, sin que los conceptos retributivos hayan sufrido merma alguna en ningún trabajador de Rivamadrid, el hecho de no suplir las vacaciones del personal para la temporada de verano como consecuencia de la agudizada crisis y por ende de aplicar los planes de ajuste requeridos por el gobierno, siendo la eliminación de la paga extra de navidad uno de los más significantes los costes salariales han sido notablemente inferiores con respecto a años anteriores



No obstante y pese a las distintas adversidades, desde el departamento de RR.HH se ha realizado una ardua labor, con el propósito, como ya hemos indicado, de mantener el compromiso del personal, y así seguir prestando unos servicios públicos de calidad.



## CONTRATACIÓN, COMPRAS Y ADMINISTRACIÓN



## CONTRATACIÓN

Hablamos de contratación cuando estamos sujetos a la normativa de contratación del Sector Público a la hora de tramitar los contratos de suministro, obra y servicios para la empresa. Además disponemos de unas normas internas de contratación que nos obligan en cuanto a los procedimientos a seguir, además de la fiscalización que ejerce la Cámara de Cuentas de Madrid.

Por otro lado todas las contrataciones de servicios prestados a clientes, suministros y mantenimientos, así como seguros, llevan aparejados sus propios contratos que están debidamente registrados y controlados, en los que se tiene en cuenta el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud en el trabajo mediante la coordinación empresarial y la protección de datos de carácter personal.

Las principales contrataciones efectuadas por Rivamadrid son las correspondientes a los procedimientos derivados de los Consejos de Administración de Rivamadrid en sus variantes de Procedimiento Abierto Sujeto a Regulación Armonizada, Procedimiento Abierto y negociado sin publicidad.

En el año 2012 prácticamente no se han realizado nuevos procedimientos de contratación, debido por una parte a la finalización del Plan de Inversiones 2008-2011, así como a la vigencia de los principales (por su cuantía) contratos de servicios y suministros (suministro de biodiesel, vigilancia y seguridad, materiales de limpieza y bolsas de basura, ...), que habrá que renovar en el ejercicio 2013.

Por este motivo, durante el año 2012 en el procedimiento abierto hay una adjudicación por 7.000,00 euros anuales para un contrato de duración prevista de tres años, habiéndose realizado el resto de los procedimientos de compra mediante pedidos de otras licitaciones en vigor o mediante contrato menor.

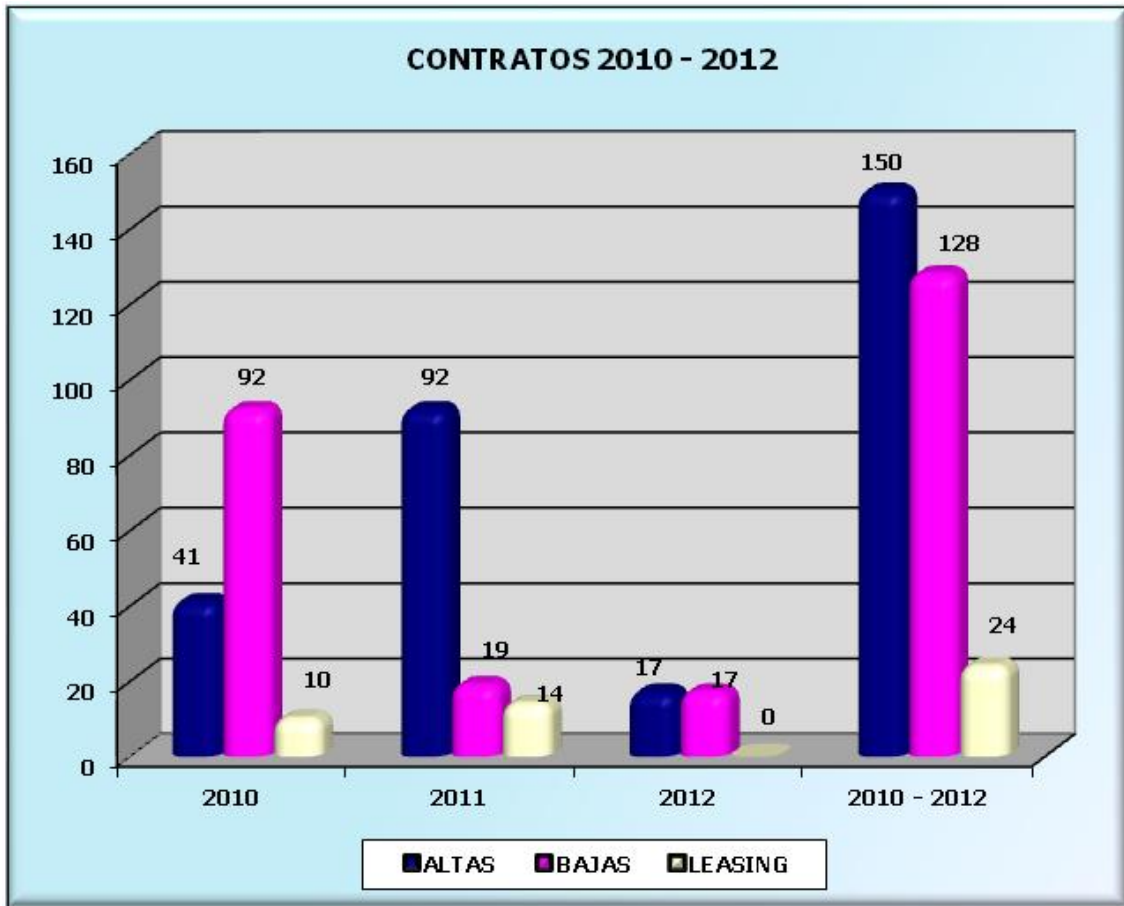
La utilización del procedimiento abierto genera un importante ahorro con respecto al precio de salida de la licitación, como observamos en la siguiente tabla:

CONTRATACIÓN	LICITACION	ADJUDICACIÓN	AHORRO
Auditorias de Calidad	8.000,00	7.000,00	1.000,00
<b>TOTALES</b>	<b>8.000,00</b>	<b>7.000,00</b>	<b>1.000,00</b>
<b>% AHORRO</b>			<b>12,50</b>

En el año 2012, de otros procedimiento abiertos de años anteriores, el importe que ha supuesto es de 636.199,94 €.

### Registro de Contratos

Rivamadrid tiene registrados todos los contratos de suministro, servicios, obra, seguros, renting y leasing, con sus respectivas altas y bajas, por nuevas incorporaciones y finalizaciones de los mismos.



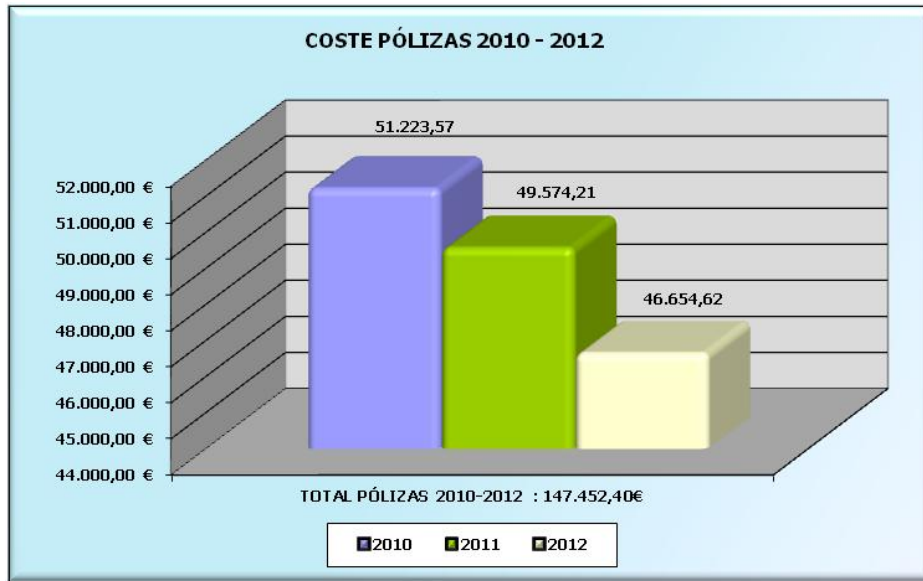
El resumen de dicho registro está en la siguiente tabla:

AÑOS	ALTAS	BAJAS	LEASING
2010	41	92	10
2011	92	19	14
2012	17	17	0
<b>2010 - 2012</b>	<b>150</b>	<b>128</b>	<b>24</b>

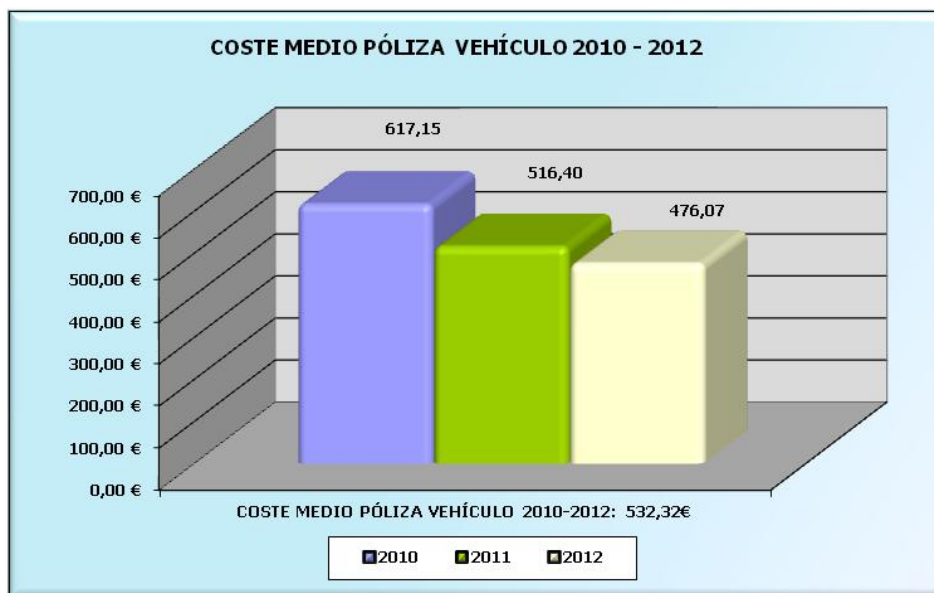


## Seguros

En este último año se ha continuado con la gestión integral de las pólizas de seguros de la empresa. Particularmente y en lo que respecta a la flota de vehículos se han obtenido unos precios muy competitivos, tanto es así que teniendo mayor número de vehículos cubiertos, el coste de las primas sigue descendiendo en casi un 6%.



Pero más significativo aun es que el coste medio por vehículo ha descendido de 617,15 € en el 2010 a 476,07 € en el 2012, lo que supone una reducción media del 22,86% en la prima de cada vehículo. La mencionada evolución se observa nítidamente en el siguiente gráfico:



Relacionado estrechamente con el coste de los seguros lo está la gestión de los siniestros. Su correcta gestión garantiza su control y, por tanto, el beneficiarnos con los bonus correspondientes.

La tipología básica de los siniestros de Rivamadrid son dos: vehículos y daños a terceros por labores de desbroce y otros (poda, riego, etc.), según detallamos en la siguiente tabla referida a los tres últimos años:

AÑOS	DESBROCE	VEHÍCULOS	OTROS	TOTAL
2010	30	41	1	72
2011	32	36	3	71
2012	26	37	11	74
2010-2012	88	114	15	202

#### Flota vehículos

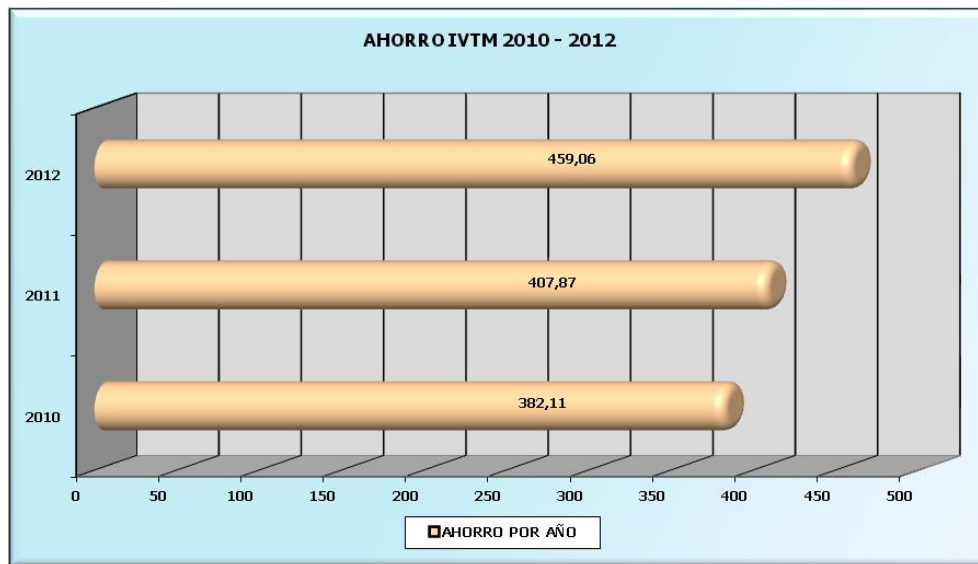
Asimismo y en relación a los vehículos de empresa nos encargamos de la gestión administrativa de las inspecciones técnicas, revisión de los tacógrafos, sus impuestos, así como la gestión de los contratos de renting de vehículos.

En cuanto a las inspecciones técnicas (**ITV**) se controla mediante avisos programados al Jefe de Taller de los plazos de vencimiento y la preparación de los vehículos para que no sufran rechazo por defectos.

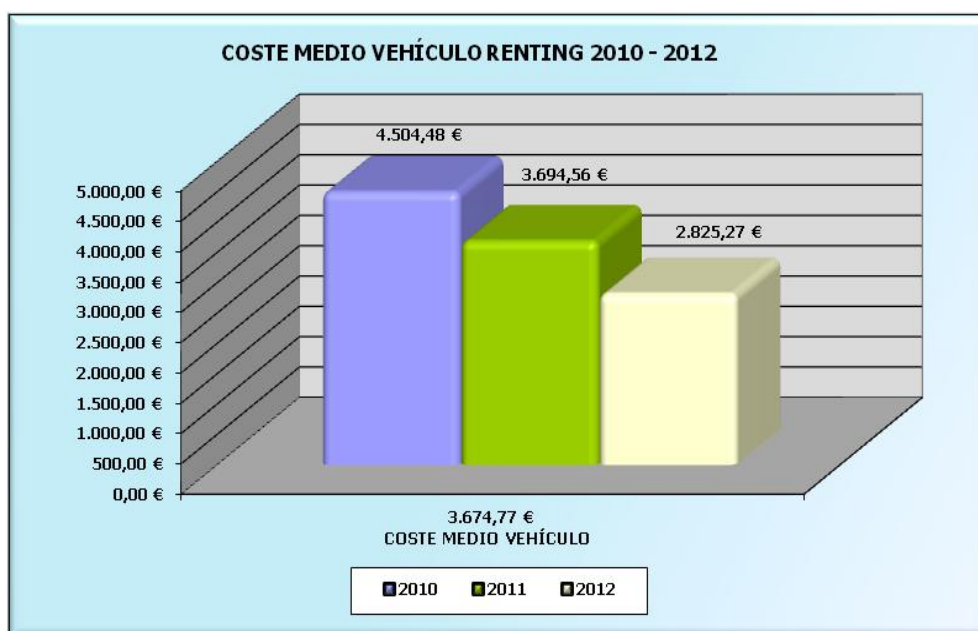
Así se ha conseguido una importante disminución del coste medio por vehículo:

ITV VEHÍCULOS				
AÑO	GASTO ITV	ITV ANUALES	COSTE MEDIO ITV	AHORRO MEDIO ANUAL
2010	3.307,74 €	48	68,91 €	-16,93%
	32,82%			
2011	3.517,37 €	67	52,50 €	10,92%
	34,90%			
2012	3.252,56 €	56	58,08 €	1,45%
	32,27%			
2010 - 2012	10.077,67 €	171	58,93 €	

Con respecto al Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (**IVTM**) nos hemos beneficiado del descuento ofrecido por el Ayuntamiento por domiciliación en un solo pago de los recibos, que supone un 5% del total. Se observa el ahorro anual con respecto a importe total que nos hubiera supuesto de los tres últimos ejercicios en el siguiente gráfico:



Finalmente, en cuanto a los vehículos de renting se ha procedido a las renovaciones de alguno de los contratos obteniéndose mejores condiciones que las anteriores, lo que se refleja en una disminución del coste medio por vehículo en el siguiente gráfico:



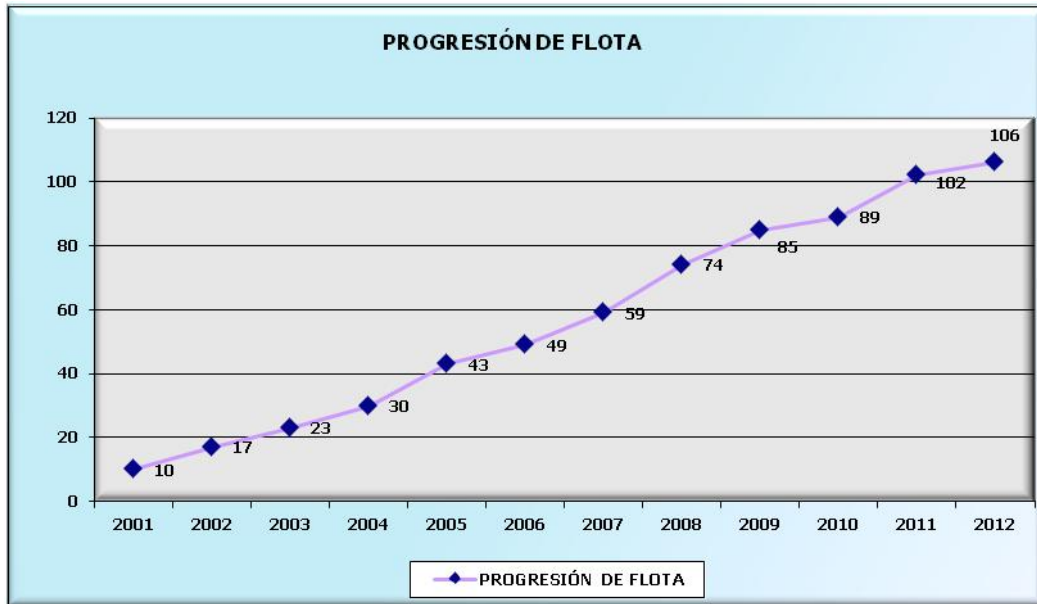
Lo que ha supuesto un 37,28% menos en el año 2012 con relación al año 2010.



Esta es la evolución del tamaño de la flota de Rivamadrid:

AÑO	VEHÍCULOS	PROGRESIÓN
2001	10	10
2002	7	17
2003	6	23
2004	7	30
2005	13	43
2006	6	49
2007	10	59
2008	15	74
2009	11	85
2010	4	89
2011	13	102
<b>2012</b>	<b>4</b>	<b>106</b>

Como se puede observar la progresión de la flota ha sido ascendente de forma regular.



### Telefonía Móvil

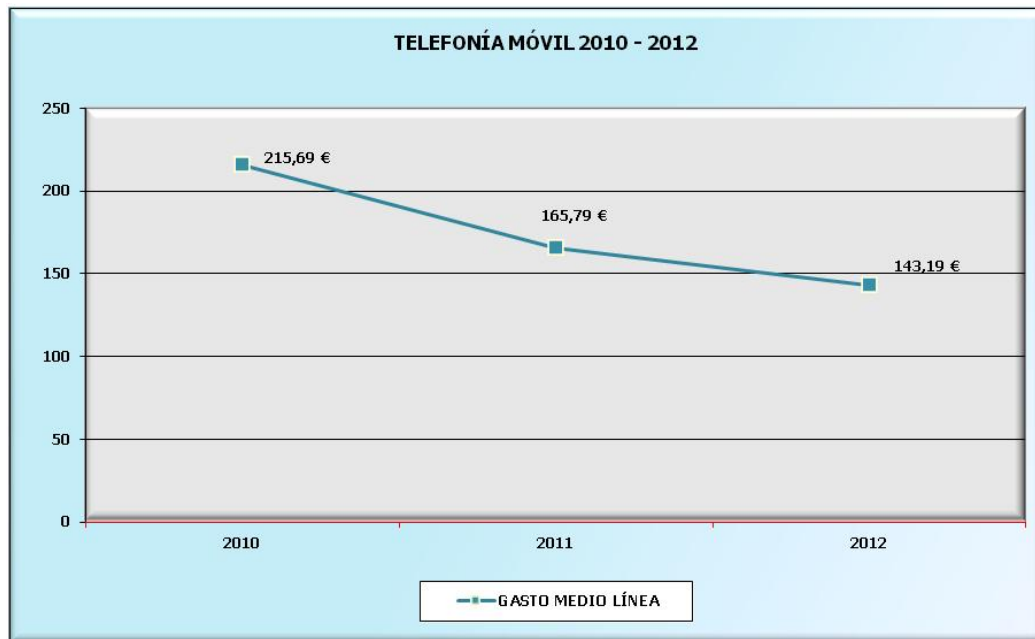
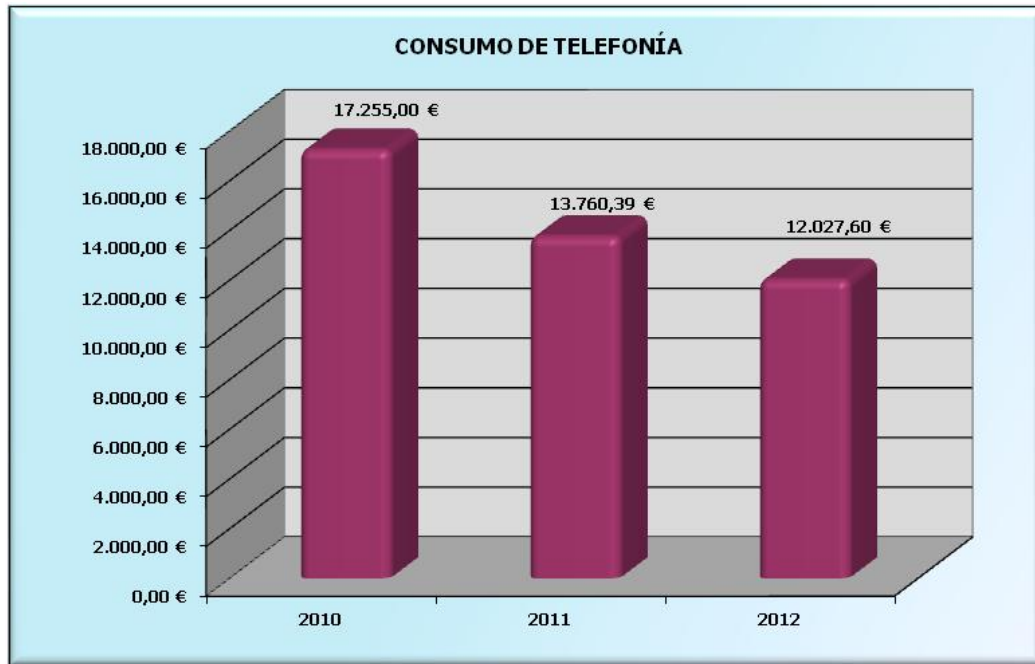
El año 2011 supuso un importante avance en el control de la telefonía móvil de la empresa desde que esta dirección asumió el control de su gestión.

Se han revisado las contrataciones de líneas existentes, sus niveles de autorización, así como los consumos, procediéndose a modificar los innecesarios y a advertir de las desviaciones excesivas de los mismos. Con ello se ha obtenido un importante ahorro:

TELEFONÍA MÓVIL		
2010	2011	2012
17.255,00 €	13.760,39 €	12.027,60 €
Ahorro en %=		30,29%



Y la evolución de estos tres últimos años:



A finales de año se ha procedido al cambio de operador de telefonía, situación de la que se espera una reducción de la facturación para el año siguiente. Además ha supuesto una importante apuesta por la modernización en las comunicaciones de la empresa dotando a todos los mandos intermedios de voz y datos en sus terminales, lo que, sin duda, repercutirá en una mejora de las comunicaciones.

## Inversiones

Las inversiones realizadas en 2012 en maquinaria se han centrado, fundamentalmente, en reposición de utillaje, con compras, todas ellas de importe inferior a 18.000 €.

Así, las inversiones acometidas por la Dirección de Operaciones de Parques y Jardines son las siguientes:

Descripción del Contrato	Procedimiento de Adjudicación	Forma de Adjudicación	Importe de Adjudicación
Suministro de 2 desbrozadoras FS 460 STIHL	CM	Criterio	1.180,94 €
Suministro de 1 cortasetos HS 45 STIHL (con espadín de 60 cm.)	CM	Criterio	253,60 €
Suministro de 1 motosierra de pértiga HT 131 STIHL	CM	Criterio	482,41 €
Suministro de 1 segadora modelo Viking MB 755 KS (plan renove)	CM	Criterio	1.037,12 €
Suministro de 1 tablet android BQ Pascal 2-4 Gb y protectores	CM	Criterio	90,59 €
Suministro de 1 furgoneta Ford Transit de segunda mano	CM	Criterio	6.835,00 €
Suministro de 3 cortasetos Stihl doble corte 60 cm. HS-56	CM	Criterio	1.008,69 €
Suministro de 1 consola RAINBIRD T-bos infrarrojos	CM	Criterio	225,50 €
Suministro de 1 Sopladora modelo Airion	CM	Criterio	750,00 €
Suministro de 2 Kit de baterías 800+	CM	Criterio	2.180,00 €
Suministro de 1 Motosierra SELION C20	CM	Criterio	840,00 €
Suministro de 1 Cortasetos HELION con espadín de 63 cm.	CM	Criterio	725,00 €
Suministro de 1 Kit de batería 400	CM	Criterio	660,00 €
Suministro de 1 motosierra Stihl MS 660	CM	Criterio	828,18 €

Como se observa, en todos los casos se ha atendido a criterios a la hora de seleccionar al proveedor.

A continuación se relacionan las inversiones de la Dirección de Operaciones de Residuos y Limpieza:

Descripción del Contrato	Procedimiento de Adjudicación	Forma de Adjudicación	Importe de Adjudicación
Suministro de 20 contenedores de 800 L	CM	Criterio	2.200,00 €
Suministro de 1 moto bomba de agua KOSHIN 3" SEV-80X	CM	Criterio	285,00 €
Suministro de 3 Sopladoras modelo Airion	CM	Criterio	2.250,00 €
Suministro de 4 Kit de baterías 800 +	CM	Criterio	4.360,00 €
Suministro de 1 gato hidráulico garaje 2 TN	CM	Criterio	279,00 €
Suministro de 1 prensa hidráulica 30T con mando	CM	Criterio	1.035,00 €
Suministro de 1 moto bomba de agua KOSHIN 3" SEV-80X	CM	Criterio	285,00 €

## COMPRAS

El aprovisionamiento de la empresa se realiza a través de su política de compras, recogida en el Procedimiento de Compras y Contratación, definida bajo la premisa de garantizar la libre concurrencia mediante la solicitud de al menos tres ofertas, buscar la oferta económicamente más ventajosa, en igualdad de ofertas optar por proveedor de la localidad y la generación de stock mínimo. Asimismo el proveedor debe estar homologado y evaluado por la Dirección.

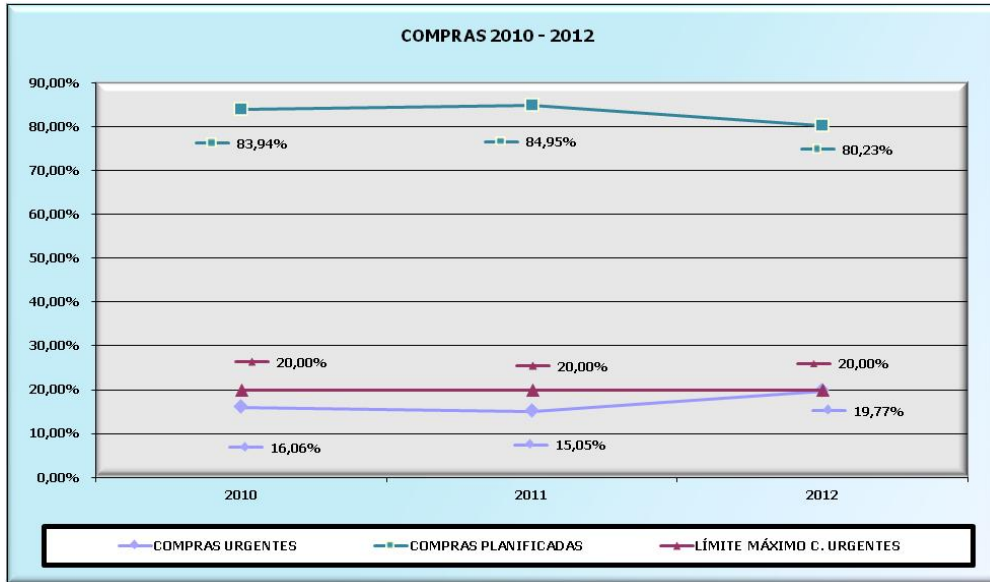
### Planificación de compras

En relación al proceso de compras se ha continuado trabajando en la reducción del volumen de las compras no planificadas, que hemos dado en llamar urgentes, como mecanismo para la obtención de una mayor eficiencia en esta función. El resultado ha sido el siguiente:

AÑOS	TOTAL COMPRAS	COMPRAS URGENTES	COMPRAS PLANIFICADAS	LÍMITE MÁXIMO COMPRAS URGENTES
2010	808.611,30 €	129.852,59 €	678.758,71 €	161.722,26 €
	100,00%	16,06%	83,94%	20,00%
2011	627.394,36 €	94.423,38 €	532.970,98 €	125.478,87 €
	100,00%	15,05%	84,95%	20,00%
2012	577.812,10 €	114.225,61 €	463.586,49 €	115.562,42 €
	100,00%	19,77%	80,23%	20,00%
2010 - 2012	2.013.817,76 €	338.501,58 €	1.675.316,18 €	402.763,55 €
	100,00%	16,81%	83,19%	20,00%

Las compras urgentes en ningún caso sobrepasan el 20% de límite que se le tiene asignado lo que revela una mayor planificación y control del proceso de compra.

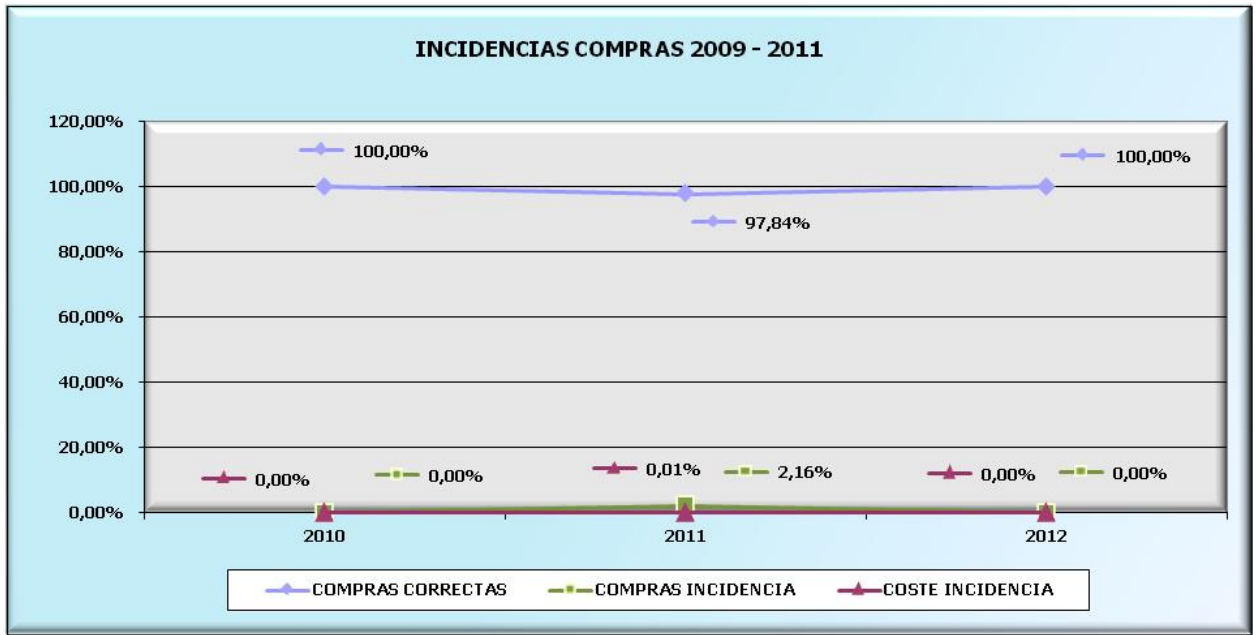
Y su evolución gráfica es la que se muestra a continuación:



### Incidencias en compras

En este apartado se refleja el porcentaje de compras en las que se producen incidencias en perjuicio de la empresa y que cuantificamos en relación al volumen total de compras y a su coste. Cuanto menor sea el porcentaje de las incidencias, como es el caso, mejores y más fiables serán nuestros proveedores y nuestro proceso de compras.

AÑOS	TOTAL COMPRAS	COMPRAS CORRECTAS	COMPRAS INCIDENCIA	COSTE INCIDENCIA
2010	808.611,30 €	808.611,30 €	0,00 €	0,00 €
	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
2011	627.394,54 €	613.815,37 €	13.579,17 €	43,45 €
	100,00%	97,84%	2,16%	0,01%
2012	577.812,10	577.812,10	0,00 €	0,00
	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
2010 - 2012	2.013.817,94 €	2.000.238,77 €	13.579,17 €	43,45 €
	100,00%	99,33	0,68%	0,32%



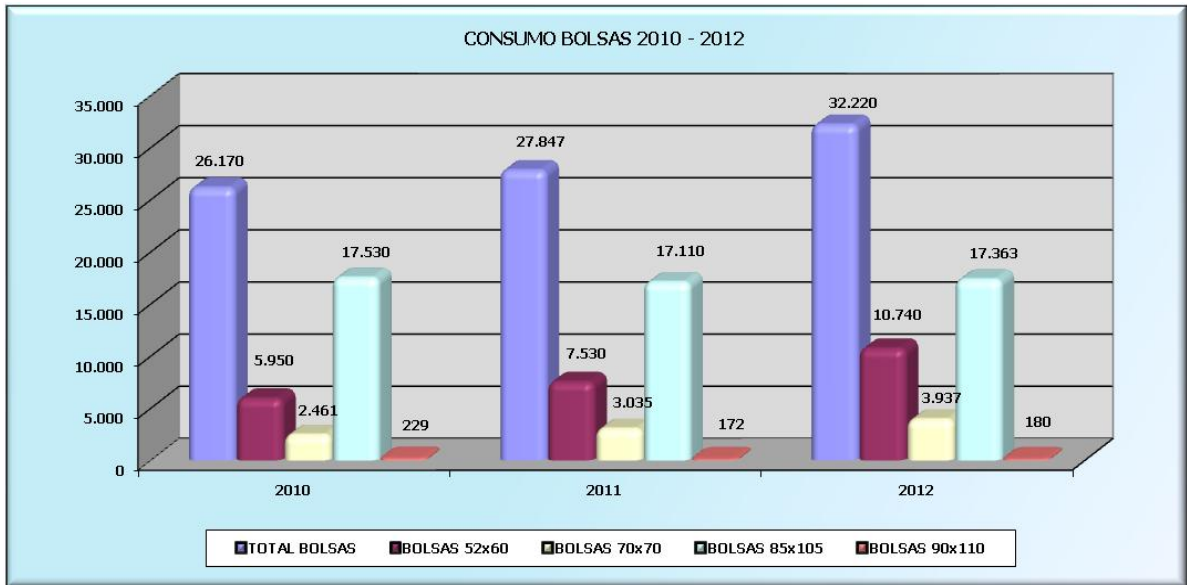
### Bolsas

Se ha aumentado ligeramente el consumo de bolsas de residuos, debido al incremento de zonas de actuación de los servicios, incluyendo el barrio de La Luna, y el nuevo servicio de fuentes. Sin embargo el coste total ha descendido de 19.348,41 € en el 2010 a 18.255,92 € en el 2011, esto es, un -9,09% que se explica en haber sacado a concurso este suministro obteniéndose un menor coste unitario por bolsa. En el año 2012 el gasto por este concepto ha ascendido a 20.633,13 €. Aunque el consumo subió del 2010 al 2011 un 6,41% y en relación al 2012 un 23,12%, el coste medio por bolsa descendió un -13,38%.

TIPO DE BOLSA			
MEDIDA	2010	2011	2012
52x65	5.950	7.530	10.740
70x70	2.461	3.035	3.937
84x105	17.530	17.110	17.280
87/88x110	229	172	180
84x105 AZULES			49
84x105 AMARILLAS			34
	<b>26.170</b>	<b>27.847</b>	<b>32.220</b>



Se puede ver en los siguientes gráficos:



### Papel y copias

El consumo del papel es un elemento importante en relación a la minimización del impacto ambiental de nuestra actividad. Como se indicó en anteriores memorias el papel que utilizamos es ecológico, con mínimos porcentajes de cloro y, además reciclamos la totalidad tras su uso.

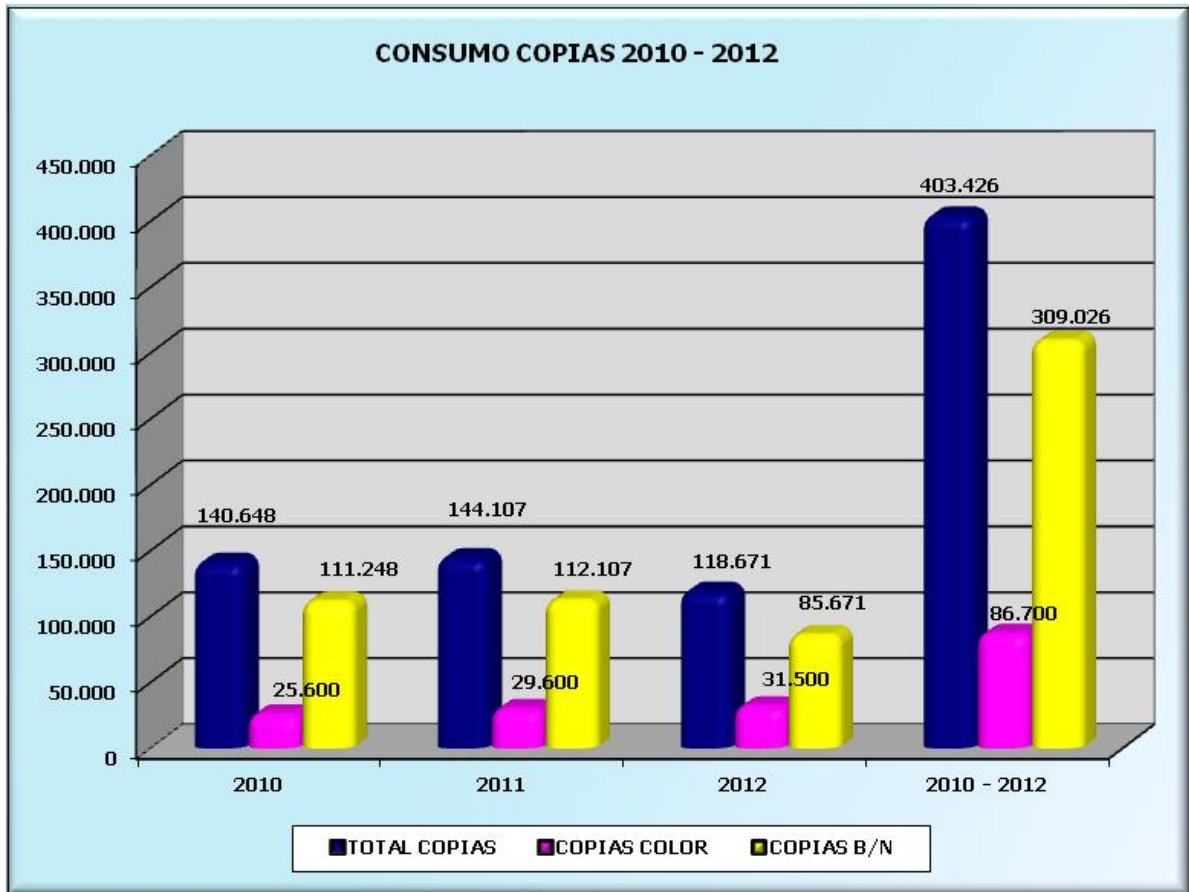
El consumo total de papel es idéntico en el 2011 con respecto a 2010, y un 15,02% menos al año 2012, lo que supone una reducción considerable en relación a los años anteriores.

Por otro lado, se ha producido una notable reducción en el papel que se consume al margen de las grandes fotocopiadoras/impresoras, con el ahorro subsiguiente en tóner.

CONSUMO TOTAL DE PAPEL			
2010	2011	2012	DIFERENCIA % (2010-2012)
146.500	146.500	124.500	-15,02%
<i>PAPEL COPIAS</i>			
140.648	144.107	118.671	-15,63%
<i>PAPEL NO COPIA</i>			
5.852	2.393	5.829	-0,39%

Seguimos en la senda del control del consumo de copias en papel con la consiguiente reducción del impacto ambiental de su consumo:

En el siguiente gráfico se muestran las copias realizadas en totales, color y blanco y negro, siendo la mayor parte en blanco y negro.



### Reevaluación de proveedores

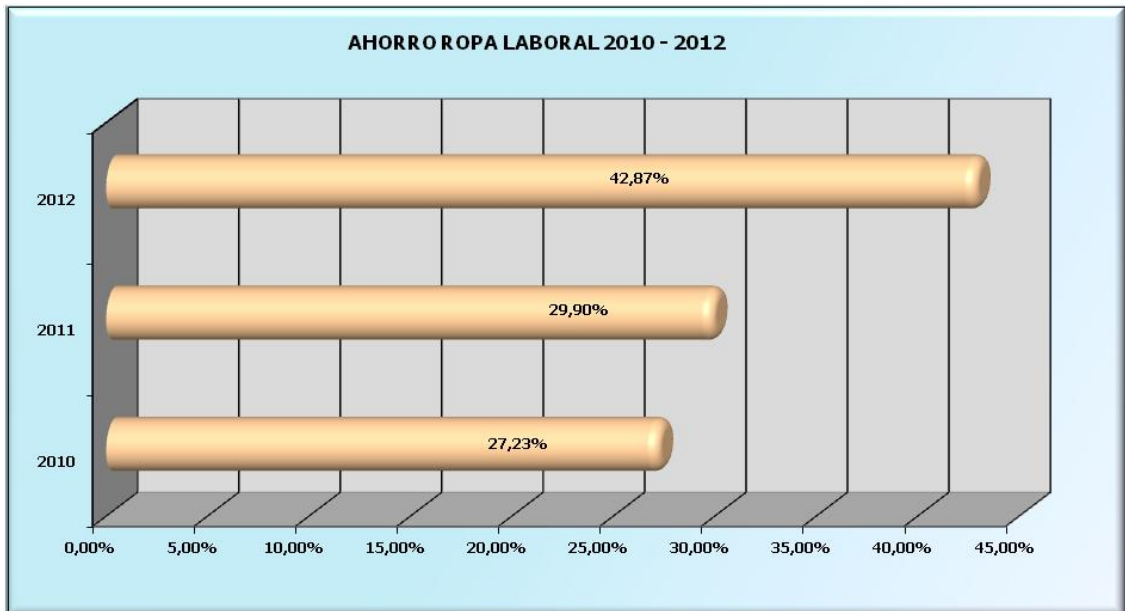
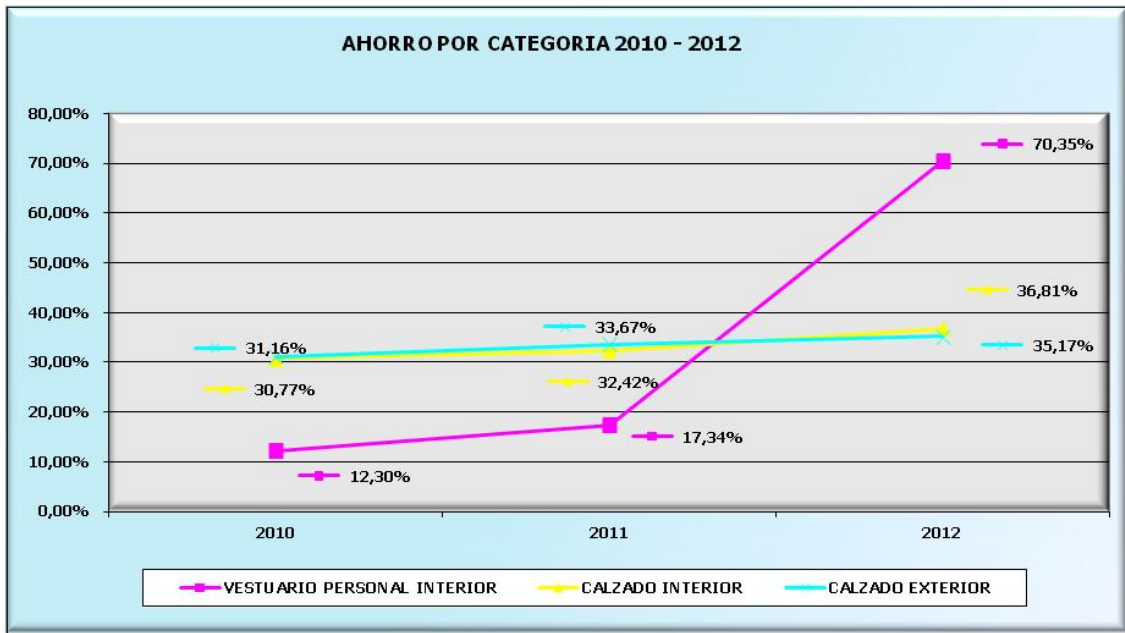
De acuerdo al sistema de gestión, en el año 2012 se ha procedido a reevaluar a los proveedores históricos y a homologar a los nuevos proveedores, resultando un total de 133 proveedores reevaluados.

### Vestuario

En relación al vestuario hemos tenido en cuenta el vestuario del personal que trabaja en interior (limpieza de edificios municipales, limpieza de CEIP y limpieza de instalaciones deportivas), y tanto la ropa como el calzado. También contabilizamos en este apartado el calzado de personal que trabaja en el exterior (Limpieza Viaria, Residuos Sólidos y Parque y Jardines). No consideramos la ropa de trabajo de estos últimos pues durante estos años se realiza a través de

un servicio de renting externo, siendo la misma empresa la que suministra la ropa y realizada el lavado y desinfección.

Debido a que la reposición de ropa y calzado se realiza contra la entrega de la prenda a sustituir, se han obtenido unos importantísimos ahorros que se muestran en los gráficos siguientes:



## ADMINISTRACIÓN

El área de Administración de la empresa se ocupa de las actividades administrativas de la misma, entre las que se incluyen, memorias de actividad, clasificación empresarial, escrituras, facturación, calidad, soporte documental, archivo, etc.

Mantiene relación con los órganos de representación de la empresa, a través del Secretario de la Junta General y Consejo de Administración, coordina todo el soporte documental de la misma.

Desde este departamento se van cambiando y actualizando los contenidos de la página Web de la empresa, destacando la elaboración de 17 noticias publicadas en nuestra página Web y en las plataformas de comunicación del Ayuntamiento, su Web y la revista Rivas al Día. Además es responsable de la coordinación de la comunicación interna y externa de la empresa

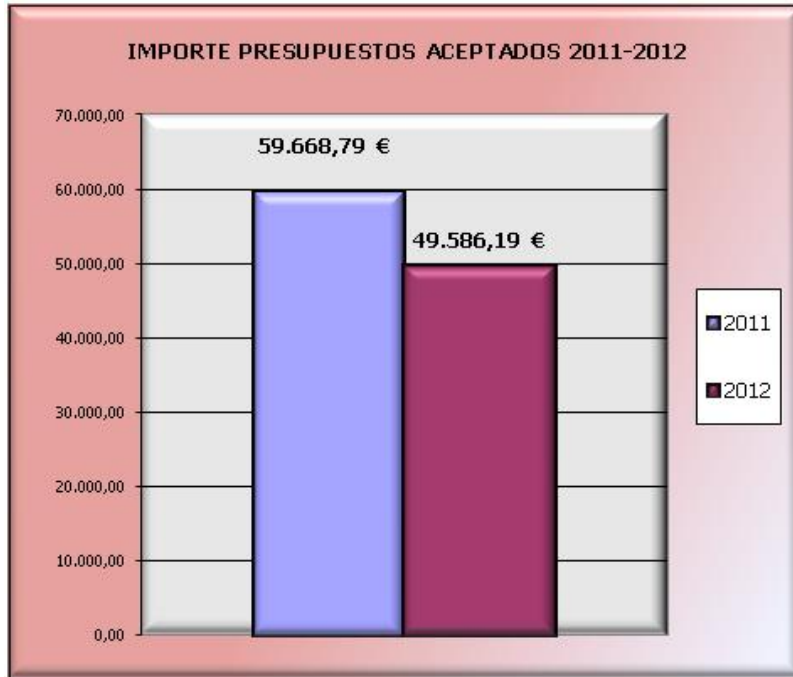
Son de destacar como documentos relevantes, la elaboración de las memorias anuales.

## Autofinanciación

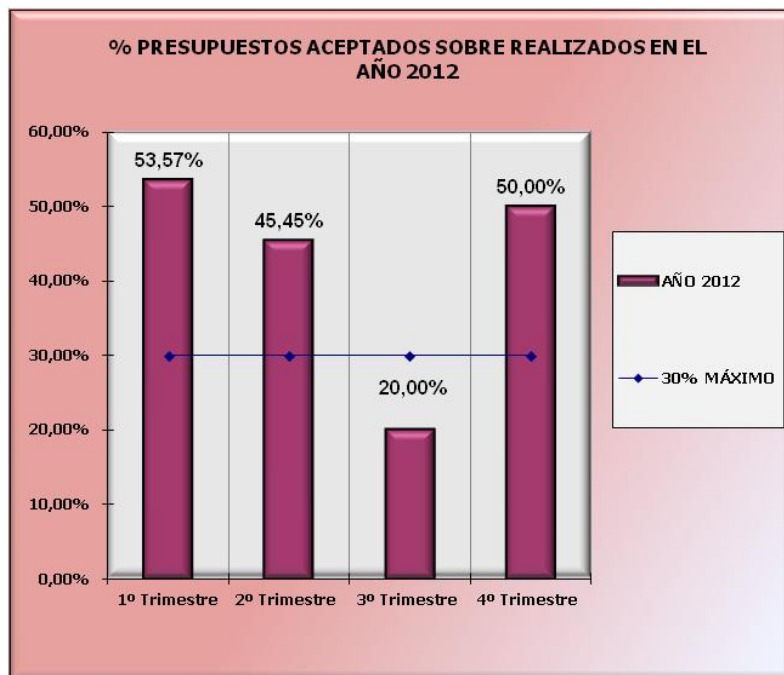
Administración es la responsable de la coordinación, presentación y facturación de los presupuestos a clientes externos, que han dado como resultado a lo largo del ejercicio 2012 los siguientes resultados.



El porcentaje de presupuestos aceptados sobre el volumen económico total ha sufrido una variación a la baja, debido a la crisis económica general, con respecto al año 2011 en un 16,90%.

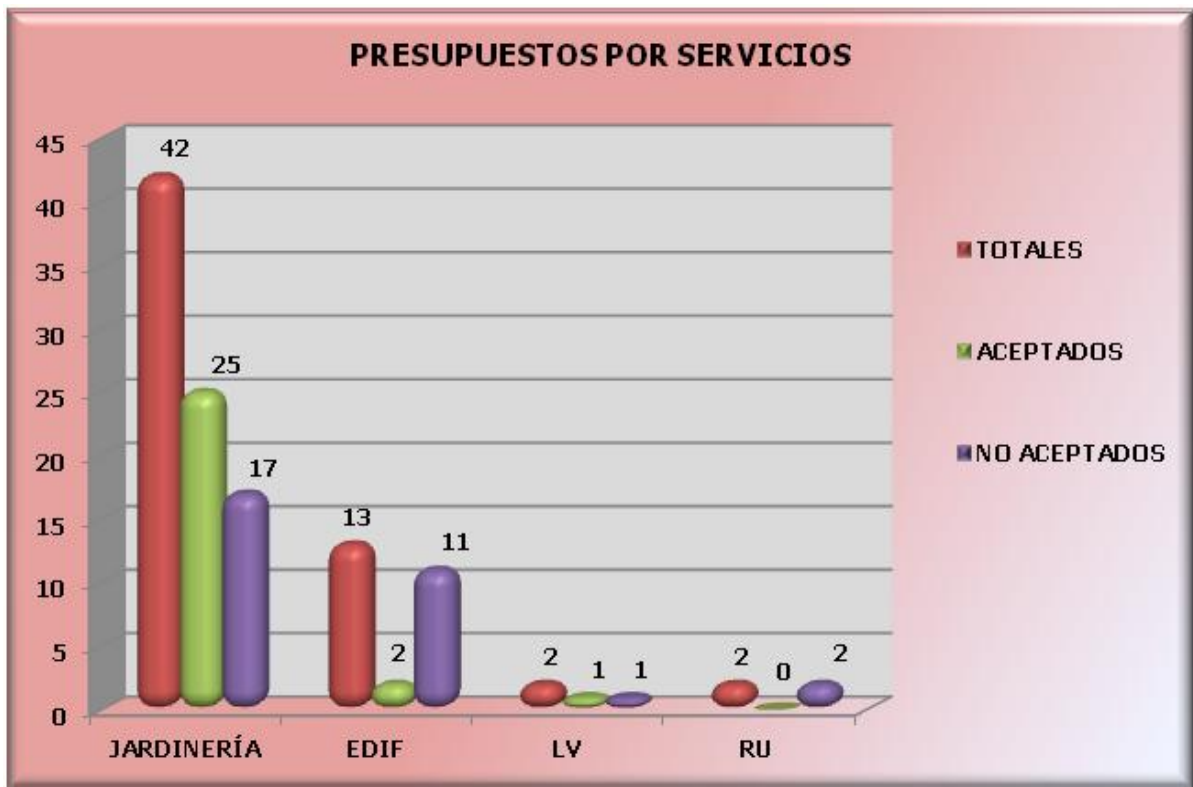


En el siguiente gráfico comparamos la evolución en la aprobación de presupuestos entre 2012, se consigue en la mayoría de los trimestres el objetivo fijado en calidad de un 30% de presupuestos aceptados.



En la siguiente tabla y gráficos vemos los presupuestos realizados por servicios:

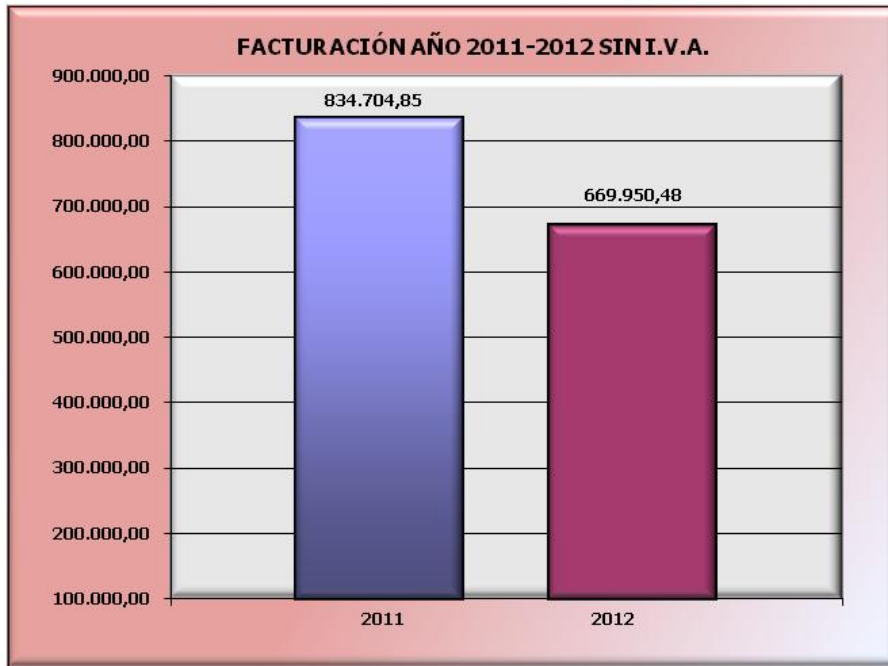
	TOTALES	ACEPTADOS	NO ACEPTADOS
JARDINERÍA	42	25	17
EDIF	13	2	11
LV	2	1	1
RU	2	0	2



### Facturación

En cuanto a la facturación del año 2012 hemos de decir que ha sufrido un descenso, con respecto al 2011, de un 19,74%, en este año hemos perdido unos cuantos clientes debido a la crisis que conlleva el cierre de empresas, la reducción de gastos en las mismas y el ajuste presupuestario.





Por otro lado se analiza el incremento de la cartera de clientes privados sobre el total de clientes de la empresa, lo que redundará en una mejora de la autofinanciación. En el año 2012 no hemos alcanzado el objetivo que nos habíamos planteado tanto en el PAIF como en el Programa de Objetivos y Metas del Sistema de Calidad ya que nos hemos quedado en un 4,70% de porcentaje de facturación frente al 6,85% que nos habíamos establecido como objetivo, siendo válida la explicación reflejada en el párrafo anterior.

	OBJETIVO PAIF 2012	AÑO 2012 (REAL)
<b>SUBVENCIONES OFICIALES A LA EXPLOTACIÓN</b>	<b>13.582.632,60</b>	<b>13.582.632,60</b>
<b>FACTURACIÓN</b>	<b>998.666,40</b>	<b>669.950,48</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14.581.299,00</b>	<b>14.252.583,08</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>6,85%</b>	<b>4,70%</b>

## INFORME ECONÓMICO



## INFORME ECONÓMICO

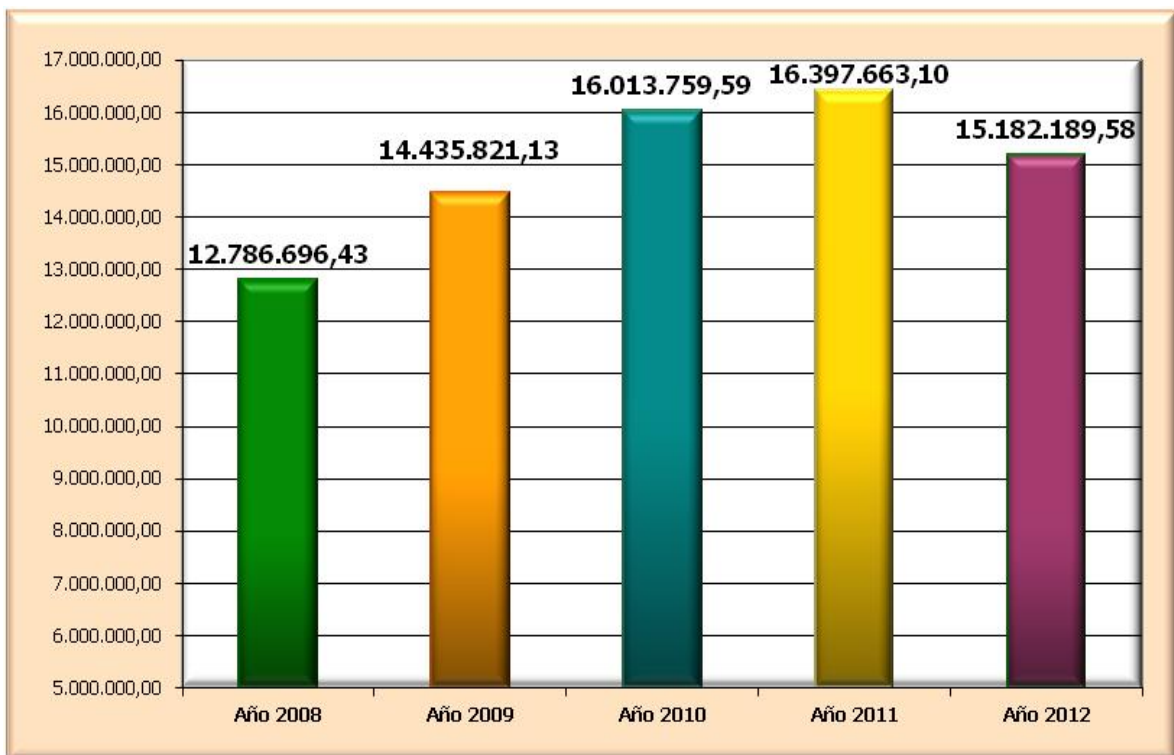
En las páginas que siguen a continuación se presentan, a todos los agentes interesados, los principales datos económicos sobre la evolución de la sociedad en los últimos cinco años y, en especial, el balance y cuenta de pérdidas y ganancias de 2011 y 2012.

A modo de resumen y al objeto de no reiterar datos que se explicarán detalladamente en los siguientes epígrafes, se esgrimen los siguientes argumentos para poner en valor el devenir de la empresa:

- Los ingresos obtenidos disminuyen este año por primera vez como consecuencia de la crisis económica y el consiguiente Plan de Ajuste aprobado por la empresa para adecuarse a la nueva situación económico-financiera del país.
- Los flujos generados por la empresa han superado por cuarto año consecutivo el millón de euros
- El activo no corriente de la empresa comienza a disminuir tras realizar un importante esfuerzo de inversión en los últimos años que permitió modernizar la empresa. Seguramente en los próximos cinco años solo sea preciso realizar pequeñas inversiones de reposición.
- Los gastos de personal de la empresa siguen siendo, con mucho, el principal concepto de gasto, con un 77,21 % sobre el total, lo que pone de manifiesto la necesidad en la empresa de una eficaz gestión de su tesorería para abordar el pago de la nómina.
- La empresa, ha dado este año un beneficio por un importe de 2.988,64 euros.

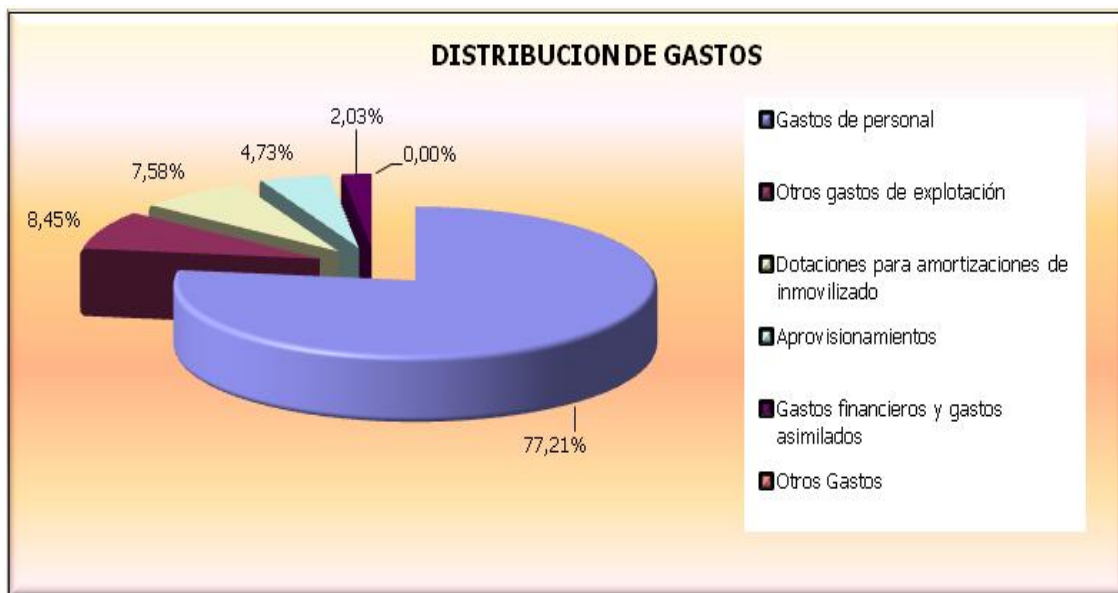
<b>EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS</b>	
<b>AÑOS</b>	<b>EUROS</b>
<b>2008</b>	<b>12.786.696,43</b>
<b>2009</b>	<b>14.435.821,13</b>
<b>2010</b>	<b>16.013.759,59</b>
<b>2011</b>	<b>16.397.663,10</b>
<b>2012</b>	<b>15.182.189,58</b>

La cifra de ingresos totales de 2012 sobre la de 2011 ha experimentado una disminución del 7,41%. El importe Neto agregado en la Cifra de Negocio, que recoge la facturación realizada de manera adicional a la transferencia corriente comprometida del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid disminuyó en 2012 un 19,41%, sobre el ejercicio 2011, suponiendo unos ingresos de 668.721,68 €, como consecuencia de la pérdida de clientes derivada de la crisis económica y de la disminución del precio de venta y la cantidad recogida de papel y cartón, por los mismos motivos. Por su parte la transferencia municipal ha presentado una disminución del 7,15%. Esta disminución se produce por la aprobación del "Plan de ajuste y reestructuración de los servicios de Rivamadrid" realizado como consecuencia de la publicación por el gobierno de la nación del Real Decreto-ley 4/2012, de 24 de febrero por el que se determinan obligaciones de información y procedimientos necesarios para establecer un mecanismo de financiación para el pago a los proveedores de las entidades locales, y, posteriormente, del Real Decreto-Ley 20/2012 de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad que supuso la eliminación de la paga extraordinaria del mes de diciembre del año 2012.



DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2012	%	Gasto
Gastos de personal	77,21%	11.719.459,56
Otros gastos de explotación	8,45%	1.282.749,99
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	7,58%	1.150.943,73
Aprovisionamientos	4,73%	718.638,93
Gastos financieros y gastos asimilados	2,03%	307.407,18
Otros Gastos	0,00%	1,12
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>15.179.200,51</b>

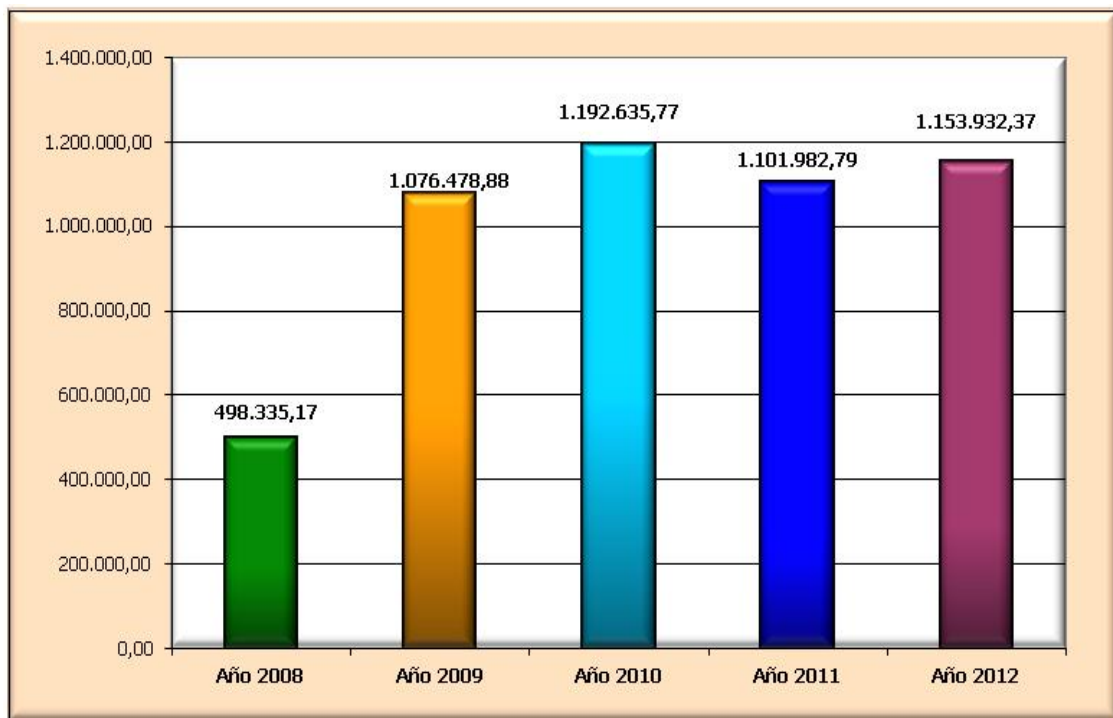
El gasto de personal (77,21%) continúa siendo el factor más importante en el concepto de gastos totales, seguido por otros gastos de explotación (8,45%). La suma de la amortización de las inversiones y los gastos financieros suman ya un 9,61% de los gastos de la empresa.



**EVOLUCIÓN DEL ACTIVO NO  
CORRIENTE NETO DURANTE LOS  
ÚLTIMOS CINCO AÑOS**

AÑOS	EUROS
2008	498.335,17
2009	1.076.478,88
2010	1.192.635,77
2011	1.101.982,79
2012	1.153.932,37

Los flujos generados en el ejercicio 2012 se mantienen en línea con los generados en los tres últimos ejercicios. Hay que destacar el peso de la amortización anual debido al Plan de inversiones 2008-2011, cuyos flujos han sido generados por Rivamadrid.

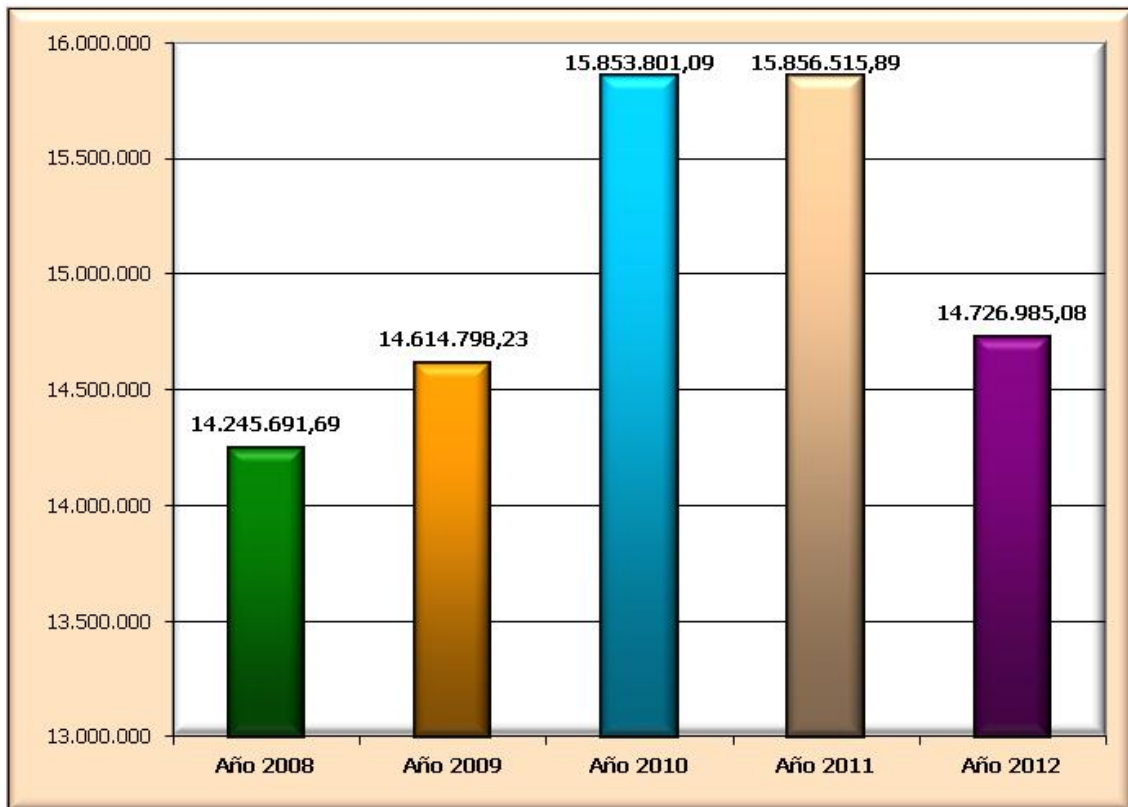




**EVOLUCIÓN DEL ACTIVO NO CORRIENTE NETO DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS**

AÑOS	EUROS
2008	14.245.691,69
2009	14.614.798,23
2010	15.853.801,09
2011	15.856.515,89
2012	14.726.985,08

El importe de la cuenta de ACTIVO NO CORRIENTE en 2012, que representa todo el inmovilizado (INTANGIBLE y MATERIAL), disminuye con respecto a los ejercicios anteriores y está debe ser su tendencia futura. Tras realizar un importantísimo esfuerzo inversor en los últimos años, para el presente 2012 y los años siguientes solo será necesario realizar pequeñas inversiones de reposición, y el activo no corriente deberá disminuir como consecuencia de la amortización del inmovilizado.



## BALANCE DE SITUACIÓN

A continuación presentamos el balance de la empresa de los dos últimos años, explicando, resumidamente, las variaciones más significativas entre los dos ejercicios.

<b>ACTIVO</b>	<b>EJERCICIO 12</b>	<b>EJERCICIO 11</b>
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>14.726.985,08</b>	<b>15.856.515,89</b>
<b>I. Inmovilizado intangible</b>	<b>341,84</b>	<b>1.237,77</b>
<b>1. Desarrollo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Desarrollo	80.068,08	80.068,08
Amortización	-80.068,08	-80.068,08
<b>5. Aplicaciones informáticas</b>	<b>341,84</b>	<b>1.237,77</b>
Aplicaciones informáticas	57.362,47	57.362,47
Amortizaciones	-57.020,63	-56.124,70
<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>14.289.376,25</b>	<b>15.403.739,45</b>
<b>1. Terrenos y Construcciones</b>	<b>11.195.642,49</b>	<b>11.456.796,63</b>
Terrenos y bienes naturales	3.605.911,90	3.605.911,90
Construcciones	8.697.230,49	8.697.230,49
Amortizaciones	-1.107.499,90	-846.345,76
<b>2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material</b>	<b>3.093.733,76</b>	<b>3.946.942,82</b>
Instalaciones técnicas	719.062,01	719.062,01
Maquinaria	5.854.299,67	5.834.520,17
Utillaje	189.851,71	188.567,09
Otras Instalaciones	1.948.054,58	1.945.474,42
Mobiliario	337.784,19	337.784,19
Equipos para proceso de información	74.263,58	74.045,98
Elementos de Transporte	252.083,08	240.260,36
Otro inmovilizado	81.273,21	81.273,21
Amortizaciones	-6.362.938,27	-5.474.044,61
<b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>437.266,99</b>	<b>451.538,67</b>
<b>5. Otros activos financieros</b>	<b>437.266,99</b>	<b>451.538,67</b>
Imposiciones a largo plazo	436.396,03	450.752,88
Fianzas constituidas a largo plazo	870,96	785,79
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.504.610,39</b>	<b>1.959.011,61</b>
<b>II. Existencias</b>	<b>138.938,39</b>	<b>181.914,28</b>
<b>2. Materias primas y otros aprovisionamientos</b>	<b>138.938,39</b>	<b>181.914,28</b>
Elementos y conjuntos incorporables	75.898,47	100.488,39
Combustibles	18.324,13	22.546,17
Repuestos	44.715,79	58.879,72
<b>III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>2.231.129,89</b>	<b>1.555.021,51</b>
<b>1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios</b>	<b>317.364,12</b>	<b>406.583,45</b>
Clientes	317.364,12	406.583,45
Clientes de dudoso cobro	37.624,71	33.785,35
Provisiones por operaciones comerciales	-37.624,71	-33.785,35
<b>2. Clientes empresas del grupo y similares</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Deterioro de valor de créditos por operaciones comerciales con empr.grupo	0,00	0,00
<b>3. Deudores varios</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Deudores	0,00	0,00
<b>4. Personal</b>	<b>159,95</b>	<b>1.813,37</b>
Anticipos de remuneraciones	159,95	1.813,37
<b>5. Activos por impuesto corriente</b>	<b>1.260,96</b>	<b>0,00</b>
Hacienda Pública, deudora por devolución de impuestos	1.260,96	0,00
<b>6. Otros créditos con las Administraciones Públicas</b>	<b>1.912.344,86</b>	<b>1.146.624,69</b>
Hacienda Pública, deudora por subvenciones concedidas	1.911.751,17	1.145.522,00
Hacienda Pública, IVA Soportado		0,00
Hacienda Pública, retenciones y pagos a cuenta	593,69	1.102,69
<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>5. Otros activos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Imposiciones a corto plazo	0,00	0,00
Depósitos constituidos a corto plazo	0,00	0,00
<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>134.542,11</b>	<b>222.075,82</b>
<b>1. Tesorería</b>	<b>134.542,11</b>	<b>222.075,82</b>
Caja, euros	242,05	2.082,79
Bancos e instituciones de crédito c/c vista, euros	134.300,06	219.993,03
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>17.231.595,47</b>	<b>17.815.527,50</b>

<b>PASIVO</b>	<b>EJERCICIO 12</b>	<b>EJERCICIO 11</b>
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>10.110.339,68</b>	<b>10.741.669,65</b>
<b>A-1 Fondos propios</b>		
<b>I. Capital</b>	<b>3.960.000,00</b>	<b>3.960.000,00</b>
<b>1. Capital escriturado</b>	<b>3.960.000,00</b>	<b>3.960.000,00</b>
Capital social	3.960.000,00	3.960.000,00
<b>III. Reservas</b>	<b>141.825,84</b>	<b>144.197,91</b>
<b>1. Legal y estatutarias</b>	<b>31.771,29</b>	<b>31.771,29</b>
Reserva legal	31.771,29	31.771,29
<b>2. Otras reservas</b>	<b>110.054,55</b>	<b>112.426,62</b>
Reservas voluntarias	110.054,55	112.426,62
<b>VII. Resultado del ejercicio</b>	<b>2.988,64</b>	<b>-2.372,07</b>
Resultado del ejercicio	2.988,64	-2.372,07
<b>A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>	<b>6.005.525,20</b>	<b>6.639.843,81</b>
Subvenciones oficiales de capital	6.005.525,20	6.639.843,81
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4.600.722,14</b>	<b>5.052.939,86</b>
<b>I. Provisiones a largo plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>30.000,00</b>
<b>4. Otras provisiones</b>	<b>0,00</b>	<b>30.000,00</b>
<b>II. Deudas a largo plazo</b>	<b>4.563.782,05</b>	<b>5.011.197,96</b>
<b>2. Deudas con entidades de crédito</b>	<b>2.675.444,39</b>	<b>2.831.611,87</b>
Deudas a largo plazo con entidades de crédito	2.675.444,39	2.831.611,87
<b>3. Acreedores por arrendamiento financiero</b>	<b>1.888.337,66</b>	<b>2.179.586,09</b>
Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	1.888.337,66	2.179.586,09
<b>5. Otros pasivos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Proveedores de inmovilizado a largo plazo	0,00	0,00
<b>IV. Pasivos por impuesto diferido</b>	<b>36.940,09</b>	<b>11.741,90</b>
Pasivos por diferencias temporarias imponibles	36.940,09	11.741,90
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.520.533,65</b>	<b>2.020.947,99</b>
<b>II. Provisiones a corto plazo</b>	<b>102.910,91</b>	<b>0,00</b>
Provisiones a corto plazo para otras responsabilidades	102.910,91	
<b>III. Deudas a corto plazo</b>	<b>739.400,48</b>	<b>721.996,39</b>
<b>2. Deudas con entidades de crédito</b>	<b>438.424,65</b>	<b>433.570,80</b>
Deudas a corto plazo con entidades de crédito	438.424,65	433.570,80
<b>3. Acreedores por arrendamiento financiero</b>	<b>290.011,86</b>	<b>279.103,80</b>
Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	290.011,86	279.103,80
<b>5. Otros pasivos financieros</b>	<b>10.963,97</b>	<b>9.321,79</b>
Deudas a corto plazo	88,65	262,65
Proveedores de inmovilizado a corto plazo	10.875,32	9.059,14
Partidas pendientes de aplicación	0,00	0,00
<b>V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>1.678.222,26</b>	<b>1.298.951,60</b>
<b>1. Proveedores</b>	<b>123.668,29</b>	<b>123.896,68</b>
Proveedores	123.668,29	123.896,68
Proveedores, efectos comerciales a pagar	0,00	0,00
<b>3. Acreedores varios</b>	<b>837.392,62</b>	<b>403.305,63</b>
Acreedores por prestaciones de servicios	837.392,62	403.305,63
Acreedores, efectos comerciales a pagar	0,00	0,00
<b>4. Personal (Remuneraciones pendientes de pago)</b>	<b>10.678,42</b>	<b>24.814,45</b>
Remuneraciones pendientes de pago	10.678,42	24.814,45
<b>5. Pasivos por impuesto corriente</b>	<b>1,55</b>	<b>0,00</b>
Hacienda pública acreedora por IS	1,55	0,00
<b>6. Otras deudas con las Administraciones Públicas</b>	<b>706.481,38</b>	<b>746.934,84</b>
Hacienda Pública, acreedora por IVA	18.038,19	24.389,67
Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	427.738,28	438.879,15
Organismos de la Seguridad Social, acreedores	260.704,91	283.666,02
<b>VI. Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ingresos anticipados	0,00	0,00
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>17.231.595,47</b>	<b>17.815.557,50</b>

En el balance de situación podemos destacar las siguientes cuestiones:

**Activo no corriente:** Se produce una disminución importante, superior al millón de euros. Esto es consecuencia de que al haber finalizado el Plan de inversiones 2008-2011, sólo se han producido pequeñas inversiones de reposición, pero se sigue amortizando con la planificación prevista (1.150.943,73 €). Al considerar el valor neto (después de amortizaciones) se produce esa disminución, que, previsiblemente, continuará en los próximos ejercicios.

**Activo corriente:** Hay un aumento superior al medio millón de euros al incrementarse la partida de deudores comerciales y otras partidas a cobrar.

**Patrimonio Neto:** Se produce una disminución del mismo de algo más de 600.000 € como consecuencia de la aplicación neta a resultados de las subvenciones de capital contabilizadas del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid para financiar las inversiones de la empresa.

**Pasivo no corriente:** Se produce una disminución de 450.000 € derivado de la disminución de la deuda a largo de préstamos y leasing, consecuencia de la amortización producida en el ejercicio.

**Pasivo corriente:** Aumenta 500.000 € como consecuencia de dotación de provisiones (100.000 €) y del incremento de los acreedores comerciales y cuentas a pagar (donde se encuentra la deuda "traspasada" al ayuntamiento como consecuencia del Plan de Pago a Proveedores (RDL 4/2012)

Del análisis del balance se deduce que la autonomía financiera, la solidez, la cobertura del pasivo por el activo y el endeudamiento a largo plazo de la empresa se sitúa en parámetros más que suficientes para garantizar la permanencia de la Empresa en el tiempo, tal y como se detalla en el Informe de Gestión.

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

CUENTA DE PÉRDIDAS y GANANCIAS	EJERCICIO 12	EJERCICIO 11
<b>1. Importe neto de la cifra de negocios</b>	<b>668.721,68</b>	<b>829.804,85</b>
a) Ventas	153.235,92	203.949,99
b) Prestaciones de servicios	515.485,76	625.854,86
<b>4. Aprovisionamientos</b>	<b>-718.638,93</b>	<b>-699.338,03</b>
a) Consumo de mercaderías	-204.994,54	-290.232,26
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	-513.644,39	-406.438,22
c) Trabajos realizados por otras empresas	0	-2667,55
<b>5. Otros ingresos de explotación</b>	<b>13.413.073,49</b>	<b>14.449.286,84</b>
<b>6. Gastos de personal</b>	<b>-1.719.459,56</b>	<b>-12.985.792,16</b>
a) Sueldos, salarios y asimilados	-8.887.225,57	-9.922.605,07
b) Cargas sociales	-2.832.233,99	-3.063.187,09
<b>7. Otros gastos de explotación</b>	<b>-1.282.749,99</b>	<b>-1.289.401,70</b>
a) Servicios exteriores	-929.322,30	-946.794,40
b) Tributos	-352.336,77	-338.051,60
c) Pérdidas, deterioro y variación provisiones tráfico	-1.090,92	-4.555,70
<b>8. Amortización del inmovilizado</b>	<b>-1.150.943,73</b>	<b>-1.104.354,85</b>
<b>9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras</b>	<b>1.098.774,90</b>	<b>1.018.673,41</b>
<b>10. Excesos de provisiones</b>	<b>0,00</b>	<b>24.794,24</b>

11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	0,00	0,00
13. Otros resultados	1.189,67	72.765,19
<b>A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>309.967,53</b>	<b>316.437,79</b>
14. Ingresos financieros	429,84	2.338,61
15. Gastos financieros	-307.407,18	-321.148,47
<b>A.2) RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>-306.977,34</b>	<b>-318.809,86</b>
<b>A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.990,19</b>	<b>-2.372,07</b>
20. Impuesto sobre beneficios	-1,55	0,00
<b>A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.988,64</b>	<b>-2.372,07</b>

La empresa viene desarrollando su actividad anual a partir del **Plan de Actuación, Inversión y Financiación (PAIF)** que en cada ejercicio presenta la Dirección ante el Consejo de Administración para su aprobación por Junta General de Accionistas.

El Presupuesto de Gastos para 2012 (PAIF 2012), una vez modificado, presentaba una previsión por importe de 15.802.872,86 €; el resultado final de los gastos realizados durante el ejercicio terminado de 2012 ha sido de 15.179.229,29 €, mostrando un menor gasto sobre lo presupuestado de 623.643,57€, que representa una **desviación en el gasto del -3,95 %**.

En lo referente a los ingresos se ha producido, igualmente, un ingreso inferior al previsto de 620.683,28 €, que representa una **disminución sobre la previsión de ingresos del PAIF 2012 del -3,93 %**.

En conclusión, la disminución en los ingresos que se ha realizado a lo largo del ejercicio, se ha visto compensada con una disminución en el gasto de prácticamente la misma cuantía.

Por tanto el resultado final del ejercicio se ha saldado con **un beneficio después de impuestos de 2.988,64 €**.

En el Informe de Gestión se detallan por concepto las variaciones porcentuales de los gastos e ingresos realizados frente a los presupuestados y a los realizados en el ejercicio anterior.



Durante el ejercicio 2012 la empresa ha experimentado una disminución en su cifra de negocios con respecto al ejercicio anterior de 161.083,17 €. Esta disminución se debe a que en el año 2012, como consecuencia de la crisis económica se han perdido clientes externos y se ha producido una disminución del precio de venta de los residuos (papel, cartón, chatarra).

Los ingresos derivados de la transferencia corriente realizada por el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid han disminuido 1.032.542,15 € (un 7,18%) con respecto a 2011, como consecuencia de la disminución inicial del PAIF 2012 y de la reducción de gasto derivada del no pago de la nómina extraordinaria de diciembre.

En el apartado de gastos, por su significación destacamos los siguientes conceptos:

- Se produce un significativo incremento de los gastos de materias primas (fundamentalmente biodiesel y vestuario por fin de contrato) que se ve compensado con una disminución en los gastos compras de mercaderías.
- Los Gastos Financieros experimentan una pequeña disminución al haber bajado a lo largo del ejercicio los tipos de interés.
- Los Gastos de personal, como se explica en la memoria de gestión, experimentan una notable disminución para adaptarse a los ajustes acordados o impuestos por el gobierno de la nación. En concreto se han disminuido en 1.266.322,60 € que supone un 9,75% menos que en el año 2011.

**A DESTACAR**



**Rivamadrid asume la gestión del Bicinrivas**

**MOVILIDAD** → La empresa municipal se hace cargo del servicio público de alquiler de bicicletas, que ya cuenta con 550 usuarios

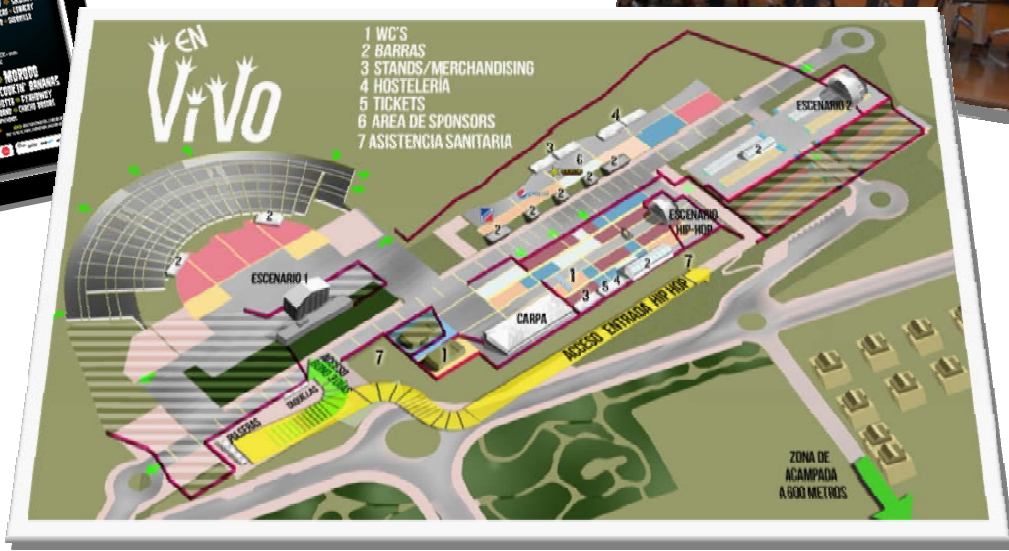
El Ayuntamiento ha aprobado una encomienda de gestión para que el mantenimiento del servicio público de préstamo de bicicletas, Bicinrivas, lo realice la empresa pública de servicios de limpieza, jardinería y recogidos de basuras Rivamadrid. "Con esta decisión municipalizamos un servicio que antes gestionaba una empresa privada, con el consiguiente ahorro para las arcas públicas", señala Fausto Fernández, consejero delegado de Rivamadrid y concejal de Movilidad y Transporte del Ayuntamiento.

La empresa municipal asumió esta competencia el pasado junio y su labor consiste en asegurar la disponibilidad de bicicletas en los diez puntos de préstamo que existen en el municipio, mantener y limpiar las bicis normales y eléctricas y los aparcamientos. La Concejalía de Medio Ambiente se encarga de la gestión de altas y bajas de usuarios.

El Bicinrivas comenzó en octubre de 2011 y ya cuenta con 550 usuarios inscritos que han cogido una bicicleta 9.606 veces.



Aparcamiento de Bicinrivas, en el metro.



## RIVAMADRID OBTIENE EL SELLO DE PUNTO LIMPIO EXCELENTE.

La gestión de los puntos limpios por Rivamadrid ha sido reconocida por la empresa Tecmasa concediéndole el sello de Punto Limpio Excelente. Tecmasa es la empresa con la que



Rivamadrid colabora gestionando los residuos de madera, haciendo posible su reciclaje como materia prima para fabricar tableros de aglomerado. Esta colaboración comenzó a mediados de abril de 2011 y la madera procede de los puntos limpios. Desde entonces y hasta final de 2011 se enviaron a sus instalaciones **175 toneladas de madera**.

Teniendo en cuenta que la formación de 1 tonelada de madera sustrae (inmoviliza, utiliza) 1,63 toneladas de CO<sub>2</sub> atmosférico, Rivamadrid ha contribuido a inmovilizar **285 toneladas de CO<sub>2</sub>**.

El sello, creado por iniciativa de Tecmasa a finales de 2011, nos coloca como gestor de Puntos Limpios **Nº 1** de la Comunidad de Madrid en relación al aprovechamiento óptimo del contenedor de residuos y gracias siempre a la colaboración ciudadana, nos colocamos como **Nº 3** en relación a la cantidad de madera reciclada por habitante y año.

Los criterios de calificación que valoran para la concesión de este sello son los siguientes:

- Existencia de contenedor exclusivo para residuos de madera.
- Limpieza de residuos (ausencia de cristales, textil, plástico, tierra, etc.).
- Descarga selectiva del camión de recogida de "muebles y enseres".
- Admisión de residuos de madera de comercios y autónomos.
- Amplitud de horario de atención al público.
- Correcto control de entradas y asistencia al público.
- Entrega de los residuos de madera a un Gestor Especializado.
- Aprovechamiento óptimo del contenedor.
- Accesibilidad a las instalaciones y señalización.
- Calidad de los carteles informativos.
- Calidad información web municipal.

## RIVAMADRID ASUME LA GESTIÓN DEL BICINRIVAS

La empresa municipal de servicios Rivamadrid gestiona desde el 1 de junio el alquiler público de bicicletas. La ciudad cuenta con 10 estacionamientos y velocípedos normales y eléctricos.

El Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid ha aprobado una encomienda de gestión para que el mantenimiento del servicio público de préstamo de bicicletas lo realice la empresa pública de servicios Rivamadrid.

De este modo, se municipaliza un servicio que antes gestionaba una empresa privada, con el consiguiente ahorro para las arcas públicas.

Rivamadrid asumió la gestión del Bicinrivas el pasado 1 de junio y su labor consiste en asegurar la disponibilidad de bicicletas en los diez puntos de préstamo que existen en el municipio, mantener y limpiar las bicis normales y eléctricas y los aparcamientos.



El Bicinrivas comenzó en octubre de 2011 y en sus cinco primeros meses de funcionamiento ya registró 3.400 usos por parte de los más de 300 usuarios inscritos. A finales de junio, cerca de 500 ripenses utilizan las bicicletas.

El servicio funciona en horario de 7 a 22 de lunes a domingo.

## RIVAMADRID EN EL FESTIVAL EN VIVO

Durante los días 27, 28 y 29 de septiembre de 2012 se celebró el Festival Rivas Vivo que congregó a miles de personas en los alrededores del Recinto Ferial Miguel Ríos.

Rivamadrid estuvo presente en todo momento con el servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y jardinería.

Rivamadrid planificó y ejecutó a través del operativo especial de limpieza y gestión de residuos en las vías públicas afectadas, zonas de acampada y de estacionamiento de vehículos, zonas verdes y edificios del recinto ferial y auditorio Miguel Ríos así como zonas privadas (p. ej. parking metro Rivas Futura y accesos).

Los cálculos aproximados de la superficie atendida, medidos sobre AutoCAD, son los siguientes:

- Acampada: 125.000 m<sup>2</sup>
- Parking: 63.000 m<sup>2</sup>
- Zonas verdes: 143.000 m<sup>2</sup>
- Desbroces evacuación auditorio y parcelas acampada: 81.000 m<sup>2</sup>
- Recinto ferial acotado por seguridad: 178.000 m<sup>2</sup>
- Superficies viales y aparcamientos: 341.000 m<sup>2</sup>





Figura 1. Plano zonas afectadas

En total se gestionaron **103 toneladas de residuos** cuyo detalle se muestra en la tabla 1, si bien la facturación ascenderá a las 113 toneladas ya que las tarifas de tratamiento del Parque Tecnológico de Valdemingómez son por tonelada o fracción de tonelada.

Día	Fecha	Pesada 1	Pesada 2	Pesada 3	Pesada 4	Pesada 5	Pesada 6	Pesada 7	Pesada 8	Sumatorio Kg.	Nº descargas
viernes	28/09/2012	900								900	1
sábado	29/09/2012	6.200	9.200	6.860						22.260	3
domingo	30/09/2012	2.880	6.400							9.280	2
lunes	01/10/2012	3.760	4.800							8.560	2
martes	02/10/2012	3.520	2.440	4.300	5.320	5.940	5.640	5.480	4.340	36.980	8
miércoles	03/10/2012	2.180	3.000	2.500	5.200	2.740				15.620	5
jueves	04/10/2012	6.000								6.000	1
viernes	05/10/2012	3.680								3.680	1
<b>TOTAL</b>										<b>103.280</b>	<b>23</b>

Tabla 1. Distribución de pesajes de residuos (Kg).

Con el dato aun no confirmado pero con la estimación de venta de 40.000 abonos, y que el festival tuvo una duración de 3 días, si se estima que permaneció en Rivas una media de 35.000 personas se obtiene un ratio de **0,98 Kg/persona y día**.

Atendiendo a la planificación y al desarrollo del Festival se distribuyeron los siguientes contenedores:

Unidades	Litros/Ud	Total litros
48	800	38.400
96	3.200	307.200
5	30.000	150.000
<b>Total</b>		<b>495.600</b>

Tabla 2. Contenerización.

Si se emplea la aproximación anterior de 35.000 personas se obtiene un ratio de **14,2 litros/persona**.

Se emplearon **2.440 horas de recursos humanos** y **854 horas de maquinaria**.





Antes

Después

Limpieza Festival en Vivo

Desde el servicio de jardinería, la colaboración en la preparación y limpieza posterior se centró, no sólo en la recuperación de las zonas ajardinadas afectadas, sino además en la limpieza de la zona de acampada que se repartió por las parcelas colindantes a la arteria que une la entrada por Rivas Centro hasta el auditorio.

Para todo ello se emplearon un total de 1.691,93 horas (225,59 jornadas) repartidas por categorías y labores de la siguiente manera:

CATEGORIAS	DESBROCE DE ACAMPADA	LIMPIEZA AUDITORIO	LIMPIEZA ACAMPADA	TOTAL:
Oficial	1	3,24	21	25,24
Jardinero	4	13	58,62	75,62
Auxiliar	2	23	70	95
Trampillas	0	3	13,24	16,24
Mini	0	0	2	2
Tractor	0	0	4	4
Retro	0	0	4	4
Carga trasera	0,24	0,75	2,5	3,49

Los trabajos de preparación comenzaron el jueves 20 de septiembre y finalizaron con la limpieza el viernes 5 de octubre.

## EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIVAMADRID APRUEBA EL PROYECTO INNPACTO 2012

El día 5 de octubre el Consejo de Administración de Rivamadrid aprobó el PROYECTO INNPACTO 2012, **DESARROLLO DE UN SISTEMA SOSTENIBLE E INNOVADOR PARA LA CONVERSIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN COMBUSTIBLE**, para llevar a cabo este proyecto I+D+i en el marco de la convocatoria de ayudas del Ministerio de Economía y Competitividad al cual se ha presentado Rivamadrid.

Con fecha 17 de julio de 2012 Rivamadrid junto con las empresas EL ECOFA, S.A. (ELECOFASA) y el Centro Tecnológico de la Energía y del Medio Ambiente (CETENMA) se han presentado al PROYECTO INNPACTO 2012, con una propuesta innovadora para desarrollar un sistema sostenible para la conversión de residuos sólidos urbanos en combustible, correspondientes al Programa Nacional de Cooperación Público-Privada, y publicada el 22 de junio de 2012.

Este proyecto está enmarcado dentro del proyecto estratégico Rivas Ecópolis, que pone en vanguardia a nuestra ciudad, y que desarrolla los objetivos medioambientales para dar solución a la generación masiva de residuos y la dependencia de los recursos energéticos.

## RIVAMADRID PARTICIPA EN LAS XX JORNADAS DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS PÚBLICAS (ANEPMA)

Los días 7, 8 y 9 de noviembre celebraron las XX JORNADAS TÉCNICAS DE ANEPMA, a dichas jornadas han asistido 32 empresas asociadas, y ha colaborado unos 40 proveedores del sector. Rivamadrid ha estado presente de manera activa, ya que ha colaborado durante todo el año en 5 comisiones de las 6 formadas para el 2012, las comisiones han sido las siguientes: **"Indicadores en Jardinería y Arbolado", "Plan Estratégico ANEPMA", "Comunicación y Atención al Ciudadano", "Optimización de la Productividad en los Barridos y Baldeos Mixtos y "Responsabilidad Social Corporativa y Prevención de Riesgos Laborales"**. Todas estas comisiones han presentado ponencias en las jornadas, algunas de ellas han aportado datos y comparativas con el sector privado, llegando a conclusiones como que las empresas públicas están dando servicios más baratos y con el doble de productividad por trabajador, lo cual constata que las empresas públicas del sector están siendo punteras en el desarrollo de los servicios a la ciudadanía, y con un grado mucho más alto que el sector privado en transparencia y comunicación.

El último día de las jornadas, como cada año, tuvo lugar una Asamblea General Ordinaria para dar cuenta de la gestión del 2011, y una Asamblea General Extraordinaria donde se



elegía nueva Junta Directiva, para el mandato (2012-2016), Rivamadrid está representada en la Junta Directiva por su Director Gerente José Gómez Fernández.

La composición de la Junta Directiva Electa, es la que a continuación se relaciona:

- Presidente:** D. Rafael Arjona Jiménez  
Director Gerente **LIMASA** (Málaga).
- Vicepresidenta:** Dña. Pilar Vázquez Palacios.  
Directora Gerente **EMULSA** (Gijón).
- Secretario General:** D. Ignacio Aguilar Pastor.  
Director Área Técnica **RSU CIUDAD REAL** (Ciudad Real).

**Vocales:**

Dña. Carmen Laínez Larragueta.

Directora de Residuos **M. DE PAMPLONA** (Pamplona).

D. Andrés Garau Garau

Consejero Delegado **EMAYA** (Palma de Mallorca).

D. José Gómez Fernández

Director Gerente de **RIVAMADRID** (Rivas Vaciamadrid).

D. José Luis Sánchez Romero

Director Gerente de **EGEMASA** (Puente Genil).

**ANEPMA** está constituida en la actualidad por 44 empresas públicas: municipales, provinciales, mancomunadas y autonómicas, que prestan servicio a más de 11,7 millones de ciudadanos en 12 Comunidades Autónomas, especialmente dedicadas a la Gestión de Residuos y Limpieza Viaria. Asimismo, **ANEPMA** cuenta con 12 Socios Colaboradores.

En estos momentos, **ANEPMA** es un referente de primer grado en el sector de la Gestión de los servicios públicos como: Residuos, Limpieza Viaria y de playas, limpieza de edificios así como de jardinería, en España.

