

Rivamadrid tiene como propósito construir un entorno limpio, bonito y saludable que mejore la calidad de vida de las personas que residen, trabajan o nos visitan, siendo un servicio público de referencia dedicado a: la recogida de residuos urbanos, la limpieza viaria, jardinería, limpieza de edificios e instalaciones, el mantenimiento de fuentes ornamentales y de vehículos municipales, bicicletas, el servicio de grúa municipal, el de primera intervención, la gestión de puntos limpios, el mantenimiento de mobiliario urbano en parques, mantenimiento de las viviendas de la EMV y la vigilancia y educación ambiental.

En el desarrollo de sus actividades, Rivamadrid considera como valores esenciales la protección del medio ambiente, la integridad, la transparencia y la participación, el compromiso social, el bienestar en el trabajo, la cercanía, dando respuestas rápidas y eficaces, y el trabajo bien hecho como forma progresiva de avanzar hacia la excelencia, con pasión por nuestra ciudad y por lo público, llevando a cabo acciones sistemáticas de mejora, alineadas con los retos y objetivos de cada área.

Los compromisos estratégicos integrados en Rivamadrid se manifiestan en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Liderazgo y cultura. Impulsar un liderazgo que favorezca una cultura de integración medioambiental y de bienestar laboral dentro de una gestión integrada en un trabajo realizado con calidad, promoviendo la transparencia y la confianza en el aprendizaje continuo y la innovación.
- Incorporación de la calidad, seguridad, salud, bienestar y medio ambiente en el ciclo de vida de la actividad y de las personas, orientado a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.
- Asegurar la gestión proactiva del riesgo con objeto de prevenir daños, garantizando condiciones de trabajo óptimas y seguras y minimizando el impacto sobre el entorno.
- Cumplimiento de la normativa interna establecida, los requisitos legales vigentes, así como con los compromisos adquiridos en el contexto social, medioambiental, económico y legal.
- Mejora continua. Establecer objetivos y metas de mejora, evaluando el desempeño y aplicando las correcciones necesarias para avanzar en la mejora de la calidad del servicio, la protección y promoción de la salud, el desempeño del bienestar en el trabajo y la protección del medio ambiente.
- Promover la participación activa de los empleados, por medio de la información, formación, consulta y sensibilización, con el foco en la consecución de los objetivos establecidos de mejora continua. La implicación y motivación de nuestro personal es clave para conseguir resultados y mejorar el bienestar psicosocial y la calidad de vida de las personas.
- Comunicación y relaciones con la sociedad. Construir y mantener canales de comunicación con los grupos de interés trabajando conjuntamente con el objetivo de incluir sus conocimientos y manteniendo una información fiable y transparente.
- Fomentar la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente apostando por la aplicación de criterios de minimización y valorización, controlando y reduciendo el impacto ambiental y manteniendo los compromisos adquiridos con la adhesión al Pacto Mundial por los Derechos Humanos de la ONU.
- Velar por el cumplimiento de los principios éticos recogidos en el Código Ético de actuación.

Rivamadrid considera que la responsabilidad del cumplimiento de esta política es compartida por todos los trabajadores.

Esta Política fue aprobada por Gerencia de Rivamadrid en enero de 2024.