



# BALANCE DE GESTIÓN

2021

# Rivas, con un buen plan

Ahora que Rivas está inmersa en un **proceso de renovación del planeamiento urbano** para ajustarse a los nuevos tiempos, a las nuevas normalidades, también cobra especial utilidad el hecho de contar en la ciudad con una empresa pública municipal de servicios como Rivamadrid. Uno de los ejes fundamentales de la Rivas del mañana ha de ser el de **progresar hacia una ciudad cada vez más sostenible**, y eso no sería posible sin el extraordinario trabajo de sus 500 trabajadores y trabajadoras.

El pararse a pensar ha tenido en este último año su lugar en Rivamadrid, que también ha decidido apostar, como marca el ADN de nuestra ciudad, por la participación para caminar hacia la máxima sostenibilidad. Durante los últimos meses, Rivamadrid, de la mano de la Concejalía de Transición Ecológica, ha estado elaborando de manera participativa el proceso para poner en marcha el **Plan de Economía Circular y Residuos Cero 'Con R de Rivas'**, cuya finalidad es la de establecer las bases institucionales para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y apoyar la transición hacia una economía circular global en el municipio para el año 2030.

Las letras y números recogidos en esta memoria son, en definitiva, una constatación de hechos. En estas páginas se recogen las explicaciones racionales del porqué de la necesidad de contar con un servicio público como Rivamadrid. La Rivas del mañana no se entendería sin todas y cada una de las acciones que realizan los trabajadores y trabajadoras de la empresa pública, que no han dejado las calles ni siquiera durante los peores meses de la pandemia.

Vemos parte de su trabajo a diario, ahora podemos leerlo en su totalidad.



**Pedro del Cura**  
*Alcalde de Rivas Vaciamadrid*  
*Presidente de Rivamadrid*



**Dña. Vanesa Millán Buitrago**  
*Sexta teniente de alcalde*  
*Concejala de Transición Ecológica*  
*Vicepresidenta y Consejera Delegada*  
*de Rivamadrid*

# Una Empresa Global de Servicios

El ejercicio 2021 ha estado marcado por la necesidad de recuperar la normalidad. A pesar de esto, hemos tenido que afrontar varios retos de gestión: En la primera mitad del año nos tocó hacer frente a las consecuencias de la tormenta "Filomena", lo que requirió de la intervención directa de numerosos servicios de la empresa. Hemos salvado esta coyuntura imprevista gracias a la alta implicación de todo el personal.

Habiendo superado la peor etapa de la pandemia, estaba permitido relajar algunas medidas, pero ha primado nuestro interés por proteger al personal y a la ciudadanía, y se ha decidido prolongar el uso de medidas de protección, protocolos de desinfección y refuerzos de limpieza.

En este año 2021 se terminó de elaborar el cuadro de mando integral, incorporando en una sola herramienta el plan estratégico, el sistema de gestión, el sistema de evaluación del desempeño, y los planes de mejora y proyectos de transformación.

Se han puesto en marcha muchas de las acciones previstas en el plan de economía circular y se han incorporado nuevos servicios.

## Servicios a la ciudadanía

- |          |   |   |           |  |  |
|----------|---|---|-----------|--|--|
| <b>1</b> |  | LIMPIEZA VIARIA   | <b>7</b>  |    | LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE BICINRIVAS             |
| <b>2</b> |  | RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS                            | <b>8</b>  |  | RECOGIDA DE RESIDUOS VOLUMINOSOS                   |
| <b>3</b> |  | MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES                       | <b>9</b>  |  | MANTENIMIENTO DE FUENTES ORNAMENTALES              |
| <b>4</b> |  | LIMPIEZA DE CENTROS EDUCATIVOS Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES | <b>10</b> |  | PRIMERA INTERVENCIÓN ANTE INCENDIOS                |
| <b>5</b> |  | LIMPIEZA DE PINTADAS EN FACHADAS Y MOBILIARIO URBANO      | <b>11</b> |  | GESTIÓN DE LA GRÚA MUNICIPAL                       |
| <b>6</b> |  | GESTIÓN DE LOS PUNTOS LIMPIOS MUNICIPALES                 | <b>12</b> |  | MANTENIMIENTO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS MUNICIPALES |
|          |   |   | <b>13</b> |  | RECOGIDA DE PODA A DOMICILIO                       |

## Nuevos servicios

- |           |   |   |           |   |   |           |   |   |
|-----------|---|---|-----------|---|---|-----------|---|---|
| <b>14</b> |  | MANTENIMIENTO DE VIVIENDA PÚBLICA EN ALQUILER DE LA EMV | <b>15</b> |  | SERVICIO DE REPOSTAJE DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS MUNICIPALES | <b>16</b> |  | MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO EN ZONAS VERDES |
|-----------|---|---|-----------|---|---|-----------|---|---|



Una Empresa  
**Mejor**

## **GARANTÍA DE CALIDAD**

Hemos mantenido todas las certificaciones de gestión e iniciado el proceso de certificación en el Sistema Europeo de Excelencia en la Gestión (EFQM).

Mediante el Comité de Calidad revisamos constantemente todas las prácticas de la empresa para garantizar los mejores servicios a la ciudad y a las personas que la habitan.

## **TRANSPARENCIA**

Al ser una empresa de capital público, es prioritario mantener un libre acceso a la información económica y a nuestros procedimientos de gestión, de forma que la ciudadanía pueda participar y valorar nuestra actividad. Durante el año 2021 hemos aumentado a 30 las licitaciones por procedimiento abierto.

## **INVERSIONES**

Hemos destinado 1.110.456,78 € a la compra de vehículos, instrumental y equipamiento, sumando al inventario 4 vehículos, 27 motoherramientas y 464 nuevos contenedores.

*Rivamadrid sirve como ejemplo de "empresa global de servicios", asumiendo progresivamente todos los servicios necesarios para el mantenimiento y desarrollo de la ciudad.*

## **DIGITALIZACIÓN**

Seguimos avanzando hacia una política de "papel cero", digitalizando procesos, controles y comunicaciones. Casi todas las áreas de la empresa han incorporado herramientas informáticas y *software* que eliminan la necesidad del papel como soporte de información.

Algunas áreas están desarrollando sus herramientas propias para satisfacer necesidades específicas.

## **CULTURA ORGANIZACIONAL**

Seguimos con los encuentros formativos. En este período se han creado diferentes grupos de trabajo, participados por personal de diversas áreas, para promover mejoras en el ambiente empresarial, como el grupo de Empresa Saludable, el Plan de Igualdad o el Club de Compras.

## **RELACIONES CON OTRAS ORGANIZACIONES**

Además de ofrecer consultoría a muchas organizaciones o participar en jornadas como las de Economía Circular, Rivamadrid mantiene una estrecha vinculación con instituciones del sector, integrando, por ejemplo, la comisión de compras en ANEPMA, o formando parte de la directiva de la Asociación Española de Parques y Jardines Públicos.

# PARA UNA CIUDAD MAS SOSTENIBLE

## **Más servicios**

Hemos iniciado el servicio de recogida de enseres a domicilio para facilitar a la ciudadanía el desecho de elementos voluminosos.

Hemos instalado 8 minipuntos limpios y 4 puntos limpios de proximidad, cumpliendo así dos objetivos, por un lado, facilitamos que 11 fracciones de residuos -peligrosos para el medioambiente- puedan descartarse sin desplazamientos hasta uno de los puntos limpios, y por otra, evitamos que residuos muy contaminantes acaben en los contenedores de Resto y en los vertederos.



## ● PLANTACIÓN DE ÁRBOLES

Con el objetivo de aumentar y mejorar el patrimonio arbóreo del municipio, se han plantado 496 árboles en calles, 152 en parques y 665 en el Bosque Scania.

Todas las especies se han escogido siguiendo las especificaciones técnicas del "**Plan de Gestión del Arbolado Urbano de Rivas**".



## ● PROYECTO ALCORQUES VIVOS

Se han utilizado los alcorques de la ciudad para sembrar plantas de flor. Esto además de embellecer la ciudad, genera microhábitats que serán refugio de numerosas especies de insectos beneficiosos que ayudan en los procesos de polinización y funcionan como barrera u obstáculo natural frente a diferentes enfermedades de plantas.

## ● LAS JORNADAS PARTICIPATIVAS

La ciudad ha conseguido elaborar su estrategia de Residuos Cero de manera colectiva, en un proceso **participado por ciudadanía, empresas y expertos del sector**. Rivamadrid y la concejalía de Transición Ecológica han coordinado todas estas reuniones.

2021 HA SIDO UN AÑO DE FUERTE IMPULSO AL PLAN DE RESIDUOS CERO "CON R DE RIVAS"





<https://www.rivamadrid.es>

---



**App Mejora Tu Ciudad**

<https://quejasysugerencias.rivaciudad.es/mis-incidencias/>

---



**Boletín digital de Rivamadrid**

Suscríbete en <https://rivamadrid.es/boletin>

---



**Correo electrónico:** [buzon@rivamadrid.es](mailto:buzon@rivamadrid.es)

---



**Teléfono:** 34 91 499 03 30

---



**Sede:** C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid