



MEMORIA DE ACTIVIDAD 2020



Un servicio público esencial

Pese a todas las dificultades, este último año ha sido clave para comprender la necesidad de apostar desde las Administraciones por los servicios públicos. La empresa pública Rivamadrid lleva ya años demostrando su incalculable valor, si bien ha sido durante estos meses de crisis sanitaria cuando de verdad nos hemos dado cuenta de las carencias que podríamos sufrir como ciudadanía si no existiera.

Nuestra ciudad siempre se ha caracterizado por ser un espacio verde, limpio y saludable, y no podría seguir definiéndose así, teniendo en cuenta el crecimiento constante de población sin la inmensurable labor de los 500 trabajadores y trabajadoras de Rivamadrid.

Todas estas tareas que desempeñan a diario han tenido, asimismo, su reconocimiento fuera de las fronteras ripenses. Así, el Ayuntamiento de Rivas ha sido galardonado una vez más con el premio Pajaritas Azules que entrega ASPAPEL y ha recibido el Premio a la Ciudad por el Reciclado de Envases. Este año, además, la empresa pública, en compañía de la Concejalía de Transición Ecológica, da

un paso de calidad al apostar por un Plan de Economía Circular y Residuos Cero que busca, en definitiva, convertir nuestra ciudad en un municipio sostenible.

Esta memoria abreviada refleja, de este modo, la totalidad del trabajo que convierte a Rivamadrid en **un servicio esencial**, marcado además en estas últimas fechas por la pandemia, que no habría sido controlada como se ha hecho si no fuera por los esfuerzos del personal de la empresa pública. Si todos y todas podemos ya salir de nuestras casas y llevar una vida más o menos normal, es también gracias a que sus trabajadores y trabajadoras continúan centrando sus esfuerzos en las calles y centros de la ciudad, sobre todo en aquellas zonas de Rivas más sensibles al uso ciudadano. Estas páginas recogen, en definitiva, el conjunto de razones que hacen de Rivamadrid uno de los principales orgullos de nuestra ciudad.

D. Pedro del Cura Sánchez

*Alcalde de Rivas Vaciamadrid
Presidente de Rivamadrid*

Dña. Vanesa Millán Buitrago

*Sexta teniente de alcalde. Concejala de
Transición Ecológica. Vicepresidenta y
Consejera Delegada de Rivamadrid*

Este ejercicio ha estado condicionado por la situación de pandemia que seguimos viviendo, teniendo que reorientarse muchas de las actuaciones previstas a las nuevas necesidades surgidas, sobre todo en los meses más duros del confinamiento. Para Rivamadrid la protección de la plantilla y de la ciudadanía en la prestación de los servicios ha sido una prioridad en todo momento estableciéndose todas las medidas posibles para conseguirlo. En el último trimestre del año se habilitó una partida especial para la limpieza de interiores, fundamentalmente colegios, en cumplimiento de los protocolos COVID, incrementando la partida de personal asignada y la contratación de una empresa especializada para los casos de desinfección por positivos.

En 2020 se incorporaron nuevas competencias a Rivamadrid, en concreto el mantenimiento de mobiliario urbano de parques y jardines, la limpieza de imbornales y rejillas, no correspondientes al Canal de Isabel II y nuevas competencias en la gestión de residuos que anteriormente se desarrollaban en la Concejalía de Transición Ecológica. A final del ejercicio se transfirió, también, el servicio de ITV de todos los vehículos municipales, y el repostaje de los mismos.

Servicios a la ciudadanía

- | | |
|--|--|
| 1.  LIMPIEZA VIARIA | 4.  LIMPIEZA DE CENTROS EDUCATIVOS Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES |
| 2.  RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS | 5.  LIMPIEZA DE PINTADAS EN FACHADAS Y MOBILIARIO URBANO |
| 3.  MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES | 6.  GESTIÓN DE LOS PUNTOS LIMPIOS MUNICIPALES |

Servicios a la ciudadanía

- | | |
|--|---|
| 7.  LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE BICINRIVAS | 10.  PRIMERA INTERVENCIÓN ANTE INCENDIOS |
| 8.  RECOGIDA DE RESIDUOS VOLUMINOSOS | 11.  GESTIÓN DE LA GRÚA MUNICIPAL |
| 9.  MANTENIMIENTO DE FUENTES ORNAMENTALES | 12.  MANTENIMIENTO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS MUNICIPALES |
| | 13.  RECOGIDA DE PODA A DOMICILIO |

TAMBIÉN OFRECEMOS SERVICIOS A TERCEROS

CONSULTORÍA PARA ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS

Somos una referencia técnica y política y por eso son muchas las entidades que demanda nuestra asesoría en la implantación de servicios, replicando los modelos y procesos de gestión de Rivamadrid

SERVICIOS A COMUNIDADES DE VECINOS

Brindamos nuestro servicio de limpieza y de jardinería a entidades privadas, como mancomunidades y comunidades de vecinos.

Nuestros servicios

RECOGIDA DE RESIDUOS: 38.329 toneladas de residuos recogidas en el año.

- ORGÁNICA Y RESTO** **24.990 tn.** (81,8%) | 5% + que en 2019 | **13% mayor** que lo marcado por la FEMP.
- ENVASES LIGEROS** **2.091 tn.** (6,8%) | 22,58% + que en 2019 | **50% mayor** que lo establecido por Ecoembes.
- PAPEL Y CARTÓN** **2.309 tn.** (7,5%) | 16% + que en 2019 | **67% mayor** que lo establecido por Ecoembes.
- ENVASES DE VIDRIO** **1.205 tn.** (3,9%) | 6% + que en 2019 | **42% mayor** que el estándar de Ecovidrio.

Nuevos recursos para recogida de residuos

- 2 nuevos recintos de contenedores de carga lateral ubicados en:
 - Avda. de la Tierra (polideportivo)
 - C/ María Pineda
- Reposición de 4 unidades de carga lateral.
- Reposición de 23 contenedores para orgánica y resto.
- Reposición de 10 contenedores para envases.
- Reposición de 8 contenedores para papel/cartón.

Limpieza viaria

- 195,38 kilómetros lineales de calles.
- 132,92 km² de superficie.
- 36 rutas de limpieza.
- 3.564 papeleras viales.
- 243 papeleras caninas.

Limpieza de pintadas

- 43.251 m² y 11.617 elementos de mobiliario urbano

Recogida de poda a domicilio

- 174 pedidos gestionados, con un total de 1.722 sacas de 148 litros de capacidad.

Puntos limpios: 2.753 tn. de residuos depositados

- 2 recintos + 1 punto limpio móvil.
- 31 fracciones de residuos.
- 47.646 usuarios (el 52,37% de la población).

Limpieza de edificios: 91 centros

- 15 colegios públicos de infantil y primaria.
- 32 instalaciones municipales.
- 2 polideportivos y 6 pabellones deportivos.
- 15 pistas deportivas de barrio al aire libre.
- 1 gimnasio, 2 piscinas de verano, 3 campos de fútbol.
- 6 centros de Rivamadrid.
- 9 instalaciones deportivas.

Taller y mantenimiento de vehículos municipales

- 16 operarios.
- 2 operarios para asegurar el funcionamiento y mantenimiento de las fuentes públicas ornamentales.
- 238 operaciones de mantenimiento preventivo, un 13,4% más que en 2019.
- 1.078 operaciones de mantenimiento correctivo (reparaciones de averías), un 12,3% más que en 2019.

BICINRIVAS

- 5 operarios.
- 13 estaciones para la recogida de bicicletas.
- 887 incidencias atendidas, un 44% más que en 2019.
- 1.123 limpiezas y desinfección de estaciones y bicicletas, labor intensificada debido al Covid.

Mantenimiento de parques y jardines

- Incorporación de una nueva zona ajardinada: La Casa Más Grande (12.785 m²).
- 6.779.739,28 m² de superficie mantenida, de los cuales más del 65% corresponde a zonas forestales.
- 285 árboles plantados en calles y 380 en parques.
- 1.185 podas y 247 talas.

Atención a la ciudadanía

- 2.595 avisos recibidos en la app gratuita "Mejora tu ciudad", un 13,53% más que en 2019.
- 746 avisos por arbolados y plantas, 586 por limpieza en calzadas y aceras, 445 por contenedores y 346 por limpieza en zonas verdes y solares municipales.
- 81,35% de las incidencias resueltas en menos de 15 días.

Sobre la gestión empresarial

INGRESOS 2019

- 20.568.667,71 € de ingresos.
- 206,54 € de transferencia municipal por habitante.

REPARTO DEL GASTO

- 20.449.791,41 € en gastos.
 - 77,70% en gasto de personal.
 - 13,88% en otros gastos de explotación.
 - 4,32% en amortización de inmovilizado.
 - 3,60% en aprovisionamientos.

INVERSIONES

- 267.289€ invertidos en un nuevo recolector compactador de carga lateral.
- 130 contenedores de 800 litros.
- 3 cañones de ozono portátil de uso profesional.

FLOTA DE VEHÍCULOS

- Parque municipal de 109 vehículos, incluyendo los utilizados por concejalías, policía, protección civil, etc.

COMPRAS EN PROCESOS ABIERTOS Y TRANSPARENTES

- 32 licitaciones nuevas por procedimiento abierto, 23 de bienes y servicios y 9 de necesidades de inversión.
- El total de compras menores por importe supuso un 34,51 % del total de compras de la empresa.

ESTABILIDAD LABORAL

- 480 trabajadores fijos y 110 temporales.
- 81% de los trabajadores tienen contrato indefinido.
- 17 promociones, un 8% de cobertura de desarrollo profesional para los trabajadores.

- **Recogida de residuos orgánicos en mercadillos**

Se ha puesto en marcha el proyecto para el aprovechamiento de los residuos vegetales del mercadillo que son utilizados por granjas locales ecológicas. El objetivo es recuperar los residuos orgánicos vegetales que se generan en el transcurso de la actividad del Mercado Central del Miguel Ríos para que sean aprovechados por granjas locales ecológicas.

- **Un equipo más fuerte para eliminar pintadas**

El objetivo es conseguir reducir los grafitis en los barrios de Rivas Vaciamadrid, realizados en muros públicos y mobiliario urbano. Para conseguirlo hemos comenzado por realizar, cada 48 horas, repasos de limpieza de pintadas de la zona de Covibar. Si bien ya se empieza a observar una reducción notable de las pintadas, tenemos la intención de ir abarcando nuevas zonas.

- **Ampliación de horario de Bicinrivas**

Durante el segundo trimestre de 2020, se modificó el sistema de Bicinrivas ampliándose el horario de manera significativa. Además se creó una app para los teléfonos. Todo ello, ha supuesto una mejora considerable, duplicándose los abonados al sistema.

- **COVID-19: medidas implementadas durante el estado de alarma**

Desde que aparecieron las primeras noticias sobre el Covid-19, en Rivamadrid tuvimos dos objetivos prioritarios: resguardar la salud de nuestros trabajadores/as, y poner todos nuestros medios al servicio de la población, para evitar la transmisión del virus entre nuestros conciudadanos. Entre otros, hemos aumentado el uso de equipos de protección individual (EPI) -máscaras, guantes, monos de trabajo, etc. - y se han adoptado protocolos especiales para prevenir contagios, como la asistencia directa al lugar de prestación de servicios, para evitar los traslados locales (viajes compartidos) en los vehículos de la empresa o el uso escalonado de los vestuarios, para evitar la concurrencia de personas.

- **Rivamadrid activa un protocolo especial de limpieza en la ciudad**

La empresa pública encargada de la limpieza viaria de la ciudad y de los edificios municipales, la recogida de residuos y el mantenimiento de parques y jardines, ha puesto en marcha un protocolo especial, ante la propagación del COVID-19, para reforzar la limpieza en las zonas de la ciudad más sensibles de uso ciudadano. Así, se están desarrollando servicios especiales tanto en la limpieza de calles como de edificios públicos. Se trata de una actuación más emprendida por el Ayuntamiento en materia de prevención de contagio del coronavirus.

- **El servicio de recogida de poda a domicilio gratis a mayores de 65 años**

Rivas no cobrará el servicio de recogida de poda a domicilio a mayores de 65 años mientras dure la emergencia sanitaria. Se trata de una nueva medida socioeconómica por la crisis de la COVID-19. El servicio de recogida de poda a domicilio requiere de cita previa, que solo se tramita a través de la web de la empresa municipal Rivamadrid, responsable de la gestión, en <https://www.rivamadrid.es/> poda, o la del Ayuntamiento, en <https://poda.rivasciudad.es/>.

- **Un tema molesto**

En Rivamadrid, dependiendo del área de jardinería, dedicamos personal y un vehículo a la recogida de excretas. Tenemos recorridos para vaciar las papeleras caninas y se realizan repasos de limpieza y recogida por innumerables zonas de la ciudad. Asimismo, los compañeros de jardinería y los de limpieza viaria recogen los excrementos que se encuentran a su paso. Esto dificulta los trabajos de jardineros y jardineras, ya que los excrementos deben desecharse con residuos destinados a vertedero, mientras que los restos vegetales deben colocarse en contenedores que se destinan a compostaje. Rivas ha impulsado, desde el año 2015, al menos 4 campañas de sensibilización sobre el tema, informando de las multas que pueden imponerse a los infractores, pero no ha habido resultados significativos.

- **Nuevo servicio de limpieza de pintadas en comercios**

El Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid ha firmado un acuerdo de colaboración con la asociación empresarial ASEARCO y Rivamadrid para poner en marcha el 'servicio de limpieza de pintadas en comercios' del municipio. Se trata de un servicio municipal destinado al pequeño comercio a pie de calle, que es el que más sufre las consecuencias de la incívica actividad de las pintadas incontroladas, que menoscaban la imagen del comercio de proximidad en los barrios, lo que puede provocar la pérdida paulatina de clientela.

- **El Punto Limpio Móvil es ya una realidad**

Rivamadrid lanzó, en diciembre de 2020, un nuevo proyecto piloto de punto limpio móvil que presta servicio modificando sus ubicaciones, en función de los días de la semana:

- Los jueves, de 10:00 a 18:00 horas, en el aparcamiento del CEIPSO La Luna.
- Los viernes, de 10:00 a 18:00 horas, en la Avenida Cerro del Telégrafo.
- Los sábados, de 9:00 a 15:00, en la calle Jazmín.
- Los domingos, de 9:00 a 15:00 horas, en el espacio del recinto Miguel Ríos ocupado por el Mercado Central.

| Digitalización

De Operaciones, entre ellas, Proyecto piloto taller: Movimiento de contenedores con la APP Ecorutas y gestión incidencias de taller provenientes de RU y LV. Proyecto piloto gestión de averías, piezas, partes de trabajo. Elección herramienta y licitación. De RRHH, entre ellas, Estudio, decisión e implantación de explotación, usabilidad y mejora de la gestión de la bolsa de empleo online (API), software de selección completo e integrado.

| Cambio en la cultura organizacional

Desarrollo del Plan de motivación e implicación RRHH: diagnóstico y planes de acción. Promoción de la empresa saludable. Incluye: Encuesta de clima ejecución y planes de acción, trabajar el orgullo de pertenencia y la responsabilidad; Programa en bienestar y salud. Programa de sugerencias y mejoras; Plan de comunicación interna; Nuevo sistema de Onboarding; y Club de compras.

| Fomentar la economía circular

Terminar el estudio para la recogida puerta a puerta del cartón en comercios. Puesta en marcha del servicio; Desarrollo de las líneas y aprobación del plan de residuos del municipio; Puesta en marcha de los proyectos piloto para un sistema de recogida separada de materia orgánica; Puesta en marcha del proyecto piloto de compostadoras comunitarias; Recogida domiciliaria de enseres; Adecuación bocas de aportación en contenedores de envases a 40 cm; Adecuación puntos limpios a normativa AES y RAES; Estudio prevención de residuos y estudio de gestión de la orgánica.

| Prestación de nuevos servicios

Estudio para asumir la gestión de todos los residuos municipales, por la generación de sinergias que supone: asumir la gestión por parte de Rivamadrid de los convenios para la gestión de pilas, ropa, vidrio, etc; Estudio para la incorporación a la cartera de Rivamadrid del servicio de controladores de accesos e Incorporación del servicio en su caso; Asunción del servicio de gasolina de los vehículos municipales; y Servicio de mantenimiento del parque municipal de viviendas de la EMV.

| Ganar en eficacia y eficiencia en servicios

Con la Implantación de sistemas para la mejora de la eficiencia en las operaciones: Medición tiempos de resolución de incidencias y propuestas de mejora; Puesta en marcha del comité de calidad, para detección de ineficiencias y estudio de soluciones; Finalización del estudio del servicio de jardinería (Identificar procesos y flujos de trabajo, mejorar la planificación, el reparto y asignación de recursos y tareas. Dimensionar el servicio. Implantación de mejoras según resultado del estudio); Plan de mejora para la reducción de averías evitables; y Estudio del servicio de limpieza viaria y RSU (Identificar procesos y flujos de trabajo, mejorar la planificación, el reparto y asignación de recursos y tareas. Dimensionar el servicio. Implantación de mejoras según resultado del estudio).

www.rivamadrid.es

EN ESTE PENDRIVE ENCONTRARÁS
LA VERSIÓN COMPLETA DE NUESTRA
MEMORIA DE ACTIVIDAD 2020

IMPRESO EN PAPEL RECICLADO



C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid - Teléfono: 34 91 499 03 30

www.rivamadrid.es - Correo electrónico: buzon@rivamadrid.es