

MEMORIA DE ACTIVIDAD

2011



**R
I
V
A
M
A
D
R
I
D**

ÍNDICE

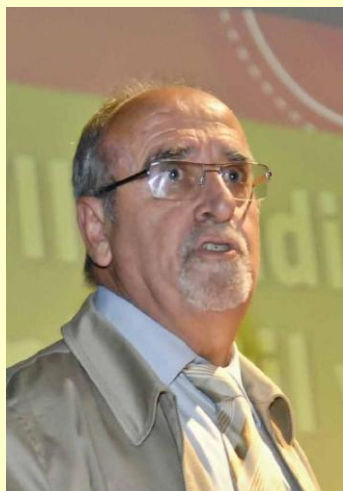
PRESENTACIÓN PRESIDENTE	6
PRESENTACIÓN CONSEJERO DELEGADO	7
SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS	8
INTRODUCCIÓN.....	9
CONTENERIZACIÓN, RECOGIDA Y LAVADO DE CONTENEDORES	10
DATOS DE GENERACIÓN DE RESIDUOS	12
PLANTILLA	17
SERVICIO DE LIMPIEZA VIARIA	18
BARRIDO MANUAL	21
BARRIDO MECANICO	21
BALDEO	22
TRABAJOS EXTRAORDINARIOS.....	26
PLANTILLA	27
SERVICIO LIMPIEZA DE EDIFICIOS E INSTALACIONES DEPORTIVAS	28
INTRODUCCIÓN.....	29
CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	31
DEPENDENCIAS MUNICIPALES	35
LIMPIEZA DE INSTALACIONES DEPORTIVAS	41
SERVICIO DE QUITAPINTADAS	45
SERVICIOS A PRIVADOS	51
INTRODUCCIÓN.....	51
PUNTOS LIMPIOS	53
INTRODUCCIÓN.....	54
RESIDUOS GESTIONADOS	55
USUARIOS.....	58
SERVICIO DE JARDINERÍA	59

INTRODUCCIÓN	60
SERVICIO DE JARDINERÍA	61
ÁMBITO DE ACTUACIÓN	61
COLABORACIONES DESTACABLES	67
COMUNICACIONES	69
REPOSICIÓN DE MARRAS	75
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A MANCOMUNIDADES	78
MANTENIMIENTO DE FUENTES ORNAMENTALES	80
RECOGIDA DE EXCRETAS	82
SERVICIO DE PRIMERA INTERVENCIÓN	84
PLANTILLA	87
CAMPAÑA DE RECOGIDA DE ÁRBOLES DE NAVIDAD	88
CONTRATACIÓN, COMPRAS Y ADMINISTRACIÓN	89
CONTRATACIÓN	90
INVERSIONES	96
COMPRAS	98
ADMINISTRACIÓN	102
CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	107
CERTIFICACIONES ISO 9001 Y 14001:	108
INTRODUCCIÓN	108
AUDITORÍAS	108
ESTADO DEL SISTEMA	108
RECURSOS HUMANOS	110
INTRODUCCIÓN	111
FORMACIÓN Y DESARROLLO	111
SELECCIÓN, PROMOCIÓN Y TRASLADOS	112
PLAN DE IGUALDAD Y CONCILIACIÓN	113
RELACIONES LABORALES	114

DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA.....	115
COLABORACIONES Y PROYECTOS SOCIALES	117
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, ACCIDENTABILIDAD Y ABSENTISMO	118
COSTES SALARIALES	124
PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA.....	125
SERVICIO DE TALLER Y MANTENIMIENTO	129
INTRODUCCIÓN.....	130
MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y HERRAMIENTAS.....	130
MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y CONTENEDORES	131
LAVADO	131
REPOSTAJE.....	132
INFORME ECONÓMICO	133
INFORME ECONÓMICO.....	134
BALANCE DE SITUACIÓN	138
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	141
A DESTACAR.....	143
CAMPAÑA RIVAMADRID	144
RIVAMADRID SE HACE CARGO DEL MANTENIMIENTO DE LAS FUENTES ORNAMENTALES DEL MUNICIPIO	145
RIVAMADRID INAUGURA EL 2º PUNTO LIMPIO DE RIVAS VACIAMADRID	146
2ª SEMANA DE LA SOSTENIBILIDAD EN RIVAS VACIAMADRID	148
UNA DÉCADA ACICALANDO LA CIUDAD	149
LOS VEHÍCULOS Y MÁQUINAS DE RIVAMADRID SE PASAN AL BIODIÉSEL	151
AGUA DEPURADA PARA EL RIEGO Y LIMPIEZA DE LA CIUDAD	152
ANEXO I	154
INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2011.....	154



PRESENTACIÓN PRESIDENTE



Hacer un prólogo para la memoria de una empresa pública de servicios en estos tiempos de crisis y recortes es, además de un hecho noticiable, una satisfacción para el alcalde de la ciudad que ostenta la titularidad de la misma.

Rivamadrid ha sido uno de los proyectos más importantes de la política municipal, una declaración de intenciones de una ciudad que disfruta de sus servicios de limpieza, la recogida de residuos sólidos urbanos, del cuidado de jardines y fuentes ornamentales.

En tiempos en los que lo público está disminuyendo, Rivamadrid representa una empresa cuyo principal beneficio es su excelente trabajo en nuestra ciudad, su adaptación a las necesidades de la ciudadanía y su colaboración en el proyecto de hacer de Rivas un municipio sostenible y con sensibilidad medioambiental.

A pesar de las restricciones económicas nuestra ciudad no se ha visto resentida en los servicios de limpieza y cuidado de los jardines. El compromiso de la plantilla y la eficacia en la gestión han permitido el mantenimiento de numerosos puestos de trabajo, con las consecuencias sociales que tiene ese hecho. Buenas noticias para un tiempo en que son muy necesarias.

José Masa Díaz

Presidente de Rivamadrid
Alcalde de Rivas-Vaciamadrid

PRESENTACIÓN CONSEJERO DELEGADO



Las labores que una empresa como Rivamadrid lleva a cabo en nuestra ciudad son incontables. Se encarga de la limpieza de nuestras calles, de todos los edificios municipales, del mantenimiento de nuestros once grandes parques y de 200 zonas ajardinadas o la gestión de los dos puntos limpios del municipio, que nos permiten un tratamiento para que los residuos no agredan al medio ambiente.

Se trata además de una empresa que ha mantenido una especial atención a los avances tecnológicos, sensible a que su labor tenga el menor impacto en nuestro medio ambiente, para lo que se utilizan vehículos de biodiesel o coches eléctricos para circular por los parques.

Con independencia del momento económico que atravesamos, Rivamadrid siempre ha tenido en la calidad de los servicios uno de sus principales valores. Así ha sido y así será, por su compromiso con la ciudad de cuyo patrimonio forma parte y porque en su esencia de empresa pública está como su mayor y mejor beneficio, la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía.

Fausto Fernández Díaz

Consejero Delegado de Rivamadrid
Concejal de Política Territorial y Urbanismo,
Medio Ambiente y Movilidad

SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS



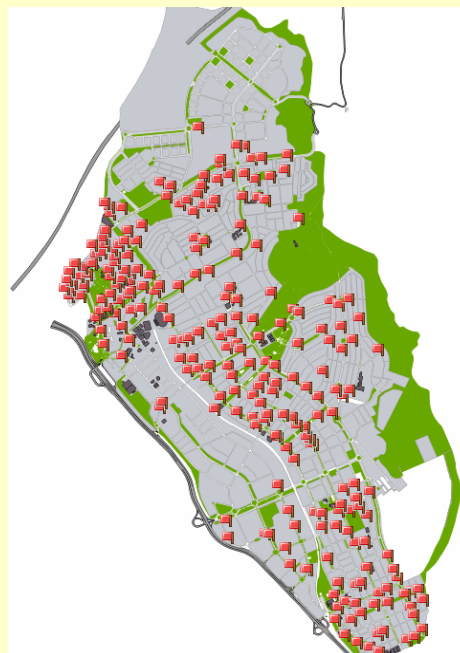
INTRODUCCIÓN

Este servicio se presta durante los **365 días al año**, realizando diariamente las tres rutas de recogida de los contenedores de carga lateral de la fracción orgánica mas resto, y en días alternos las dos rutas que existen tanto de envases como de papel y cartón, sumando un total de 5 rutas diarias. Además también se realiza diariamente la recogida de los contenedores de carga trasera de la zona industrial y de los extrarradios, y semanalmente la recogida del papel y cartón del polígono mediante el sistema de carga superior.

En 2011 se han creado **16 nuevos recintos** de contenedores de carga lateral, incluyendo dos recintos que sustituyen a otros dos de carga trasera (calle Industria y calle Bernardo Atxaga).

Se muestra un plano donde se puede apreciar la ubicación de la mayoría de los recintos de contenedores de carga lateral.

Se han **repuesto 48 unidades de carga lateral** por deterioro, principalmente por vandalismo: 17 contenedores para la fracción orgánica más resto, 13 para envases y 18 para papel/cartón.



UBICACIÓN NUEVOS RECINTOS DE CARGA LATERAL

Bernardo Atxaga con Emmanuel Kant
Fernando Trueba 6
Océano Atlántico nº 19
Agatha Christie nº 21
Mª Teresa León con Carmen Amaya
Trece Rosas con María Moliner
Trece Rosas con Griselda Pascual
Mª Teresa León con Griselda Pascual
José Hierro nº 90
Emmanuel Kant
José Isbert frente al nº 14
Av. 8 de marzo, frente C/Océano Pacífico
Av. de la Democracia nº 9
Av. Levante nº 238
Av. de Velázquez nº 12
Industria s/n



CONTENERIZACIÓN, RECOGIDA Y LAVADO DE CONTENEDORES

Contenerización

La contenerización en el municipio de Rivas Vaciamadrid para la recogida selectiva de residuos se refleja en el siguiente cuadro:

CONTENERIZACIÓN DE RESIDUOS EN 2011			
Tipo de residuo	Procedencia	Contenedores	Volumen (m ³)
Orgánica + Resto domiciliaria	Hogares	195 carga lateral 3200 litros y 218 de 2400 litros	1.147
Orgánica + Resto comercial	Actividades industriales y comerciales	492 carga trasera 800 litros y 110 de 360 litros	433
Envases	Hogares	116 carga lateral 3200 litros y 122 de 2400 litros	664
Papel y cartón	Exterior contenedores	1 compactador estático de 20 m ³	20
	Hogares	225 carga lateral 3200 litros y 2 carga superior de 3000 litros	726
	Polígono	50 carga superior 3000 litros	150
Vidrio (1)	Hogares	222 carga superior 3000 litros	666
Metales	Hogares	1 de 30 m ³	30
Voluminosos	Hogares	3 de 30 m ³	90
Limpieza viaria	Viales	2 de 7 m ³	14
Restos de jardinería	Parques, zonas ajardinadas y jardines privados	1 de 12 m ³ , 5 de 17 m ³ , 2 de 30 m ³	157

(1) El vidrio es gestionado, a través de la Concejalía de Medio Ambiente, por Ecovidrio.

La variación del volumen disponible para varias fracciones se expone a continuación. Los contenedores de carga lateral, tanto de nueva incorporación como de renovación por deterioro, son de 3200 litros.

- **Residuos domiciliarios** (fracción orgánica más resto en carga lateral): Se pasa de 250 unidades de 2400 litros a 218, y de 148 unidades de 3200 litros a 195. Esto supone un aumento del **6,9%** (73,6 m³) respecto del volumen disponible en 2010.
- **Residuos comerciales** (contenedores de carga trasera): Según nuestras estimaciones se pasa de 490 unidades de 800 litros a 492 y de 109 de 360 litros a 110. Esto supone un aumento del **0,5%** (1,96 m³) respecto del volumen disponible en 2010.

La cifra total de contenedores de carga trasera es una estimación ya que existen sustracciones y mermas no comunicadas a Rivamadrid y que, por tanto, no se dan de baja en nuestra base de datos. En 2011 se han proporcionado 35 unidades de contenedores de carga trasera de 800 litros, 5 de 360 litros y 2 de 120 litros sumando un total de 30 m³.

- **Envases:** Se aumenta de 105 a 116 unidades de 3200 litros y de 121 de 2400 litros a 122 unidades. Esto significa un incremento del **6%** (37,6 m³) respecto del volumen en 2010.

Gráficamente los ratios disponibles por habitante son los siguientes:



Datos de población tomados del INE a 1 de enero del año correspondiente:

- 01-01-2010: 70.840 habitantes.
- 01-01-2011: 72.896 habitantes.

Recogida

La recogida de residuos se realiza **todos los días** del año:

- Con el **sistema de carga lateral**: la fracción orgánica más resto se divide en 3 rutas y tanto la fracción envases como la fracción papel y cartón se dividen en 2 rutas cada una.
- Con el **sistema de carga trasera**: se realiza cinco días en horario nocturno y 2 días en horario diurno.
- También se emplea el **sistema de carga superior** para la recogida de papel y cartón en el Polígono y un par de recintos en zona residencial (hasta su adaptación al sistema de carga lateral).

La recogida de la fracción *orgánica más resto* se realiza utilizando 2 sistemas diferentes: **carga lateral** y **carga trasera**. La carga lateral se utiliza en la zona urbana residencial, empleando la carga trasera principalmente en el Polígono Industrial y las 2 zonas del extrarradio.

Lavado de contenedores

Para el **lavado in situ**, tanto **interior** como **exterior**, de la totalidad de los contenedores de carga lateral se ha establecido una frecuencia en función a la fracción de residuos que contienen.

- ❑ Los contenedores de **orgánica más restos** se lavan un mínimo de **2** veces al **mes**.
- ❑ Los contenedores de **envases** se lavan **1** vez al **trimestre**.
- ❑ Los contenedores de **cartón** se lavan **1** vez al **cuatrimestre**.

Con cada lavado de contenedores se procede **simultáneamente** a **lavar el espacio que se ocupa en la calzada** utilizando los mismos productos higienizantes y desodorizantes que se usan para los contenedores. Esto es posible a un desarrollo realizado por Rivamadrid adaptando el circuito hidráulico del camión lavacontenedores, tal y como se puede ver en las fotografías.



Camión lavacontenedores y lavarecintos

Todo lo anterior se completa con un servicio de limpieza exhaustiva de los contenedores incluyendo la **eliminación de pintadas**. Para ello se dispone de una hidrolimpiadora de agua caliente a presión, ayudándonos de reactivos químicos respetuosos con el medio ambiente.



Limpieza de contenedores con agua caliente a presión

DATOS DE GENERACIÓN DE RESIDUOS

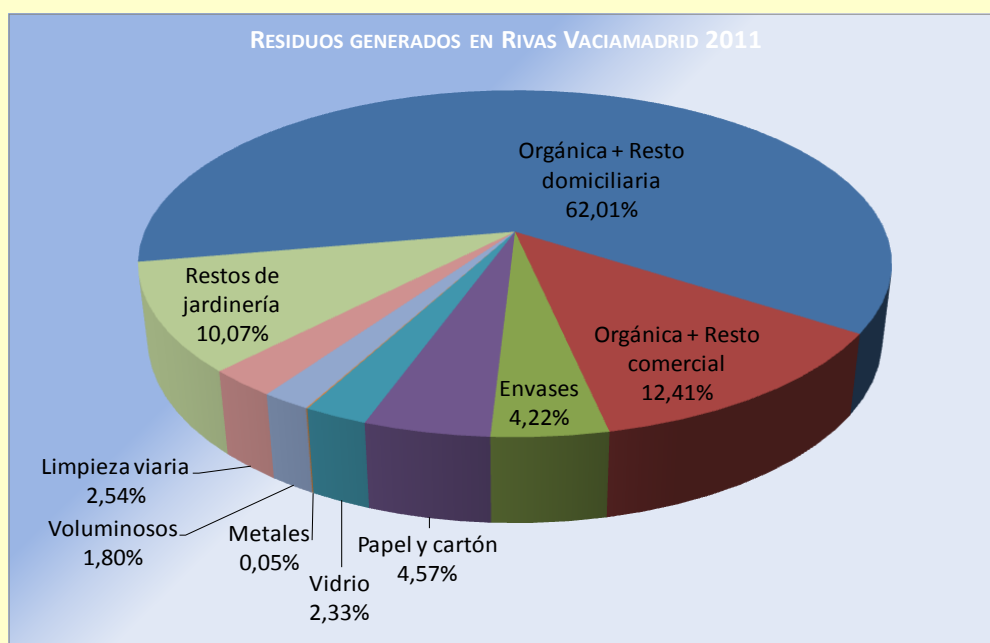
Los datos de generación de residuos durante 2011 así como las tasas por habitante se muestra en la siguiente tabla.



GENERACIÓN DE RESIDUOS				
	2010		2011	
Tipo de residuo	Cantidad (Toneladas)		Kg / habitante y año	Kg / habitante y día
Orgánica + Resto domiciliaria	18.250	18.195	249,6	0,68
Orgánica + Resto comercial	4.302	3.642	50,0	0,14
Envases	1.259	1.237	17,0	0,05
Papel y cartón	1.129	1.342	18,4	0,05
Vidrio (1)	742	684	9,4	0,03
SUBTOTAL 1	25.682	25.100	344,33	0,94
Metales	39	15	0,2	0,001
Voluminosos	504	527	7,2	0,02
SUBTOTAL 2	543	542	7,44	0,02
Limpieza viaria	0	744	10,2	0,03
Restos de jardinería	2.915	2.954	40,5	0,11
SUBTOTAL 3	2.915	3.698	50,73	0,14
TOTAL	29.140	29.340	402	1,10

(1) El vidrio es gestionado, a través de la Concejalía de Medio Ambiente, por Ecovidrio.

En el siguiente gráfico se muestran los porcentajes de cada fracción recogidos:



En 2011 la generación de residuos domiciliarios y asimilables por habitante se ha mantenido prácticamente **constante**. Los datos se muestran en la siguiente tabla.

EVOLUCIÓN DE LA GENERACIÓN DE RSU POR HABITANTE			
	2010	2011	Incremento 2010-2011
Población a 1 de enero	70.840	72.896	2,9%
Fracciones Orgánica + resto, Envases, Papel y Vidrio (Toneladas)	25.682	25.100	-2,3%
Kg / habitante y año	363	344	-5,0%
Kg / habitante y día	0,99	0,94	-5,0%

Residuos domiciliarios

En 2011 se ha recogido un **0,30%** menos de residuos pertenecientes a esta fracción que en 2010.

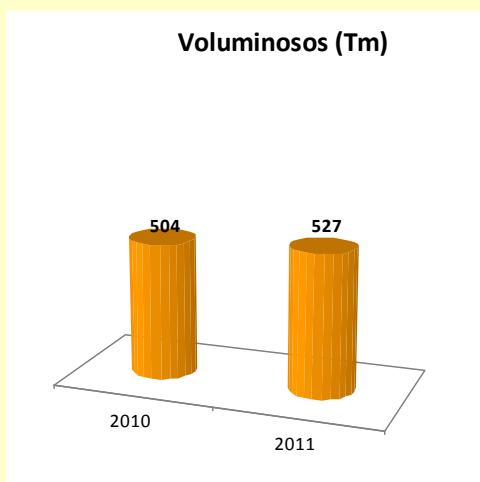
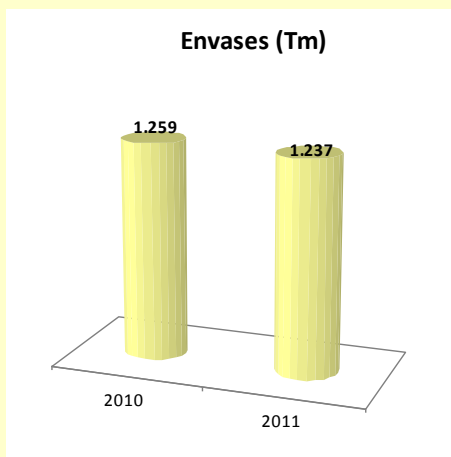


Residuos comerciales

Estos son los residuos recogidos en el polígono industrial y en las zonas de extrarradio mediante recogida en carga trasera. En el 2011 la cantidad ha disminuido un **15,34%** en relación con el 2010.

Envases

La fracción de envases ligeros recogida durante el 2011 ha disminuido en un **1,78%** respecto al 2010.



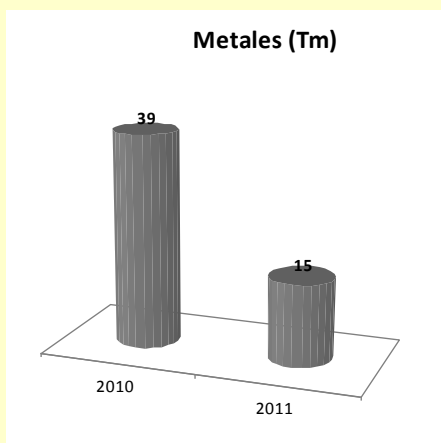
Voluminosos

La cantidad recogida ha aumentado un **4,66%** en comparación al año 2009.

Restos de jardinería

En el 2011, la cantidad recogida ha aumentado un **1,36%** en relación con el 2010.



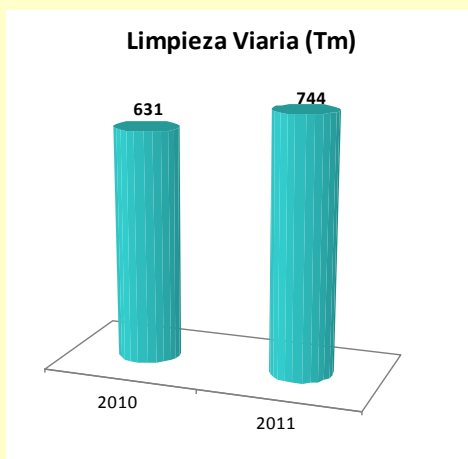


Metales

Comúnmente se conoce esta fracción como chatarra, y se encuentra en la vía pública. En 2011 la cantidad recogida ha disminuido un **61,70%** en relación con el 2010.

Cartón de recintos

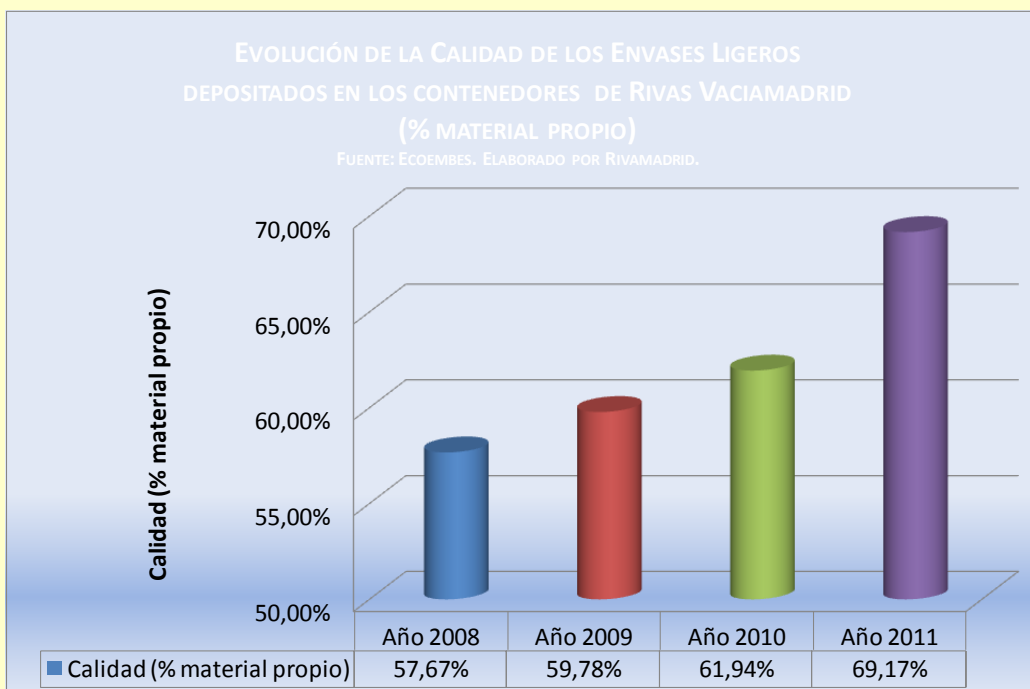
El papel y el cartón que los usuarios no introducen en los contenedores, depositándolo en el exterior, es recogido y trasladado a nuestra sede donde se selecciona mediante un triaje manual y es compactado en una prensa horizontal. En 2011 la cantidad recogida ha disminuido un **20,66%** en relación con el 2010.



Limpieza Viaria

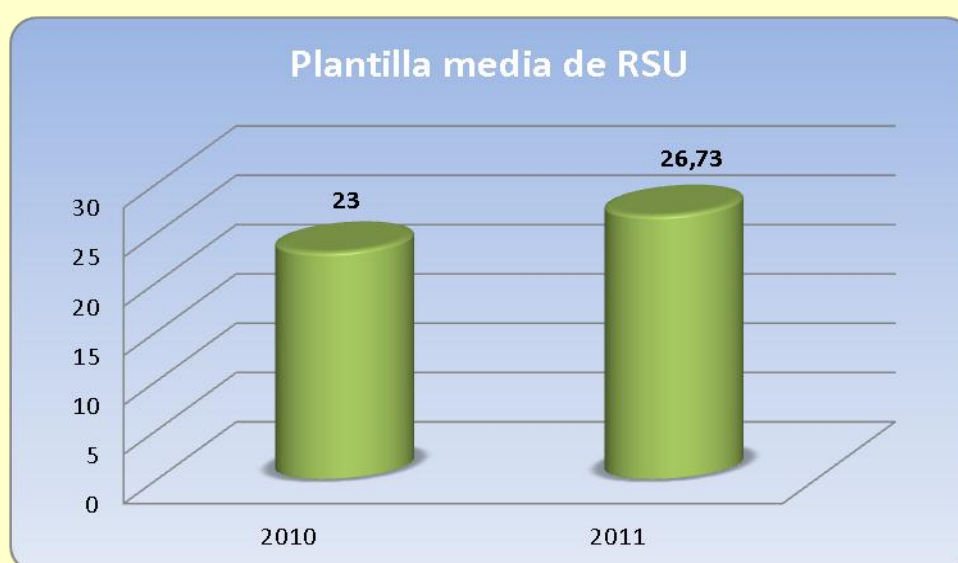
Los residuos procedentes del barrido mecanizado en Rivas durante el 2011 aumentaron un **17,96%** en relación al 2010.

A continuación se muestra un gráfico con la evolución de los residuos que adecuadamente (*tasa de propios*) se depositan en los contenedores de **envases ligeros** por la ciudadanía de Rivas. Como se puede observar hay una evolución creciente, que experimenta un crecimiento más acusado en 2011, el cual se puede atribuir en parte a la campaña de envases realizada durante 2011, la cual se puede ver el apartado correspondiente de esta memoria.



PLANTILLA

La plantilla media de este servicio ha aumentado con relación al año anterior un **13,95%**.



SERVICIO DE LIMPIEZA VIARIA



INTRODUCCIÓN

La limpieza de la ciudad de Rivas Vaciamadrid es el cometido de este servicio. Para ello se realizan dos tareas fundamentales: Barrer y baldear. Se llevan a cabo los tratamientos de barrido manual, mecánico y mixto y, baldeo mecánico y mixto. Además, vaciamos las papeleras caninas, limpiamos los parques caninos y realizamos la limpieza habitual de mercadillos y otros eventos de carácter puntual.

También se realiza la limpieza de solares, de vertidos en la vía pública o actuaciones de emergencia derivadas de accidentes de tráfico o causas meteorológicas.

En 2011 se han empleado **81.060 horas** a la limpieza viaria de la ciudad, de las cuales el 51,3 % se ha dedicado a limpieza manual y el 48,7 % a limpieza mecánica o mixta.



Árboles caídos por causas meteorológicas



Antes



Después

Vertidos en la vía pública



Antes



Después

Mercadillo Plaza de Europa



Antes



Después

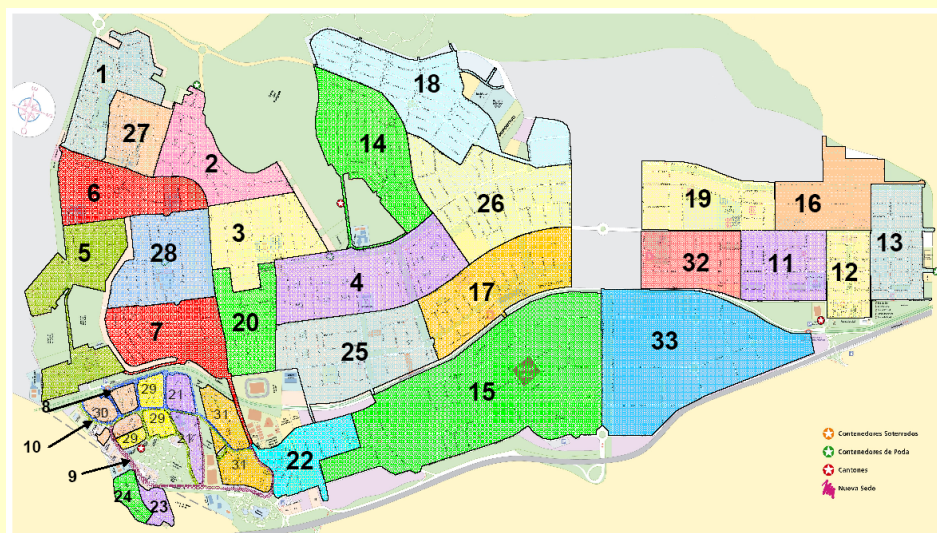
Mercadillo Recinto Multifuncional

BARRIDO MANUAL

Este tratamiento consiste en la acción de un operario que emplea un equipo compuesto por escoba, carro, pala, y otros útiles, que tiene a su cargo la limpieza de un determinado sector. Además del barrido de aceras y bordillos, efectúa también el vaciado de las papeleras.

En 2011 se ha creado una nueva ruta de barrido manual, alcanzado la cifra de **33 rutas** divididas según se muestra en el plano adjunto. Esta nueva ruta comprende las calles de Rivas Futura, Parque de medianas y Parque Empresarial.

Para los nuevos desarrollos en La Fortuna, Cristo de Rivas y la Luna, al encontrarse en este momento las edificaciones entregadas de forma dispersa, no es eficiente asignarles rutas manuales, por lo que se realizan las limpiezas de forma mecánica (vehículos con caja abierta para vaciado de papeleras, limpieza de repaso y barrido mecánico).



BARRIDO MECANICO

Barrido Mecánico de calzadas es el realizado por una máquina barredora que circula por las mismas y va limpiando mediante la acción de una serie de cepillos.

El tratamiento de **Barrido Mixto** consiste en la limpieza de un vial mediante la acción conjunta de una barredora (normalmente de aspiración) y un equipo de uno o dos operarios que con la ayuda de una sopladora de mochila van desplazando los residuos hacia el centro de la calzada, facilitando así su recogida.

Durante 2011 se ha recepcionado 4 nuevas barredoras, 3 pequeñas y 1 grande, alcanzando la cifra de **13 unidades**: una barredora de arrastre y 12 barredoras de aspiración: 6 pequeñas, 5 grandes y 1 sobre chasis de camión.



Barredoras de arrastre y aspiración trabajando en las Fiestas de Septiembre

BALDEO

El **Baldeo Mecánico** empleado en la limpieza de calzadas, consiste en aplicar agua a presión procedente de un vehículo carrozado con un equipo de baldeo (cisterna baldeadora), a través de unas boquillas orientables. El caudal de agua, su presión y su ángulo de incidencia sobre el pavimento efectúan una acción de limpieza arrastrando los residuos y pequeñas partículas hasta el bordillo y a través del mismo hacia los imbornales. Para la realización de este tratamiento se utiliza agua no potable, procedente de pozos o lluvia y es realizado por un conductor.

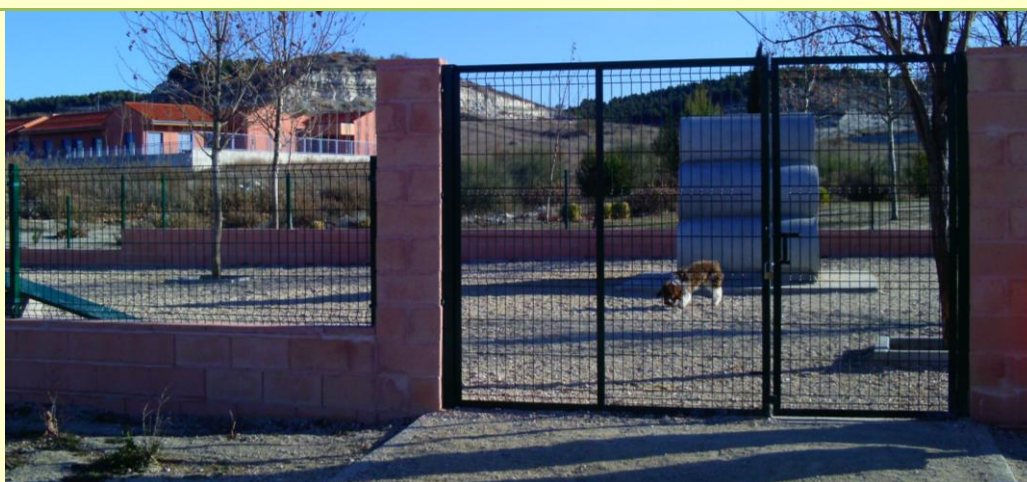
Como complemento al barrido manual y para alcanzar un mejor nivel de acabado en la limpieza, y más apreciado por la ciudadanía, se realiza un tratamiento denominado **Baldeo Mixto**. Consiste en la limpieza empleando agua a baja presión que es dirigida a las zonas mediante una manguera manejada por un operario. La manguera va conectada a la cisterna baldeadora, que suministra el agua y la presión necesarias para llevar a cabo esta actividad. El equipo básico de Baldeo Mixto está compuesto por un conductor, un operario y la cisterna baldeadora.



Baldeo de calles tras arrastre de tierras por lluvia

Otras tareas que llevamos a cabo son:

- El **vaciado de las papeleras caninas**, que suman un total de **232** papeleras, **11 más** que el año anterior, repartidas por todo el municipio. Se emplean 2 días por semana en realizar la ruta diseñada.
- La **limpieza** de los **9 parques caninos**, **3 más que en 2010**, distribuidos por Rivas-Vaciamadrid: calle Juan Carlos I, Olivar Alto de La Partija, parque de Asturias, calle Barca Vieja, Campillo de San Isidro, y Parque de Montarco y los tres nuevos ubicados en las calle Trece Rosas, Fernando Trueba y Juan Carlos I (el segundo en dicha calle). Se realiza una vez al mes. Dicha limpieza no contempla la recogida de excretas caninas.

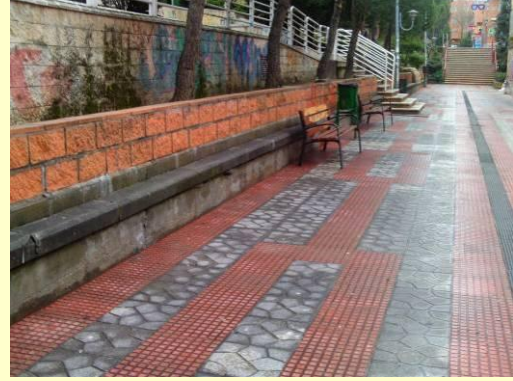


Parque Canino de Fernando Trueba

- **Limpieza de orines, chicles y manchas en pavimentos y paramentos** verticales con hidrolimpiadora (agua caliente a presión) y productos desengrasantes, desodorizantes, detergentes y germicidas.



Limpieza de pavimentos



Antes

Después

Limpeza de pintadas

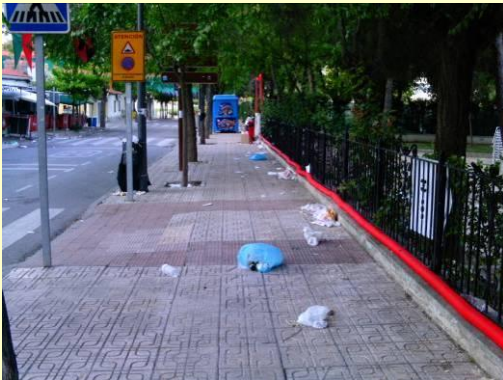


Antes

Después

Limpeza de pavimentos

- Además, Rivamadrid realiza la limpieza de diversos eventos tales como las Fiestas de San Isidro, de Septiembre, de la Educación Pública, de Covibar, conciertos, etc.



Antes

Después

Fiestas de San Isidro



Antes

Después

Fiestas de la Cooperativa Covibar



Antes

Después

Concierto Hip Hop

TRABAJOS EXTRAORDINARIOS

El servicio de limpieza viaria ha empleado **155 horas** de personal y 150 de vehículos para atender los trabajos extraordinarios que han surgido a lo largo de 2011.



Antes



Después

Vertido en Avenida de las Provincias



Arrastre de tierra por lluvias

PLANTILLA

La plantilla media anual asignada a este servicio ha aumentado en 2011 con respecto al 2010 en un **2,63%**.



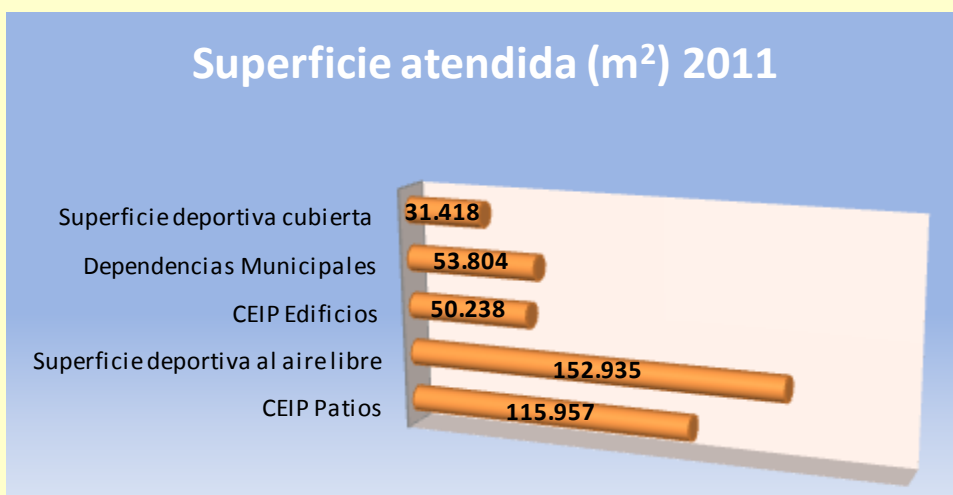
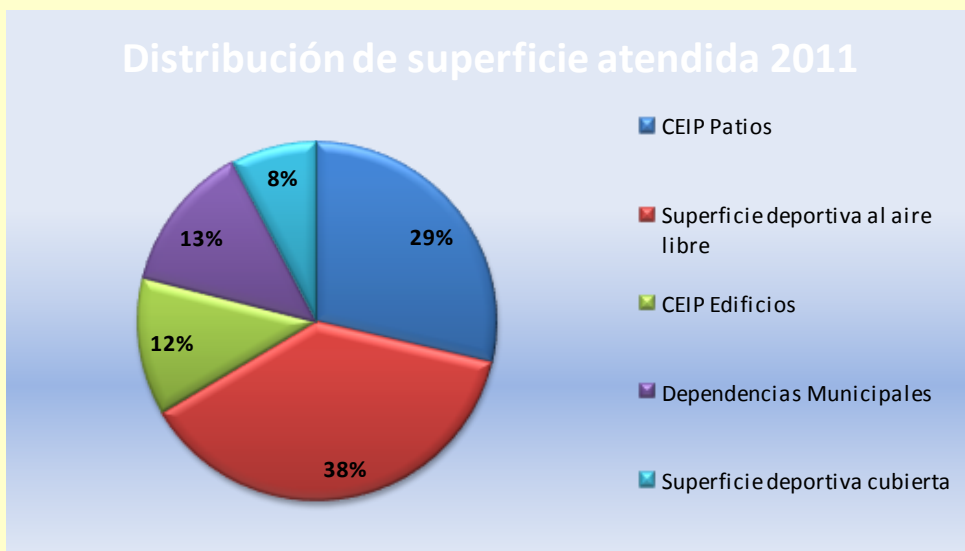
SERVICIO LIMPIEZA DE EDIFICIOS E INSTALACIONES DEPORTIVAS



INTRODUCCIÓN

La empresa Rivamadrid tiene asignada la tarea de mantener la limpieza en los edificios municipales y centros de educación infantil y primaria. Asimismo, también se encarga de la limpieza de los polideportivos, pistas de barrio y demás instalaciones deportivas municipales que existen en Rivas-Vaciamadrid. Para ello cuenta con un equipo multidisciplinar (limpiadoras/es, cristaleros, especialistas y peones de mantenimiento) que supervisado por los mandos intermedios realizan su labor.

Por otro lado, este servicio cuenta con clientes privados en los cuales realiza desde limpiezas de oficinas hasta limpiezas de viviendas, ofreciendo al sector privado el sello de calidad que imprime Rivamadrid en la prestación de sus servicios.



Objetivos y actuaciones

Los objetivos del Servicio de Limpieza de Colegios, Edificios e Instalaciones Deportivas públicas en el ejercicio 2011 fueron los siguientes:

















- Buscar la modernización del servicio a través de la implantación de nuevos métodos de trabajo.
- Permanente comunicación con los Centros, para poder adecuar el Servicio a las necesidades.
- Introducción de mejoras ambientales en tratamiento y adquisiciones de vehículos y maquinaria y en prevención de la contaminación acústica

En relación a los objetivos anteriores se realizaron las siguientes acciones:

- Se puso en marcha un nuevo método de trabajo para fregado de suelos, sistema agua limpia agua sucia.
- Se realizaron tratamientos especiales de suelos en 14 Centros.
- Se realizaron limpiezas mecánicas en patios con una frecuencia de 14 días.
- Se impartieron diferentes cursos encaminados a la prevención de riesgos laborales en materia de limpieza de cristales.

CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

Rivamadrid realiza las labores de limpieza en las diferentes dependencias del centro: aulas, aseos, vestíbulos, etc. Estas actuaciones incluyen el barrido, fregado de suelos, limpieza de mesas, polvo, ventanas, así como la limpieza de cristales y patios y el abrillantado de suelos. En total atendemos a 14 Centros de Educación Infantil y Primaria.

<p>Centros de Educación Infantil y Primaria</p>			
	<p>Dulce Chacón</p>	<p>El Olivar</p>	<p>El Parque</p>
			
<p>Hans Christian Andersen</p>	<p>Jarama</p>	<p>José Hierro</p>	<p>José Iturzaeta</p>
			
<p>José Saramago</p>	<p>La Escuela</p>	<p>Las Cigüeñas</p>	<p>Los Almendros</p>
			 
<p>Mario Benedetti</p>	<p>Rafael Alberti</p>	<p>Victoria Kent</p>	

La siguiente tabla recoge a modo de resumen la composición de los diferentes centros.

C.E.I.P.	AULAS INFANTIL	AULAS PRIMARIA	AULAS MÚLTIPLES	SALAS DEPORTIVAS
DULCE CHACÓN	6	11	6	Polideportivo
EL OLIVAR	9	21	6	Polideportivo y Gimnasio
EL PARQUE	6	16	9	Polideportivo y Gimnasio
H. C. ANDERSEN	9	23	6	Polideportivo
JARAMA	6	12	5	Gimnasio
JOSÉ HIERRO	10	21	5	Polideportivo
JOSÉ ITURZAETA	12		3	
JOSÉ SARAMAGO	6	14	4	Gimnasio
LA ESCUELA	6	16	7	Polideportivo
LAS CIGÜEÑAS	10	21	6	Polideportivo
LOS ALMENDROS	6	16	4	Polideportivo y Gimnasio
MARIO BENEDETTI	4	12	6	Polideportivo
RAFAEL ALBERTI	6	14	5	Gimnasio
VICTORIA KENT	6	14	5	Polideportivo y Gimnasio

Se continúa con el barrido mecanizado mediante barredora de aspiración con dedicación exclusiva a la limpieza de los patios de los colegios y las pistas deportivas al aire libre con una frecuencia aproximada de 14 días.

DATOS BÁSICOS COLEGIOS

Alumnos 7.057

Superficie 48.450 m²

Aulas de Infantil 102 Unidades

Aulas de Primaria 288 Unidades

Patios 120.108 m²

Aulas 20.280 m²

Gimnasios 9.340 m²

Eventos extraordinarios

Rivamadrid ha prestado sus servicios en los diferentes campamentos y eventos celebrados en los Centros, destacando en 2011 la actuación realizada en la **III Fiesta de la Educación Pública**, celebrada en Recinto Ferial Juan Carlos I. Los eventos atendidos han sido los siguientes:

CENTRO	EVENTO	FECHA
C.E.I.P. LA ESCUELA	Campamento día no lectivo	25 de febrero de 2011
C.E.I.P. EL PARQUE	Campamento urbano de Semana Santa	15,18,19,20 y 25 abril 2011
CONCEJALIA DE EDUCACION	III Fiesta de la Educación Pública	24 de junio de 2011
C.E.I.P. JOSE HIERRO	Campamento de verano	1 al 31 de julio 2011
C.E.I.P. LA ESCUELA	Campamento de verano	1 a 31 de julio 2011
C.E.I.P. DULCE CHACON	Campamento de verano	1 al 31 de julio 2011
C.E.I.P. MARIO BENEDETTI	Campamento de verano	1 a 31 de julio 2011
C.E.I.P. H. C. ANDERSEN	Campamento de verano	1 al 31 de julio 2011
C.E.I.P. LOS ALMENDROS	Campamento de verano	1 a 15 de julio 2011
C.E.I.P. RAFAEL ALBERTI	Campamento de verano	1 al 15 de julio 2011
C.E.I.P. VICTORIA KENT	Campamento de Navidad	23 al 31 diciembre 2011

DEPENDENCIAS MUNICIPALES

Las Dependencias Municipales atendidas por Rivamadrid a lo largo de 2010 han sido:

DEPENDENCIAS MUNICIPALES ATENDIDAS EN 2011	
CONCEJALÍA	DEPENDENCIA MUNICIPAL
Juventud e Infancia	Casa de la Juventud Ampliación Casa de la Juventud Centro de Recursos Juveniles Ché Guevara Casa de la música Rosendo Mercado Centro de Recursos Infancia Bhima Sangha La Casa + Grande
Educación	Centro de Educación y Recursos para Personas Adultas (C.E.R.P.A.)
Cultura y Fiestas	Centro Cultural Federico García Lorca Centro Cívico del Casco Antiguo Auditorio Pilar Bardem Salón Social de Pablo Iglesias Biblioteca Municipal José Saramago Recinto Ferial y Auditorio Miguel Ríos
Políticas de Igualdad y Mujer	Concejalía de la Mujer
Desarrollo Económico y Empleo	Instituto de Formación Integral y Empleo (I.F.I.E.) Centro de Empresas Recinto Ferial C.F.O.R. Nave 2-I, Escuela Taller Nave 2-J, Escuela Taller

Organización, Administrativa, Ciudadanía y Recursos Humanos	Modernización a la Atención a la Ciudadanía	Ayuntamiento Tenencia de Alcaldía Edificio de Servicios Administrativos Centro de Contenidos Digitales
Mantenimiento de la Ciudad		Nave Mantenimiento Edificio de la Concejalía
Seguridad Ciudadana y Transportes		Protección Civil Edificio Policía Local
Medio Ambiente		Centro de Recursos Medioambientales Chico Mendes Yacimiento Arqueológico Miralrío Casa Solar * Centro de Interpretación Medioambiental *
Participación Ciudadana		Casa de Asociaciones
Servicios Sociales		Concejalía de Bienestar Social ASPADIR Oficinas Bienestar Social Centro de Barrio y Servicios Sociales Centro Socioeducativo Comunitario de Atención a la Infancia Centro de la 3ª Edad Parque Asturias *(Ampliación) Centro de la 3ª Edad Felipe II
Salud y Consumo		Centro de Recogida de Animales, "Los Cantiles"

*** Centros incorporados en 2011 al servicio de atención de Rivamadrid.**

Como se puede ver en la tabla anterior, en 2011 Rivamadrid ha comenzado la prestación de servicios en los siguientes centros:

- **Ampliación Centro de la 3ª Edad P. Asturias**, con 400 m²
- **Casa Solar**, con 168 m².
- **Centro de Interpretación Medioambiental**, con 104 m².



Centro Interpretación de la Energía

Casa Solar

Asimismo, este servicio también lleva a cabo la limpieza de los cantones que Rivamadrid tiene distribuidos por el municipio, este año se ha incorporado el cantón de la calle Severo Ochoa, que ha sustituido a las antiguas casetas prefabricadas de Casagrande.

- Cantón Parque de Asturias
- Cantón Mazaladrid
- Cantón Severo Ochoa
- Cantón Covibar
- Cantón Plaza Madrid
- Eventos

Desde este servicio hemos atendido las diferentes solicitudes realizadas por las Concejalías para llevar a cabo la limpieza en los siguientes eventos.

CONCEJALÍA	EVENTO	FECHA
CULTURA Y FIESTAS	Apertura fines de semana Biblioteca Federico García Lorca	15 enero a 20 febrero

CULTURA Y FIESTAS	Celebración Carnavales	4 de marzo
CULTURA Y FIESTAS	Fiestas de San Isidro	15 de mayo
CULTURA Y FIESTAS	Apertura fines de semana Biblioteca Federico García Lorca	21 mayo a 19 junio
CULTURA Y FIESTAS	Apertura fines de semana Biblioteca Federico García Lorca	20 agosto a 11 septiembre
CULTURA Y FIESTAS	Fiestas Septiembre	9 de septiembre
CULTURA Y FIESTAS	Congreso Constitución de Equo	8 y 9 de octubre
DE COOPERACIÓN	Concierto por Palestina	12 de marzo
DE EDUCACIÓN	III Fiesta de la Educación Pública	24 de junio
DE MEDIO AMBIENTE	II Semana de la Sostenibilidad	22 – 27 febrero
DE ORGANIZACIÓN, MODERNIZACIÓN	Elecciones Locales	22 de mayo
DE ORGANIZACIÓN, MODERNIZACIÓN	Elecciones Generales	20 de noviembre
INFANCIA Y JUVENTUD	Semana de la Juventud	1 al 10 de abril
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Fiesta Casa Asociaciones	16 de abril

Se han realizado diferentes operaciones extraordinarias de limpieza como la 1ª limpieza del edificio nuevo del C.F.O.R. abrillantado de suelos en diferentes centros, limpieza de garajes de los centros públicos, como Policía, Tenencia, IFIE, etc.

Trabajos extraordinarios

En la siguiente tabla se recogen las horas dedicadas a trabajos extraordinarios:



El servicio de limpieza de edificios ha realizado un total de **289 horas** de trabajos extraordinarios solicitados por las diferentes Concejalías .Se podrían destacar actuaciones como la primera limpieza del nuevo edificio del CFOR, la asistencia que se prestó tanto en las Elecciones Locales como en las Elecciones Generales, teniendo todos los colegios electorales utilizados dispuestos para albergar sus clases a primera hora de la mañana siguiente. También es de destacar como en años anteriores los trabajos realizados en las Fiestas de mayo y septiembre, atendiendo los espectáculos programados en los diferentes centros y, de manera especial, en el recinto ferial y el auditorio Miguel Ríos.

Limpeza de patios y cristales

Rivamadrid mantiene un programa de limpieza de cristales y patios con un equipo específico para estas tareas al margen de que la plantilla de limpiadoras/es realiza diariamente, la limpieza de patios y vaciado de papeleras.

Las tareas se programaron de la siguiente forma:

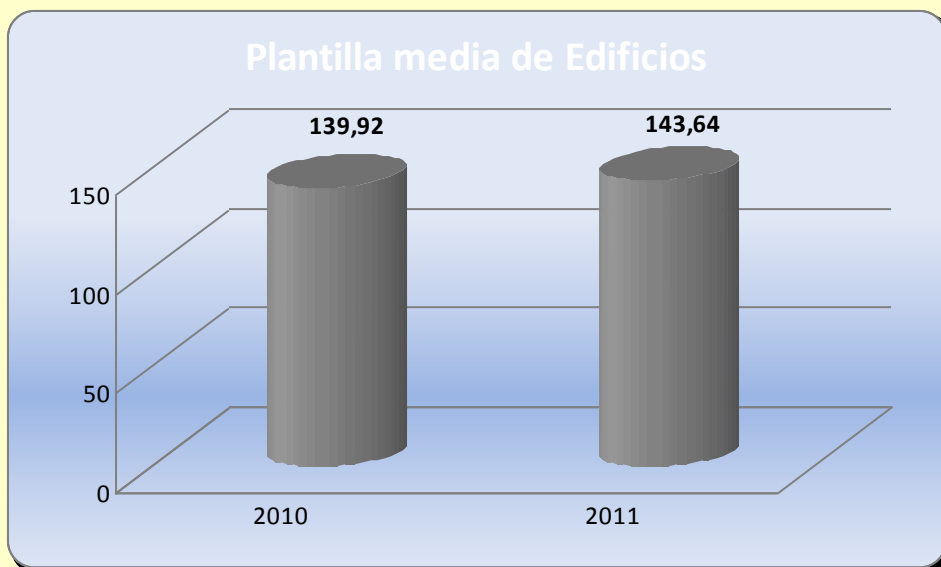
- Limpieza de repaso diaria, por el personal de limpiezas interiores
- Limpiezas a fondo, por el equipo especializado en limpieza de patios.
- Barrido mecánico por aspiración, en patios

En el año 2011 las tareas de limpieza de patios registró 9135 horas de trabajo efectivo, más 784 horas de barredora de dedicada a los mismos, con 83 actuaciones de barredora solamente en los centros escolares.

En lo referente a la limpieza de cristales se realizaron 6.272 horas, con 120 actuaciones contabilizadas en los diferentes centros del Municipio.

Plantilla








La plantilla media ha crecido en un **2,66%** respecto al año anterior.



LIMPIEZA DE INSTALACIONES DEPORTIVAS

Rivamadrid atiende un total de **152.935 m²** de superficie de instalaciones deportivas al aire libre y **31.0418 m²** de superficie deportiva cubierta.

INSTALACIONES DEPORTIVAS			
PISCINAS DE VERANO			
	Casco Antiguo	Olivar de la Partija	
POLIDEPORTIVOS			
	Cerro del Telégrafo	Parque del Sureste	C.E.I.P. Los Almendros
			
	C.E.I.P. Dulce Chacón	C.E.I.P. José Hierro	C.E.I.P. El Olivar
PISTAS DEPORTIVAS AL AIRE LIBRE			
	Bellavista	La Partija	Parque Montarco
			
	Santa Marta	Cañada Real	Dolores Ibaruri
			
			José Hierro

			
Casa Grande	Dulce Chacón	Pablo Iglesias	Grupo Escolar
			
Parque Asturias			
CAMPOS DE FÚTBOL			
	Casa Grande	El Vivero	Santa Ana
GIMNASIO			
	Gimnasio Atrio		



Gimnasio Atrio

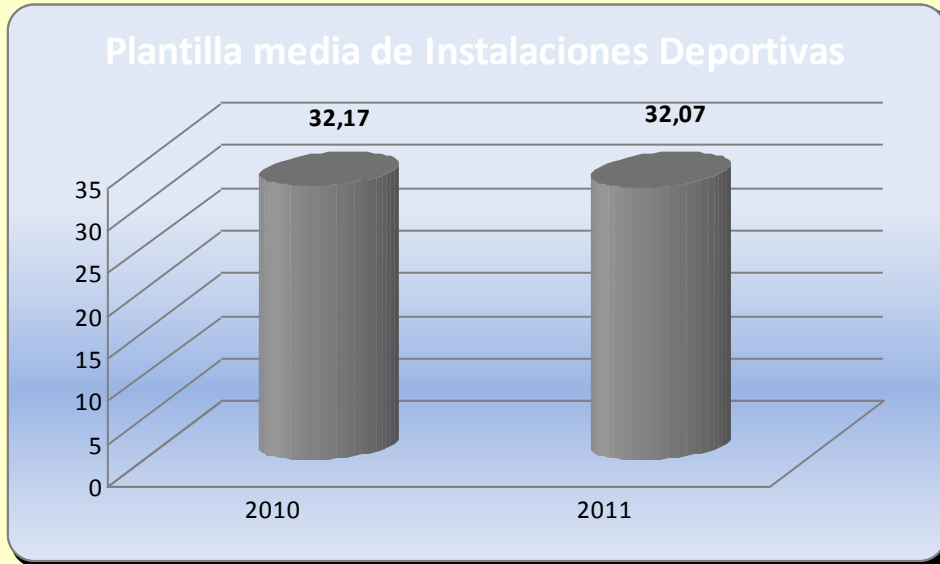
Eventos extraordinarios

En el transcurso del año Rivamadrid ha llevado a cabo diversas actuaciones de limpieza anterior, durante y posterior a los eventos realizados en las instalaciones deportivas. Entre ellos podemos citar los siguientes:

EVENTO	CENTRO	FECHA
XXII Duatlón "Ciudad del Deporte"	Recinto Ferial Miguel Ríos	6 de febrero
Campeonato autonómico baloncesto y pruebas adaptadas s. Olympics	Polideportivo Parque del Sureste	18 de marzo
I Duatlón Infantil de Rivas	Recinto Ferial Miguel Ríos	2 de abril
Fase Final Comunidad de Madrid Baloncesto Preferente CADETE	Polideportivo Cerro del Telégrafo	6-7 y 8 de mayo
Carrera de Aspadir	Polideportivo Cerro del Telégrafo	6 de mayo
Campeonato Autonómico de Patinaje Artístico Cadete, Juvenil y Junior	Centro Patinaje Ciudad de Rivas	28 y 29 de mayo
Recepción Copa del Mundo de Fútbol	Recinto Ferial Miguel Ríos	11 de junio
Campeonato de España de España de Patinaje Artístico	Polideportivo Cerro del Telégrafo	30 junio y 1 y 2 de julio
Copa de S.M. la Reina de Sofbol femenino Torneo de primavera de voleibol	Campos de Béisbol y Sofbol del Cerro del Telégrafo	16 y 17 de julio
XIV 24 horas de tenis de mesa	Polideportivo Parque del Sureste	10 y 11 de septiembre
XXII Milla Urbana de Fuente grande	Parque de Bellavista	24 de septiembre
Open de Billar a 3 Bandas	Polideportivo Parque del Sureste	12 a 18 septiembre
Rivas SK8 Exhibición	Recinto Ferial Miguel Ríos	5 de noviembre
XIII Carrera Popular 10 Km. de Rivas	Estadio de Atletismo	13 de noviembre

Plantilla

La plantilla media ha registrado una disminución del **0,32%**.



SERVICIO DE QUITAPINTADAS

Este año 2011 se ha incorporado al servicio de Limpieza de Edificios y Deportes la limpieza de pintadas y graffitis, a raíz de la aprobación por el Pleno del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, de una partida presupuestaria para tal fin en el mes de diciembre del año 2010.

Este servicio se prestaba de forma esporádica y en caso urgente por Rivamadrid, con el personal de Limpieza Viaria.

Se acordaron varios criterios y medidas para el mejor funcionamiento y prestación de la puesta en marcha de este servicio entre otros los siguientes:

- Limpieza de choque en las zonas del municipio más degradadas.
- Creación de dos equipos de limpieza, cubriendo de esta manera un horario de 12 horas de forma permanente de lunes a viernes.
- Mantenimiento de estos equipos hasta septiembre, a partir de esta fecha mantener un equipo con un operario en jornada normal de lunes a viernes.
- Atender las solicitudes de vecinos y comunidades que llegarán hasta Rivamadrid.
- Dotar al servicio de 1 vehículo marca Piaggio, equipado con hidrolimpiadora de agua caliente y una potencia de 180 bares.



Durante este año 2011 se han atendido todas las solicitudes y demandas de limpieza de graffitis y pintadas que han sido propuestas por los vecinos, comunidades, administradores de fincas, etc.

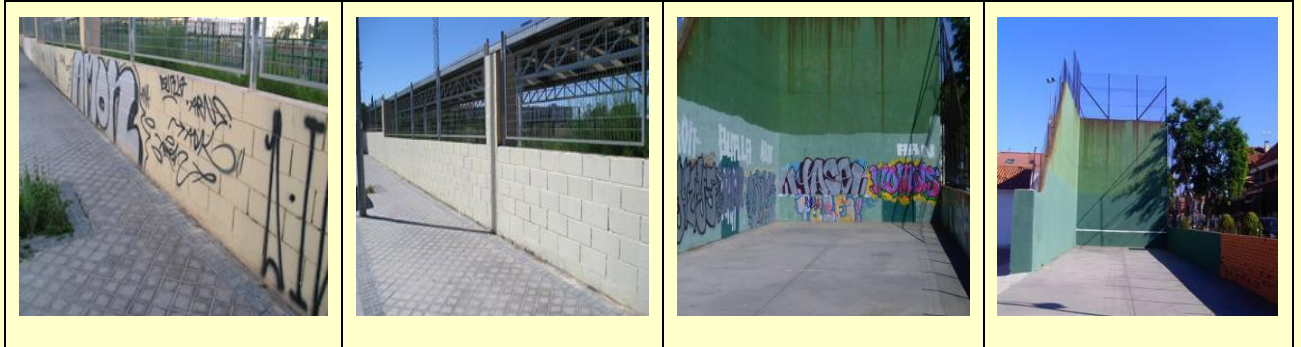
Los servicios totales atendidos se detallan a continuación:

CENTROS	ACTUACIONES	LIMPIEZA PINTADAS	APLICACIONES PINTURA
COLEGIOS	17	243	898
PRIVADOS	30	276	721
INSTITUCIONAL	31	333	1.756
COVIBAR	49	2.387	8.062
TOTALES	127	3.239	11.437

ACTUACIONES BARRIO DE COVIBAR



ACTUACIONES EN INSTALACIONES DEPORTIVAS



ACTUACIONES VECINOS PRIVADOS

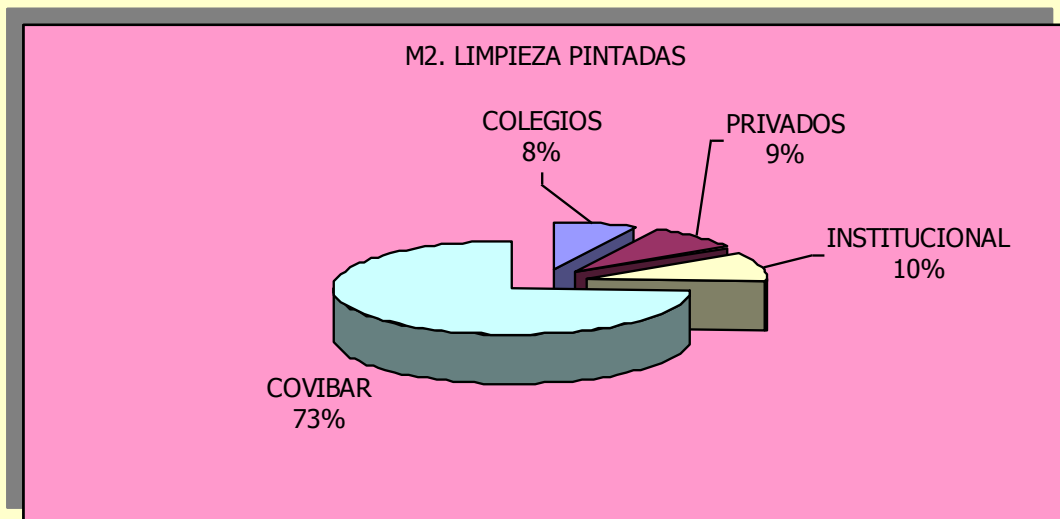
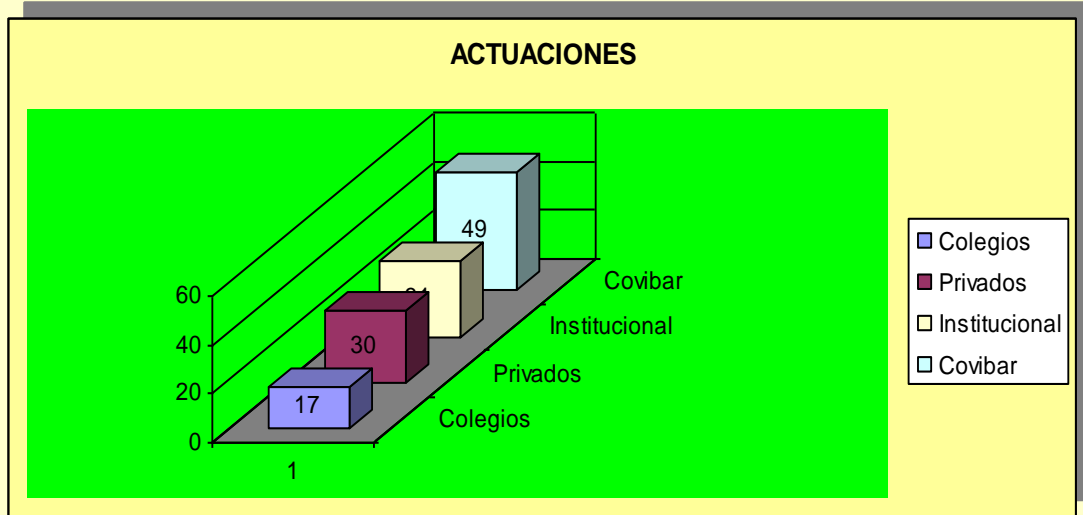




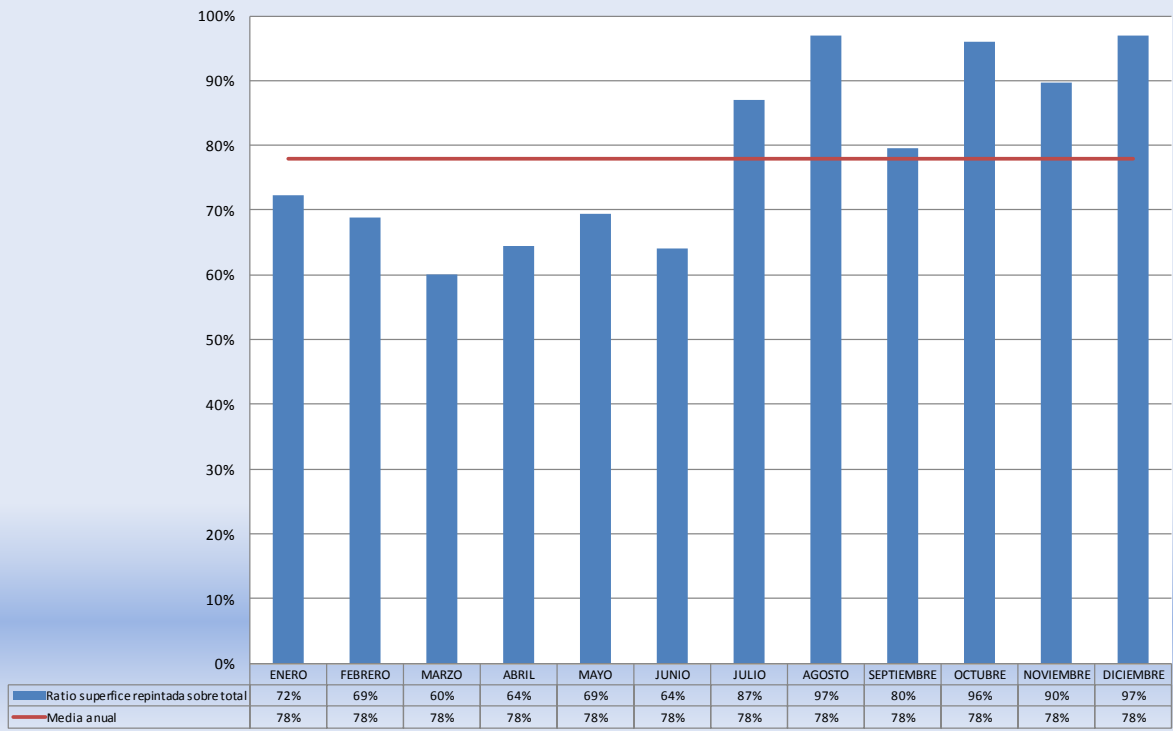
ACTUACIONES INSTITUCIONALES



Cabe destacar las diferentes reseñas de los medios de comunicación que sobre este servicio se han publicado, destacando el esfuerzo y la satisfacción de los trabajos realizados.



RATIO SUPERFICIE REPINTADA SOBRE TOTAL



SUPERFICIE ATENDIDA PARA LA LIMPIEZA DE PINTADAS



SERVICIOS A PRIVADOS

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de autofinanciar la empresa seguimos ampliando nuestra cartera de clientes durante 2010.

EMPRESAS	TRABAJOS A REALIZAR
AUTOCAMPO, S.L.	Limpieza de lunes a viernes de dos edificios. 2 limpiadoras, 1 de 8 a 13 h. y otra de 13 a 18 h. 1 cristalero de 7 a 14 h.
COVIBAR	Mantenimiento zona ajardinada aledaña a la piscina. Jardinería interior del Centro Cívico Covibar.
FAURECIA AUTOMOTIVE ESPAÑA, S.A.	Limpieza de oficinas de lunes a viernes. 2 limpiadoras de 18:30 a 21 h. y 1 de 19.3 a 21 h. 1 cristalero 7 h. al mes.
MANCOMUNIDAD DE PROPIETARIOS AGRUPACIÓN DE COMUNIDADES PARCELA A2A. EDIFICIOS 1 Y 2 (RIVAS FUTURA)	Limpieza de lunes a viernes de zonas comunes. 4 limpiadoras de 7 a 14 h., 1 cristalero de 7 a 14 h., 1 limpiadora de 14 a 19 h. 1 limpiadora de 14 a 21 h. de martes a sábado.
BRUKER ESPAÑOLA, S.A.	Limpieza de oficinas lunes, miércoles y viernes. 1 limpiadora de 14 a 16 h. y 1 cristalero 4 h. al mes.
DOSHER GRUPO INMOBILIARIO, S.L.	Limpieza de oficinas, viernes. 1 limpiadora de 17 a 19 h. y 1 cristalero 1 h. al mes.
DENTSPLY FRIADENT ESPAÑA, S.A.	Limpieza de oficinas de lunes a viernes. 1 limpiadora de 19 a 20 h. y 1 de cristalero 2 h. al mes.
CENTRO DE CLIMATIZACIÓN Y MANTENIMIENTO, S.L.	Limpieza de sus oficinas martes y jueves. 1 limpiadora de 16 a 18 h. y 1 cristalero 2 h. al mes.
E.M.V. RIVAS-VACIAMADRID, S.A.	Limpieza del edificio de 4 plantas de lunes a viernes. 2 limpiadoras de 5 horas. Limpieza de 4 bloques (c/Antonio López, 21, 23, 25 y 27) de viviendas de 4 alturas, lunes, martes, jueves y viernes durante 4 horas al día. Mantenimiento de los jardines de 4 promociones de viviendas de lunes a viernes. 1 jardinero de 7 horas diarias y un auxiliar de apoyo 2 horas diarias. Limpieza de 12 bloques (c/María Zambrano, 1) de viviendas de 4 alturas, de lunes a viernes durante 6 horas al día. Limpieza de 5 bloques (c/Manuel Azaña nº 119, 121 y 123) de viviendas de 4 alturas, lunes a viernes durante 3 horas al día. Limpieza de 10 bloques (c/Frida Khalo nº 2, 4, 6, 8, 10 y 12 y Avda. de Levante nº 181 y 183) de viviendas de 4 alturas, lunes a viernes durante 7 horas al día.
NEXTEL, S.L.	Limpieza de oficinas martes y jueves. 1 limpiadora de 6 a 8 h., 1 cristalero 2 h. al mes.

TUENT TELECOMUNICATIONS S.L. se dejó de hacer	Limpieza de oficinas lunes, miércoles y viernes. 1 limpiadora 4 h. a la semana y 1 cristalero 2 h. al mes.
INDUSTRIAS REHAU, S.A.	Limpieza de oficinas lunes, miércoles y viernes. 1 limpiadora de 7 a 9 h., 1 cristalero 1 h. al mes.
VALASSIS COMMUNICATIONS, S.L.	Limpieza de oficinas de lunes a viernes. 1 limpiadora de 18 a 19.30 h., 1 cristalero 1 h. al mes.
ALIMENTACIÓN COLEGIOS DE EMPRESA, S.A.	Gestión de residuos.
MAYORISTA DE PESCADOS PEDRO CABEZAS, S.L.	Gestión de residuos.
INTERCISTER GESA, S.L.	Gestión de residuos.
*GPS GESTION, S.A.	Limpieza piso piloto los jueves. 1 limpiadora de 16.30 a 18.30 h. 1 cristalero 1 h. al mes.
*Industrias Químicas Löwenberg, SL. "QUILOSA"	Limpieza de oficinas lunes, martes, miércoles y jueves 2 horas cada día, 1 cristalero 4 h. al mes.

***Centros que se han incorporado al servicio de atención de Rivamadrid.**

En el mes de noviembre se produjo un importante incendio en el edificio de oficinas de Autocampo (calle Marie Curie, 5-7) donde desde hace años prestamos nuestros servicios. En esta ocasión además solicitaron con urgencia una primera limpieza posterior a la actuación de los bomberos que les permitiera volver lo antes posible a retomar su labor. Esto supuso un esfuerzo de gestión que afrontamos pues uno de nuestros objetivos estratégicos es el servicio y la orientación al cliente, adaptándonos a sus necesidades.



PUNTOS LIMPIOS



INTRODUCCIÓN

Este año cabe destacar la inauguración a finales de febrero del segundo Punto Limpio en Rivas Vaciamadrid. Ubicado en la calle Severo Ochoa, se crea para dar un mejor servicio a los vecinos de Rivas Este, que hasta este año utilizaban un punto limpio móvil que se trasladaba a su zona los domingos. Con esta nueva instalación, el municipio mejora las recomendaciones del Plan Nacional de Residuos, que fija desde 2001 un punto limpio para los municipios de más de 50.000 habitantes.

Esta dependencia dispone de control inmóvil y es, además, una base operativa de medio centenar de trabajadores de Rivamadrid que se encargan de la limpieza y la jardinería del Centro y el Casco antiguo ripenses. Cuenta con diez dársenas de contenedores así como una nave de almacenamiento, de lavadero para herramientas y depósito de 60 metros cúbicos de agua de lluvia apta para el riego. El resto de la parcela se utilizará como vivero temporal de plantas.



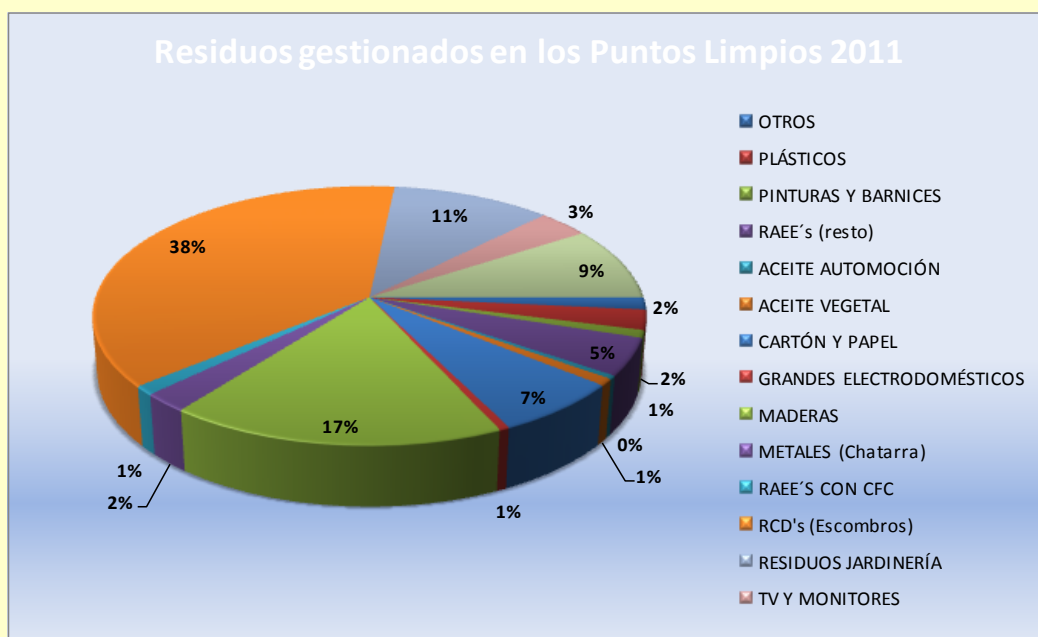
Desde su inauguración, gracias a que cada Punto Limpio tiene días de descanso distintos se garantiza que siempre que lo desee un ciudadano pueda dirigirse a llevar sus residuos a un Punto Limpio Municipal cualquier día de la semana.

RESIDUOS GESTIONADOS

Las cantidades de residuos gestionadas en 2011 se resumen en la siguiente tabla:

RESIDUOS GESTIONADOS	
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (KG)
DISOLVENTES	62
FILTROS ACEITE	152
RADIOGRAFÍAS	356
FLUORESCENTES	380
AEROSOL	405
PILAS BOTÓN	540
MEDICAMENTOS	575
ENVASES CONTAMINADOS METÁLICOS	1.184
TÓNER/CARTUCHOS	1.235
BATERÍAS	1.426
ENVASES CONTAMINADOS PLÁSTICOS	2.770
PILAS	4.180
VIDRIO	5.795
ACEITE AUTOMOCIÓN	5.819
GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS	7.280
ACEITE VEGETAL	11.220
PINTURAS Y BARNICES	12.470
RAEE 'S CON CFC	14.980
METALES (CHATARRA)	31.800
PLÁSTICOS	33.580
TV Y MONITORES	46.610
RAEE 'S (RESTO)	62.700
CARTÓN Y PAPEL	90.900
VOLUMINOSOS Y ENSERES	123.180
RESIDUOS JARDINERÍA	143.680
MADERAS	232.380
RCD'S (ESCOMBROS)	506.680

En la siguiente gráfica, cuyos datos se detallan en la tabla posterior, se muestra la distribución porcentual de los residuos recogidos en función al peso de los mismos.



Rivamadrid obtiene el sello de Punto Limpio Excelente.

La gestión de los puntos limpios por Rivamadrid ha sido reconocida por la empresa Tecmasa concediéndole el sello de Punto Limpio Excelente. Tecmasa es la empresa con la que Rivamadrid colabora gestionando los residuos de madera, haciendo posible su reciclaje como materia prima para fabricar tableros de aglomerado. Esta colaboración comenzó a mediados de abril de 2011 y la madera procede de los puntos limpios. Desde entonces y hasta final de 2011 se enviaron a sus instalaciones **175 toneladas de madera.**



Teniendo en cuenta que la formación de 1 tonelada de madera sustrae (inmoviliza, utiliza) 1,63 toneladas de CO₂ atmosférico, Rivamadrid ha contribuido a inmovilizar **285 toneladas de CO₂.**

El sello, creado por iniciativa de Tecmasa a finales de 2011, nos coloca como gestor de Puntos Limpios **Nº 1** de la Comunidad de Madrid en relación al aprovechamiento óptimo del contenedor de residuos y gracias siempre a la colaboración ciudadana, nos colocamos como **Nº 3** en relación a la cantidad de madera reciclada por habitante y año.

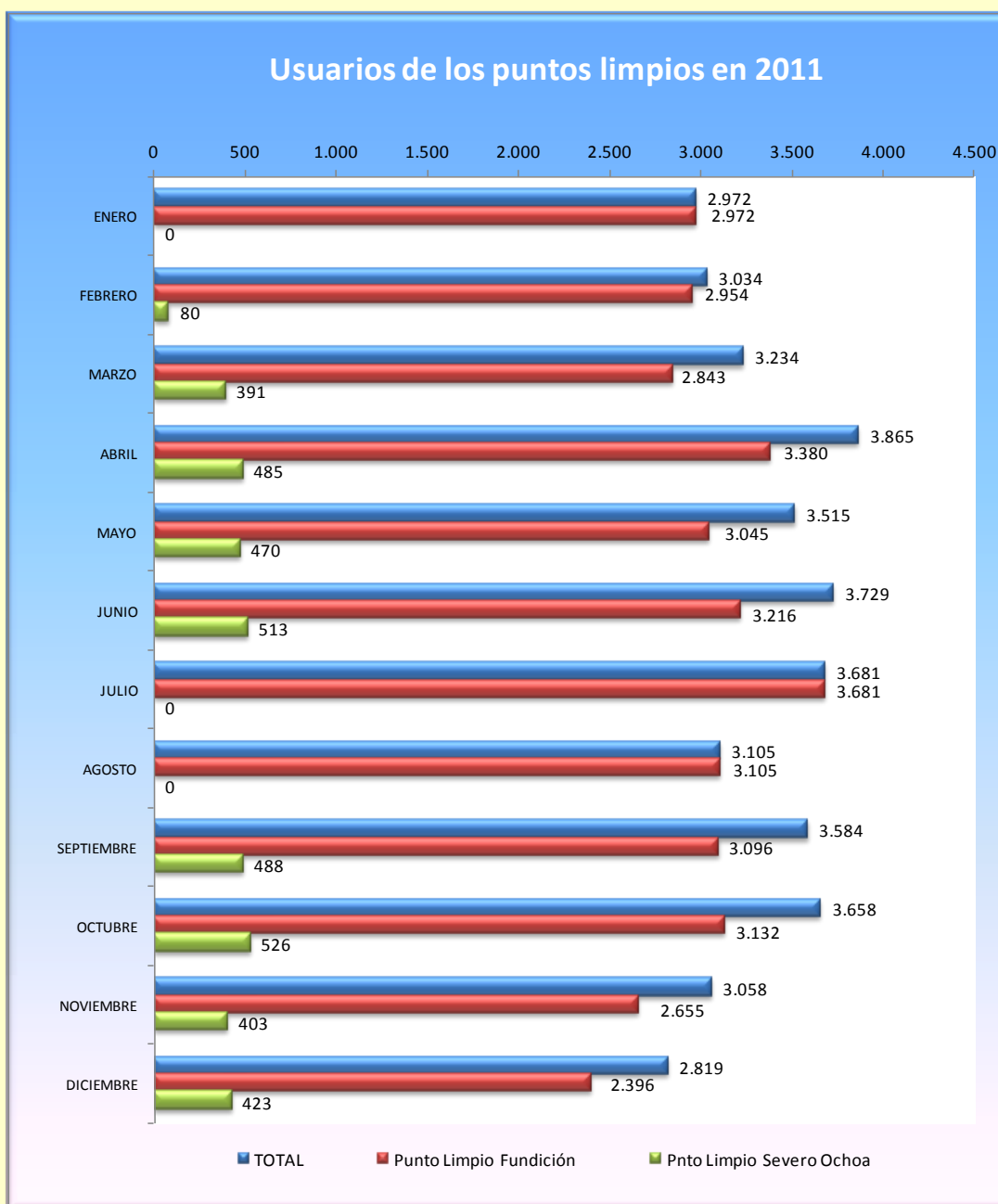
Los criterios de calificación que valoran para la concesión de este sello son los siguientes:

- Existencia de contenedor exclusivo para residuos de madera.
- Limpieza de residuos (ausencia de cristales, textil, plástico, tierra, etc.).

- Descarga selectiva del camión de recogida de “muebles y enseres”.
- Admisión de residuos de madera de comercios y autónomos.
- Amplitud de horario de atención al público.
- Correcto control de entradas y asistencia al público.
- Entrega de los residuos de madera a un Gestor Especializado.
- Aprovechamiento óptimo del contenedor.
- Accesibilidad a las instalaciones y señalización.
- Calidad de los carteles informativos.
- Calidad información web municipal.

USUARIOS

Durante 2011 el número de usuarios que han utilizado el servicio de gestión de residuos, ofrecido por los dos puntos limpios, ha ascendido a un total de **40.256 usuarios**, de las cuales 36.475 han acudido al punto limpio ubicado en la calle Fundición y 3.781 al punto limpio ubicado en la calle Severo Ochoa. Hay que tener en cuenta que el punto limpio de Severo Ochoa abrió sus puertas el día 23 de febrero y permaneció cerrado durante los meses de julio y agosto.



SERVICIO DE JARDINERÍA



INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta la memoria de actividad, correspondiente al año 2011, de los siguientes servicios: mantenimiento de zonas verdes; mantenimiento de fuentes ornamentales; primera intervención, y recogida de excretas.

En el contexto de esta memoria, cabe destacar la incorporación, por primera vez, del servicio de mantenimiento de las fuentes ornamentales de Rivas. Esta actividad, de la que nos hicimos cargo al principio de este año, ha supuesto un auténtico reto para el departamento, ya que nuestra misión no consiste únicamente en mantenerlas, sino que previamente ha habido que ponerlas en marcha después de llevar tres años sin funcionar. Todo ello ha exigido un esfuerzo notable, tanto económico como en trabajo efectivo.

Todos los servicios se han prestado en un marco de restricciones y ajustes económicos que nos han obligado a aplicar el principio de "más con lo mismo". En otras palabras, se han recepcionado zonas (como se describe a lo largo de la memoria) sin llevar a cabo ninguna incorporación de personal. Esto ha representado un gran esfuerzo tanto para los mandos intermedios como para la plantilla en general, pues nos ha obligado a todos a maximizar los esfuerzos y gestionar los recursos mejor que nunca para que éstos llegasen a todas las zonas, sin que se produjera menoscabo alguno en el resultado final.

Por el contrario, podemos afirmar que este ha sido positivo. Así lo avalan los indicadores, en concreto los relacionados con las reclamaciones recibidas, que confirman una tendencia a la baja. Esto nos obliga a marcarnos unos objetivos encaminados a continuar en la que parece ser la buena dirección.

Es importante resaltar que todos los servicios que prestamos se vienen desarrollando según los parámetros que nos marca la gestión integrada de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, con una directriz muy clara: la búsqueda de la mejora continua.

SERVICIO DE JARDINERÍA

ÁMBITO DE ACTUACIÓN

El ámbito de actuación del servicio de jardinería abarca todo lo que se consideran zonas verdes municipales y de suelo privado de uso público. Éstas incluyen zonas ajardinadas, terrazas que deben mantenerse desbrozadas, forestales y olivares.

Nuevas incorporaciones

- Barrio de la Luna



El mantenimiento de este parque (incluyendo bulevar y taludes exteriores) comenzó en mayo del 2011 y suponen un total de 31.687 m² donde se incluyen zonas estanciales, plantación de arbolado, macizos de especies arbustivas, césped, zonas deportivas y parques infantiles.

El servicio técnico de Rivamadrid fue el encargado de diseñar y redactar el proyecto inicial.

- Primera Fase del Cristo de Rivas



La entrega de las zonas ajardinadas de la Primera Fase del Cristo de Rivas tuvo lugar en mayo de 2011 y supuso la incorporación de un total de 38.730 m² a lo que hay que sumar todo el arbolado de alineación.

- **Barrio de la Fortuna**



El Barrio de la Fortuna se entrega en el mes de julio de 2011 y supone la incorporación de 8.552 m² de zonas ajardinadas.

- **Zona forestal arroyo de los Migueles**

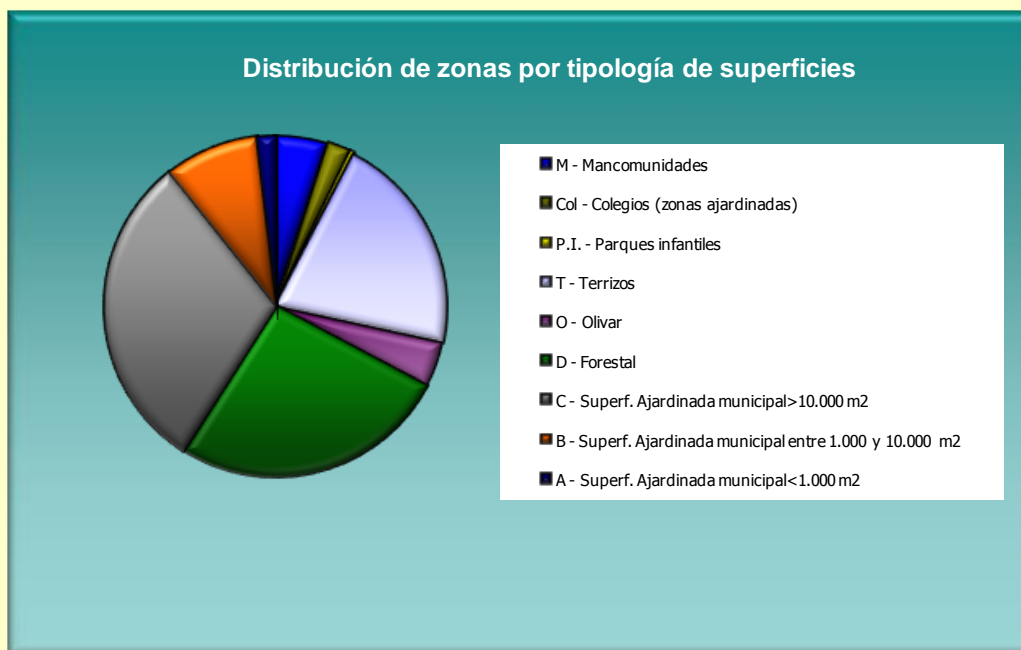


En

octubre de 2011, Rivamadrid comienza con los trabajos de acondicionamiento, limpieza, desbroce y tratamiento de arbolado de 350 Ha de superficie forestal que rodean el encauzamiento del Arroyo de los Migueles.

Tipología de superficies dentro del ámbito de actuación

La superficie total que el servicio de jardinería de Rivamadrid tiene registrado para un mantenimiento habitual queda repartida en las siguientes proporciones según se refleja en los gráficos ¹:



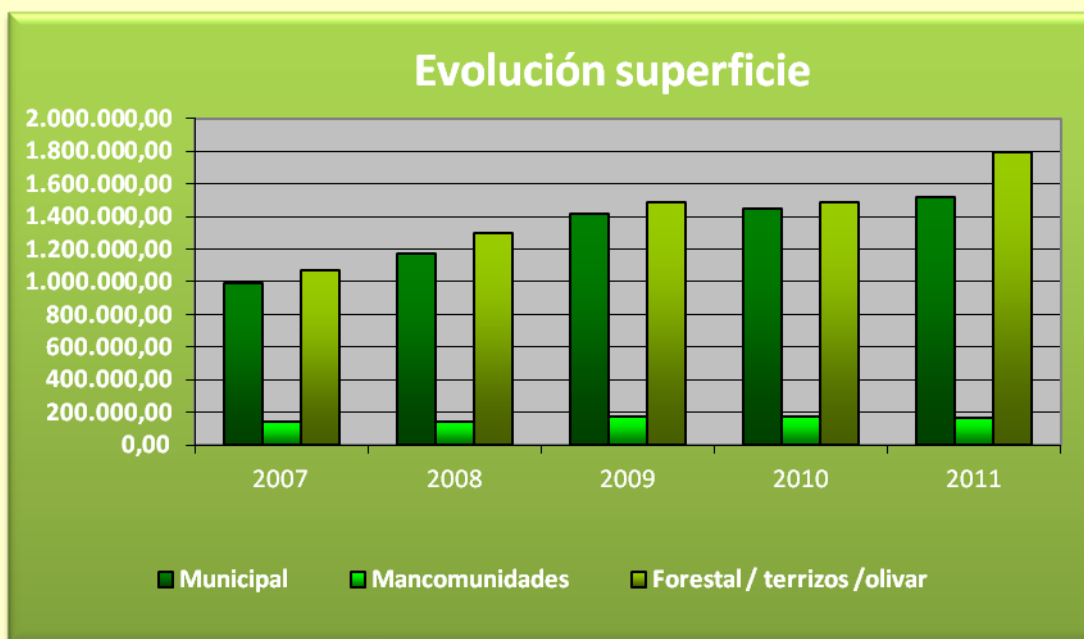
	2011
	Sup (m2)
M - Mancomunidades	169.404,13
Col - Colegios (zonas ajardinadas)	75.699,00
P.I. - Parques infantiles	17.385,00
T - Terrizos	727.492,00
O - Olivar	152.073,00
D - Forestal	916.857,00
C - Superf. Ajardinada municipal > 10.000 m2	1.056.929,00
B - Superf. Ajardinada municipal entre 1.000 y 10.000 m2	311.899,09
A - Superf. Ajardinada municipal < 1.000 m2	60.354,00

¹ A estas superficies no se ha incorporado la zona forestal del arroyo de los Migueles

Tipología de zonas



Evolución del ámbito de actuación – Superficies



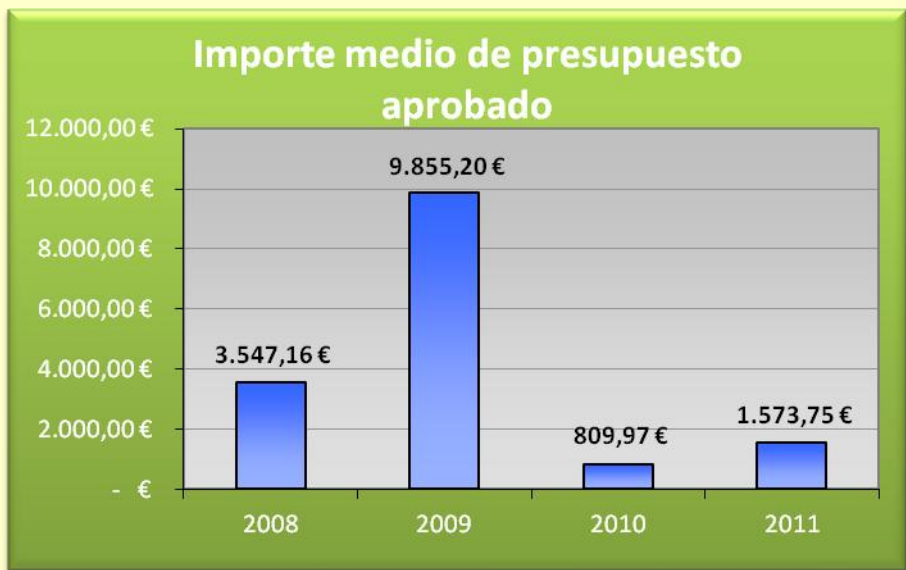
Trabajos presupuestados y facturación



Durante el año 2011 hemos recibido 24 presupuestos aceptados de un total de 53 recibidos, por un importe total de 37.770,10 € (IVA incluido), lo que ha supuesto 1 presupuesto menos que en el 2010 pero con un incremento de un 86,53% en el importe facturado.

De estos datos se desprende que el importe medio de facturación ha pasado de 809,97 € a 1.573,75 € en 2011.





COLABORACIONES DESTACABLES

CEFOR



Se solicitó al servicio de jardinería la colaboración para acondicionar la entrada al CEFOR.

Para ello, se hizo un ligero vaciado de tierra de relleno en los parterres exteriores e interiores, se cubrió con geotextil y con árido ornamental.

El coste de la operación rondó los 500€

Protección Civil



Se acondiciona el exterior de la sede de Protección Civil con aportación de tierra vegetal enmendada, plantación de arbolado y arbustos, colocación de geotextil y extendido de árido ornamental. Se instala una sencilla red de riego por goteo automatizada para cubrir las necesidades hídricas de la plantación.

El coste de la operación ascendió a 501,67 €

Colegio Jarama



Trasplante de 7 cedros atlántica en el CEIP Jarama para dejar espacio para las obras de remodelación del pabellón deportivo. Parte de los cedros se replantaron en el colegio y dos se llevaron al Parque Bellavista.

Centro Sociocultural de Mayores El Parque



Desde la Concejalía de Mayores, solicitan a Rivamadrid la colaboración para diseñar y ejecutar el ajardinamiento exterior del nuevo Centro Sociocultural de Mayores El Parque, ubicado en el corazón del parque Asturias.

La obra de ajardinamiento tuvo un coste total de 8.162,91 €

Jardineras plaza Tenencia



Para cubrir la falta de árboles en la plaza de tenencia, que tuvieron que quitarse por problemas de encharcamiento en raíces, se compraron unas jardineras en chapa de acero corten y se plantaron con palmáceas, incorporando riego por goteo localizado mediante microtubos.

Día del árbol

Como en ediciones anteriores, Rivamadrid colaboró con la Concejalía de Medio Ambiente para la organización y desarrollo del día del árbol con la presencia de personal del servicio de jardinería que ayudó a los asistentes en la plantación. Además, participamos en la preparación previa del terreno y el riego posterior a la plantación.

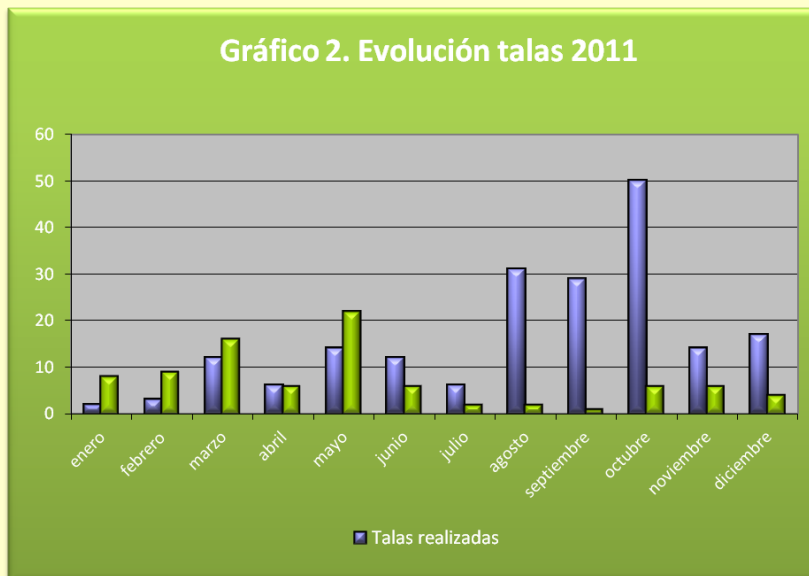
COMUNICACIONES

Evolución anual de la entrada de incidencias

A lo largo del año 2011, se han registrado un total de **706** entradas, lo que supone un incremento de un **52,81%** con respecto al 2010. Dentro de estas comunicaciones se engloban peticiones extraordinarias de labores no previstas, quejas, avisos, etc. Es importante destacar que también están aquellas reclamaciones que, por no resultar procedentes (bien porque hacen alusión a asuntos que no son responsabilidad de Rivamadrid, bien porque ya está solucionado o porque, una vez girada visita de inspección de la reclamación, no se observa ninguna anomalía, etc.) no llevan asociada una actuación concreta, aunque siempre quede registrada una respuesta.

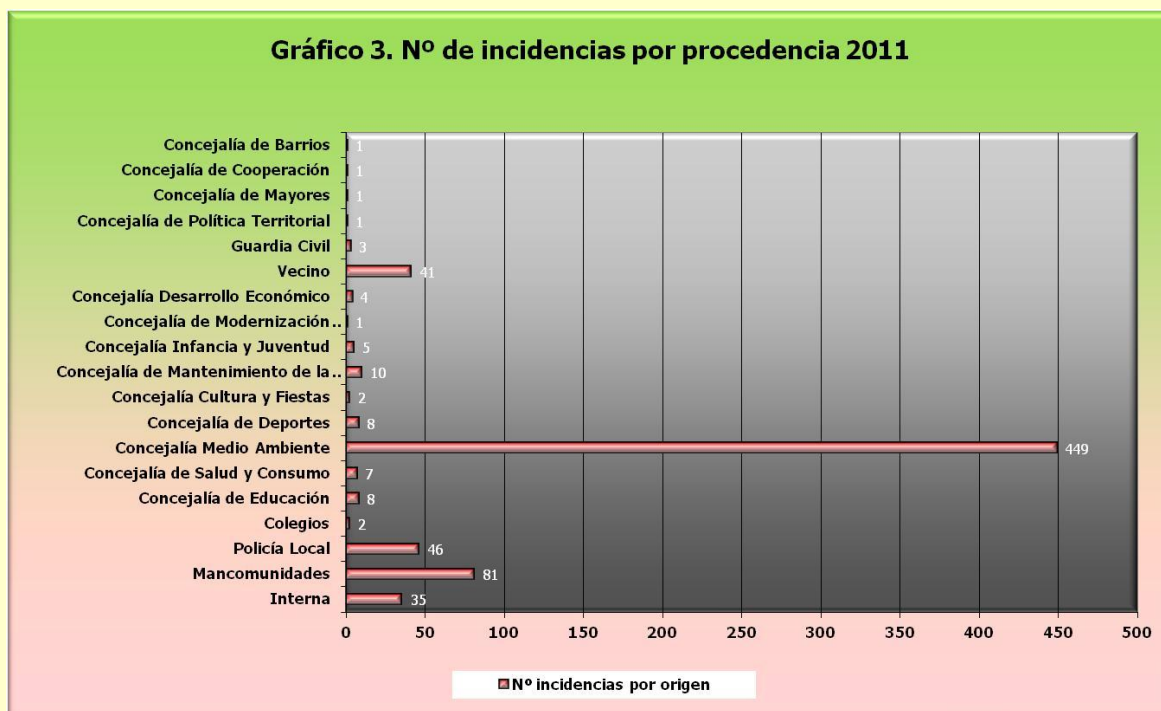


En el *Gráfico 1. Evolución anual de entrada de incidencias*, al igual que en el año 2010, la distribución de entrada de comunicaciones es muy irregular y no corresponden a las épocas en las que quizás cabría esperar un mayor número de entradas debido a la estacionalidad del sector que se está tratando. Las causas se analizarán más adelante con los resultados de la tipología de incidencias.



En el *Gráfico 2. Evolución Talas 2011*, sigue sin haber una distribución homogénea a lo largo del año, dependiendo éstas de las peticiones llegadas desde la Concejalía de Medio Ambiente (con y sin decreto) y destacando especialmente los meses de agosto, septiembre y octubre, meses en los que se acumularon el 56,12% de las talas realizadas a lo largo del año.

Procedencia de entradas



De la gráfica nº3 se desprenden datos muy interesantes. Se mantiene como norma general una procedencia mayoritaria y destacada de la Concejalía de Medio Ambiente con un incremento notable con respecto al 2010 (82,52%) (de 246 a 449), de lo que se deduce una mayor coordinación en las peticiones y seguimientos de los trabajos, aunque también se ha detectado un

incremento notable de peticiones de vecinos relacionadas con parterres de vía pública y que no están incluidas en el registro o inventario de zonas verdes responsabilidad de Rivamadrid y que actualmente se están tramitando. Además, cabe destacar que, a pesar del descenso que se registró en el 2010 en el número de registros procedentes de mancomunidades, en el 2011 se han vuelto a colocar en cifras del 2009 (80 en 2009, 63 en 2010 y 81 en 2011). El número de peticiones de vecinos (particulares) ha sido prácticamente la misma que en 2010 (41 en 2011 y 43 en 2010)

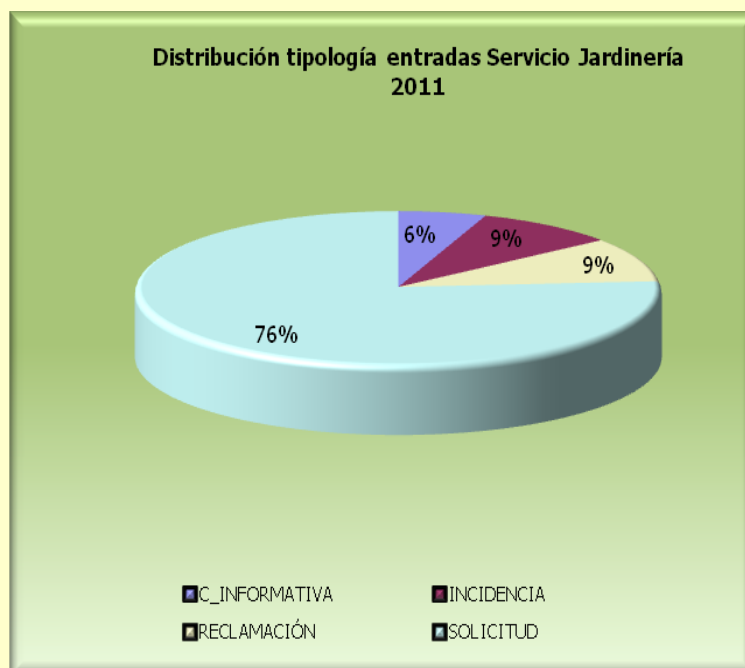
Tipología de entradas

En este apartado se van a analizar dos indicadores relacionadas con las entradas:

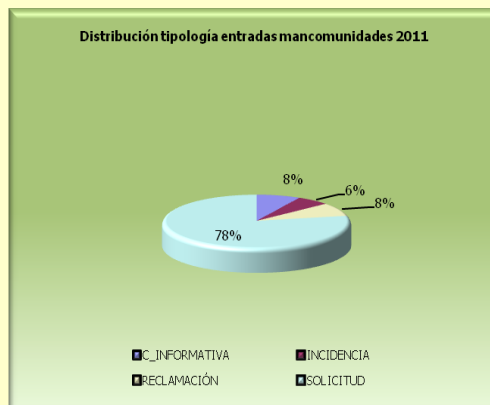
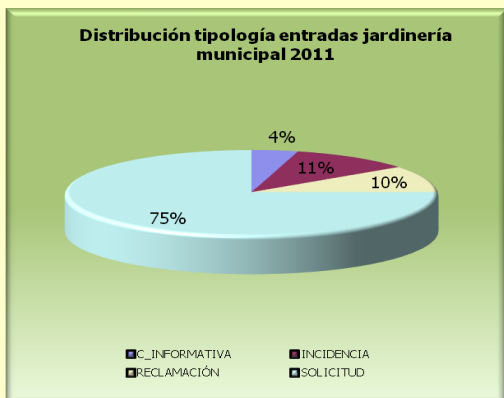
- Por la relación: **Reclamaciones/Incidencias/Peticiones/Comunicación informativa**
- Por la **tipología** de la entrada

Reclamaciones/Incidencias/Peticiones/Comunicación informativa:

Los porcentajes de las distintas tipologías de entradas en el servicio de jardinería, a lo largo del año 2011, han seguido el siguiente reparto:



Si analizamos las entradas del servicio diferenciando las relativas a la zona municipal y a las procedentes y/o relacionadas con las mancomunidades, el resultado queda representado en las siguientes gráficas:



Si comparamos el gráfico de las entradas correspondientes a las zonas municipales con las entradas procedentes de Mancomunidades, a diferencia de años anteriores en que se detectaban diferencias notables, actualmente presentan un reparto casi exacto lo que induce a pensar que la prestación de servicios ha entrado en un proceso de normalización desvinculándose de la relación contractual que había anteriormente.

En Mancomunidades, mientras que las *reclamaciones* representaban un 25% y en las zonas municipales sólo suponía un 12% en 2010, en el 2011 en mancomunidades ha bajado a un 8% y en la zona municipal a un 10%; incluso las solicitudes se han quedado en un 78 y 75% respectivamente, mientras que en el 2010 la diferencia era de varios puntos.

SERVICIO JARDINERÍA-TOTAL	2011	2010	2009
Solicitud de limpiezas / trabajos especiales	7,4%	10,4%	7,9%
Quejas de limpieza	2,3%	5,0%	7,0%
Podas/Talas	48,2%	35,3%	31,3%
Riegos	9,2%	10,9%	15,2%
Desbroces	3,4%	3,1%	2,6%
Tratamientos fitosanitarios/Retirada nidos orugas	6,3%	6,4%	7,9%
Quejas por excretas caninas	2,2%	4,3%	4,6%
Estado arbolado	6,0%	9,0%	10,8%
Quejas mantenimiento jardines	1,6%	5,5%	0,0%
Otros	13,4%	10,2%	12,6%

Con respecto al año 2010, la evolución es muy positiva puesto que el porcentaje de las tipologías críticas (sobre todo riegos y excretas) han mantenido una tendencia a la baja que comenzó en el 2009 aunque esta tendencia ha sido general en el resto de tipologías. El único parámetro que ha incrementado notablemente ha sido las relativas a poda y talas de arbolado que, como ya se ha visto al inicio del documento, se debe a un incremento de peticiones procedentes de la Concejalía de Medio Ambiente.

Como en años anteriores, sigue resultando interesante comparar la distribución de tipologías de entradas recibidas de las Mancomunidades con las recibidas de la zona municipal.

El año 2011 es el primero en el que el número de reclamaciones relacionadas con aspectos relacionados con el riego se equipara a los recogidos en el resto de las zonas municipales (10% (mancomunidades)-9% (zona municipal)), mientras que en el 2010 la proporción era 19% (mancomunidades)-7% (zona municipal). Estos datos se tienen que interpretar como un claro reflejo del trabajo que se hace durante el invierno orientado a mejorar y sanear las instalaciones. Sin embargo, sigue apreciándose una diferencia notable entre el porcentaje de reclamaciones relacionadas con el estado del arbolado procedente de las mancomunidades y del resto de zonas municipales (11% (mancomunidades)-3% (zona municipal)), claro reflejo del envejecimiento de un arbolado que en su momento se plantó sin ningún criterio técnico.

Evolución de parámetros con respecto al año 2010

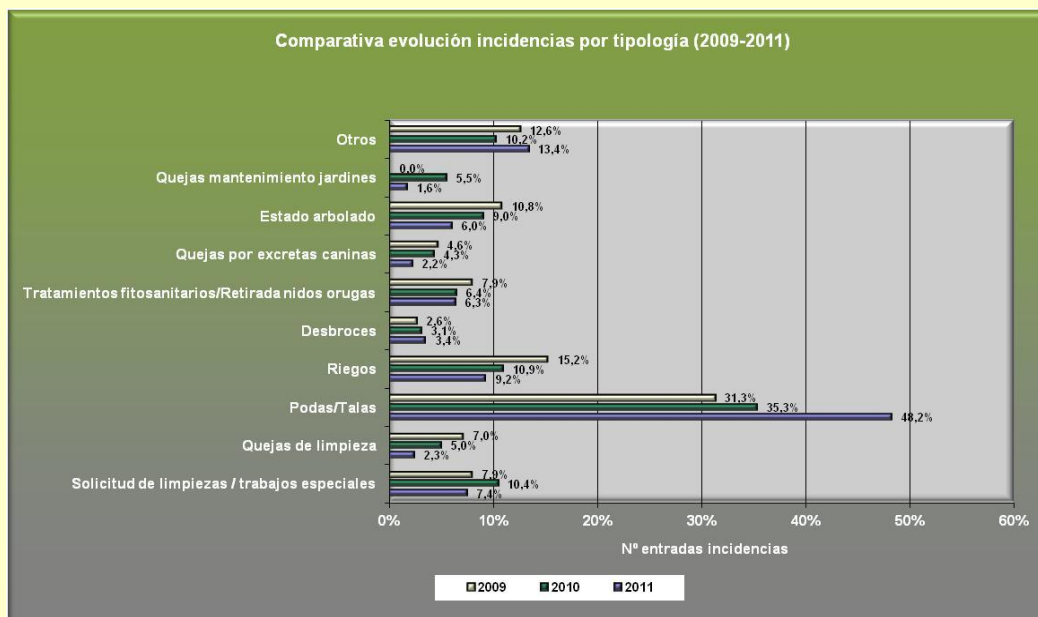
	2011	2010
C_INFORMATIVA	39	6
INCIDENCIA	63	65
RECLAMACIÓN	66	71
SOLICITUD	538	320

El nº de entradas registradas durante el año 2011 ha sufrido un incremento de un **52,81%** con respecto a 2010 pasando de **462 a 706** entradas.

Con estos datos se extraen las siguientes conclusiones:

- Se mantiene una tendencia a la baja en el número de reclamaciones, especialmente en Mancomunidades que ha registrado el mejor dato desde que se tienen registros.
- El número de solicitudes llegadas especialmente desde la Concejalía de Medio ambiente se han incrementado en un 68,13% con respecto al 2010. Los trabajos no previstos han supuesto en el servicio de jardinería durante el año 2011 un total de **1.297,54 h de personal y 79,96 h de maquinaria**.

- Si analizamos el tipo de reclamación que ha llegado a Rivamadrid y lo comparamos con los datos del 2010:



Los resultados son muy positivos puesto que los aspectos más críticos como *riego, excretas caninas, limpieza y quejas por un mal mantenimiento de los jardines* han disminuido siguiendo con una progresión iniciada en 2009. Sin embargo, no se consigue reducir el porcentaje de reclamaciones relacionadas con tratamientos fitosanitarios / retirada de nidos de orugas. Además, el dato derivado de reclamaciones por falta de desbroce sube cada año aunque ligeramente.

Por todo esto, se sugieren las siguientes propuestas de mejora:

- Mantener como indicador las reclamaciones por excretas por tratarse de un dato relevante debido a la sensibilidad que genera entre la ciudadanía
- Abrir un proceso de identificación de aquellos puntos donde se detectan focos de quejas por plagas para hacer un seguimiento de cerca de éstas y adelantarnos con los tratamientos. Se plantea la posibilidad de generar un canal de comunicación para el vecino sobre los tratamientos que se hacen, pero teniendo cuidado con la sensibilidad y el miedo que generan las fumigaciones.
- Programar con más antelación, aunque se en el periodo más desfavorable por falta de personal, el inicio de la fumigación contra la procesionaria. Normalmente comenzamos el tratamiento demasiado tarde.
- A las reclamaciones por falta de desbroces no se le va a dar una consideración especial al no tratarse de un tema crítico dentro del servicio, siempre que la evolución al alza se mantenga en unos parámetros que se consideren aceptables como los que se presentan en este informe.

REPOSICIÓN DE MARRAS

MARRAS ARBUSTIVAS



ESPECIE	CANTIDAD
Abelia grandiflora	70
Arbutus unedo	115
Berberis thunbergii "atropurpurea"	475
Buddleja davidii	100
Buxus sempervirem	30
Cineraria maritima	230
Cistus albidus	425
Cotoneaster horizontalis	230
Cotoneaster lacteus	400
Eleagnus pungens maculata	330
Escallonia rubra "macrantha"	230
Forsythia intermedia	40
Hypericum calycinum	80
Juníperus horizontalis	60
Juniperus pfitzeriana glauca	60
Lavandula stoechas	200
Ligustrum jap.	1052
Ligustrum ovalifolium	195
Lonicera nitida	50

Nerium oleander	186
Philadelphus coronarius	100
Pitosporum tobira	210
Prunus laurocerasus	50
Pyracantha coccinea	240
Retama sphaerocarpa	110
Rosmarinus officinalis	420
Salvia officinalis	360
Sambucus nigra	50
Santolina chamaecyparissus	750
Syringa vulgaris	95
Tamarix gallica	100
Thuja occidentalis esmeralda	3
Thuja orientalis pyramidalis aurea	5
Thymus vulgaris	170
Viburnum lucidum	25
Viburnum tinus	206
Vinca minor	200
TOTAL ARBUSTOS:	7.652,00

MARRAS ARBOREAS



ESPECIE	CANTIDAD
<i>Celtis australis</i>	4
<i>Cupressocyparis leylandii</i>	8
<i>Cupressus sempervirens stricta</i>	10
<i>Ligustrum japonica variegata copa</i>	31
<i>Populus alba</i>	4
<i>Prunus amigdalus</i>	12
TOTAL ÁRBOLES:	69

PRESTACIÓN DE SERVICIOS A MANCOMUNIDADES

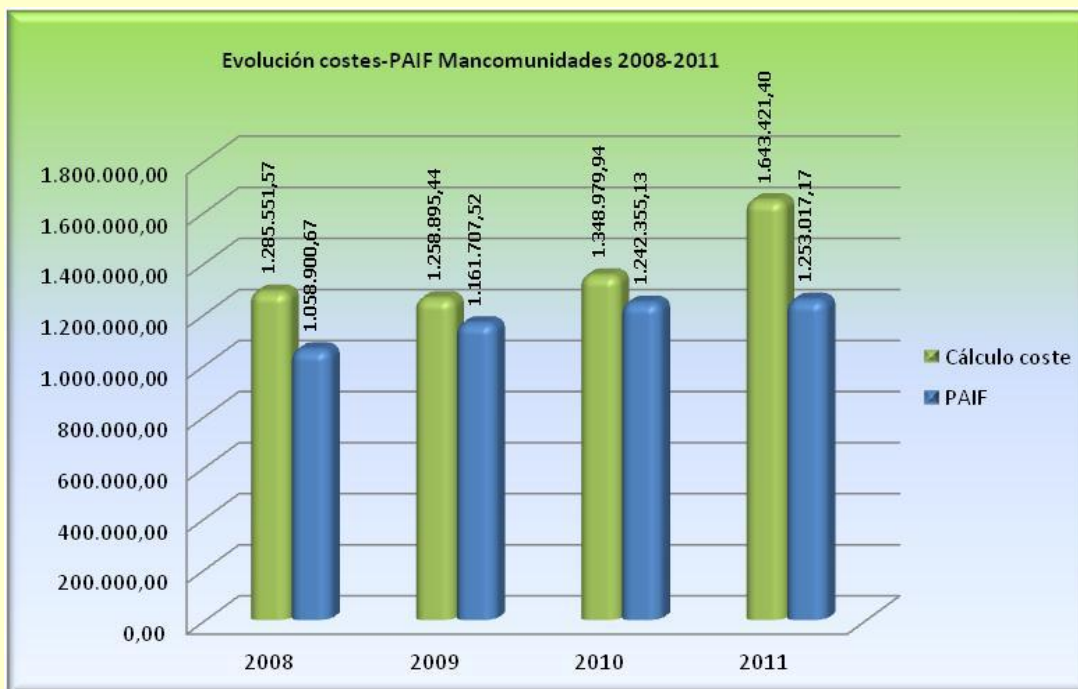
La prestación de los servicios a las mancomunidades ha sufrido una modificación estructural en el organigrama que se describe a continuación.

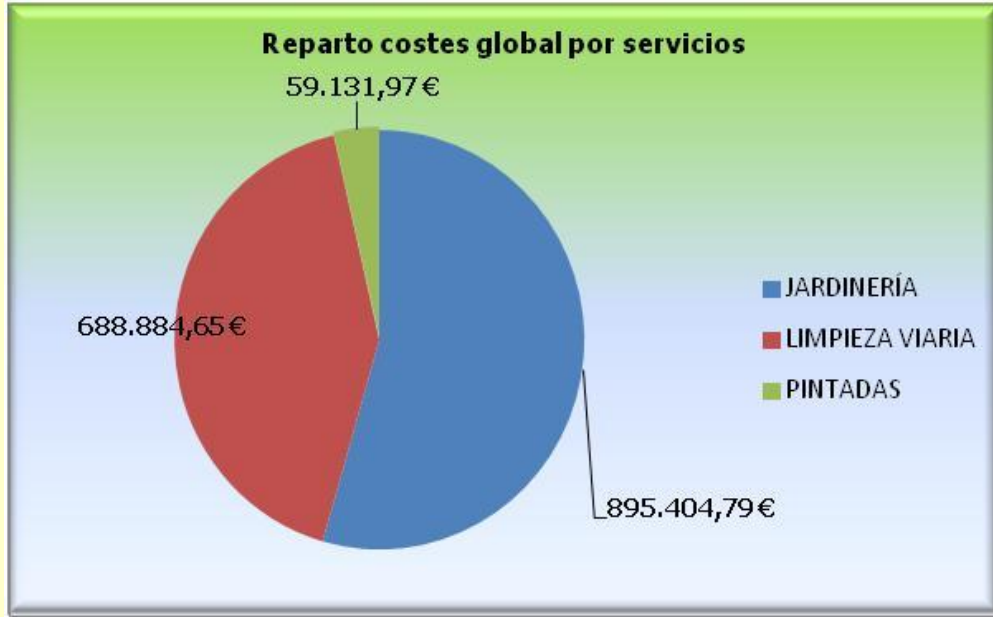
En julio de 2011 se amortizó el puesto de encargado de jardinería de mancomunidades lo que justificó una revisión del ámbito de trabajo del resto de mandos intermedios del servicio de jardinería. Para cubrir la supervisión de estas zonas, se repartieron las zonas ajardinadas de las mancomunidades entre los dos encargados de jardinería responsables de las zonas limítrofes.

Para dar un tratamiento definitivamente municipalizado a las mancomunidades, se rompió la estructura de asignar personal fijo a cada mancomunidad. Se ha optado por flexibilizar y agilizar la prestación del servicio basándonos más en el movimiento de equipos de apoyo y una menor presencia de personal fijo en las mancomunidades.

Al servicio de jardinería hay que añadir el servicio de limpieza viaria y la limpieza de grafitis que se comenzó a prestar en el 2011.

La evolución de los costes de la prestación de servicios en las mancomunidades se despliega en los siguientes gráficos:





JARDINERÍA	895.404,79
LIMPIEZA VIARIA	688.884,65
PINTADAS	59.131,97

MANTENIMIENTO DE FUENTES ORNAMENTALES



Desde el pasado 1 de enero, fecha a partir de la cual Rivamadrid asumió la encomienda de gestión de poner en marcha y mantener las fuentes ornamentales, se han puesto en marcha 24 de las 40 fuentes que tenemos inventariadas (60,00% del total), a pesar de que la cifra inicial de fuentes que se había previsto mantener eran 32 según la documentación aportada por la Concejalía de Mantenimiento de la Ciudad.

Para esta puesta en marcha y mantenimiento se han contratado a dos peones operarios de mantenimiento y se les ha dotado con una furgoneta equipada con todas las herramientas y un pequeño stock de piezas que se requieren con más frecuencia.

Este primer año de funcionamiento, los trabajos se han repartido en reparaciones y puesta en marcha, para ir incorporando las mismas a un protocolo de mantenimiento.

El coste, a fecha 31 de diciembre de 2011 es de:

- Aprovisionamientos:	2.938,15 €
- Gastos de personal:	43.831,37 €
- Otros gastos de explotación:	47.463,70 €
- Amortización del vehículo:	1.041,54 €
TOTAL	95.274,76 €

El presupuesto previsto en PAIF 2011 para este servicio era de 114.512 €, desglosado de la siguiente manera:

- Aprovisionamientos:	4.294,21 €
- Gastos de personal:	81.589,95 €
- Otros gastos de explotación:	21.757,32 €
- Amortización vehículo:	6.870,73 €
TOTAL	114.512,21 €



El listado de fuentes ornamentales que se han puesto en marcha a lo largo de 2011 es el siguiente:

Nº FUENTES	Ubicación
1	Fuente rotonda Cristo de Rivas (CC Covibar 2)
2	Pº Provincias - Ronda de Oviedo
3	Plaza Blas de Otero
4	Avda. Ramón y Cajal - Instituto Europa
5	Fuente rotonda entrada Casco antiguo
7	Avda. Covibar - CEIP El Olivar
8	Parque San Isidro
9	Plaza de la Cigüeña
12	Parque Copima (c/ Astros)
16	Centro de Empresas (patio)
19A	Parque Miralrío (Fuente circular 1)
19B	Parque Miralrío (Fuente circular 2)
19C	Parque Miralrío (Fuente rectangular)
22	Tenencia alcaldía
23	Auditorio Pilar Bardem
24A	Avda. Pablo Iglesias-Miguel Gila (Fte 1)
29	Parque Lineal (surtidores)
30	c/ Jaén
31	Centro Cultural
Guardia Civil	Avda. Levante cruce con Avda. Primero de mayo (rotonda)
Rivas Futura	Avda. Aurelio Álvarez (Salvador Dalí) con Francisco de Quevedo (rotonda)
Molino H2Ocio	Cruce de Thomas Edison con Marie Curie (rotonda)
Ría 1	Avda. Aurelio Álvarez
Miguel Ríos	Recinto Ferial Miguel Ríos
Juego de agua bulevar Barrio La Luna	c/ Margarita Xirgu

RECOGIDA DE EXCRETAS

El servicio de recogida de excretas ha sufrido en el año 2011 una importante reestructuración al confirmarse que numerosas averías de las motos estaban provocadas por la aspiración de excretas en zonas pavimentadas con arena dentro de los parques.

El 21 de enero de 2011, uno de los conductores que prestaban el servicio de recogida de excretas deja de trabajar en Rivamadrid quedando el servicio con un único conductor. Viendo que las motos sufrían mucho desgaste al trabajar en parques con pavimentos terrizos y arenosos, subiendo y bajando bordillos, etc., se decide apostar desde el 1 de febrero por el servicio de recogida dentro de los parques con un vehículo eléctrico, dejando a la moto la recogida en pavimentos no terrizos (aceras y zonas peatonales pavimentadas).

Los gastos derivados de reparaciones y mantenimientos, tanto externalizados como en taller propio siguen la siguiente evolución:

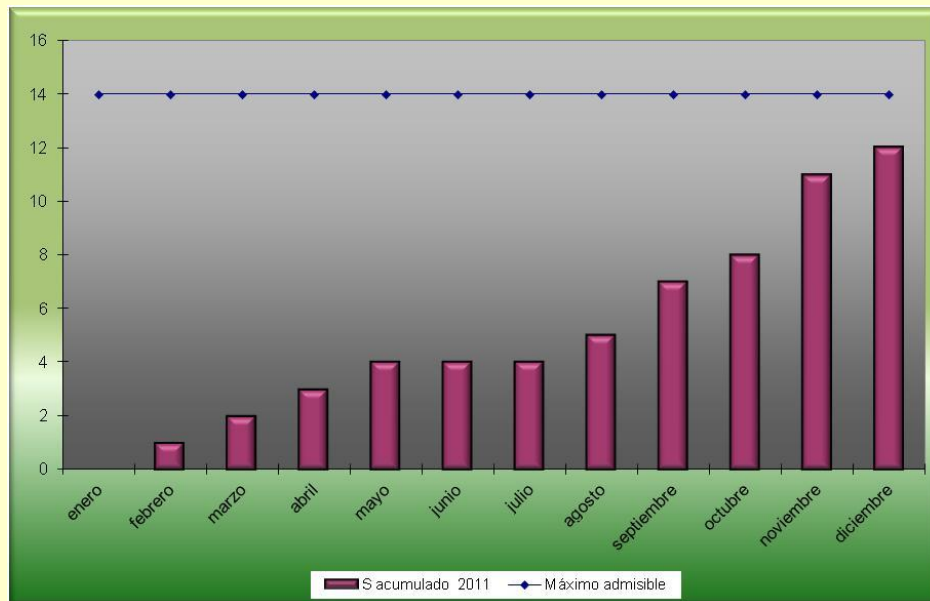
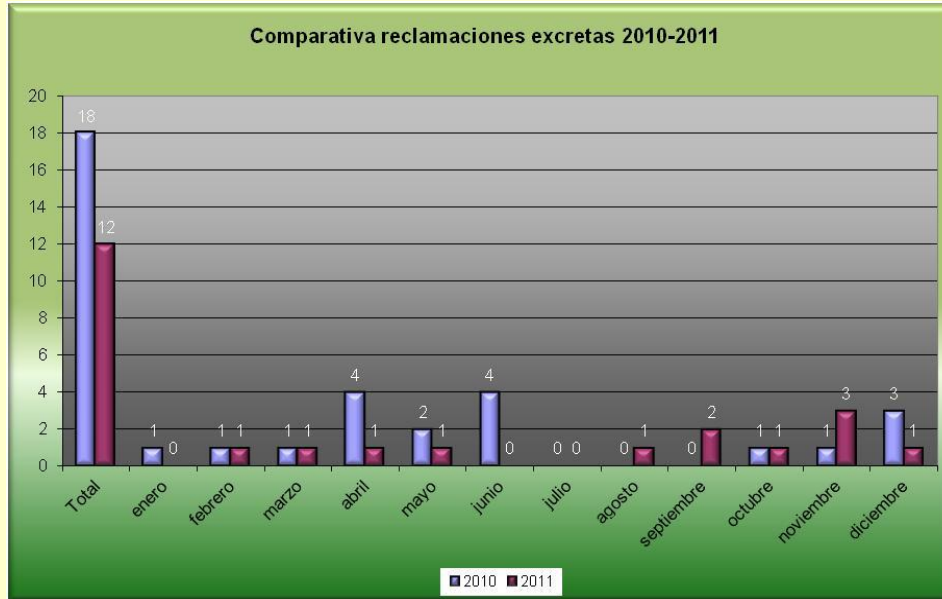
2007	2008	2009	2010	2011
3.885,87	6.097,82	9.911,28	4.998,29	9.263,32

Los datos del año 2010 se pueden interpretar como una lógica disminución derivada de un mayor mantenimiento preventivo, coincidiendo con la reordenación del servicio que dejaba tres motos para dos conductores. Sin embargo, al pasar en el 2011 a un conductor con tres motos, habría cabido esperar una nueva reducción en este gasto, o al menos una congelación, y sin embargo ha vuelto a dispararse.

Las averías que se han producido durante estos últimos tres años han estado asociadas principalmente a problemas con el embrague del motor de aspiración, al propio sistema de aspiración, frenos, ruedas, fallos eléctricos y arranque. A esto hay que sumar las paradas normales obligatorias por mantenimiento. Tan solo las averías o problemas técnicos solucionados en taller propio han supuesto 40 paradas en tres años, a las que hay que sumar las que han requerido traslado a taller externo.

En lo que a reclamaciones se refiere, se marcó como objetivo estratégico de la empresa a comienzos de año, y dentro del Programa de Objetivos y Metas del año 2011, reducir en un 20% el número de quejas o reclamaciones por excretas caninas. Para ello se creó un indicador que arroja los siguientes resultados:

En el año 2010 se registraron 18 reclamaciones por excretas caninas y en el 2011 han sido 12, lo que supone una reducción del 33,33%.



Cabe destacar que en 2011, a petición de la Concejalía de Salud y Consumo, Rivamadrid se hizo cargo de la limpieza y retirada de excretas de 5 parques caninos de reciente creación, para los que la Concejalía no tenía partida presupuestaria prevista. Para la realización de este trabajo, los parques se incorporaron en la ruta que estaba realizando el vehículo eléctrico.

SERVICIO DE PRIMERA INTERVENCIÓN

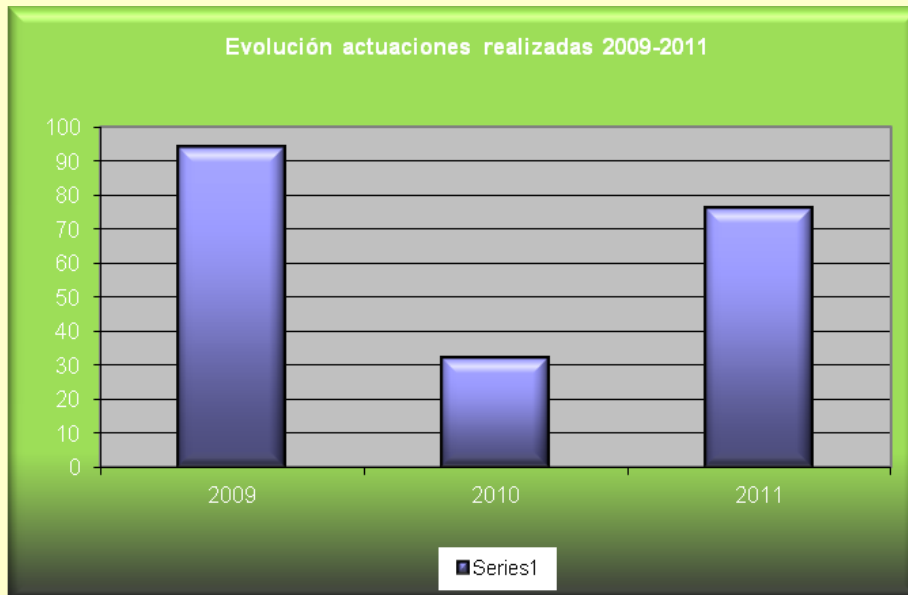


El año 2011 ha sido el tercer año de prestación del servicio de primera intervención en su campaña de verano dirigido a la prevención de incendios forestales.

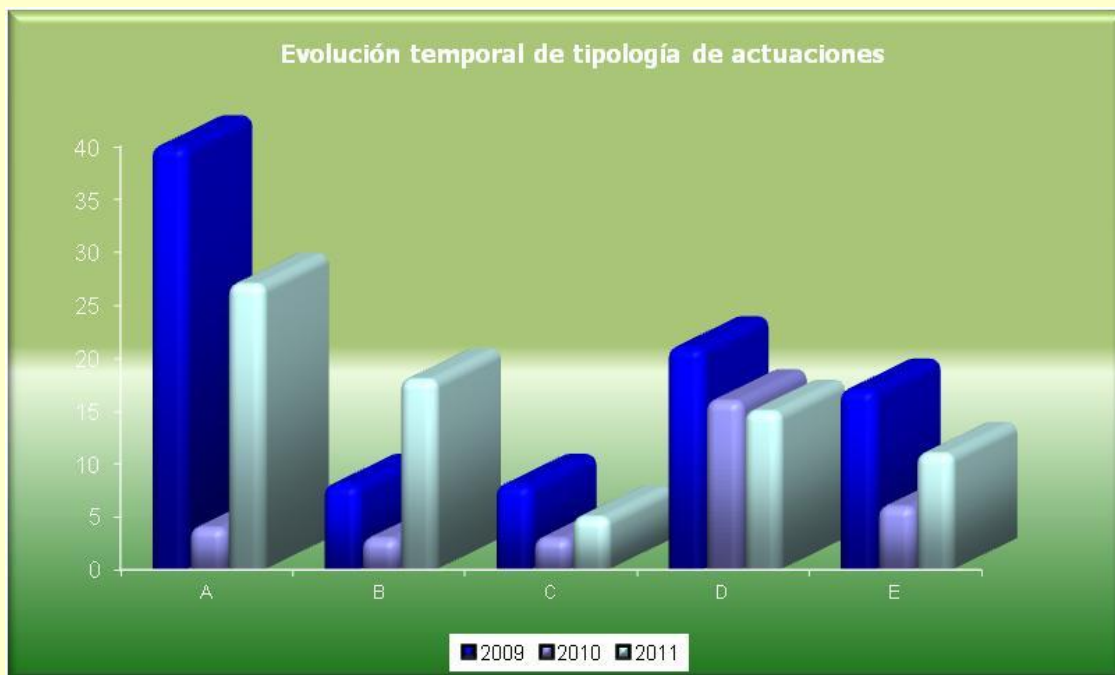
Al igual que en años anteriores, el servicio comenzó el 1 de junio y finalizó el 18 de septiembre. Durante esta campaña se han registrado 76 actuaciones repartidas de la siguiente manera:



La evolución del número de actuaciones durante los tres años de prestación del servicio desde Rivamadrid ha sido la siguiente:



La evolución de los distintos tipos de actuaciones realizadas estos tres años se puede analizar con la siguiente gráfica:



De esta gráfica podemos destacar distintos aspectos:

- Los datos del 2011 confirman el 2010 con un año excepcionalmente tranquilo en cuanto a número de intervenciones, puesto que los datos del 2011 se aproximan más (aunque ligeramente inferiores) al 2009.
- Durante los tres años, la mayor parte de actuaciones realizadas han ido dirigidas al avistamiento de focos de incendio fuera del término municipal de Rivas con la preceptiva comunicación a los servicios de emergencia, de acuerdo al protocolo de actuación.

- Parece haber una tendencia a la baja en el número de intervenciones directas para sofocar conatos de incendio (tipología D), aunque los datos del 2011 son muy similares a los de 2010.
- Se ha incrementado notablemente durante el 2011 el número de actuaciones dirigidas a prevenir incendios. Entre estas actuaciones hay que destacar la limpieza de restos de botellón en la zona forestal que parecen haber incrementado. Sería interesante que desde los canales de comunicación del ayuntamiento se hiciese algún tipo de campaña informativa encaminada a este hecho.

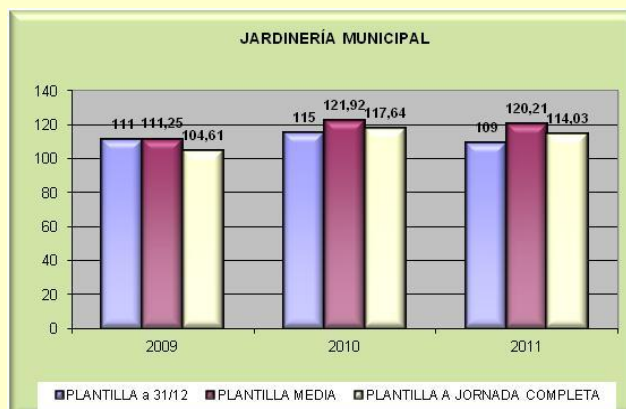
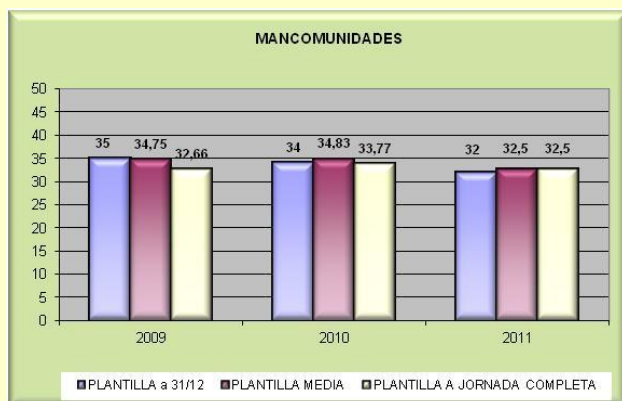
PLANTILLA



A continuación se detallan los datos de plantilla de los distintos servicios a 31 de diciembre, plantilla media y jornadas completas:

Columna1	PLANTILLA a 31/12	PLANTILLA MEDIA	PLANTILLA A JORNADA COMPLETA
JARDINERÍA	109	120,21	114,03
MANCOMUNIDADES	32	32,5	32,5
S.P.I.		2,33	2,15
MANTENIMIENTO DE FUENTES	2	1,92	1,84

La evolución que ha sufrido la plantilla de jardinería y mancomunidades los últimos tres años es la siguiente:



CAMPAÑA DE RECOGIDA DE ÁRBOLES DE NAVIDAD



DALE UNA OPORTUNIDAD A TU ÁRBOL DE NAVIDAD

TÚ NOS LLAMAS, NOSOTROS LO RECOGEMOS Y LO REPLANTAMOS EN UN PARQUE PÚBLICO.

Piensa que con muy pocas cuidados y una llamada telefónica le estarás dando a tu árbol la oportunidad de vivir muchos años.

Del 15 de Diciembre al 11 de Enero todos los vecinos interesados podrán solicitar el servicio de recogida a domicilio por teléfono, fax o correo electrónico (indicando nombre, dirección y teléfono de contacto). Nos comunicaremos para concertar la recogida en un horario que le sea cómodo. Tel.: 91 499 03 30 / Fax: 91 499 00 50 / buzon@rivamadrid.es

RIVAS VACIAMADRID
Medio Ambiente

RIVAMADRID
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, S.A.

En la campaña de recogida de abetos de Navidad del 2011 se han recibido 11 solicitudes, 3 menos que en 2010.

Por lo general, el estado de los abetos es muy malo y se aprovechan para triturar y usar como Munch orgánico en los parques.



CONTRATACIÓN, COMPRAS Y ADMINISTRACIÓN



CONTRATACIÓN

Como expusimos en ejercicios anteriores, hablamos de contratación cuando estamos sujetos a la normativa de contratación del Sector Público a la hora de tramitar los contratos de suministro, obra y servicios para la empresa. Además disponemos de unas normas internas de contratación que nos obligan en cuanto a los procedimientos a seguir, además de la fiscalización que ejerce la Cámara de Cuentas de Madrid.

Por otro lado todas las contrataciones de servicios prestados a clientes, suministros y mantenimientos, así como seguros, llevan aparejados sus propios contratos que están debidamente registradas y controladas, en los que se tiene en cuenta el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud en el trabajo mediante la coordinación empresarial y la protección de datos d carácter personal..

Las principales contrataciones efectuadas por Rivamadrid en el 2011 son las correspondientes a los procedimientos derivados de los Consejos de Administración de Rivamadrid en sus variantes de Procedimiento Abierto Sujeto a Regulación Armonizada, Procedimiento Abierto y negociado sin publicidad.

Según el cuadro adjunto el reparto de dicha contratación, de acuerdo al procedimiento, es el siguiente:

PROCEDIMIENTO	IMPORTE A DJUDICACIÓN	PORCENTAJE
PROC. ABIERTO	2.269.790,00	96,6%
NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD	46.287,40	2,0%
CONTRATO MENOR	32.888,15	1,4%
TOTALES:	2.348.965,55	100%

* **Todos los importes son con el IVA excluido.** En el procedimiento abierto hay una adjudicación por 2.070.000 euros para un contrato de duración prevista de cuatro años.

Se observa que el procedimiento principal de contratación en Rivamadrid ha sido el Procedimiento Abierto, con casi un 97% sobre el total de la contratación.

Los otros procedimientos utilizados fueron el negociado sin publicidad, con un 2,0 % y la contratación menor con un 1,4%. Ello redunda en el cumplimiento de los principios de transparencia, igualdad, libre concurrencia y economía.

En el siguiente gráfico presentamos el reparto de los procedimientos de contratación:



La utilización del procedimiento abierto genera un importante ahorro con respecto al precio de salida de la licitación, como observamos en la siguiente tabla:

CONTRATACIÓN	LICITACION	ADJUDICACIÓN	AHORRO
Depuradora aguas residuales	100.000	89.990	10.010
Combustible vehículos	2.250.000	2.070.000	180.000
Contenedores carga lateral	110.000	109.800	200
TOTALES	2.460.000	2.269.790	190.210
% A HORRO		7,73	

Con ello se ha conseguido un **ahorro del 7,73%** sobre el importe de licitación.

Seguros

En este último año se ha continuado con la gestión integral de las pólizas de seguros de la empresa. Particularmente y en lo que respecta a la flota de vehículos se han obtenido unos precios muy competitivos, tan es así que teniendo mayor número de vehículos cubiertos, el coste de las primas ha ido descendiendo desde 2009 en algo más de un 10%. Pero más significativo aun es que el cote medio por vehículo ha descendido de 715,78 € en el 2009 a 527,39 € en el 2011, lo que supone una reducción del 26% en la prima de cada vehículo.

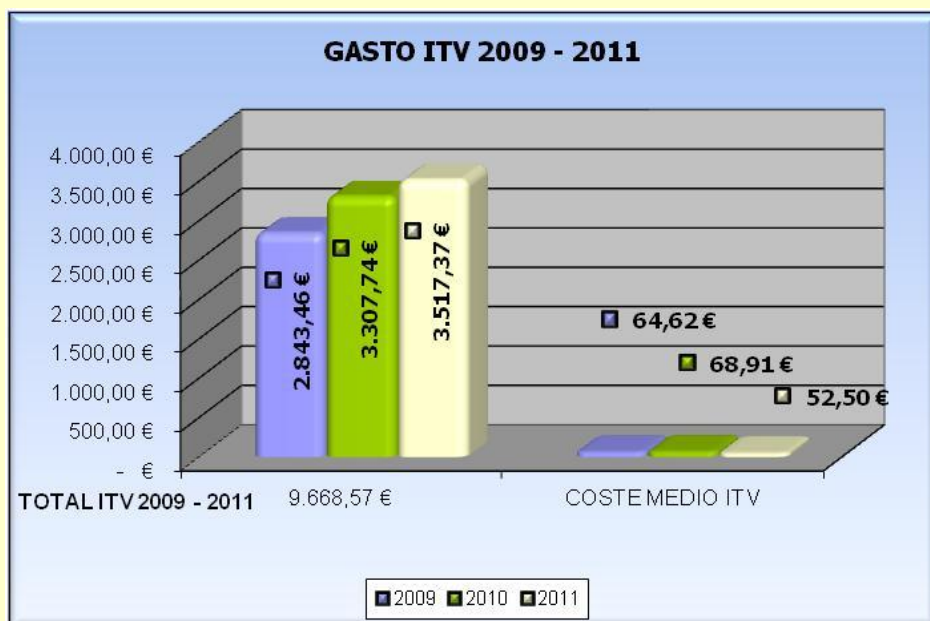
La mencionada evolución se observa nítidamente en el siguiente gráfico:



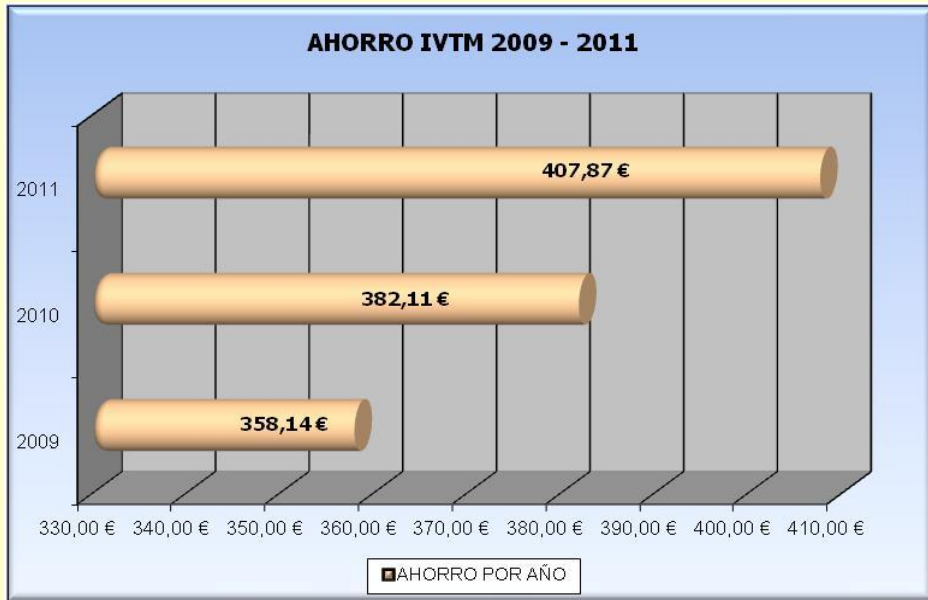
Flota vehículos

Asimismo y en relación a los vehículos de empresa nos encargamos de la gestión de las inspecciones técnicas, sus impuestos, así como la gestión de los contratos de renting de vehículos.

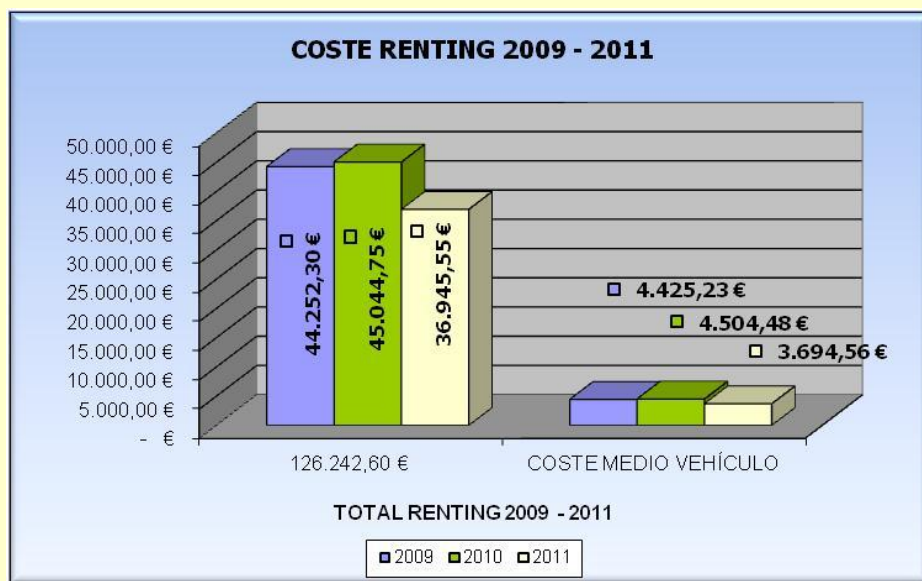
En cuanto a las inspecciones técnicas (**ITV**) se controla mediante avisos programados al Jefe de Taller los plazos de vencimiento y la preparación de los vehículos para que no sufran rechazo por defectos. Así se ha conseguido una importante disminución del coste medio por vehículo:



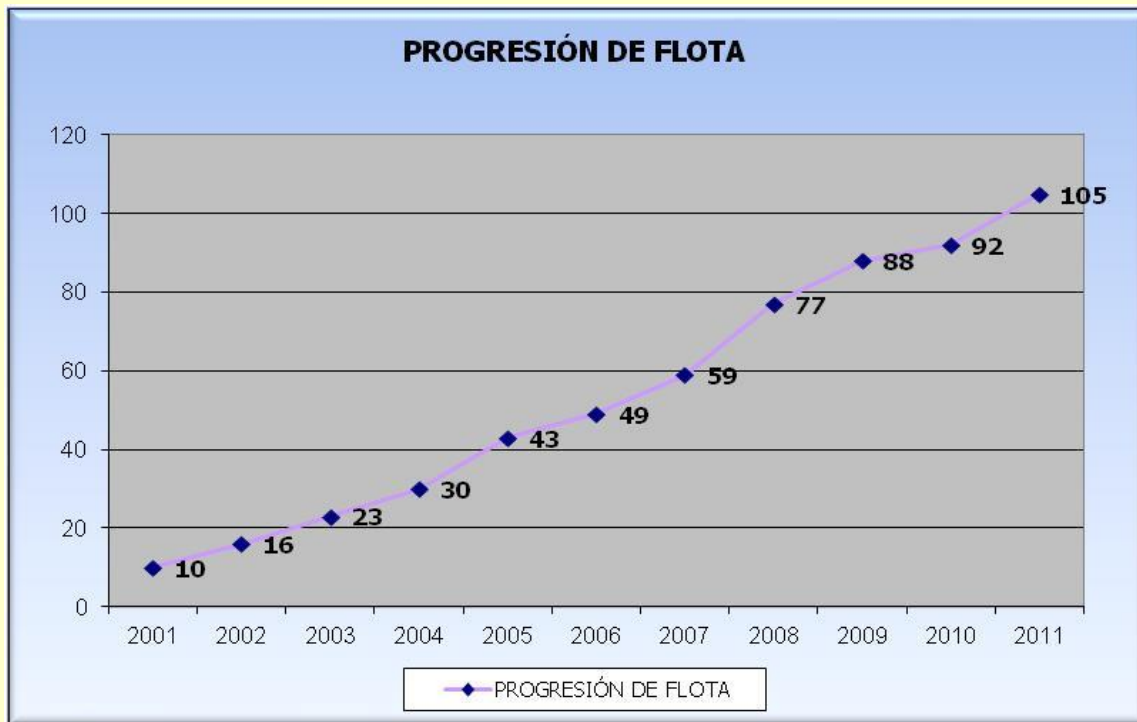
Con respecto al Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (**IVTM**) nos hemos beneficiado del descuento ofrecido por el Ayuntamiento por domiciliación en un solo pago de los recibos, que supone un 5% del total. Se observa el ahorro anual de los tres últimos ejercicios en el siguiente gráfico:



Finalmente, en cuanto a los vehículos de renting se ha procedido a las renovaciones de alguno de los contratos obteniéndose mejores condiciones que las anteriores, lo que se refleja en una disminución del coste medio por vehículo en el siguiente gráfico:



Esta es la evolución del tamaño y la tipología de la flota:



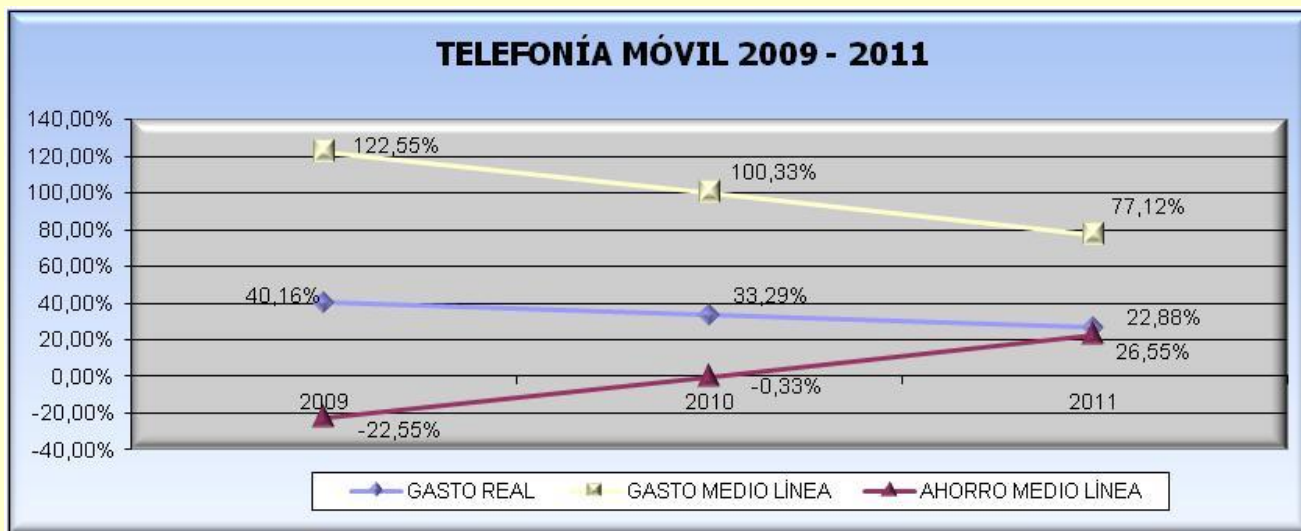
Telefonía Móvil

El año 2011 ha supuesto un importante avance en el control de la telefonía móvil de la empresa desde que esta dirección asumió el control de su gestión.

Se han revisado las contrataciones de líneas existentes, sus niveles de autorización, así como los consumos, procediéndose a modificar los innecesarios y a advertir de las desviaciones excesivas de los mismos. Con ello se ha obtenido un importante ahorro:

TELEFONÍA MÓVIL		
2009	2010	2011
24.143,03 €	20.360,91 €	16.237,26 €
Ahorro en %=		32,75%

Y la evolución de estos tres últimos años:



INVERSIONES

En este apartado pretendemos señalar las principales inversiones en maquinaria realizadas a través de la Contratación Menor, que es aquella cuyo importe es inferior a 18.000 € y su procedimiento sólo exige la incorporación de la factura al expediente.

Comenzaremos con las inversiones de la Dirección de Operaciones de Parques y Jardines:

Descripción del Contrato	Procedimiento de Adjudicación	Forma de Adjudicación	Importe de Adjudicación
Suministro de 1 Máquina para soldaduras electrotérmicas de tuberías de PE de baja densidad	CM	Criterio	2.448,27 €
Suministro de 1 furgonetas de segunda mano Peugeot	CM	Criterio	6.174,58 €
Suministro de 1 dumper de segunda mano M.Z.Imer	CM	Criterio	6.200,00 €
Suministro de 1 segadora de mano VIKING MB 755.1 KS	CM	Criterio	1.029,37 €
Suministro de 1 sopladora BR 500 (silenciosa)	CM	Criterio	405,42 €
Suministro de 1 desbrozadora FS 480 (48,7 cm ³)	CM	Criterio	629,83 €
Suministro de 1 cortasetos Stihl HS-45(espadín 60 cm)	CM	Criterio	270,51 €
Suministro de 3 desbrozadora FS 480 (48,7 cm ³)	CM	Criterio	1.889,50 €
Suministro de 1 cortasetos Stihl HS-45(espadín 60 cm)	CM	Criterio	270,51 €
Suministro de 1 motosierra Stihl MS 201T	CM	Criterio	476,61 €
Suministro de 1 cortasetos en altura Stihl HL 100	CM	Criterio	467,12 €
Suministro de 1 segadora modelo Viking MB 755 KS (plan renove)	CM	Criterio	1.029,37 €
Suministro de 1 desbrozadora FS 460	CM	Criterio	623,05 €
Suministro de 1 cortasetos HL 100	CM	Criterio	473,90 €
Suministro de 2 sopladoras BR 600 Magnum	CM	Criterio	810,84 €

Como se observa, en todos los casos se ha atendido a criterios a la hora de seleccionar al proveedor.

A continuación se relacionan las inversiones de la Dirección de Operaciones de Residuos y Limpieza:

Descripción del Contrato	Procedimiento de Adjudicación	Forma de Adjudicación	Importe de Adjudicación
Suministro de 1 furgonetas de segunda mano Peugeot	CM	Criterio	6.174,58 €
Suministro de 1 Peugeot Partner furgón	CM	Criterio	10.739,03 €
Suministro de 1 fuente de agua	CM	Criterio	702,93 €
Suministro de 1 retrocargadora mixta de segunda mano	CM	Criterio	27.400,00 €
Suministro de 1 vehículo eléctrico con volquete	CM	Criterio	18.887,40 €
Suministro de 1 depuradora de aguas residuales EDAR	Abierto	Criterios	89.990,00 €
Suministro de 2 aspiradoras Stihl SE 61	CM	Criterio	245,76 €
Suministro de 1 sopladora BR 500	CM	Criterio	380,09 €
Suministro de 60 contenedores 800L verde	CM	Criterio	6.600,00 €
Suministro de 1 Switch completo para el Punto Limpio de Severo Ochoa	CM	Criterio	7.810,91 €
Suministro de 1 carro de limpieza marca TTS modelo Green 30	CM	Criterio	214,41 €
Suministro de 1 impresoras, copiadora, escaner MFP HP DESKJET 3050 CH376B	CM	Criterio	57,00 €
Suministro de 1 sopladora BR 500 (silenciosa)	CM	Criterio	405,42 €
Suministro de 2 sopladoras BR 600 Magnum	CM	Criterio	524,58 €
Suministro de 150 contenedores de C/L	Abierto	Criterios	109.800,00 €
Suministro de 4 sopladoras BR 600 Magnum	CM	Criterio	1.531,76 €
Suministro de 1 compresor LC-500/10 15 BAR TF-400V	CM	Criterio	2.226,00 €

COMPRAS

El aprovisionamiento de la empresa se realiza a través de su política de compras, recogida en el Procedimiento de Compras y Contratación, definida bajo la premisa de garantizar la libre concurrencia mediante la solicitud de al menos tres ofertas, buscar la oferta económicamente más ventajosa, en igualdad de ofertas optar por proveedor de la localidad y la generación de stock mínimo. Asimismo el proveedor debe estar homologado y evaluado por la Dirección.

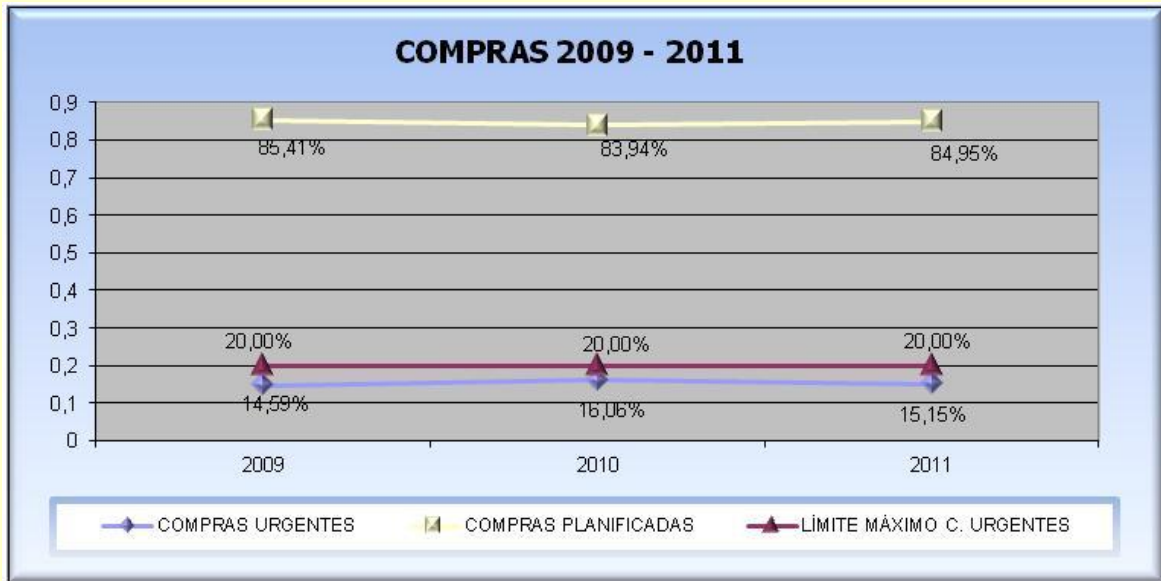
Planificación de compras

En relación al proceso de compras se ha continuado trabajando en la reducción del volumen de las compras no planificadas, que hemos dado en llamar urgentes, como mecanismo para la obtención de una mayor eficiencia en esta función. El resultado en el año 2011 ha sido el siguiente:

AÑOS	TOTAL COMPRAS	COMPRAS URGENTES	COMPRAS PLANIFICADAS
2009	466.547,45 €	68.085,48 €	398.461,97 €
	100,00%	14,59%	85,41%
2010	808.611,30 €	129.852,59 €	678.758,71 €
	100,00%	16,06%	83,94%
2011	628.024,36 €	95.053,38 €	532.970,98 €
	100,00%	15,14%	84,86%
2009 - 2011	1.903.183,11 €	292.991,45 €	1.610.191,66 €
	100,00%	15,39%	84,61%

En relación con el ejercicio 2010, las compras urgentes se han reducido ligeramente, pasando del 16,06% al 15,14% lo que revela una mayor planificación y control del proceso de compra.

Y su evolución gráfica es la que se muestra a continuación:



Incidencias en compras

En este apartado se refleja el porcentaje de compras en las que se producen incidencias en perjuicio de la empresa y que cuantificamos en relación al volumen total de compras y a su coste. Cuanto menor sea el porcentaje de las incidencias, como es el caso, mejores y más fiables serán nuestros proveedores y nuestro proceso de compras.



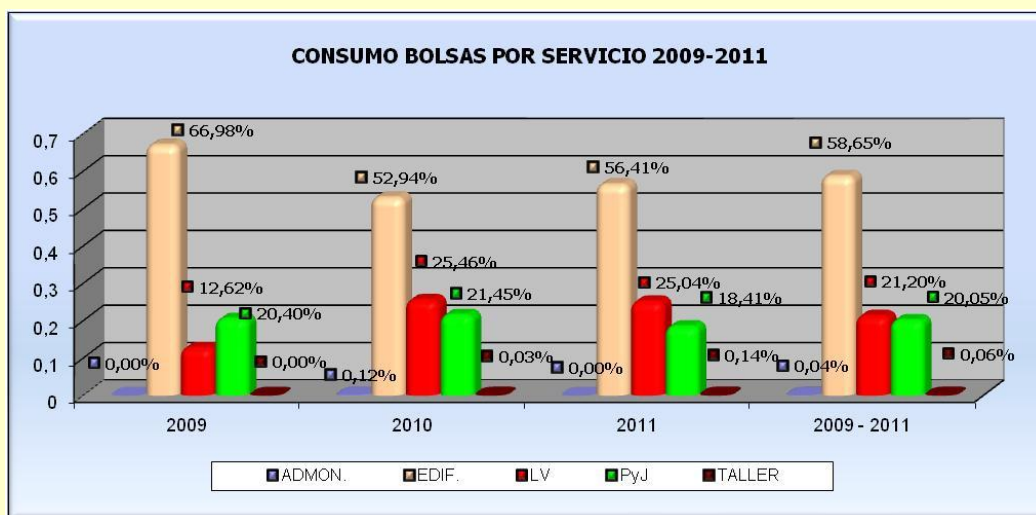
Bolsas

Se ha aumentado ligeramente el consumo de bolsas de residuos, en un 6,02%, debido al incremento de zonas de actuación de los servicios, incluyendo el barrio de la luna, y el nuevo servicio de fuentes.

2010	
TIPO DE BOLSA	TOTALES
52x65	5.950
70x70	2.461
84x105	17.530
87/88x110	229
	26.170

2011	
TIPO DE BOLSA	TOTALES
52x65	7.530
70x70	3.035
85x105	17.110
87/88x110	172
	27.847

Sin embargo el coste total ha descendido de 19.348,41 € en el 2010 a 18.255,92 € en el 2011, esto es, un -5,98% que se explica en haber sacado a concurso este suministro obteniéndose un menor coste unitario por bolsa.



Papel y copias

El consumo del papel es un elemento importante en relación a la minimización del impacto ambiental de nuestra actividad. Como se indicó en anteriores memorias el papel que utilizamos es ecológico, gran parte reciclado y con mínimos porcentajes de cloro.

El consumo total de papel es idéntico en el 2011 con respecto a 2010, y la mitad que en el 2009, año en el que se consumió mucho papel por la organización de las Jornadas Internas de ANEPMA 2009.

Por otro lado, sí se ha reducido el papel que se consume al margen de las grandes fotocopiadoras/impresoras, con el ahorro subsiguiente en tóner.

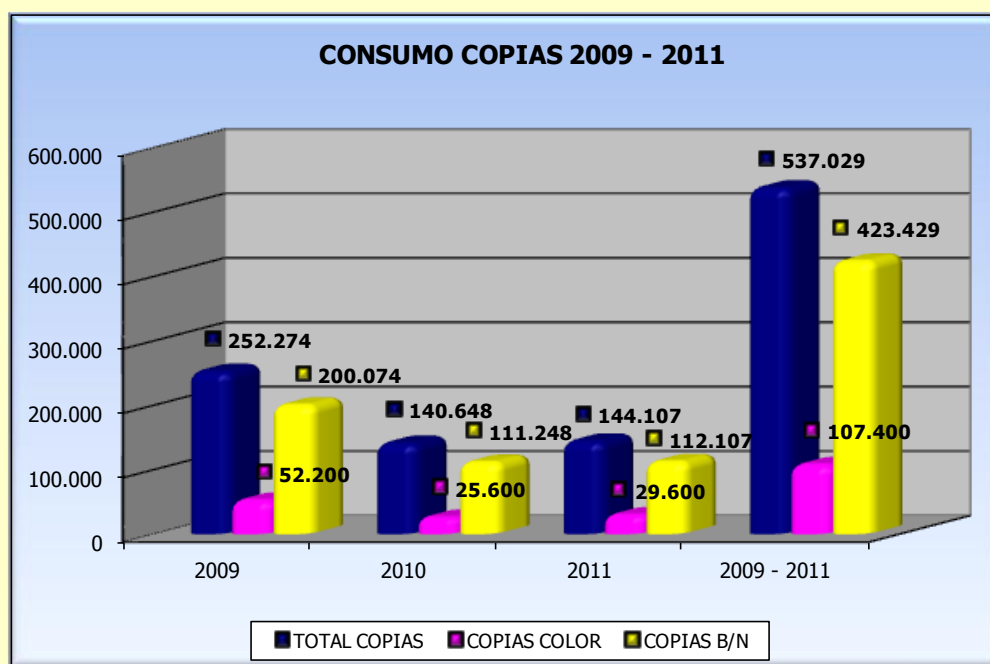
CONSUMO TOTAL DE PAPEL			
2009*	2010	2011	DIFERENCIA % (2010-2011)
262.500	146.500	146.500	0,00%
PAPEL NO COPIA			
10.226	5.852	2.393	-144,55%

* ANEPMA 2009

Seguimos en la senda del control del consumo de copias en papel con la consiguiente estabilización del impacto ambiental de su consumo:

CONSUMO PAPEL COPIAS			
2009	2010	2011	DIFERENCIA % (2010-2011)
252.274	140.648	144.107	2,46%

En el siguiente gráfico se muestran las copias totales realizadas en color y blanco y negro, siendo la mayor parte en blanco y negro.



Reevaluación de proveedores

De acuerdo al sistema de gestión, en el año 2011 se ha procedido a reevaluar a los proveedores históricos y a homologar a los nuevos proveedores, resultando un total de 149 proveedores reevaluados.

Almacenes

Se ha aumentado ligeramente el stock de los almacenes de la empresa en un escaso 0,43%, debido principalmente al incremento de actividad de la empresa así como al mantenimiento de un importante stock de materiales con escasa rotación y antigüedad, sobre los que queda pendiente adoptar decisiones financiero-contables sobre su mantenimiento o salida del almacén.

En todo caso, el ligero aumento es muy inferior al propio incremento del PAIF de la empresa, que en 2010 fue del 10,99 % con respecto a 2009.

ALMACENES				
	2009	2010	2011	DIF. % (2010-2011)
GENERAL Y ROPA	110.296,06	113.091,31	123.714,32	9,39
TALLER	148.368,77	147.896,57	135.264,24	-8,54
FITOSANITARIOS	4.676,52	3.477,50	4.774,16	37,29
	263.341,35	264.465,38	263.752,72	-0,27

* Datos de inventario, no de contabilidad.

El incremento en el almacén general se debe a la incorporación de stock de ropa laboral comprada a finales de 2010. Se ha reducido el inventario del almacén de taller, por lo que la evolución es de descenso, aunque se observa un stock histórico de almacén.

ADMINISTRACIÓN

El área de Administración de la empresa se ocupa de las actividades de Administración de la empresa, entre las que se incluyen, memorias de actividad, clasificación empresarial, soporte documental, Archivo, Recepción, etc.

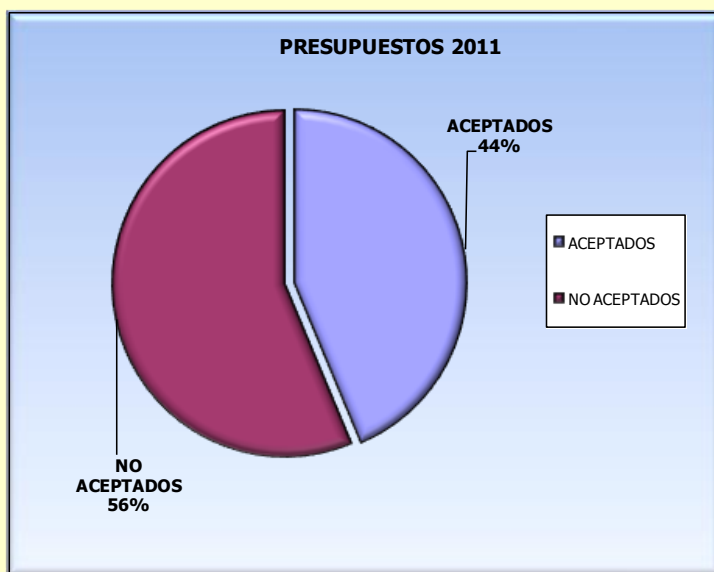
También se asumen las relacionadas con los órganos de representación de la empresa, es decir, Junta General y Consejo de Administración coordina todo el soporte documental de la misma así como el mantenimiento del contenido de la página Web institucional de la empresa. Son de destacar como documentos relevantes, la elaboración de las memorias anuales.

Además es responsable de la coordinación de la comunicación interna y externa de la empresa, destacando la elaboración de 13 noticias publicadas en nuestra página Web y en las plataformas de comunicación del Ayuntamiento, su Web y la revista Rivas al Día.

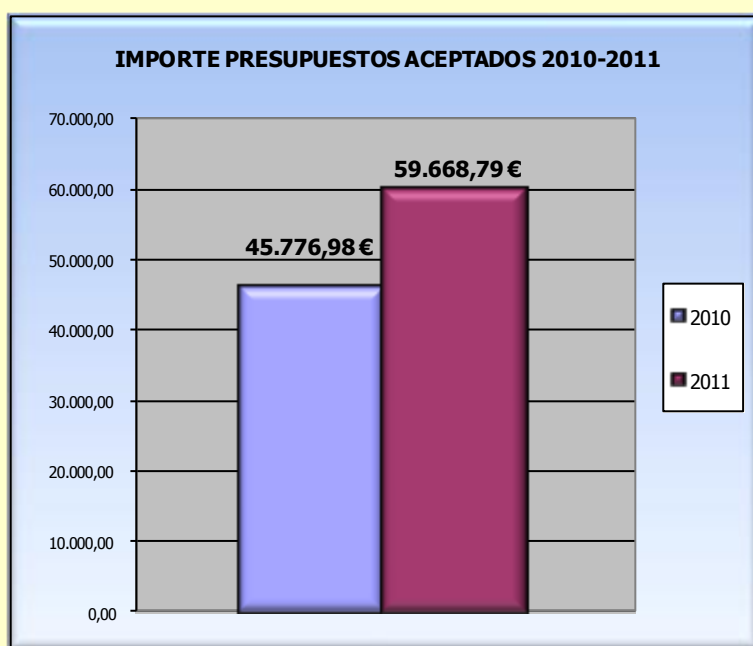
Autofinanciación

Administración es la responsable de la coordinación, presentación y facturación de los presupuestos a clientes externos, que han dado como resultado a lo largo del ejercicio 2011 los siguientes resultados.

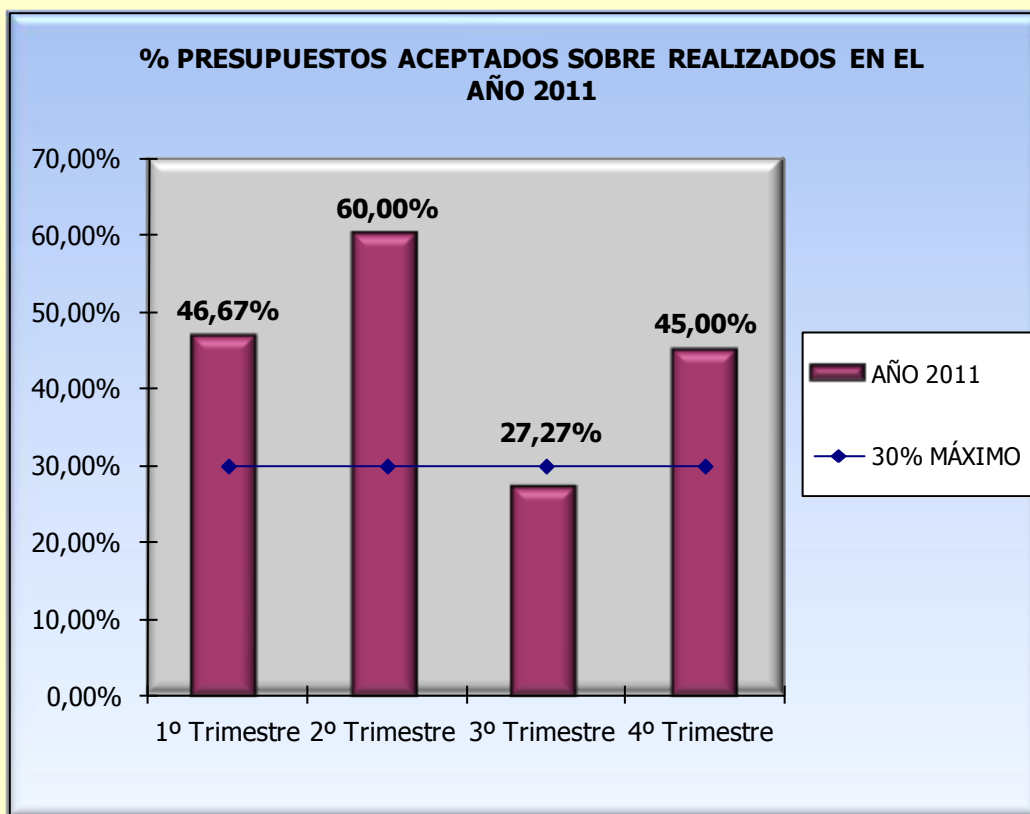
ACEPTADOS	NO ACEPTADOS	TOTAL PRESUPUESTOS
38	49	87
43,68%	56,32%	100,00%



El porcentaje de presupuestos aceptados sobre el volumen económico total se ha incrementado con respecto a 2010, en un 30,35%.

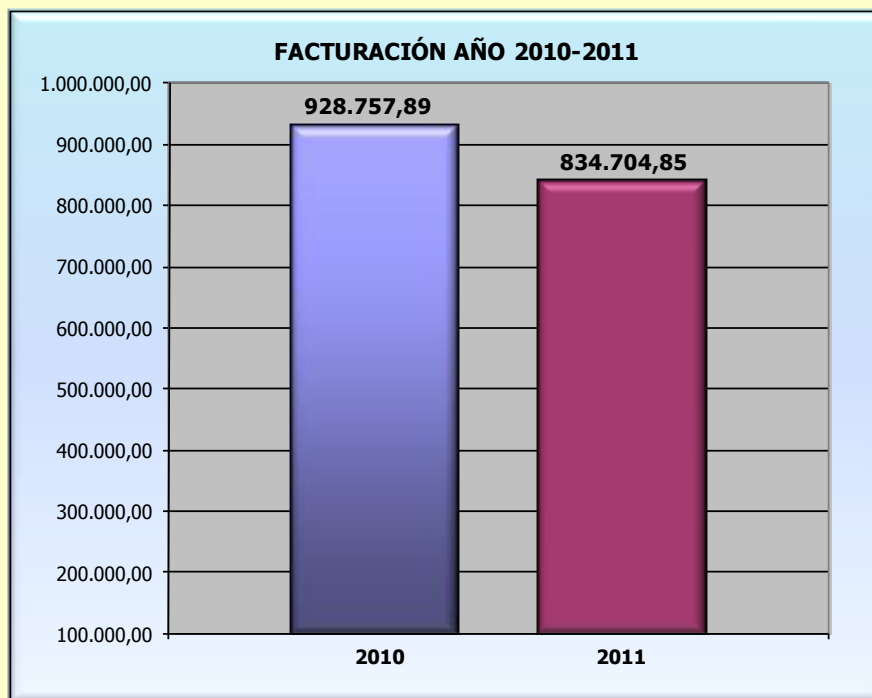


En el siguiente gráfico comparamos la evolución en la aprobación de presupuestos entre 2011, se consigue en la mayoría de los trimestres el objetivo fijado en un 30% de presupuestos aceptados.



Por otro lado se analiza el incremento de la cartera de clientes privados sobre el total de clientes de la empresa, lo que redundaría en una mejora de la autofinanciación. En el año 2011 no hemos superado el objetivo que nos habíamos planteado tanto en el PAIF como en el Programa de Objetivos y Metas del Sistema de Calidad ya que nos hemos quedado en un 5,38% de porcentaje de facturación frente al 6,08% que nos habíamos establecido como objetivo.

PROCESO COMERCIAL	
	OBJETIVO PAIF 2011
SUBVENCIONES OFICIALES A LA EXPLOTACIÓN	14.694.402,19
FACTURACIÓN OBJETIVO PAIF	950.707,64
PORCENTAJE OBJETIVO PAIF	6,47%
FACTURACIÓN REAL	834.704,85
PORCENTAJE	5,68%



El descenso en la facturación del ejercicio 2011 con respecto al 2010 es explicable, en la medida en que en el año 2010 se facturaron encomiendas de gestión al Ayuntamiento por valor superior a doscientos mil euros, por lo que cabe considerar que con respecto a terceros se produjo un importante incremento de la facturación.

Satisfacción de clientes

Uno de los principales objetivos finalistas de Rivamadrid es incrementar la satisfacción de sus clientes, entendidos en una doble dimensión: por un lado nuestros clientes privados, a los que prestamos directamente nuestros servicios mediante contrato o presupuesto, así como a las distintas concejalías del Ayuntamiento; y, por otro, con respecto a los vecinos como usuarios finalistas de nuestros servicios.

La encuesta abierta al público a través de nuestra Web no ha reunido suficientes entradas, por lo que sus datos no son significativos.

Respecto de los clientes a los que prestamos servicios facturables sí hemos recibido cuestionarios suficientes, obteniendo la valoración media de nuestros servicios de 4,42 puntos sobre 5 posibles.

Relaciones Institucionales

Finalmente desde Administración se coordinan todas las comunicaciones y preparativos documentales para la celebración de los Consejos de Administración y Junta General de la empresa.

A lo largo del 2011 se ha coordinado la organización de 5 Consejos de Administración y 3 Juntas Generales.

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



CERTIFICACIONES ISO 9001 Y 14001:

INTRODUCCIÓN

Rivamadrid cuenta con un sistema integrado en calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, implementado y certificado. La Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de Rivamadrid incluye los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001 y OHSAS 18001-2007.

Se aprobó la revisión del Sistema de Gestión Integrado Calidad-Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales con fecha 08.09.2011, Rev. 2, acreditando que cumple con todos los requisitos de dichas normas y se adapta a los requerimientos de la empresa sirviendo como marco idóneo para el establecimiento de los objetivos. Se integra asimismo en el sistema la política de seguridad y salud en el trabajo.

La política se ha distribuido a todo el personal de la empresa a través de los tabloneros de anuncios y en la página Web, y ha servido de marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la empresa.

AUDITORÍAS

Durante la auditoria interna realizada el pasado 28 y 29 de junio de 2011, conforme a la UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001, se detectaron 10 No conformidades, las cuales están todas cerradas, 2 hallazgos y 6 oportunidades de mejora.

Como resultado de la segunda revisión del sistema de gestión, los días 12 y 13 de septiembre de 2011, de acuerdo a las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001, se han abierto un total de 4 no conformidades.

Se han registrado un total de 30 No Conformidades a lo largo del año 2011 las cuales han sido cerradas con sus correspondientes Acciones Correctivas. El resultado final fue la renovación de la certificación.

ESTADO DEL SISTEMA

Se considera que el sistema es suficientemente eficaz y se encuentra adecuadamente implantado en la organización, con objeto de cumplir las expectativas puestas en la implantación que no son más que mejorar el nivel de la prestación de los servicios realizados a sus clientes, y en particular, a los ciudadanos de Rivas. En particular, el Sistema de Calidad y Medio Ambiente ha superado con

éxito la segunda auditoría de revisión y el sistema de gestión en materia de prevención de riesgos laborales de acuerdo al estándar OHSAS ya ha pasado la primera revisión. Y todo ello, en un marco integrador de todas nuestras actuaciones de respeto hacia el medio ambiente.

RECURSOS HUMANOS



INTRODUCCIÓN

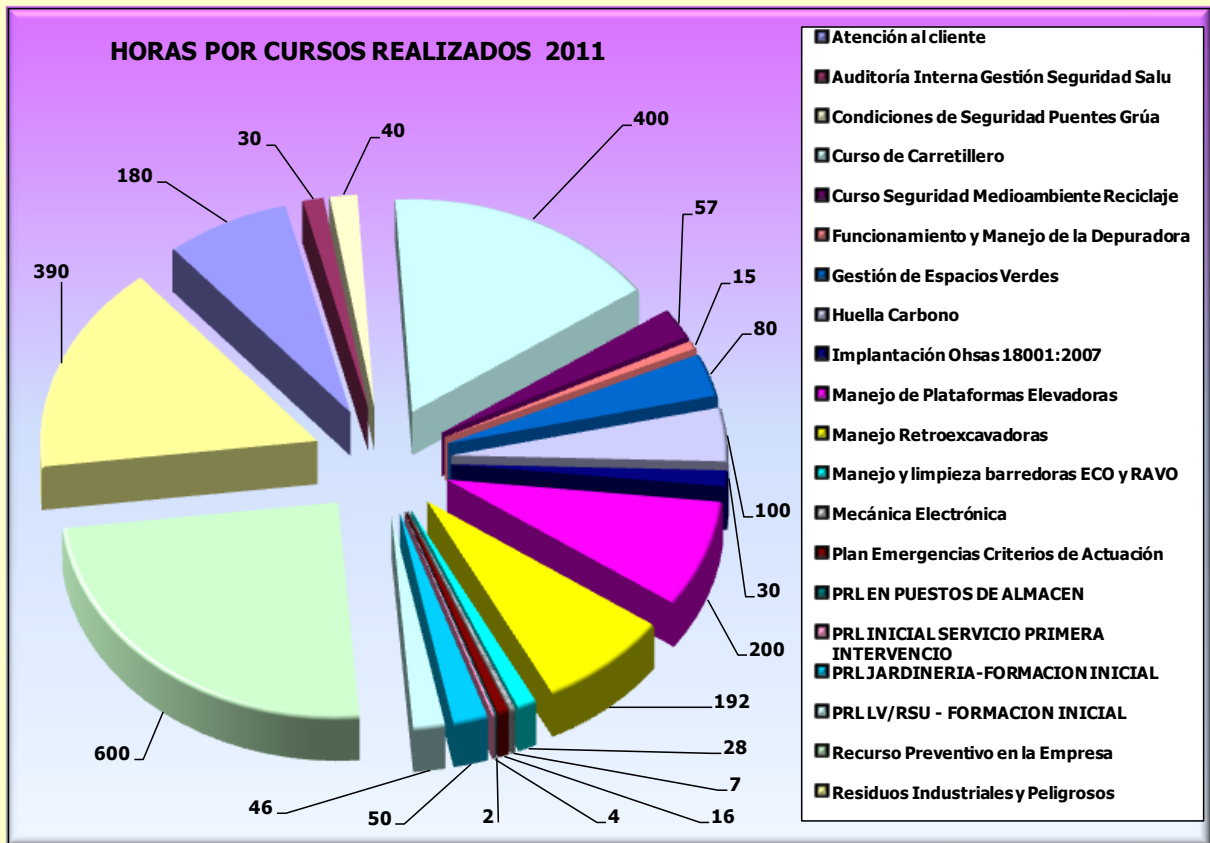
Desde el Área de Recursos Humanos en aras de conseguir los objetivos organizacionales enmarcados dentro del plan estratégico de Rivamadrid, se ha seguido fomentando la adaptación, motivación y compromiso del personal, para conseguir con la contribución individual de cada una de las personas que conforman la organización los resultados generales de ésta. Por eso todas las políticas que se determinan desde el departamento emanan de la Misión de la Organización y su compromiso con el desarrollo personal y profesional de las personas que conforman Rivamadrid, al considerar de suma importancia el desempeño humano de éstas, lo que implica mayores reflexiones, innovaciones, presupuestos y preocupaciones. Además y caracterizado el actual momento, por un entorno mundial de crisis, el departamento Recursos humanos de Rivamadrid, durante 2011 ha tenido como objetivo principal el mantenimiento del empleo, concebido este en un marco de Relaciones Laborales acorde a dicha situación, y por tanto del cumplimiento de objetivos estratégicos organizacionales, inculcando una participación activa en el impulso de procesos de mejora continua, ayudando al desarrollo de las personas para que logren alcanzar su máximo nivel competencial en un adecuado entorno laboral, y bajo las premisas de una cultura empresarial de transparencia, equidad e igualdad de oportunidades en todos los procesos, asegurando un ambiente que estimule la innovación, creatividad, trabajo de equipo y compromiso y con el propósito, de constituir con políticas de Recursos Humanos un marco de referencia para todos los integrantes de la Empresa contribuyendo a facilitar los procesos de comunicación y toma de decisiones, aportando a los mismos claridad y agilidad y sobre todo dentro de un contexto de búsqueda constante en la mejora de calidad de dichas políticas, para que en las mismas sean participes todos los miembros activos de la empresa, y así obtener la retroalimentación necesaria de la organización a través de los distintos Inputs y Outputs generados.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Rivamadrid dentro de las políticas formativas continúa adaptando y desarrollando acciones formativas, con el convencimiento de que se debe de dotar al personal de la formación adecuada. Tanto si los empleados son ya miembros de la empresa, como si son recién contratados, el objetivo de dicha formación es el de ayudarles para ajustarse rápidamente a lo que la organización exige en cada momento y precisamente debido a lo cambiante del entorno, exigencias que por otro lado cada día están más relacionados con otro de los aspectos de suma importancia dentro de Rivamadrid, y que son la relativas a la seguridad y salud de los trabajadores/as.

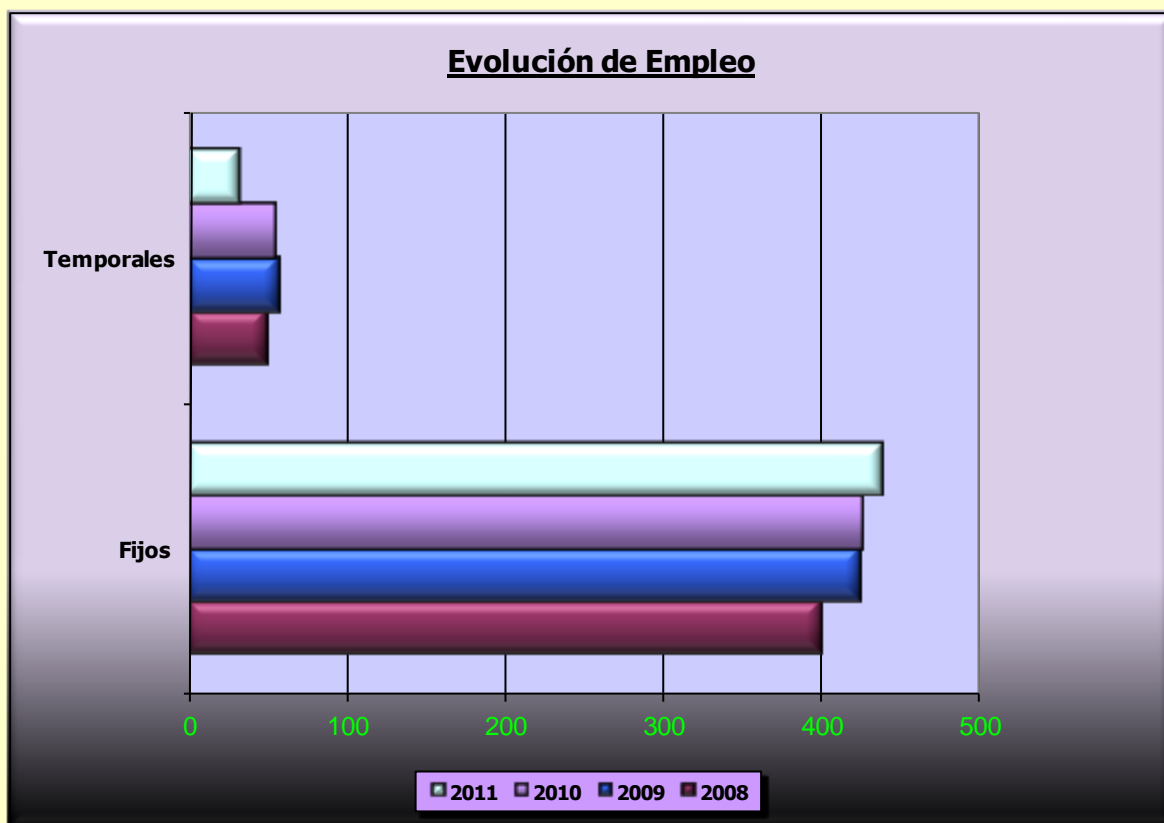
A parte de la formación específica en el área de prevención de Riesgos Laborales, la política de formación durante el año 2011 se ha concretado en la realización de otros cursos ya sean acordes al puesto de trabajo o no, impartida a todo los niveles y donde creemos poder señalar que los individuos pasan a tener una ventaja competitiva dentro de la empresa de acuerdo a la orientación, capacitación obtenida, obteniendo habilidades y conocimientos actualizados, y además

de lo señalado enfocado a un aprendizaje que mira más hacia el futuro, es decir al desarrollo de las personas al tener un enfoque al medio/largo plazo y así preparar a los empleados para estar al día con Rivamadrid a medida que cambia y crece.



SELECCIÓN, PROMOCIÓN Y TRASLADOS

Continuando con la línea de otros años, la política de selección y contratación en cuanto a generación de empleo estable seguida por Rivamadrid durante años anteriores, se ha vuelto a materializar durante 2011, teniendo en cuenta los esfuerzos que se han destinado para acometer dicha política, debido a los momentos de crisis actual, que si quiere ha incidido más durante este año 2011. Aún así durante 2011 la evolución de empleo, como se ha dicho ha sido significativa, ya que dentro de las difíciles posibilidades del entono, Rivamadrid no solo ha crecido en cuanto a puestos de trabajo sino que además estos han sido puestos estables y fijos, valor fundamental de Rivamadrid.



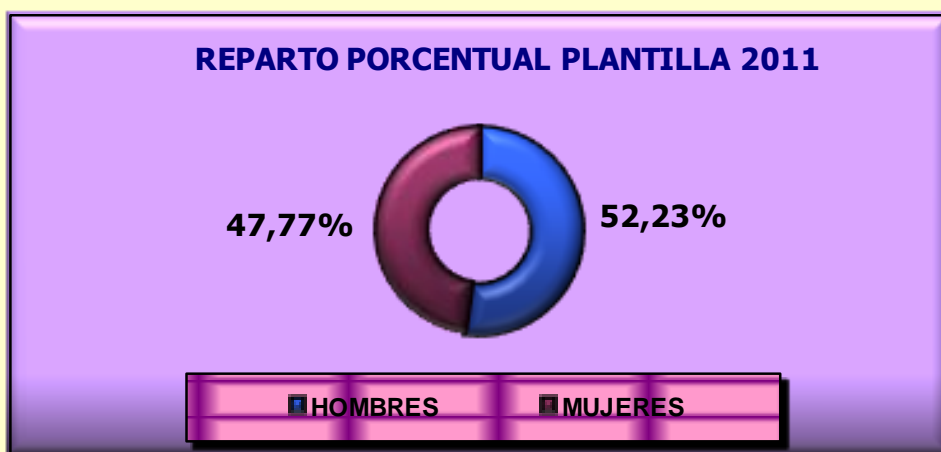
En cuanto a selección el departamento de Recursos Humanos de Rivamadrid, como en años anteriores, para suplir el personal que se marchó de vacaciones, no sin esfuerzos por la coyuntura económica, generó una oferta de trabajo, para suplir a dichos trabajadores/as, dando como resultado, un proceso de selección sin precedentes, ya que se recibieron mas de 2500 solicitudes para acceder a los puestos de trabajado publicados, dando como resultado 1940 solicitudes aceptadas de acuerdo a las bases publicadas de acceso a dichos puestos, y después de realizarse por el departamento de RR.HH. las pruebas de acceso así como la entrevista personal de de cada una de esas 1940 solicitudes, dio lugar a 390 candidatos admitidos, que de acuerdo a la puntuación global obtenida, sirvió para ir cubriendo las vacantes existentes. Así y en el deseo de Rivamadrid de poder contribuir a la generación de empleo, procedió a la contratación de 48 personas, las cuales se distribuyeron en los distintos servicios de la empresa.

Así mismo y en el convencimiento que todos aquellos candidatos que habían sido admitidos, tenían que tener la oportunidad, si así lo deseaban, de poder formar parte de nuestra organización cuando las necesidades así lo requirieran, previo acuerdo con la representación legal de los trabajadores/as, se generó una bolsa de empleo con duración bianual para que en un futuro si fuera necesario poder contar con esos 390 candidatos.

PLAN DE IGUALDAD Y CONCILIACIÓN

Durante el año 2011 y de acuerdo a lo establecido en el plan de igualdad y conciliación firmado en el año 2010, la comisión de seguimiento de dicho plan, formada por la parte social, junto con sus

asesores externos y la parte empresarial, han revisado la ejecución de dicho plan valorándose las medidas de acción, sobre Selección y Contratación, Clasificación y Promoción profesional, Retribución, Formación, Sensibilización y Comunicación, Acoso Sexual y Acoso por razón de sexo y Conciliación, considerando ambas partes que dicho plan así como sus anexos se esta ejecutando de una manera normal, sin incidentes en su desarrollo, manteniéndose los criterios de paridad e igualdad adoptados en su día, realizando ambas partes propuestas en distintas materias relativas a igualdad y conciliación con el objetivo de obtener dinamismo y viveza que a políticas igualitarias y conciliatorias requieren.



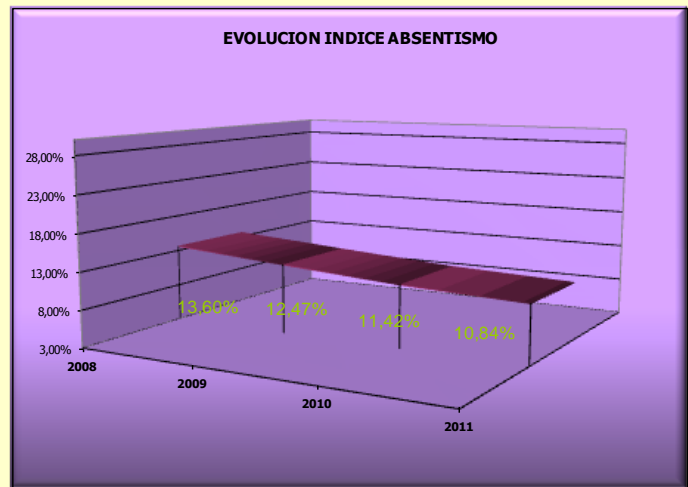
En cuanto a **conciliación** desde que se adoptaron las medidas para conciliar la vida familiar con la vida personal, se observa que el personal esta haciendo un uso de manera asidua de las mismas, como han sido la solicitud de horas para atender el cuidado de familiares, la flexibilidad horaria en la entrada y salida en los servicios que así se estableció, etc. Así por tanto un total de 117 trabajadores/as concretamente 46 hombres y 71 mujeres han hecho uso específico de medidas conciliatorias durante el 2011, muestra por tanto del buen acogimiento del personal de la empresa de dichas medidas conciliatorias.

RELACIONES LABORALES

Dentro del proceso de adaptación al nuevo entorno socio económico, Rivamadrid no se puede mantener al margen y como en cualquier empresa se tienen que abordar en su propio ámbito, con los representantes de los trabajadores-as las medidas oportunas para así afrontar las previsibles dificultades, y seguir trabajando por un empleo estable como responsabilidad social empresarial, y realizar el mejor uso posible de los recursos actuales, por ello el 3 de noviembre de 2011 una vez que se trasladó por parte de la empresa, tanto al Comité de Empresa como a todas las Secciones Sindicales, la denuncia del Convenio Colectivo vigente hasta la fecha, se firma el acta de constitución de la mesa de negociación colectiva con la intención de alcanzar una solución negociada en lo que será el nuevo convenio colectivo de aplicación a Rivamadrid, E.M.S., S.A.

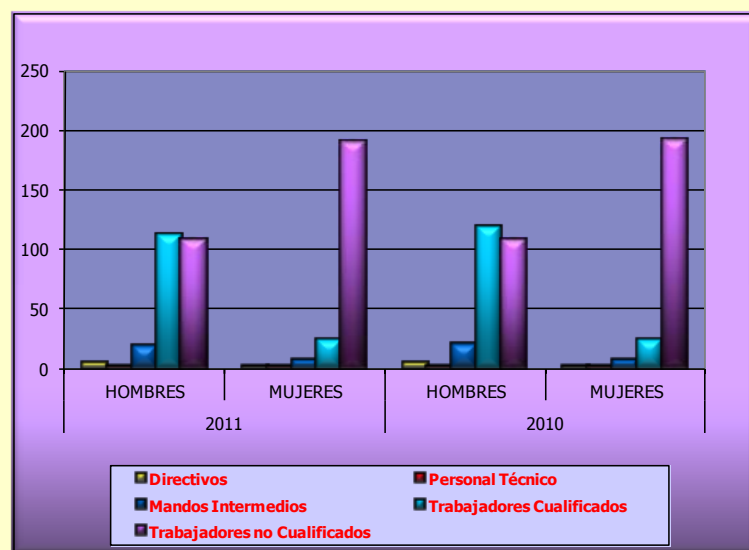
De cualquier forma el convenio colectivo regulador de las condiciones laborales de Rivamadrid, es el máximo referente tanto para las relaciones laborales individuales como colectivas, y en combinación con el resto de políticas activas de Recursos humanos, hace que Rivamadrid sea una organización, que pese a la escasa conflictividad laboral, estrictamente hablando, siga siendo atractiva para prestar sus servicios en ella, tal y como se refleja la tasa de rotación por salidas voluntarias que solamente es de un 0,61 % (salidas año por causas voluntarias x100 /plantilla media año), dato por tanto especialmente bajo y que parece reflejar una manifestación de la ausencia de insatisfacción ya que esta se suele traducir en abandonos de la organización.

Por el contrario este dato especialmente bajo entra en conflicto con el índice de absentismo y a pesar que en los últimos años ha sufrido un descenso, sigue siendo un dato preocupante, por tanto a seguir analizando e intentar seguir corrigiendo en el seno de las Relaciones Laborales Colectivas.

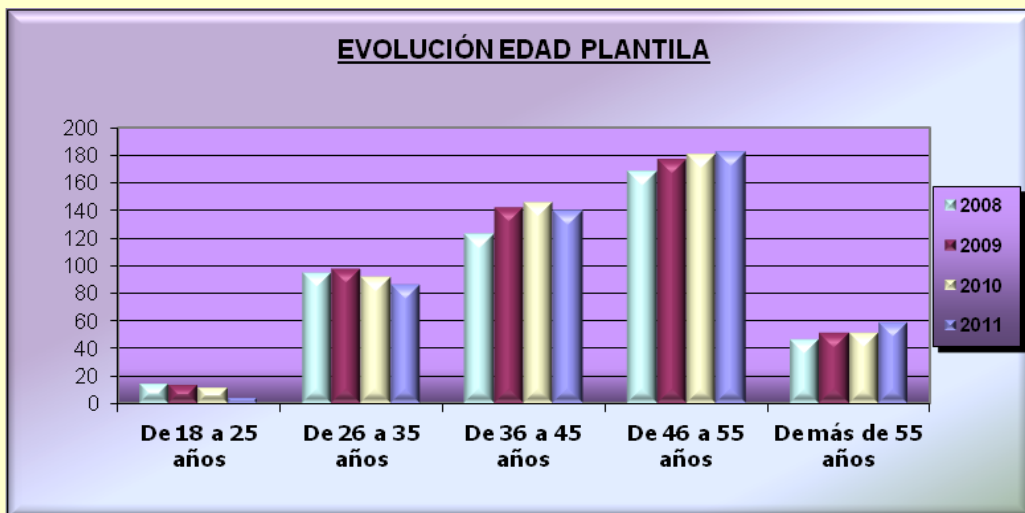
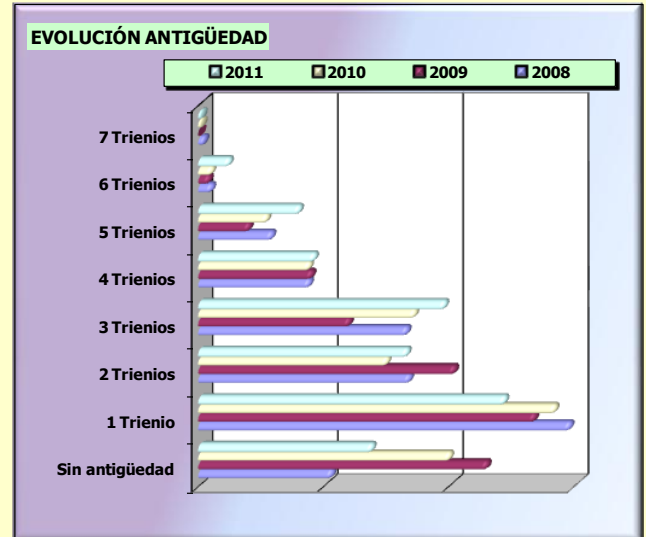


DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA

La composición de la plantilla dentro del marco igualitario que la preside en cuanto a su distribución por sexo, se mantiene sin sufrir demasiadas variaciones, debido a la estabilidad de la misma.



Así mismo y de acuerdo a la escasa rotación de personal, salvo las previstas legalmente, como son la ocasionadas por jubilación, el promedio de edad sigue siendo joven, pero advirtiéndose un envejecimiento de la plantilla, dentro de un equilibrio. Además y dentro de lo que es la búsqueda de un empleo de calidad este dato es sintomático de la cultura de Rivamadrid al apostar por un empleo fijo estable, advirtiendo lo que ya se venía percibiendo y que es el incremento en la antigüedad del personal.



Al observar los datos en cuanto a la evolución de la plantilla se desprende el escalonamiento de la misma y donde el grueso de trabajadores-as por edad se concentra en el intervalo que comprende entre los 46 y 65 años. Por tanto se observa que al ser en Rivamadrid un empleo estable y de calidad, las posibilidades de promoción a medida que avanza el tiempo estas se reducen salvo que se dieran otras circunstancias, como la creación de nuevos puestos. Sin embargo dicha circunstancia también se puede valorar como dato positivo para el desarrollo de la carrera profesional del personal más joven como consecuencia del intercambio de experiencias que se da entre personal más antiguo y el más joven.

Teniendo en cuenta estos aspectos se sigue trabajando en cuanto a la planificación de la plantilla en Rivamadrid usando como referencia la planificación general de la empresa permitiendo determinar los requerimientos finales de personal, sin dejar de lado el carácter técnico de dicha planificación estudiando la organización, sus objetivos, sus funciones, sus tareas, sus puestos de trabajo, las categorías profesionales de sus miembros así como sus capacitaciones profesionales en

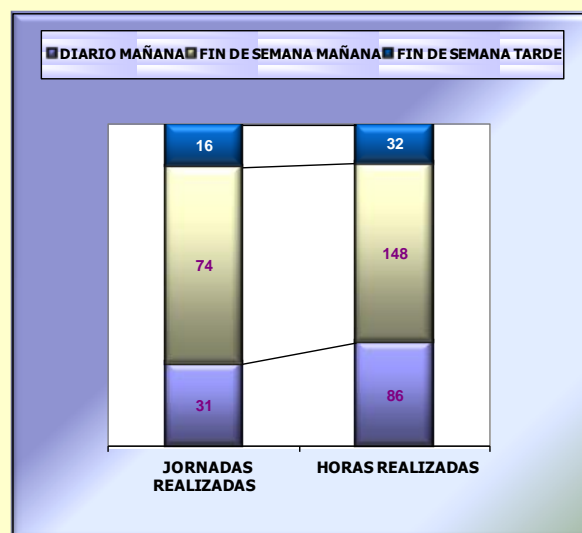
una búsqueda constante de flexibilidad pretendiendo detectar las necesidades futuras, y en estos momentos haciendo especial referencia a la actual situación económica, sin dejar de lado otros aspectos como la tecnología, mercado etc..

Por y pese a que la plantilla de Rivamadrid esta muy asentada y estabilizada no quita que se siga trabajando en su optimización y en cualquier caso se ha de seguir trabajando para que en entornos difíciles poder disponer de la plantilla adecuada en términos cualitativos y cuantitativos, siempre en términos de igualdad y conciliación y estudiando los ratios de antigüedad en todos sus aspectos que como en años anteriores los mismos van aumentando, sin duda un síntoma mas de lo señalado anteriormente que es la estabilidad del empleo en Rivamadrid.

COLABORACIONES Y PROYECTOS SOCIALES

Siguiendo con la línea de compromiso social y en colaboración con la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid, se ha continuado con la prestación de servicios en beneficio de la comunidad en sustitución el cumplimiento de penas.

Como consecuencia de su origen se observa como el mayor número de jornadas se realizan en Fines de Semana, posibilidad que ofrece Rivamadrid para que aquellos/as que tienen que cumplir pena puedan realizarlo de la menor forma gravosa, permitiéndose así conciliar con su vida personal y compatibilizar con otras obligaciones como las laborales. Como en el año anterior se observa un descenso en las jornadas realizadas por imposición de penas en cuanto a trabajos en beneficio de la comunidad, debido a la posibilidad que da Instituciones Penitenciarias de condonar la pena con una multa económica.



Igualmente Rivamadrid durante 2011 ha continuado desarrollando acciones conjuntas de formación reglada con centros educativos, de esa forma los alumnos que están llevando a cabo alguna acción formativa, pueden tener acceso no solo a complementar o finalizar su formación,

sino a tener una primera toma de contacto con el mundo empresarial y con las relaciones laborales de una manera real, ya sea mediante la realización de prácticas profesionales, o bien mediante la formación en centros de trabajo.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, ACCIDENTABILIDAD Y ABSENTISMO

Durante el año 2011, una de principales actuaciones en materia de Prevención de Riesgos Laborales ha ido encaminada a la preparación de la primera auditoria de seguimiento de certificación OHSAS 18001:2007, realizada durante el mes de noviembre y en la que se ha conseguido la renovación de dicha certificación.

Para la preparación de esta auditoría se ha incidido tanto en el seguimiento habitual de las condiciones de trabajo conforme a los procedimientos establecidos dentro de la empresa, para garantizar el buen funcionamiento del sistema de gestión de la prevención, como a la corrección de las observaciones detectadas durante el proceso de certificación. En esta línea, cabe destacar la realización de la auditoría interna obligatoria tal y como se establece en el punto 4.5.5 de la norma.

Manteniendo la línea de integración de la prevención con calidad y medioambiente, se han establecido de nuevo los objetivos de prevención del 2011 junto con los del resto de la organización a través de las reuniones de dirección y dirigidos a todos los servicios.

En lo referente a la evaluación de las condiciones de trabajo, se ha realizado la evaluación de las instalaciones del nuevo punto limpio de Severo Ochoa.

En cuanto a los puestos de trabajo se ha realizado la evaluación inicial de dos puestos de nueva creación, "Recogida de excrementos caninos" y "Peón de mantenimiento de fuentes".

Además, para dar cumplimiento al punto 4.3.1 de la norma en el que se hace referencia a la evaluación de tareas no rutinarias, se ha llevado a cabo la evaluación de tareas no habituales que se realizan en distintos servicios como "Tareas no rutinarias de actuación ante inclemencias meteorológicas" y "Tareas no rutinarias en Limpieza viaria y edificios".

Igualmente y desde el punto de vista de Higiene Industrial, se han llevado a cabo las mediciones de ruido según el calendario establecido y se ha revisado el procedimiento sobre Riesgo biológico conforme RD 664/97. Se han realizado mediciones de las condiciones termo higrométricas y de iluminación en las nuevas instalaciones del Punto Limpio y mediciones de humedad relativa en las oficinas de la Sede Principal.

Por requerimiento de la Inspección de trabajo se ha llevado a cabo una nueva evaluación específica de los riesgos psicosociales en los puestos de trabajo de limpieza viaria y RSU en el turno diario de tarde y el de fin de semana. Mediante consenso con los delegados de prevención la evaluación se ha llevado a cabo mediante el Método ISTAS 21, analizándose los datos en conjunto y proponiendo medidas de actuación, teniendo en cuenta los datos obtenidos.

Como punto fuerte en materia de prevención durante el año 2011 es importante destacar la formación específica impartida para el manejo de maquinaria, concretamente durante este año y en esta línea se ha impartido los siguientes cursos:

Formación teórico-práctica para operadores de carretillas elevadoras a 21 trabajadores-as con una duración de 20 horas.

Formación teórico-práctica el manejo y conducción de retroexcavadoras a 25 trabajadores-as con una duración de 8 horas.

Formación teórico-práctica en el manejo de plataformas elevadoras, destinada a trabajos en altura por lo que se imparte a jardineros y cristalersos. La realizan 25 trabajadores-as con una duración de 8 horas.

Formación teórico-práctica el manejo de puente grúa a los 7 trabajadores-as de taller con una duración de 8 horas.

Debido al nombramiento de nuevo personal encargado de emergencias para las nuevas instalaciones del Punto Limpio, se imparte la formación teórico-práctica correspondiente a los 2 trabajadores-as designados, con una duración de 8 horas para el comienzo del desarrollo del Plan de Actuación ante emergencias.

Se ha capacitado con nivel básico de prevención de riesgos laborales de 50 horas, a 1 oficial de jardinería. Y se ha impartido formación específica para la realización de funciones propias de "Recurso preventivo en la empresa" a 30 trabajadores-as entre los que se han incluido los mandos intermedios.

Además de realizar la formación inicial relativa al puesto de trabajo a todo el personal de nueva incorporación y entregar el manual correspondiente al puesto, se ha impartido la formación específica del puesto de trabajo al operario de almacén.

En lo referente a vigilancia de la salud, durante los meses de Febrero y Marzo se han realizado 340 reconocimientos médicos periódicos en las instalaciones de Rivamadrid. Además se han llevado a cabo 18 reconocimientos médicos iniciales, 3 reconocimientos periódicos específicos, 3 reconocimientos médicos a trabajadoras embarazadas y 1 reconocimiento a trabajadores-as especialmente sensibles.

Junto con la memoria anual se ha realizado el estudio epidemiológico con el fin analizar y llevar a estudio las posibles relaciones entre la exposición a los riesgos profesionales y los perjuicios para la salud y proponer, en caso necesario, las medidas encaminadas a mejorar las condiciones y medio ambiente del trabajo.

Desde el punto de vista la Coordinación de actividades empresariales se ha reforzado de nuevo el control sobre las actividades realizadas y la recepción de la documentación relativa a dichas actividades dentro de las instalaciones de Rivamadrid, desde el punto de vista de contrata y

subcontratas. Se ha incidido de la misma manera, en la aplicación de lo establecido en la legislación correspondiente en aquellas empresas en las que Rivamadrid presta sus servicios y en las que no se había iniciado esta actividad anteriormente por parte de la empresa principal, todo ello con el fin de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores-as en cada una de las actividades que se llevan a cabo fuera y dentro de la empresa.

CALCULOS DE INDICES DE ACCIDENTABILIDAD 2011

* Nº accidentes jardinería = 33

Nº accidentes resto servicios = 32

(Excluidos "in itinere")

TOTAL ACCIDENTES = 65

* Nº trabajadores-as jardinería = 153

Nº trabajadores-as resto servicios = 340

Nº TRABAJADORES-AS = 493

INDICES

Accidentes con baja (Totales) = 65

Nº trabajadores-as = 493 trabajadores-as

Nº horas de trabajo anuales = 1568 h por trabajador

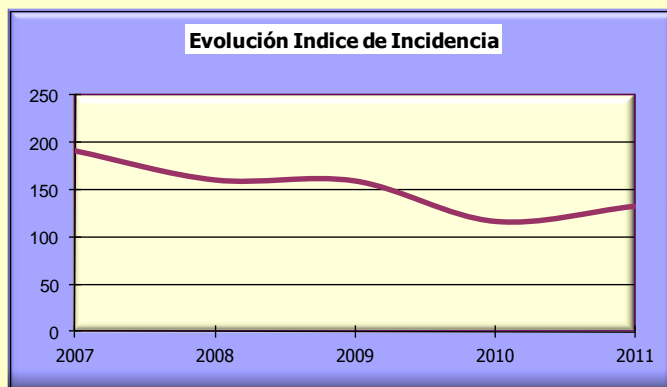
Nº horas de trabajo anuales totales = 1568 x 493 trabajadores-as = 773024 teóricas trabajadas

Jornadas perdidas = 1681 jornadas perdidas

Nº horas perdidas = 1681 jornadas x 7 horas = 11767 horas perdidas

Nº horas reales trabajadas = 773024 – 11767 = 761257 horas reales trabajadas

Índice Incidencia = accidentes con baja / nº trabajadores-as x 10³



Índice Frecuencia = accidentes con baja / nº horas trabajadas x 10⁶

Índice Gravedad = jornadas perdidas / nº horas trabajadas x 10³

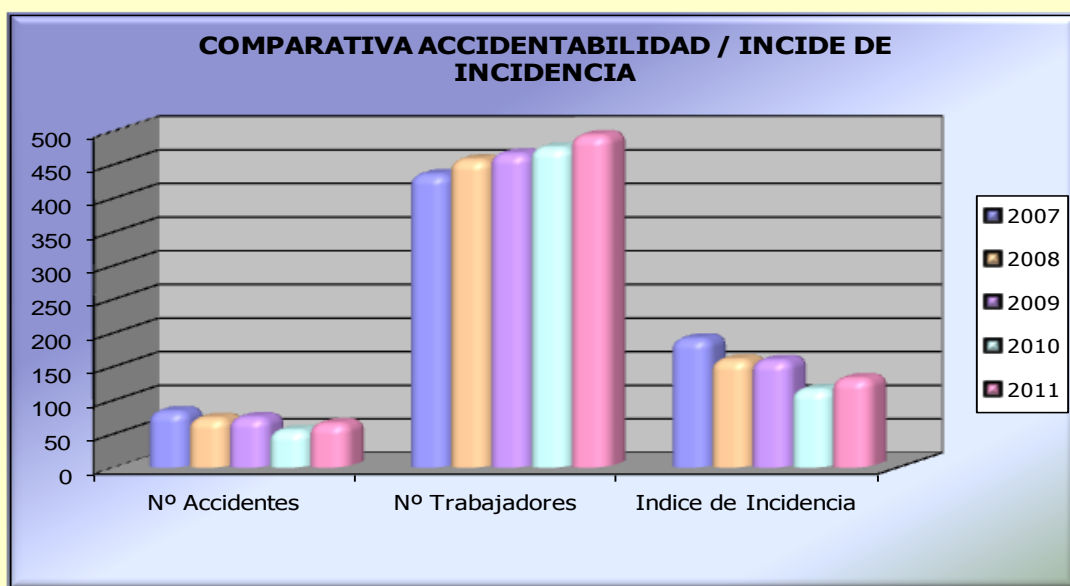
Índice Duración Media = jornadas perdidas por AT / nº accidentes

Índice Incidencia = 65 / 493 x 10³ = 131,8

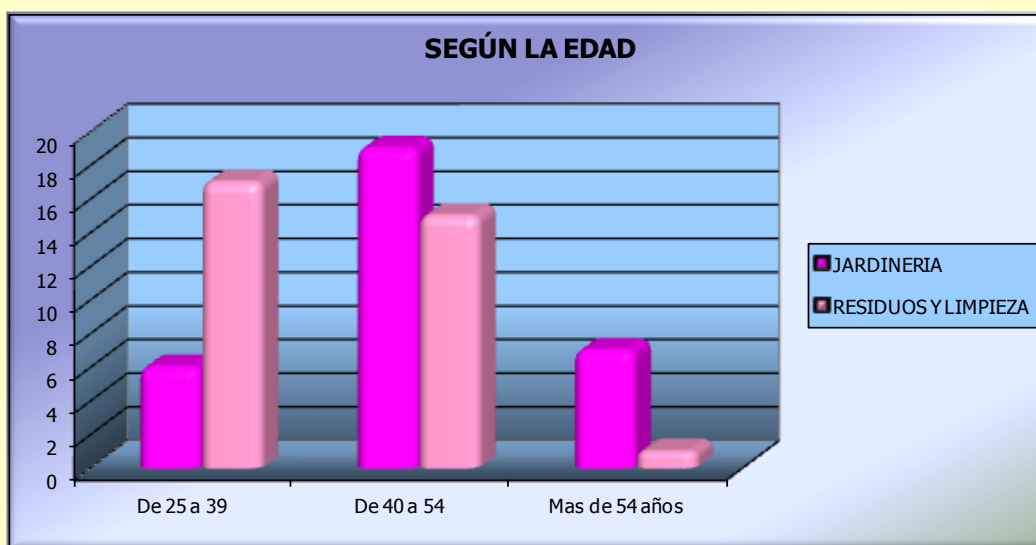
Índice Frecuencia = 65 / 761257 x 10⁶ = 85,3

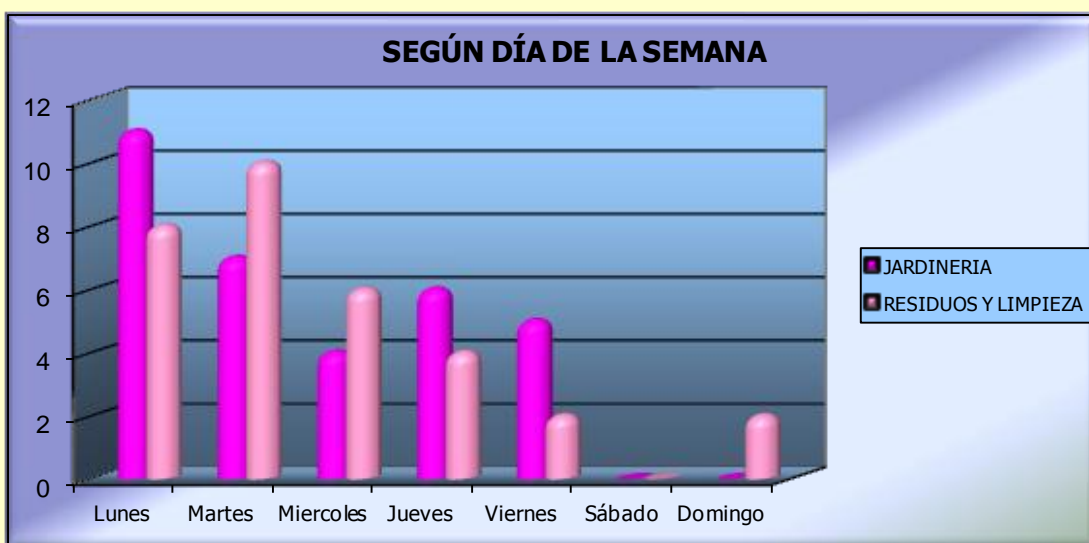
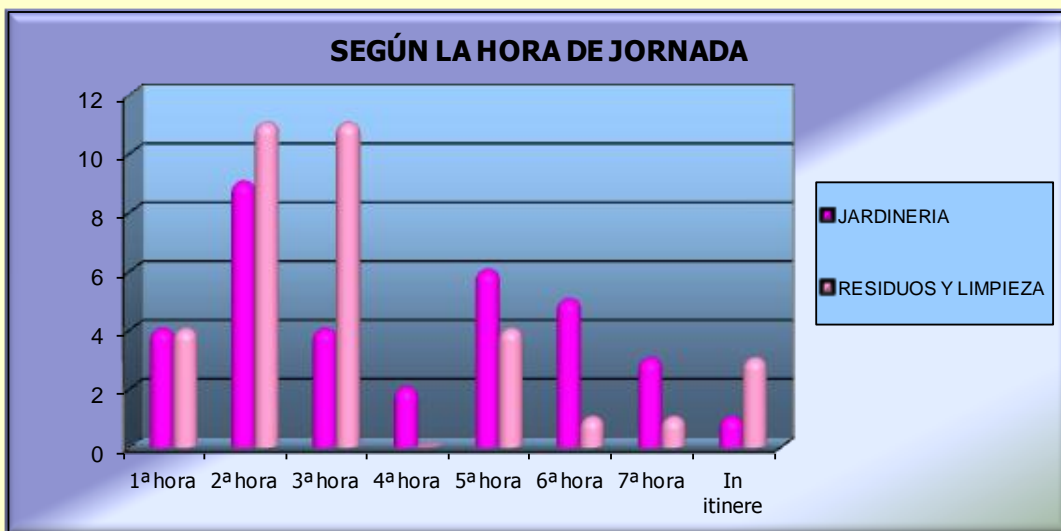
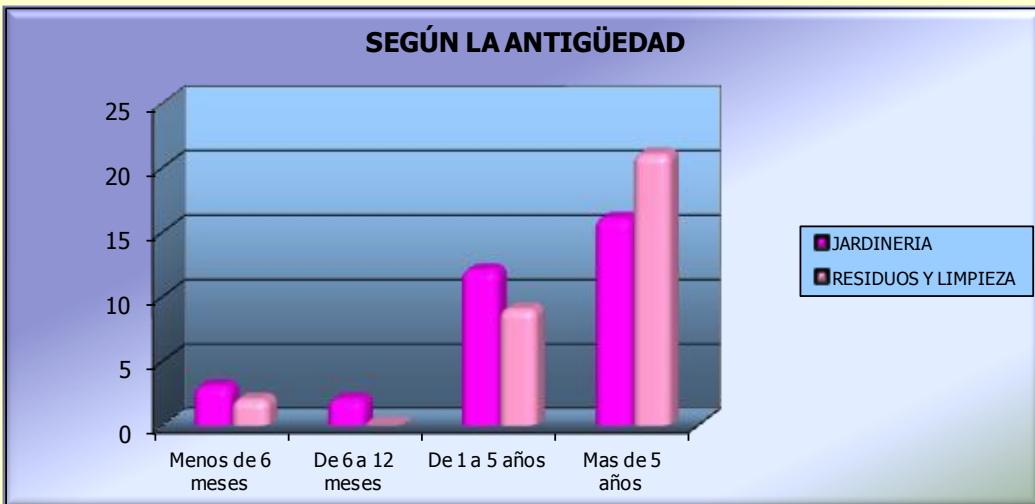
Índice Gravedad = 1681 / 761257 x 10³ = 2,2

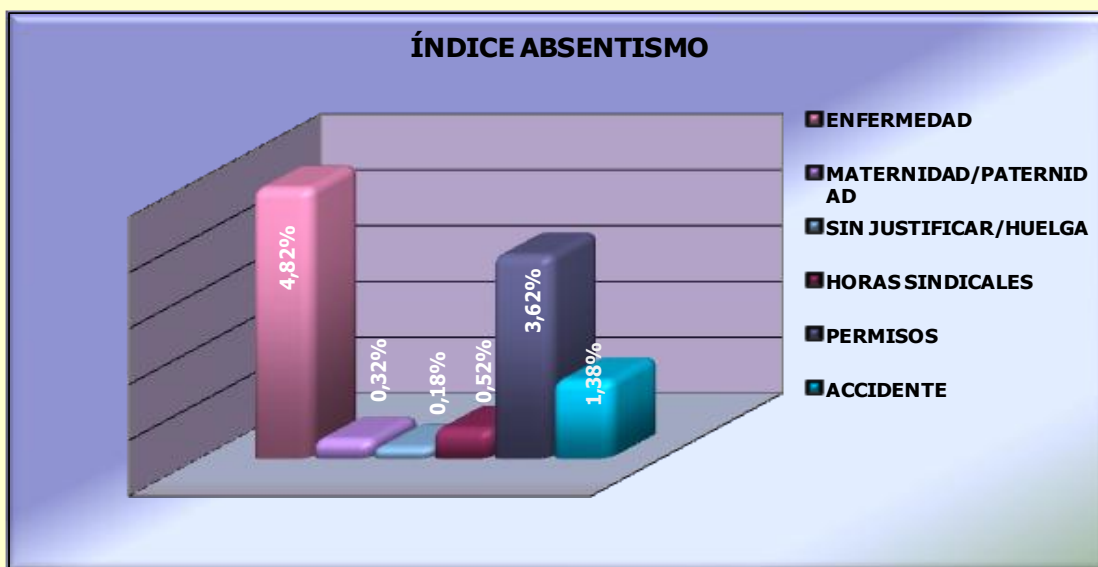
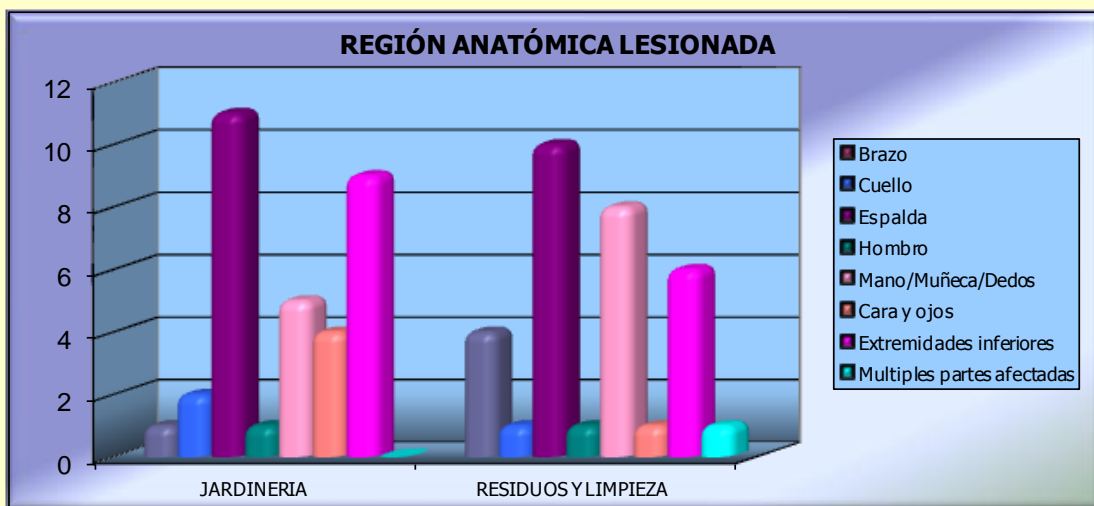
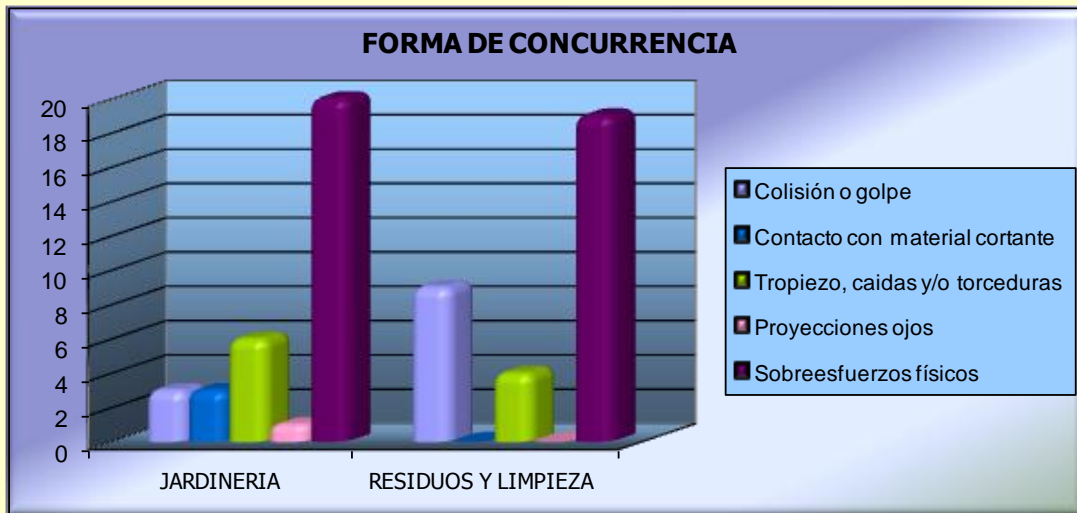
Índice Duración Media = 1681 / 65 = 25,8



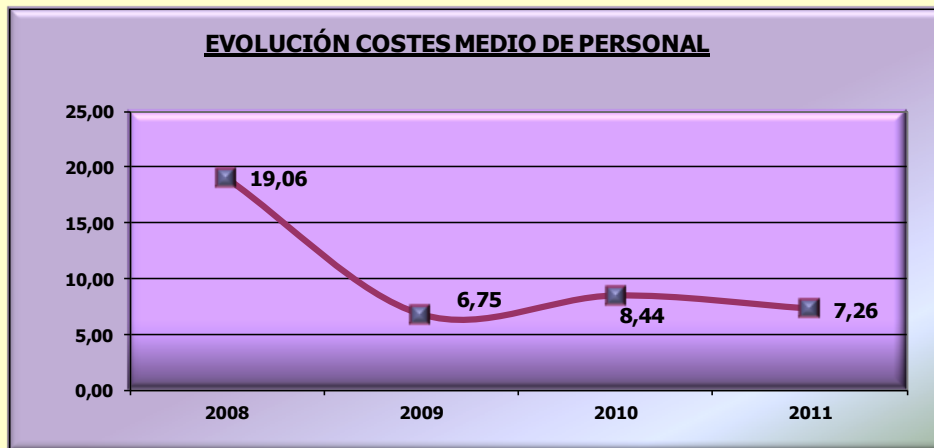
Los índices estadísticos de accidentabilidad en el 2011 quedan reflejados en los siguientes gráficos comparativos de accidentabilidad en la empresa por distintos conceptos. Se establecen estos gráficos en base a los dos códigos de cuenta cotización de que dispone la empresa.





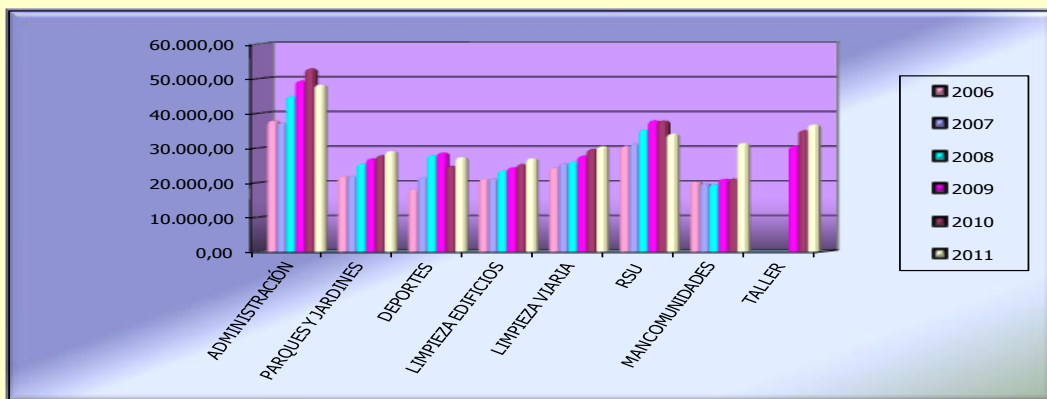


COSTES SALARIALES



Durante el año 2011, Rivamadrid ha cumplido su compromiso en cuanto a materia salarial se refiere, de acuerdo a lo establecido en el convenio colectivo. Así se comprueba que el aumento de los costes salariales durante este año, con respecto al año anterior ha sido relativamente inferiores, con respecto al pasado, dato por otro lado lógico como consecuencia de la contención del gasto llevado a cabo por Rivamadrid durante este año, sin olvidar que el objeto de la misma es la prestación de servicios y que el mayor ratio de gasto es el que comprende los costes salariales.

Así la distribución de de la masa salarial, se encuentra tal y como se refleja en el siguiente grafico, siendo la misma tratada en términos de igualdad y con la transparencia que caracteriza esta empresa.



No obstante el departamento de RR.HH. sigue trabajando, ya que se ha comprobado que determinadas partidas salariales, son objeto de estudio, bien por no haber obtenido el resultado esperado como puede ser el caso de la prima de asistencia, concepto ya consolidado, o bien el concepto de antigüedad, al ser un concepto de tratamiento especial, ya que al ser una plantilla joven, nos encontramos con el problema de capitalización de empresa en el futuro.

Sin duda alguna, estamos en el convencimiento que se tomarán en el futuro medidas con la parte social, que den lugar a equilibrar estas situaciones retributivas.

PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA



SERVICIOS	VEHÍCULOS Y MAQUINARIA	UNIDADES
RU y limpieza viaria		
	Barredora de aspiración autopropulsada (2 de 5m ³ ; 2 de 4m ³ , 1 de 2m ³ y 2 de 1m ³)	7
	Barredora de aspiración sobre chasis (6 m ³)	1
	Barredora de arrastre (2 m ³)	1
	Furgonetas	3
	Furgoneta con caja abierta MMA 3.500 kg.cabina simple	4
	Furgoneta con caja abierta MMA 3.500 kg. cabina doble	2
	Vehículo ligero con volquete	2
	Camión con equipo de gancho y grúa	2
	Camión cisterna para riegos	1
	Camión cisterna para baldeo	2
	Vehículo equipado con hidrolimpiadora	1
	Recolectores carga lateral	8
	Recolectores carga trasera	4
	Sopladoras	10
	Camión lavacontenedores de carga lateral	1
	Turismos	1
	Prensa vertical para cartón	1
	Grupo electrógeno	1
	Barredora aspiración autopropulsada (1 de 5m³, 3 de 1m³)	4
	Furgoneta con caja abierta MMA 3.500 kg. cabina doble	1
	Sopladoras	9
	Retroexcavadora	1
Edificios y deportes		
	Aspiradores	22
	Barredora de aspiración con asiento	2
	Barredora de aspiración de viales autopropulsada	1
	Barredoras de aspiración sin asiento	3
	Barredoras manuales	6
	Cortasetos	1
	Desbrozadora	2
	Elevador Hidráulico	1
	Fregadoras	22
	Furgoneta	2
	Furgoneta con caja abierta cabina simple MMA 3.500 kg.	1
	Limpiadora de alta presión	2
	Rotativa abrillantadora	4

	Segadora manual	1
	Sopladora	4
	Turismo	1
	Vehículo equipado con hidrolimpiadora	1
	Aspiradores liquido/sólido	2
	Sopladora	1
Taller		
	Furgoneta con caja abierta MMA 3.500 kg. equipado con grúa	1
	Conjunto de elevación de vehículos	1
	Compresor	1
	Elevador hidráulico para cajas de cambio	1
	Furgoneta	1
	Equipo para aire acondicionado de vehículos	1
	Equipo de diagnosis	1
	Carretilla elevadora	1
	Grupo electrógeno	1
	Depuradora de aguas residuales del lavadero de vehiculos	1
Zonas verdes		
	1 Maxity Chasis Cabina	1
	Aireador sacabocados	1
	Aspiradoras	2
	Camión de caja abierta	1
	Camión cisterna para riegos	1
	Camión doble cabina equipo obras	1
	Camión pequeño (Pick-UP)	1
	Camiones con plataforma elevadora trampillas	1
	Carretilla fumigadora	2
	Chasis 4*4	1
	Cortacésped	17
	Cortasetos y Desbrozadoras	5
	Cortasetos	23
	Desbrozadoras	75
	Dumper	2
	Escarificador	1
	Furgoneta	2
	Maquina desmalezadora	1
	Minitractor contacésped	1
	Mini-tractor de siega	4
	Mini-tractor desbrozadora (grillo)	1
	Moto para recog.excrem.caninos	3
	Motosierras	14
	Vehículo ligero	2

Podadora altura	1
Retroexcavadora	1
Segadora	13
Segadora autopropulsada	5
Segadora de asiento (grillo)	1
Sopladoras	47
Tractor	2
Trituradora	1
Tronzadora de podas	1
Vehículo ligero mediano	2
Vehículo Ligero Mediano (camión pequeño basculante)	3
Vehículo tipo Trampilla	1
Vehículo todo terreno	1
Vehículo Transporte Ligero (eléctrico)	1
Vehículos	1
Vehículos ligeros (furgonetas)	5
Vehículos ligeros (motocarros)	5
Volquete de un cilindro, carrocería metálica y puerta elevadora	2
Aspiradora de gasolina para hojas	1
Camión Basculante Volquete	1
Minitractor	2
Porter Vehículo Eléctrico	1
Cortacesped Viking	2
Cortasetos de altura	1
Cortasetos HS45	2
Desbrozadora FS480	4
Dumper de Obra autorecargable marca MZ modelo 2000	1
Maxity doble cabina	1
Motosierra MS201T	1
Sopladora BR500	1
Vehículo New Porter Eléctrico	1
Vehículo 5 puertas 1.4 HDI	1
Vehículo Partner Totem HDI 75	2
Vehículo volquete de 1 cilindro	1
Furgoneta Partner	1

SERVICIO DE TALLER Y MANTENIMIENTO



INTRODUCCIÓN

El servicio de taller y mantenimiento, que cuenta con **9 personas**, tiene como misión principal realizar el mantenimiento tanto correctivo como preventivo de los distintos activos inmovilizados materiales que posee Rivamadrid. Asimismo, el jefe del servicio también es el responsable del funcionamiento y mantenimiento de las fuentes públicas del municipio.

A grandes rasgos podemos diferenciar el mantenimiento de vehículos, maquinaria y herramientas del mantenimiento de instalaciones y contenedores de residuos. Además depende de este servicio el lavado y el repostaje de gasóleo de los vehículos.

MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y HERRAMIENTAS

Durante 2011 se han realizado **121** operaciones de mantenimiento **preventivo**. Estas actuaciones incluyen cambios de aceite y filtros, engrases y revisión completa del estado del vehículo en general incluyendo frenos, dirección, niveles y tapicería.

Se han llevado a cabo **477** operaciones de mantenimiento **correctivo** (reparaciones de averías) en nuestro taller, atendiendo desde vehículos pesados a pequeña maquinaria. Entre estas actuaciones se contemplan cambios de embragues, de frenos, reparaciones de motor, atendiendo todo aquello que surge.



MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y CONTENEDORES

Este servicio realiza el mantenimiento de las instalaciones de la empresa tales como los cantones distribuidos por el municipio y la Sede de Rivamadrid. También es objeto de este servicio los Puntos Limpios de Rivas-Vaciamadrid. En 2011 se han realizado **132** actuaciones de mantenimiento de nuestras instalaciones: agua, electricidad, pequeñas acondicionamientos (perchas, cortinas, ganchos...).

También se realiza la reparación y mantenimiento del parque de contenedores que gestiona Rivamadrid. En 2011 se han realizando **34** reparaciones de contenedores de gancho destinados a poda, voluminosos, ..., **231** reparaciones de contenedores y **10** operaciones de recuperación de contenedores con graves desperfectos.

Con el vehículo taller se han realizado aproximadamente **46** actuaciones de reparación **in situ** tanto en el municipio como en los vertederos, proporcionando una solución eficaz y eficiente de los recursos, además de suponer un ahorro económico al evitar el uso de grúas para el traslado de vehículos averiados al taller.

LAVADO

Rivamadrid dispone de 3 boxes de lavado, 2 para vehículos y maquinaria pequeña y mediana y 1 para vehículos y maquinaria pesada. Se realizan en torno a **9 lavados diarios** de vehículos y pequeña maquinaria, sin incluir los que realizan los conductores. Con esto se consigue no sólo mejorar la imagen de los vehículos sino prolongar su vida útil.



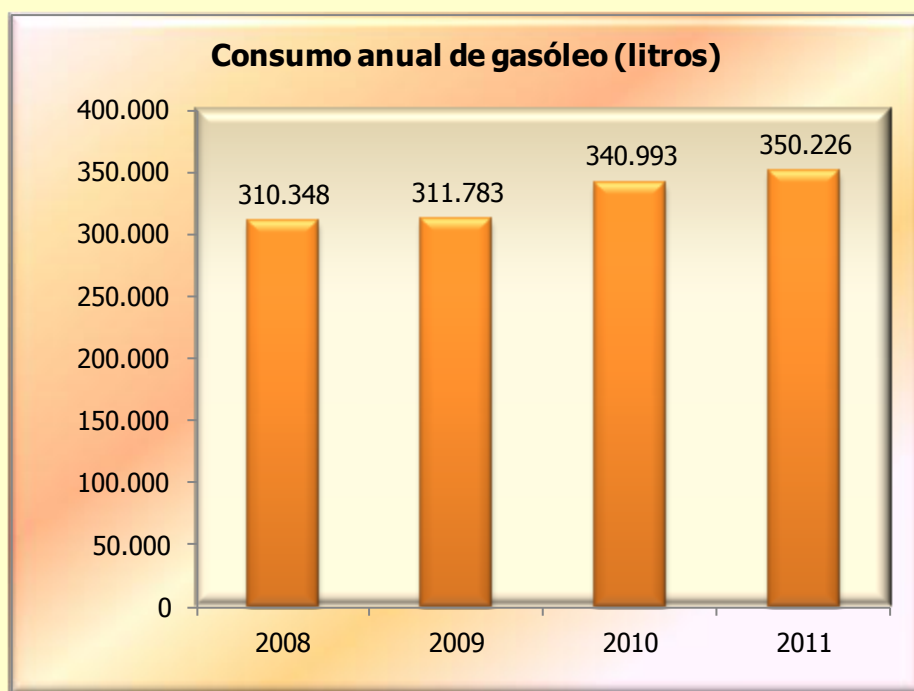
En el 2011 hemos incorporado en el sistema de lavado una **Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR)** cuyo objetivo no sólo es depurar el agua alcanzando los parámetros legales que permitirían su vertido al saneamiento sino ir mas allá y mediante **tecnologías de membrana**

realizar una ultrafiltración para poder **reutilizar** el agua de forma indefinida, minimizando el impacto de nuestra actividad al medioambiente.

REPOSTAJE

Disponemos de un depósito de 40.000 litros de gasóleo, que se comenzó a utilizar en junio de 2009. Este servicio incorpora un programa de registro y control del suministro, mediante el cual se registra tanto la persona que lo realiza como el vehículo, ambos previamente autorizados.

En **2011** se consumió un total de **350.226 litros de gasóleo** que supone un **aumento del 2,71%** respecto al 2010.





INFORME ECONÓMICO



INFORME ECONÓMICO

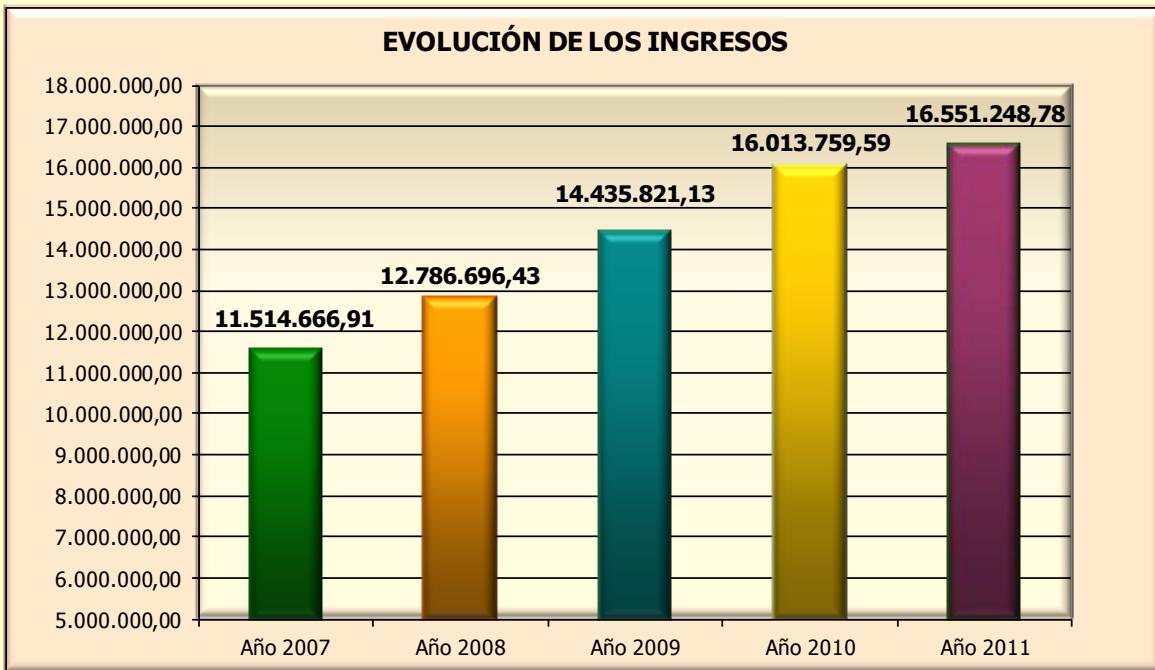
En las páginas que siguen a continuación se presentan, a todos los agentes interesados, los principales datos económicos sobre la evolución de la sociedad en los últimos cinco años y, en especial, el balance y cuenta de pérdidas y ganancias de 2010 y 2011.

A modo de resumen y al objeto de no reiterar datos que se explicarán detalladamente en los siguientes epígrafes, se esgrimen los siguientes argumentos para poner en valor el devenir de la empresa:

- Los ingresos obtenidos se han incrementado en cinco años en un 47,74%, con un promedio anual del 9,56%. Si bien destacar que como consecuencia de la crisis en este año 2011 el incremento ha sido solo del 3,36%.
- El cash-flow de de la empresa ha superado por tercer año consecutivo el millón de euros
- El activo no corriente de la empresa se ha más que duplicado del año 2007 al 2011, habiéndose destinado a inversión bruta en este último ejercicio algo más de un millón de euros.
- Los gastos de personal de la empresa siguen siendo, con mucho, el principal concepto de gasto, con un 79,18% sobre el total, lo que pone de manifiesto la necesidad en la empresa de una eficaz gestión de su tesorería para abordar el pago de la nómina.
- La empresa, ha dado este año unas pérdidas por un importe de 2.372,07 euros.

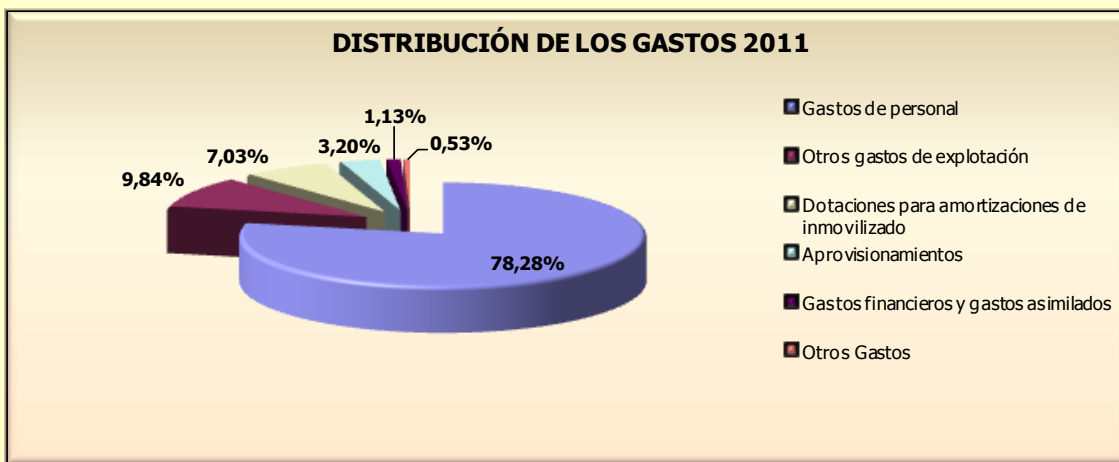
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS	
AÑOS	EUROS
2007	11.514.666,91
2008	12.786.696,43
2009	14.435.821,13
2010	16.013.759,59
2011	16.551.248,78

La cifra de ingresos totales de 2011 sobre la de 2010 ha experimentado una disminución del 3,36%. El importe Neto agregado en la Cifra de Negocio, que recoge la facturación realizada de manera adicional a la transferencia corriente comprometida del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid disminuyó en 2011 un 10,65%, sobre el ejercicio 2010, suponiendo unos ingresos de 829.804,85 €. Por su parte la transferencia municipal ha presentado un incremento del 3,25%.



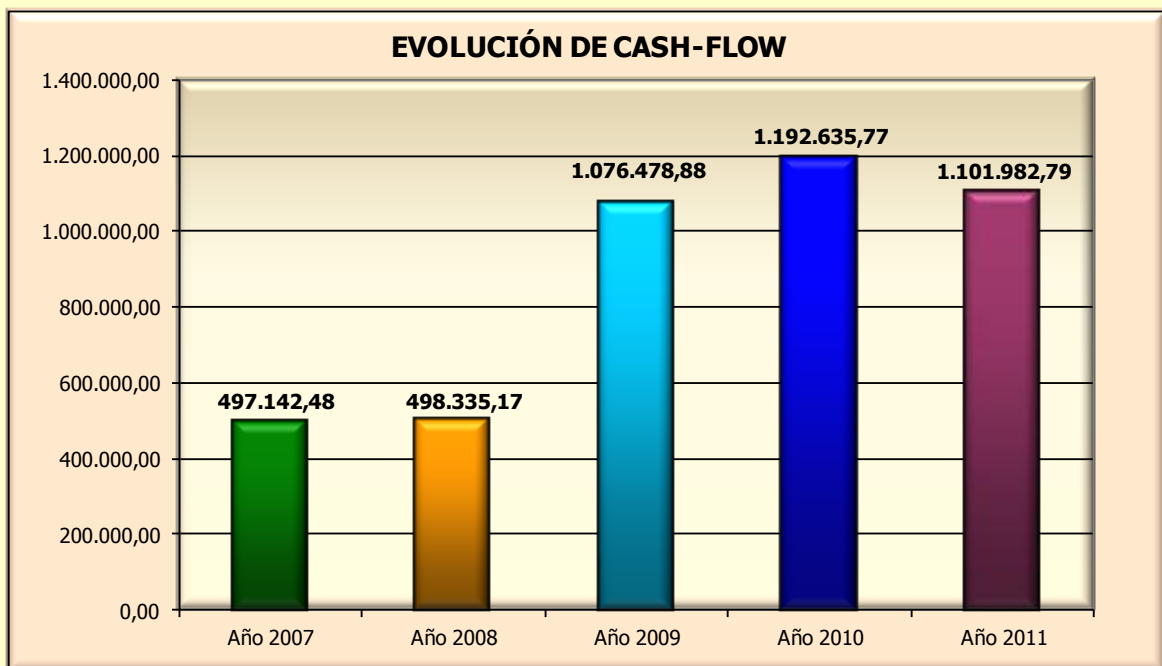
DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2011	%	Gasto
Gastos de personal	79,18%	12.985.792,16
Otros gastos de explotación	7,86%	1.289.401,70
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	6,73%	1.104.354,85
Aprovisionamientos	4,26%	699.338,03
Gastos financieros y gastos asimilados	1,96%	321.148,47
Otros Gastos	0,01%	980,00
TOTAL	100,00%	16.401.015,21

El gasto de personal (79,18%) continúa siendo el factor más importante en el concepto de gastos totales, seguido por otros gastos de explotación (7,86%). La suma de la amortización de las inversiones y los gastos financieros suman ya un 8,69% de los gastos de la empresa.



EVOLUCIÓN DEL CASH-FLOW DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS	
AÑOS	EUROS
2007	497.142,48
2008	498.335,17
2009	1.076.478,88
2010	1.192.635,77
2011	1.101.982,79

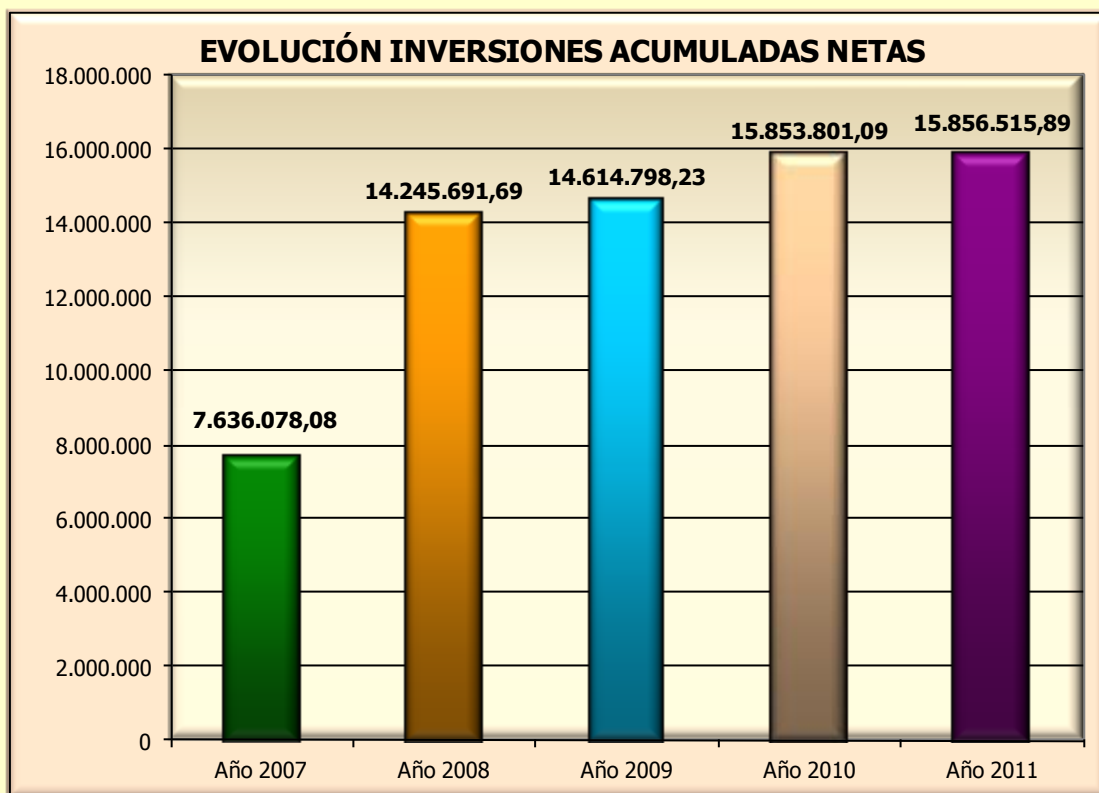
Los flujos generados en el ejercicio 2011 se mantienen en línea con los generados en los dos últimos ejercicios. Hay que destacar el peso de la amortización anual debido a la adquisición de nuevos elementos del inmovilizado y la realización de edificaciones importantes, cuyos flujos han sido generados por RIVAMADRID.



EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES ACUMULADAS NETAS DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS	
AÑOS	EUROS
2007	7.636.078,08
2008	14.245.691,69
2009	14.614.798,23
2010	15.853.801,09
2011	15.856.515,89

El importe de la cuenta de ACTIVO NO CORRIENTE en 2011, considerando incluido todo el inmovilizado (INTANGIBLE y MATERIAL), se ha mantenido prácticamente en la misma cifra que en el ejercicio anterior. En estas cifras está descontada la amortización acumulada, que en este ejercicio superó el millón cien mil euros.

Hay que recordar que el importante incremento que se produce en 2008 respecto a 2007 deriva de la obra de construcción de la Nueva Sede Social de la empresa, que supuso más de 6.000.000,00€.



BALANCE DE SITUACIÓN

A continuación presentamos el balance de la empresa de los dos últimos años, explicando, resumidamente, las variaciones más significativas entre los dos ejercicios.

ACTIVO	EJERCICIO 11	EJERCICIO 10
A) ACTIVO NO CORRIENTE	15.856.515,89	15.853.801,09
I. Inmovilizado intangible	1.237,77	2.649,70
1. Desarrollo	0,00	0,00
Desarrollo	80.068,08	80.068,08
Amortización	-80.068,08	-80.068,08
5. Aplicaciones informáticas	1.237,77	2.649,70
Aplicaciones informáticas	57.362,47	57.362,47
Amortizaciones	-56.124,70	-54.712,77
II. Inmovilizado material	15.403.739,45	15.431.026,08
1. Terrenos y Construcciones	11.456.796,63	11.527.004,27
Terrenos y bienes naturales	3.605.911,90	3.570.000,00
Construcciones	8.697.230,49	8.539.873,83
Amortizaciones	-846.345,76	-582.869,56
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	3.946.942,82	3.904.021,81
Instalaciones técnicas	719.062,01	719.062,01
Maquinaria	5.834.520,17	5.219.745,14
Utillaje	188.567,09	188.316,02
Otras Instalaciones	1.945.474,42	1.711.811,68
Mobiliario	337.784,19	336.125,61
Equipos para proceso de información	74.045,98	71.971,48
Elementos de Transporte	240.260,36	211.926,55
Otro inmovilizado	81.273,21	80.450,08
Amortizaciones	-5.474.044,61	-4.635.386,76
V. Inversiones financieras a largo plazo	451.538,67	420.125,31
5. Otros activos financieros	451.538,67	420.125,31
Imposiciones a largo plazo	450.752,88	417.622,29
Fianzas constituidas a largo plazo	785,79	2.503,02
B) ACTIVO CORRIENTE	1.959.011,61	2.981.768,46
II. Existencias	181.914,28	162.399,46
2. Materias primas y otros aprovisionamientos	181.914,28	162.399,46
Elementos y conjuntos incorporables	100.488,39	80.668,27
Combustibles	22.546,17	10.219,09
Repuestos	58.879,72	71.512,10
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.555.021,51	1.064.195,67
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	406.583,45	427.938,87
Clientes	406.583,45	427.938,87
Clientes de dudoso cobro	33.785,35	166.570,87
Provisiones por operaciones comerciales	-33.785,35	-166.570,87
2. Clientes empresas del grupo y similares	0,00	0,00
Deterioro de valor de créditos por operaciones comerciales con em	0,00	0,00
3. Deudores varios	0,00	0,00
Deudores	0,00	0,00
4. Personal	1.813,37	17.209,79
Anticipos de remuneraciones	1.813,37	17.209,79
5. Activos por impuesto corriente	0,00	136,39
Hacienda Pública, deudora por devolución de impuestos	0,00	136,39
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	1.146.624,69	618.910,62
Hacienda Pública, deudora por subvenciones concedidas	1.145.522,00	618.274,27
Hacienda Pública, IVA Soportado	0,00	0,00
Hacienda Pública, retenciones y pagos a cuenta	1.102,69	636,35
V. Inversiones financieras a corto plazo	0,00	1.200.000,00
5. Otros activos financieros	0,00	1.200.000,00
Imposiciones a corto plazo	0,00	1.200.000,00
Depósitos constituidos a corto plazo	0,00	0,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	222.075,82	555.173,33
1. Tesorería	222.075,82	555.173,33
Caja, euros	2.082,79	906,83
Bancos e instituciones de crédito c/c vista, euros	219.993,03	554.266,50
TOTAL ACTIVO	17.815.527,50	18.835.569,55

PASIVO	EJERCICIO 11	EJERCICIO 10
A) PATRIMONIO NETO	10.741.669,65	11.431.150,86
A-1 Fondos propios		
I. Capital	3.960.000,00	3.960.000,00
1. Capital escriturado	3.960.000,00	3.960.000,00
Capital social	3.960.000,00	3.960.000,00
III. Reservas	144.197,91	57.240,58
1. Legal y estatutarias	31.771,29	22.937,92
Reserva legal	31.771,29	22.937,92
2. Otras reservas	112.426,62	34.302,66
Reservas voluntarias	112.426,62	34.302,66
VII. Resultado del ejercicio	-2.372,07	88.333,76
Resultado del ejercicio	-2.372,07	88.333,76
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	6.639.843,81	7.325.576,52
Subvenciones oficiales de capital	6.639.843,81	7.325.576,52
B) PASIVO NO CORRIENTE	5.052.939,86	4.735.607,91
I. Provisiones a largo plazo	30.000,00	48.250,00
4. Otras provisiones	30.000,00	48.250,00
II. Deudas a largo plazo	5.011.197,96	4.665.429,28
2. Deudas con entidades de crédito	2.831.611,87	2.986.014,56
Deudas a largo plazo con entidades de crédito	2.831.611,87	2.986.014,56
3. Acreedores por arrendamiento financiero	2.179.586,09	1.679.414,72
Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	2.179.586,09	1.679.414,72
5. Otros pasivos financieros	0,00	0,00
Proveedores de inmovilizado a largo plazo	0,00	0,00
IV. Pasivos por impuesto diferido	11.741,90	21.928,63
Pasivos por diferencias temporarias imponibles	11.741,90	21.928,63
C) PASIVO CORRIENTE	2.020.947,99	2.668.810,78
III. Deudas a corto plazo	721.996,39	393.534,05
2. Deudas con entidades de crédito	433.570,80	151.571,95
Deudas a corto plazo con entidades de crédito	433.570,80	151.571,95
3. Acreedores por arrendamiento financiero	279.103,80	203.262,98
Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	279.103,80	203.262,98
5. Otros pasivos financieros	9.321,79	38.699,12
Deudas a corto plazo	262,65	264,24
Proveedores de inmovilizado a corto plazo	9.059,14	38.429,62
Partidas pendientes de aplicación	0,00	5,26
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.298.951,60	2.204.276,73
1. Proveedores	123.896,68	138.408,74
Proveedores	123.896,68	138.408,74
Proveedores, efectos comerciales a pagar	0,00	0,00
3. Acreedores varios	403.305,63	1.476.083,67
Acreedores por prestaciones de servicios	403.305,63	365.534,51
Acreedores, efectos comerciales a pagar	0,00	1.110.549,16
4. Personal (Remuneraciones pendientes de pago)	24.814,45	17.508,64
Remuneraciones pendientes de pago	24.814,45	17.508,64
5. Pasivos por impuesto corriente	0,00	892,26
Hacienda pública acreedora por IS	0,00	892,26
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	746.934,84	571.383,42
Hacienda Pública, acreedora por IVA	24.389,67	20.626,40
Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	438.879,15	290.265,39
Organismos de la Seguridad Social, acreedores	283.666,02	260.491,63
VI. Periodificaciones a corto plazo	0,00	71.000,00
Ingresos anticipados	0,00	71.000,00
TOTAL PASIVO	17.815.557,50	18.835.569,55

En el balance de situación podemos destacar las siguientes cuestiones:

Activo no corriente: Prácticamente se mantiene la misma cifra de Activo no corriente que el año anterior (Incremento de 2.714,80€). Esto se debe a que el incremento por las inversiones realizadas en el ejercicio se ve compensado con la dotación a la amortización practicada en el mismo.

Activo corriente: Se produce una reducción próxima al millón de euros como consecuencia de la disminución de efectivo en bancos y la desaparición de la imposición a corto plazo que estaba contabilizada en el ejercicio anterior para hacer frente a los pagos derivados de la ejecución de las obras contratadas para la ampliación de la nave y la construcción del punto limpio.

Patrimonio Neto: Se produce una disminución del mismo de casi 700.000 € como consecuencia de la aplicación neta a resultados de las subvenciones de capital contabilizadas del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid para financiar las inversiones de la empresa.

Pasivo no corriente: Se produce un incremento algo mas de 300.000 € derivado del incremento en la financiación a largo plazo consecuencia del uso que se ha hecho del contrato de leasing, que ha finalizado el 31 de diciembre

Pasivo corriente: Se produce una disminución de más de 600.000 € al desaparecer los efectos a pagar de las certificaciones de obra mencionadas en el activo corriente y que por contrato se abonaban a 90 días.

Del análisis del balance se deduce que la autonomía financiera, la solidez, la cobertura del pasivo por el activo y el endeudamiento a largo plazo de la empresa se sitúa en parámetros más que suficientes para garantizar la permanencia de la Empresa en el tiempo, tal y como se detalla en el Informe de Gestión.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

CUENTA DE PÉRDIDAS y GANANCIAS	EJERCICIO 11	EJERCICIO 10
1. Importe neto de la cifra de negocios	829.804,85	928.757,89
a) Ventas	203.949,99	118.280,07
b) Prestaciones de servicios	625.854,86	810.477,82
4. Aprovisionamientos	-699.338,03	-911.029,96
a) Consumo de mercaderías	-290.232,26	-438.505,46
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	-406.438,22	-472.524,50
c) Trabajos realizados por otras empresas	-2667,55	0
5. Otros ingresos de explotación	14.449.286,84	13.994.760,00
6. Gastos de personal	-12.985.792,16	-12.228.616,83
a) Sueldos, salarios y asimilados	-9.922.605,07	-9.354.312,05
b) Cargas sociales	-3.063.187,09	-2.874.304,78
7. Otros gastos de explotación	-1.289.401,70	-1.457.531,61
a) Servicios exteriores	-946.794,40	-1.010.461,29
b) Tributos	-338.051,60	-308.267,33
c) Pérdidas, deterioro y variación provisiones tráfico	-4.555,70	-138.802,99
8. Amortización del inmovilizado	-1.104.354,85	-1.101.832,19
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	1.018.673,41	1.032.932,82
10. Excesos de provisiones	24.794,24	36.162,69
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	0,00	-1.577,56
13. Otros resultados	72.765,19	14.114,62
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	316.437,79	306.139,87
14. Ingresos financieros	2.338,61	3.607,66
15. Gastos financieros	-321.148,47	-220.521,51
A.2) RESULTADO FINANCIERO	-318.809,86	-216.913,85
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-2.372,07	89.226,02
20. Impuesto sobre beneficios	0,00	-892,26
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO	-2.372,07	88.333,76

La empresa viene desarrollando su actividad anual a partir del **Plan de Actuación, Inversión y Financiación (PAIF)** que en cada ejercicio presenta la Dirección ante el Consejo de Administración para su aprobación por Junta General de Accionistas.

El Presupuesto de Gastos para 2011 (PAIF 2011) presentaba una previsión por importe de 16.678.156,71€; el resultado final de los gastos realizados durante el ejercicio terminado de 2011 ha sido de 16.553.620,85€, mostrando un menor gasto sobre lo presupuestado de 124.535,86€, que representa una **desviación en el gasto del -0,75%**.

En lo referente a los ingresos se ha producido, igualmente, un ingreso inferior al previsto de 126.907,93€, que representa una **disminución sobre la previsión de ingresos del PAIF 2011 del -0,76%**.

En conclusión, el importe de los gastos e ingresos presupuestados en el documento PAIF 2011 han estado muy próximos a los realmente realizados durante el ejercicio económico, y la disminución en los ingresos previstos se ha visto compensada con una disminución en el gasto de prácticamente la misma cuantía.

Por tanto el resultado final del ejercicio se ha saldado con **unas pérdidas de 2.372,07 €.**

El cada vez mayor control sobre las previsiones de los presupuestos de gastos e ingresos ha ocasionado esa **mínima variación entre lo realizado y lo previsto.**

Durante el ejercicio 2011 la Empresa ha experimentado una disminución en su cifra de negocios por importe de 98.953,04. Esta disminución se debe a que en el año 2011 no se realizó ninguna encomienda de gestión por parte del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid. Si comparáramos cantidades homogéneas se habría producido en 2011 un incremento de la facturación a terceros por importe de 151.062,36€.

Por otra parte, los ingresos derivados de la transferencia corriente realizada por el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid se han incrementado en un 3,21%, destacando la transferencia finalmente contabilizada ha sido 250.015,35€ inferior a la presupuestada en el PAIF 2011.

En el Informe de Gestión se detallan por concepto las variaciones porcentuales de los gastos e ingresos realizados frente a los presupuestados y a los realizados en el ejercicio anterior.

Por su significación destacamos los siguientes conceptos:

- Se produce una importante disminución en los gastos de aprovisionamientos y en otros gastos de explotación derivado de una mejora en la obtención de precios y un ajuste en las cantidades y servicios contratados respecto al ejercicio anterior.
- Los Gastos Financieros se han incrementado por los intereses de las entidades financieras con las que la empresa mantiene operaciones abiertas, tanto de "confirming" para el cobro de la subvención mensual a transferir por el Ayuntamiento, como de "leasing" y otro endeudamiento a largo plazo, al haber aumentado el número e importe de los inmovilizados adquiridos con este sistema de financiación.
- Los "Gastos de personal", se incrementan un 6,19% como consecuencia del cumplimiento de las cláusulas del Convenio Colectivo 2008-2011 vigente, así como por el incremento de trabajadores necesarios para la ejecución de las nuevas actuaciones derivadas de nuevos servicios y del crecimiento de la ciudad aprobadas en el PAIF.

A DESTACAR

RD MEDIO AMBIENTE

Elige tu punto

MEJORAMIENTO: Rivas apuesta al mejor punto limpio para mejorar y cubrir con contenedores de la marca Rivas los puntos de recogida de residuos en la zona de El Valle de Rivas y en la zona de El Valle de Rivas.

El Ayuntamiento de Rivas ha iniciado un proyecto de mejora de los puntos de recogida de residuos en la zona de El Valle de Rivas y en la zona de El Valle de Rivas. El proyecto consiste en la instalación de contenedores de la marca Rivas en los puntos de recogida de residuos de la zona de El Valle de Rivas y en la zona de El Valle de Rivas.

El proyecto tiene como objetivo mejorar la imagen de los puntos de recogida de residuos y facilitar la separación de residuos. Los contenedores de la marca Rivas son más grandes y más resistentes que los anteriores, lo que permite almacenar más residuos y reducir el número de viajes de los camiones de recogida de residuos.

Además, los contenedores de la marca Rivas tienen un diseño más atractivo y moderno, lo que contribuye a mejorar la imagen de los puntos de recogida de residuos. El Ayuntamiento de Rivas espera que este proyecto mejore la conciencia ciudadana sobre la importancia de la separación de residuos y contribuya a un entorno más limpio y saludable.

BASE PARA 50 OPERARIOS DE LIMPIEZA

El Ayuntamiento de Rivas ha inaugurado una nueva base para 50 operarios de limpieza. La base está situada en la zona de El Valle de Rivas y cuenta con todas las instalaciones necesarias para el trabajo de los operarios, como vestuarios, comedores y oficinas.

La nueva base permitirá mejorar las condiciones de trabajo de los operarios de limpieza y contribuir a un servicio más eficiente y profesional. El Ayuntamiento de Rivas agradece el apoyo de los vecinos y empresas de la zona para la realización de este proyecto.

FUENTES DE RIVAS RD

Las fuentes vuelven a murmurar

CIUDADA: Las 14 fuentes urbanas de Rivas vuelven a murmurar tras haber estado paradas por un problema de suministro de agua.

Las 14 fuentes urbanas de Rivas vuelven a murmurar tras haber estado paradas por un problema de suministro de agua. El Ayuntamiento de Rivas ha solucionado el problema y las fuentes han comenzado a funcionar de nuevo.

Las fuentes de Rivas son un elemento importante del patrimonio cultural y turístico de la ciudad. Desde su inauguración en 1960, han sido un punto de encuentro para los rivadenses y un símbolo de la identidad de la ciudad.

El Ayuntamiento de Rivas agradece el apoyo de los vecinos y empresas de la zona para la realización de este proyecto. Las fuentes de Rivas vuelven a murmurar y la ciudad recupera un elemento importante de su patrimonio cultural y turístico.

RD 5

Una década acicalando la ciudad

MEJORAMIENTO: Las 100 colaboradoras de limpieza de Rivas cumplen una década de servicio.

Las 100 colaboradoras de limpieza de Rivas cumplen una década de servicio. El Ayuntamiento de Rivas celebra este hito con un acto en el que se les entregó un diploma de agradecimiento por su dedicación y compromiso con la ciudad.

Las colaboradoras de limpieza de Rivas son un equipo profesional y comprometido que trabaja día a día para mantener la ciudad limpia y saludable. Su dedicación y esfuerzo son fundamentales para el bienestar de los rivadenses.

El Ayuntamiento de Rivas agradece el apoyo de los vecinos y empresas de la zona para la realización de este proyecto. Las 100 colaboradoras de limpieza de Rivas cumplen una década de servicio y la ciudad agradece su dedicación y compromiso.

RD 19

Jardines en La Luna

MEJORAMIENTO: Rivas Madrid concluye el saneamiento del nuevo barrio, formado por programas de vivienda pública y privada.

Rivas Madrid concluye el saneamiento del nuevo barrio, formado por programas de vivienda pública y privada. El Ayuntamiento de Rivas ha finalizado las obras de saneamiento y el barrio está listo para ser habitado.

El nuevo barrio de La Luna es un proyecto de desarrollo urbano que incluye programas de vivienda pública y privada. El saneamiento de las zonas comunes y la instalación de servicios básicos son fundamentales para garantizar un entorno saludable y seguro para los habitantes.

El Ayuntamiento de Rivas agradece el apoyo de los vecinos y empresas de la zona para la realización de este proyecto. El nuevo barrio de La Luna está listo para ser habitado y la ciudad agradece el compromiso de todos los actores involucrados.

RD 21

Agua depurada para el riego y limpieza de la ciudad

MEJORAMIENTO: Rivas Madrid mejora su sistema de depuración de aguas residuales.

Rivas Madrid mejora su sistema de depuración de aguas residuales. El Ayuntamiento de Rivas ha invertido en la renovación de las instalaciones de depuración de aguas residuales para garantizar un servicio más eficiente y sostenible.

La mejora del sistema de depuración de aguas residuales de Rivas Madrid es un proyecto clave para garantizar la sostenibilidad y el bienestar de la ciudad. El Ayuntamiento de Rivas agradece el apoyo de los vecinos y empresas de la zona para la realización de este proyecto.

RD 26

RD ACTUALIDAD

Agua depurada para el riego y limpieza de la ciudad

MEJORAMIENTO: Rivas Madrid mejora su sistema de depuración de aguas residuales.

Rivas Madrid mejora su sistema de depuración de aguas residuales. El Ayuntamiento de Rivas ha invertido en la renovación de las instalaciones de depuración de aguas residuales para garantizar un servicio más eficiente y sostenible.

La mejora del sistema de depuración de aguas residuales de Rivas Madrid es un proyecto clave para garantizar la sostenibilidad y el bienestar de la ciudad. El Ayuntamiento de Rivas agradece el apoyo de los vecinos y empresas de la zona para la realización de este proyecto.

CAMPAÑA RIVAMADRID

La ciudad de Rivas se ha convertido en una referencia Europea como ciudad, joven, moderna, tecnológica, preocupada por el Medio Ambiente y por sus ciudadanos. Es una de las ciudades que más invierte por habitante en servicios, lo que la convierte en una ciudad de constante crecimiento y mejora. De ahí que los habitantes de la ciudad de Rivas sientan "orgullo" de pertenecer a su ciudad: Rivas.

Por todo ello Rivamadrid comienza el año 2011 con una campaña de concienciación para la ciudadanía.

El objetivo de la campaña de Rivamadrid coincide con el de Ecoembes, que es concienciar del uso correcto del contenedor amarillo en la ciudad de Rivas, utilizando cierto toque de humor pedagógico. Junto con ésta campaña del contenedor amarillo Rivamadrid decide que es importante también el reciclado de papel y concienciar a los ciudadanos de mantener limpia la ciudad de excretas caninas.

Vamos a ver una muestra de los carteles que se pusieron por la ciudad, en los cuales también participaron los ciudadanos, ya que las fotografías que se utilizaron para la campaña son de niños y animales del municipio.



RIVAMADRID SE HACE CARGO DEL MANTENIMIENTO DE LAS FUENTES ORNAMENTALES DEL MUNICIPIO

Rivamadrid ha asumido la responsabilidad, desde el 1 de enero de este año, del mantenimiento de las fuentes decorativas de la ciudad. Esta labor, que anteriormente estaba siendo desempeñada por una contrata externa, ahora pasa a ser cubierta por una empresa pública.

Para llevar a cabo este mantenimiento, se ha dotado al servicio de una furgoneta equipada con todo el material y herramientas necesario, y se ha contratado a 2 trabajadores que llevarán tanto las labores de puesta a punto, mantenimiento de los equipos eléctricos, electrónica e hidráulica, como de limpieza de las fuentes.



Para poner las fuentes en marcha se está haciendo una revisión del

estado de cada una, comenzando por la limpieza de vasos y graffitis y repaso de pintura, para seguir con labores de reparación y sustitución de piezas defectuosas o rotas.

Una vez que se hayan puesto en marcha las fuentes que presenten defectos fácilmente subsanables, se procederá a reparar los vasos que presenten fugas o filtraciones mediante la impermeabilización.



RIVAMADRID INAUGURA EL 2º PUNTO LIMPIO DE RIVAS VACIAMADRID

En el mes de febrero el alcalde de Rivas Vaciamadrid, José Masa, presentó el segundo Punto Limpio de la ciudad, ubicado en una parcela municipal de 5.000 metros cuadrados, que cuenta con sistemas de gestión para admitir hasta treinta materiales distintos, entre ellos, medicamentos, aerosoles, termómetros de mercurio, podas y electrodomésticos. Con esta nueva instalación, el municipio mejora las recomendaciones del Plan Nacional de Residuos, que fija desde 2001 un punto limpio para los municipios de más de 50.000 habitantes. Además, gracias a que abre seis días a la semana, igual que la instalación de Rivas Oeste, se garantiza que siempre que lo desee un ciudadano pueda dirigirse a llevar sus residuos a un Punto Limpio Municipal, cualquier día de la semana.



“El segundo Punto Limpio, que dará servicio a la zona centro y este del municipio, permite a Rivas seguir avanzando en el reciclaje. Con su apertura facilitamos que la ciudadanía deposite en un

lugar seguro materiales que no deben tirarse en los contenedores habituales”, afirmó el regidor. El segundo punto limpio de Rivas, que se suma al inaugurado en 2004 frente al Auditorio Pilar Bardem, estará abierto de miércoles a lunes de 10 a 21 horas de forma ininterrumpida y ha contado con una inversión de 900.000 euros.



En su localización final se ha tenido en cuenta la opinión de la ciudadanía. “En principio íbamos a construirlo en Rivas Este en un lugar que no gustaba a los vecinos. Tuvimos en cuenta sus argumentos y decidimos que era más positivo ubicarlo aquí, en el parque empresarial de Rivas Futura”, ha recordado Raúl Sánchez, consejero delegado de Rivamadrid y concejal de Medio Ambiente de Rivas.

Esta dependencia dispone de control inmdomótico y servirá, además, como base operativa de medio centenar de trabajadores de Rivamadrid que se encargan de la limpieza y la jardinería del Centro y el Casco antiguo ripenses. Cuenta con diez dársenas de contenedores así como una nave de almacenamiento, de lavadero para herramientas y depósito de 60 metros cúbicos de agua de lluvia que servirá para regar. El resto de la parcela se utilizará como vivero temporal de plantas.



En los puntos limpios, las y los ripenses pueden depositar gratuitamente residuos que deben ser reciclados, tratados o almacenados de forma precisa. En concreto: fluorescentes, televisores y monitores, radiografías, medicamentos, tóner, pilas, aerosoles, pinturas y barnices, disolventes, cloro, fitosanitarios, termómetros de mercurio, filtros de aceite, aceite de motor,

aceite doméstico, envases vacíos contaminados plásticos y metálicos, papel y cartón, plásticos, voluminosos, madreas, aparatos de frío, grandes y pequeños electrodomésticos, envases ligeros, vidrio, metales, escombros, podas y ropa y calzado.

El Ayuntamiento de Rivas lleva años promoviendo iniciativas punteras en la defensa del medio ambiente. A través de Rivamadrid ha municipalizado la recogida de papel y cartón, con 284 contenedores "azules" en las calles que también superan las recomendaciones del Plan Nacional, que



fijaría para el caso ripense 141 unidades. La presentación del segundo punto limpio llega precisamente en la víspera del comienzo de la II Semana de la Sostenibilidad, que durante una semana se abre a la ciudadanía para reflexionar sobre alternativas al actual modelo energético sumergido en la crisis.

2ª SEMANA DE LA SOSTENIBILIDAD EN RIVAS VACIAMADRID

Rivamadrid participa en la 2ª semana de la sostenibilidad en Rivas Vaciamadrid, del 22 al 27 de febrero, con un stand en el Espacio R para dar información sobre reciclado, colaboraron en el stand alumnos de ASPADIR.

También participó en el RACC Ecotur con un vehículo eléctrico junto al campeón de Europa de rallies Alberto Zanini

La programación de las jornadas, marcada por la calidad de las conferencias y los ponentes, se completó con talleres de disfraces; de sensibilización, el juego de la movilidad que organizado por el foro infantil de Rivas. El mercadillo agroecológico mensual se trasladó también al Espacio R, que se llenó de ripenses sensibles a las iniciativas que emprende la ciudad en su batalla contra el Cambio Climático.



UNA DÉCADA ACICALANDO LA CIUDAD

Rivamadrid la empresa municipal de servicios celebran 10 años de servicio público

Diez años hemos cumplido este mes la empresa municipal Rivamadrid. Una década en la que sus casi 500 trabajadores han limpiado las calles e instalaciones municipales, se han encargado de la jardinería y han recogido los residuos. Ayudados por máquinas cada vez más sostenibles y eficientes, los operarios de la empresa, con el lema 'Rivas Limpia' en sus uniformes, desempeñan sus faenas diarias para que el municipio presente, día a día, su rostro más atildado.

Un 5 de abril de 2001 el Ayuntamiento de Rivas creó Rivamadrid y, con ella, municipalizaba los servicios de limpieza de una ciudad en constante y vertiginoso crecimiento: desde los apenas 600 de 1980 a los actuales 74.000. Empezó con 224 trabajadores, que se han duplicado hasta los 480 actuales, la mitad mayores de 45 años. Son ellos quienes se hacen cargo de las cuatro grandes áreas a través de las que adecentan y embellecen la ciudad:



jardinería en los 11 grandes parques y más de 200 zonas verdes públicas, higiene del más de medio centenar de instalaciones municipales y colegios públicos, limpieza viaria y recogida de residuos sólidos urbanos.



Con un presupuesto que ha crecido desde los 2,3 millones de euros hace diez años a los 16,6 de este 2011. Dinero que, en parte, le ha servido a la empresa para ir incorporando, paso a paso, tecnología de última generación y sostenible que contribuya al objetivo de la ciudad de neutralizar sus emisiones de CO₂ de aquí a 2030. Vehículos eléctricos para parques y jardines con lo que éstos conllevan, menos contaminación y menos ruido. Barredoras ecológicas con motores que disminuyen las emisiones. Una próxima estación depuradora de aguas residuales procedentes del lavadero de vehículos ubicado en la sede de la empresa. Camiones

recolectores-compactadores de última generación, con cámaras y ordenador a bordo que sólo requieren de una persona al volante. Y riego por goteo programado y autocompensante para árboles y arbustos. Más de mil contenedores de recogida de residuos urbanos (cartón, vidrio y envases y residuos orgánicos) y unos dos centenares para envases. Pero además de trabajadores y maquinaria, el comportamiento de la ciudadanía ripense ha sido fundamental

para que Rivamadrid lo tenga cada vez más fácil.

Hace dos años Rivamadrid estrenó sede. Dotada de un sistema domótico de control de accesos y con tecnología para la eficiencia energética, una de sus mayores novedades fue la construcción en el sótano de un depósito de agua con una capacidad de 200.000 litros, para la recogida de agua de lluvia la cual se utiliza para la limpieza de calles y el riego de las zonas verdes.



Desde Rivamadrid, y con la ayuda de los ripenses, los trabajadores de Rivamadrid continuarán dejando la ciudad como los chorros del oro.

LOS VEHÍCULOS Y MÁQUINAS DE RIVAMADRID SE PASAN AL BIODIÉSEL

Un centenar de vehículos y máquinas conforman la flota de Rivamadrid. Y hemos sustituido el gasóleo como carburante por biodiésel, lo que supone una reducción de entre el 15 y el 20% de las emisiones de gases de efecto invernadero por cada kilómetro recorrido.

El cambio está encuadrado en el objetivo estratégico que tiene la ciudad de neutralizar las emisiones de CO₂ en 2030. No en vano, el 25% de las emisiones de estos gases en España proceden del transporte. Y además se trata del sector de mayor consumo de energía en toda Europa, con el 67% de la demanda final.



Rivamadrid ha tenido a prueba durante cuatro meses el nuevo combustible que utilizará: biodiésel B20. Los resultados han sido óptimos. No requirió ninguna adaptación de los vehículos ni tampoco provocó averías.

Rivamadrid ha adjudicado el suministro a Repsol Directo, cuenta con dos depósitos para llevar a cabo el servicio. Uno soterrado, que tiene una capacidad de 40.000 litros con surtidor profesional, lo que permite repostar con camiones cisterna de 32.000 litros, y el otro de 5.000 litros.

Rivamadrid ha ido incorporando progresivamente lo último en tecnología limpia, en sintonía con el programa 'Rivas Emisiones Cero'.

AGUA DEPURADA PARA EL RIEGO Y LIMPIEZA DE LA CIUDAD

Rivamadrid ha puesto en funcionamiento una estación depuradora de aguas procedentes del lavadero que está ubicado en nuestra sede y del baldeado del municipio. Así, el agua que se utiliza para lavar el parque móvil (92 vehículos) y las calles del municipio se puede reutilizar para el riego y la limpieza viaria. La depuradora, que se adquirió en marzo, ha costado 90.000 euros, y permite tratar 36 metros cúbicos de agua diarios, el 90% son reutilizados gracias a la tecnología de membranas. El resto del agua que se emplea para otras labores cotidianas procede del Canal de Isabel II, los pozos de Covibar Violeta Parra y del depósito de agua para la recogida de agua de lluvia, con capacidad para 200.000 litros y construido hace dos años. Con estas medidas, Rivamadrid continúa agregando tecnología limpia para su trabajo.



PROYECTO DE AJARDINAMIENTO DEL BULEVAR Y LOS TALUDES EXTERIORES DEL BARRIO DE LA LUNA



Rivamadrid ha recibido el encargo de diseñar y redactar el proyecto de ajardinamiento del Barrio de la Luna, por parte de la Empresa Municipal de la Vivienda (EMV).

El diseño abarca el bulvar central y los taludes exteriores. Para el bulvar central se ha diseñado un parque con áreas recreativas, rompiendo el criterio de bulvar recto, desarrollando un paseo dinámico con zonas estanciales y de ocio.

Las zonas de ocio están pensadas en distintas edades, con parques infantiles dirigidos a los más pequeñitos, no tan pequeños, adolescentes y hasta para los adultos que quieran practicar deporte, con una pista polideportiva. Además, el bulvar queda englobado en el recorrido del carril bici que recorre los nuevos desarrollos del Cristo de Rivas.

El ajardinamiento se ha diseñado con criterios de sostenibilidad eligiendo especies vegetales adaptadas a nuestro clima, con unas necesidades moderadas de riego y un alto valor estético.



ANEXO I

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2011

INFORME DE GESTIÓN

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2011

El informe de gestión es el recuento escrito de la administración de Rivas Vaciamadrid E. M. de S. S. A., sobre la forma cómo llevó a cabo su gestión durante el periodo del ejercicio económico del 2011 y las medidas que recomienda al máximo órgano social para que sean adoptadas por éste. Representa la exposición fiel sobre la evolución de los negocios, situación jurídica, económica y administrativa de la sociedad.

Este informe refleja la filosofía de explicación de la estrategia de la Empresa, trazando el marco en que puedan ser leídas y comprendidas las cuentas anuales. El informe de gestión ofrece a los administradores la oportunidad de reflejar la evolución de los negocios y las perspectivas de futuro de la Empresa. Se pone a disposición de la Asamblea General para que sea aprobado o no en su reunión ordinaria.

I EVOLUCIÓN DE LA SOCIEDAD.

Rivas Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios S. A., (en adelante RIVAMADRID) viene desarrollando su actividad anual a partir del **Plan de Actuación, Inversión y Financiación (PAIF)** que en cada diferente ejercicio presenta su Consejo de Administración para la aprobación por Junta General de Accionistas.

En dicho Plan están contenidas las metas de la Empresa, tanto a medio y largo plazo, como las más operativas de su trabajo cotidiano y diario.

El Resultado del ejercicio 2011 con relación al Presupuesto de Gastos e Ingresos previstos para 2011 (PAIF 2011) se representa en la siguiente tabla:

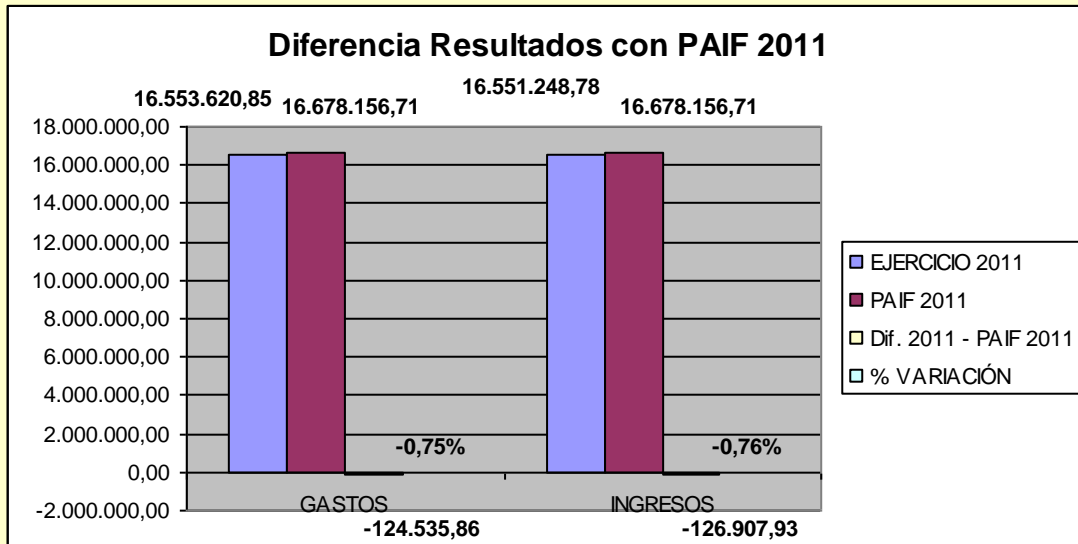
	EJERCICIO 2011	PAIF 2011	Dif. 2011 - PAIF 2011
GASTOS	16.553.620,85	16.678.156,71	-124.535,86
INGRESOS	16.551.248,78	16.678.156,71	-126.907,93

La variación entre el total de gastos realizados en 2011 y lo presupuestado supone un importe de **(-124.535,86€)**, o lo que es lo mismo, un porcentaje de disminución de gasto sobre el previsto del **0,75%**.

Los ingresos totales realizados hasta final del citado ejercicio presentan una diferencia sobre los presupuestados de **(126.907,93€)**, que equivale a un descenso porcentual del **0,76%**. La

diferencia entre ingresos y gastos, realmente realizados, es de **-2.372,07€**, saldo del concepto contable de Pérdidas del periodo.

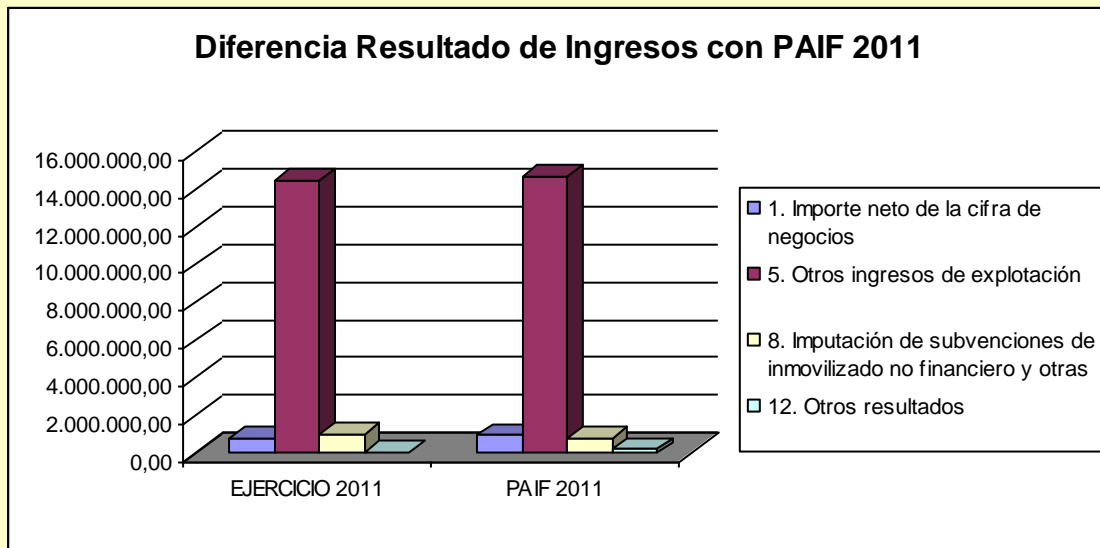
El siguiente gráfico representa dichos datos en forma de totales.



Las partidas que significativamente más han variado, en los conceptos de ingresos y gastos, sobre los previstos en PAIF 2011 han sido:

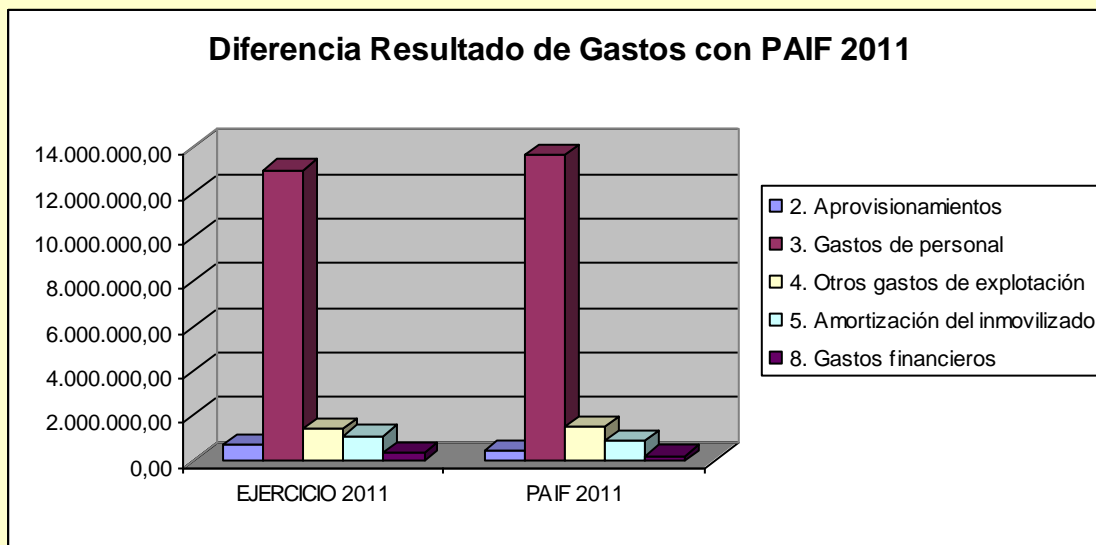
Por los Ingresos, el descenso más significativo ha sido en el apartado de Importe Neto de la cifra de negocio, debido fundamentalmente a la coyuntura socioeconómica que condiciona actualmente la actividad económica del país y de sus empresas. Los siguientes cuadros reflejan la información facilitada.

	EJERCICIO 2011	PAIF 2011	Dif. 2011 - PAIF 2011
1. Importe neto de la cifra de negocios	829.804,85	950.707,64	-120.902,79
5. Otros ingresos de explotación	14.449.286,84	14.700.667,39	-251.380,55
8. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	1.018.673,41	808.673,55	209.999,86
12. Otros resultados	73.745,19	218.108,13	-144.362,94



El incremento de gastos sobre los previstos, observado en el concepto de Gastos de Aprovisionamiento, se ha debido, fundamentalmente, al intento presupuestario de disminuir significativamente dichos gastos, haciendo la realidad económica de la empresa imposible la consecución de ese objetivo. Sin embargo, si fue posible dicho empeño en los gastos de personal y en otros gastos de explotación. Los Gastos Financieros se han incrementado a consecuencia del pago de intereses de las entidades financieras con las que la empresa mantiene operaciones abiertas, tanto de "factoring" para el cobro de la subvención mensual a transferir por el Ayuntamiento, como de "leasing", al haber aumentado el número e importe de compra acumulada, pendiente de devolución, de los inmovilizados adquiridos con este sistema de financiación.

	EJERCICIO 2011	PAIF 2011	Dif. 2011 - PAIF 2011
2. Aprovisionamientos	699.338,03	428.755,41	270.582,62
3. Gastos de personal	12.985.792,16	13.661.816,16	-676.024,00
4. Otros gastos de explotación	1.289.401,70	1.475.721,52	-186.319,82
5. Amortización del inmovilizado	1.104.354,85	906.255,48	198.099,37
8. Gastos financieros	321.148,47	205.608,13	115.540,34



En conclusión, el importe de los gastos e ingresos presupuestados en el documento PAIF 2011 han estado muy próximos a los realmente realizados durante el ejercicio económico, y el pequeño descenso de los gastos sobre los previstos (**0,75%**) no ha podido ser soslayado por la disminución de los ingresos reales sobre los inicialmente presupuestados (**0,76%**), ocasionando un saldo de liquidación de ejercicio con pérdidas de (**2.372,07€**).

II INFORME DE GESTIÓN ECONÓMICA.

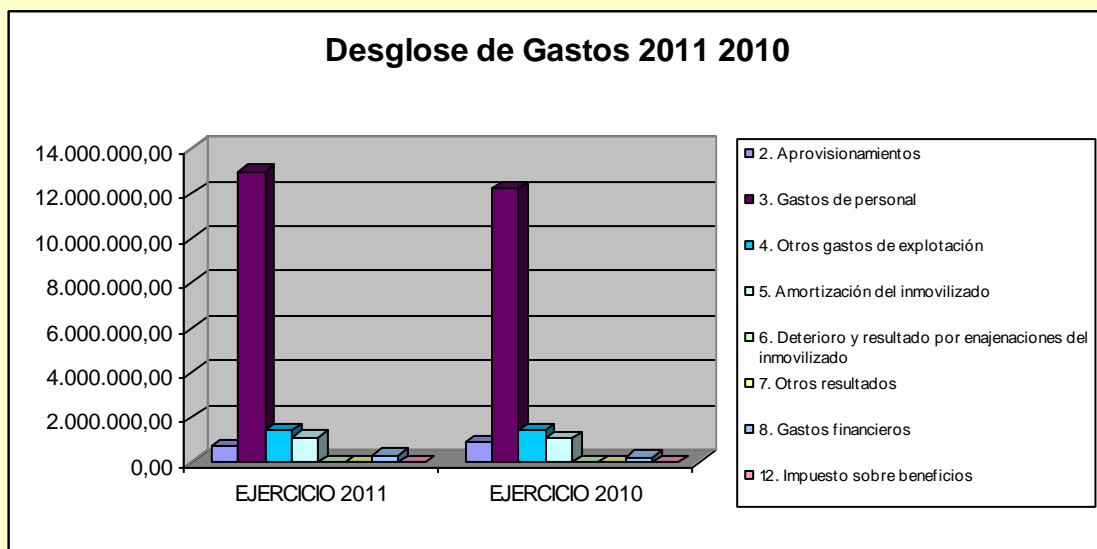
Según establece el artículo 171 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, en adelante TRLSA, "los administradores de la sociedad están obligados a formular, en el plazo máximo de tres meses contados a partir del cierre del ejercicio social, el informe de gestión, las cuentas anuales y la propuesta de aplicación del resultado", por lo que en este documento se procede al cumplimiento del mandato legalmente establecido.

Los datos económicos que comparan los ejercicios 2011 y 2010, reflejan la siguiente información:

A. El Balance de Pérdidas y Ganancias comparado presenta los siguientes datos.

- Respecto a los apartados de gasto:

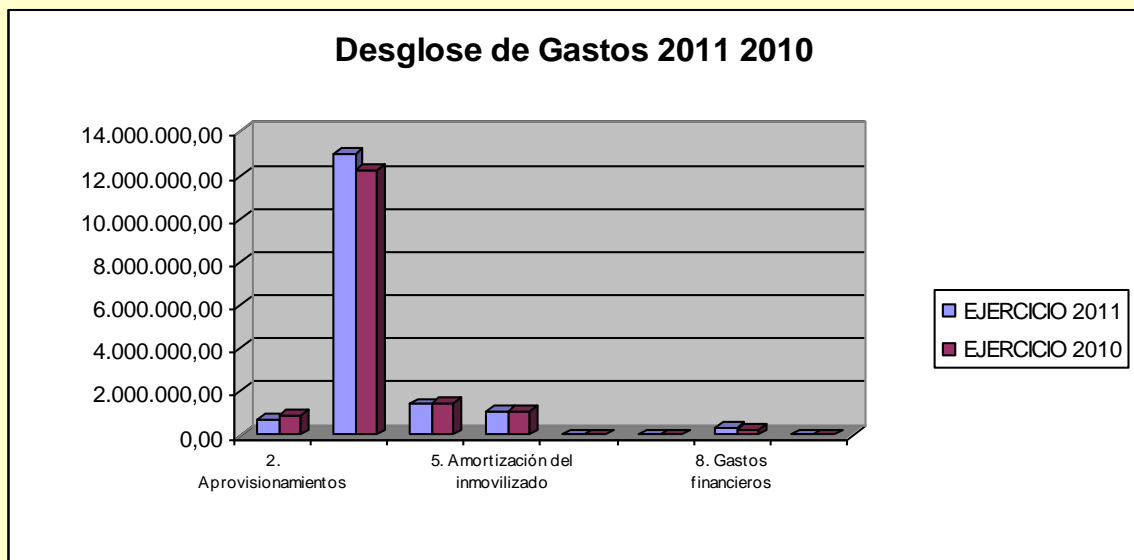
	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	2011 - 2010	% 2011- 2010
2. Aprovisionamientos	699.338,03	911.029,96	211.691,93	-23,24%
3. Gastos de personal	12.985.792,16	12.228.616,83	757.175,33	6,19%
4. Otros gastos de explotación	1.289.401,70	1.457.531,61	168.129,91	-11,54%
5. Amortización del inmovilizado	1.104.354,85	1.101.832,19	2.522,66	0,23%
6. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	0,00	1.577,56	-1.577,56	-100,00%
7. Otros resultados	980,00	3.423,91	-2.443,91	-71,38%
8. Gastos financieros	321.148,47	220.521,51	100.626,96	45,63%
12. Impuesto sobre beneficios	0,00	892,26	-892,26	-100,00%



Las variaciones porcentuales más significativas, han sido:

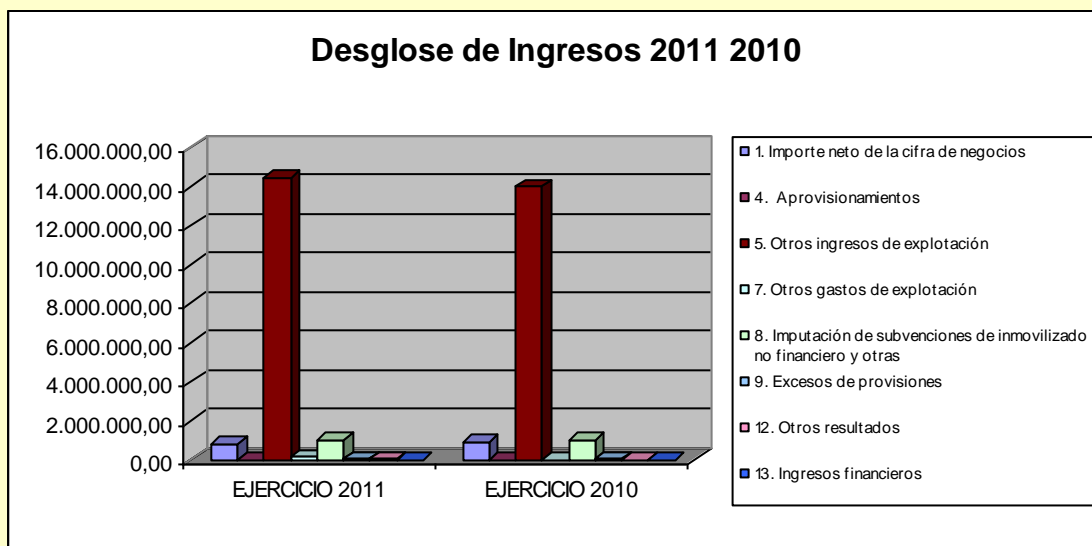
- El significativo descenso en los gastos de aprovisionamiento (**-23,24%**), que sin llegar a conseguir el exigente objetivo planteado en el Presupuesto del año 2011 (PAIF 2011), han disminuido su importe bajo unas estrictas medidas de control de dicho gasto

- Los "Gastos Financieros" han experimentado un importante incremento **(45,63%)**, consecuencia de la variación de los tipos a que están indiciados los contratos de Leasing (Euribor) y del aumento del importe de compras acumuladas de los inmovilizados pendientes de pago.
- Los "Gastos de personal" han experimentado un ligero incremento **(6,19%)**, por el exigido reforzamiento de algunos servicios necesitados de incorporaciones de personal.
- "Otros gastos de explotación" han visto disminuir su importe en un pequeño porcentaje **(-11,54%)**, por la aplicación de las referidas normas sobre el control del gasto menos imprescindible.
- El no haberse producido ninguna causa para la enajenación de inmovilizado o su posible deterioro, ha evitado la existencia de gastos en este apartado, ahorrando la empresa con relación al ejercicio anterior la cantidad de **1.577,56€**.
- A semejanza del apartado anterior, también se ha disminuido el importe en el concepto de "Otros resultados", donde se contabilizan los sucesos que no corresponden con el tracto sucesivo de la empresa, considerándolos extraordinarios. Su disminución ha sido significativa **(-71,38%)**.



- Por el concepto de ingresos, las diferencias desglosadas figuran en la siguiente tabla:

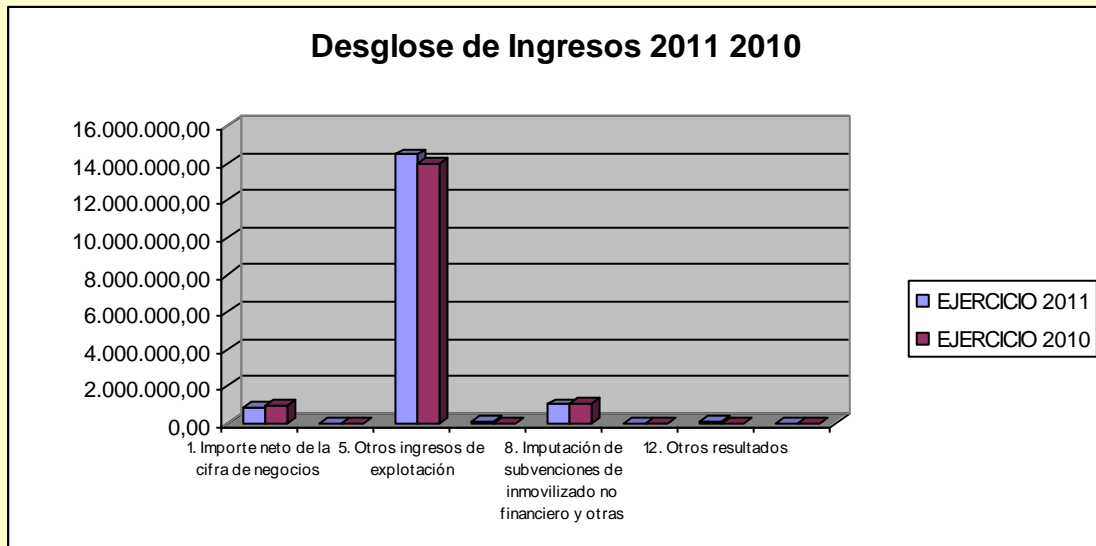
	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	2011 - 2010	% 2011- 2010
1. Importe neto de la cifra de negocios	829.804,85	928.757,89	-98.953,04	-10,65%
4. Aprovisionamientos	0,00	0,00	0,00	
5. Otros ingresos de explotación	14.449.286,84	13.994.760,00	454.526,84	3,25%
7. Otros gastos de explotación	0,00	0,00	0,00	
8. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	1.018.673,41	1.032.932,82	-14.259,41	-1,38%
9. Excesos de provisiones	24.794,24	36.162,69	-11.368,45	-31,44%
12. Otros resultados	73.745,19	17.538,53	56.206,66	320,48%
13. Ingresos financieros	2.338,61	3.607,66	-1.269,05	-35,18%



Las variaciones porcentuales más significativas han sido:

- Sólo ha existido un único concepto por el que Rivamadrid ha mejorado sus ingresos por importe significativo, comparados con los del ejercicio anterior, el de "Otros ingresos de explotación", por un discreto porcentaje (**3,25%**), siendo su importe más considerable, dentro del desglose del importe total, el que se corresponde con la transferencia que hace el Ayuntamiento a la empresa, en pago por los servicios que ésta presta a la institución.
- Otro apartado de la contabilidad que ha experimentado un incremento en el ingreso comparado con el del ejercicio anterior es el de "Otros resultados" (**320,48%; 56.206,66€**), siendo su concepto más destacado el que se corresponde con ingresos extraordinarios, ajenos al negocio principal de la empresa.

- El resto de conceptos del capítulo de ingresos han visto disminuir su importe comparado con el año anterior, en buena parte condicionados por la situación económica de las empresas que eran clientes de la nuestra y en otros casos por el simple ajuste contable que la legalidad impone a las sociedades anónimas.



B. La cuenta de Pérdidas y Ganancia comparadas de los ejercicios 2011 Y 2010, en lo relativo al resultado de explotación, nos informa de los Flujos generados por la Empresa:

	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	2011 - 2010	% 2011-2010
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (BENEFICIOS)	0,00	89.226,02	-89.226,02	-100,00%
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (PÉRDIDAS)	-2.372,07	0,00	-2.372,07	0,00%
5. Amortización del inmovilizado	1.104.354,85	1.101.832,19	2.522,66	0,23%
6. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	0,00	1.577,56	-1.577,56	-100,00%
8. Gastos financieros	321.148,47	220.521,51	100.626,96	45,63%
SALDO BENEFICIO BRUTO	1.423.131,25	1.413.157,28	9.973,97	0,71%

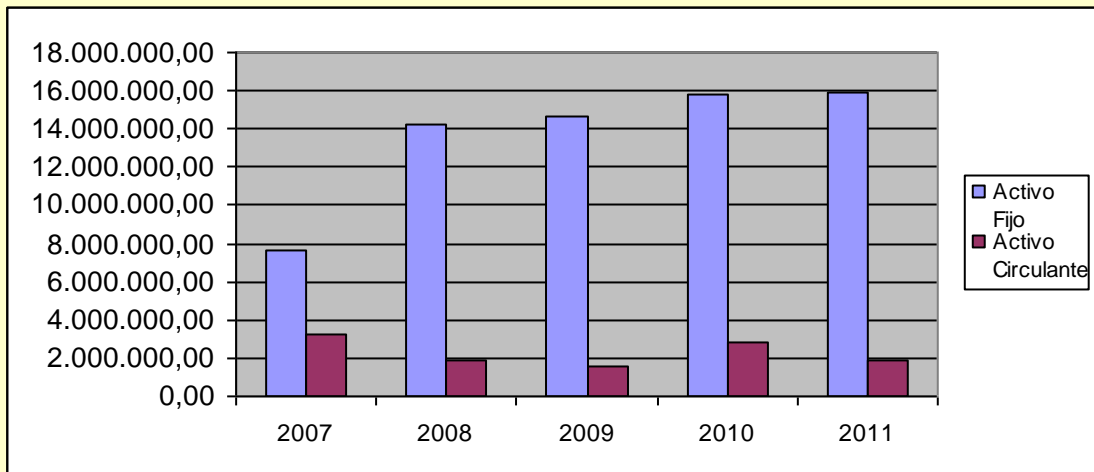
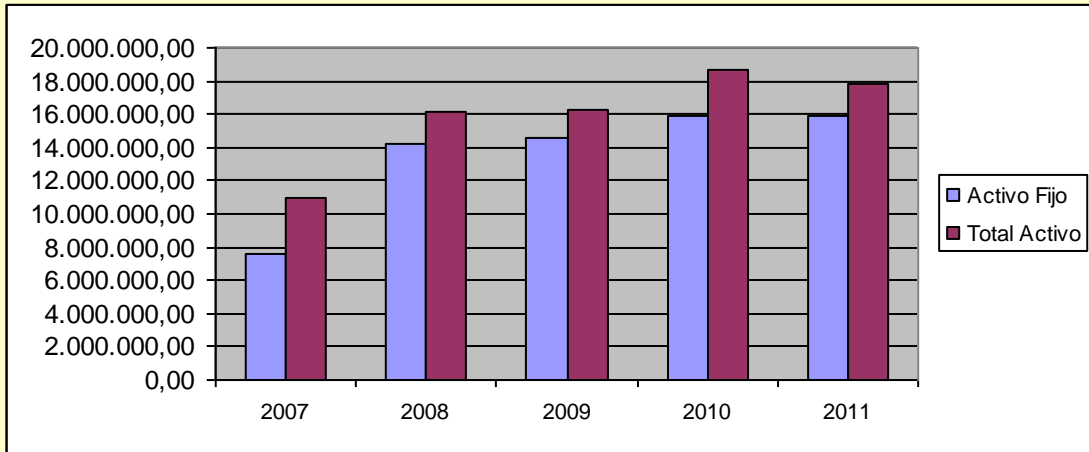
Los flujos generados en el ejercicio 2011 son un **0,71% (9.973,97€)** más que los del año 2010, con pérdidas finales de **2.372,07€**, a pesar del incremento de gasto de amortización, de gastos financieros y de gastos de personal.

C. El Balance de situación de Rivamadrid, a 31 de diciembre de 2011 presenta las siguientes características.

1. Respecto al Activo:

La estructura económico financiera de RIVAMADRID, a 31 de diciembre de 2011, es la siguiente:

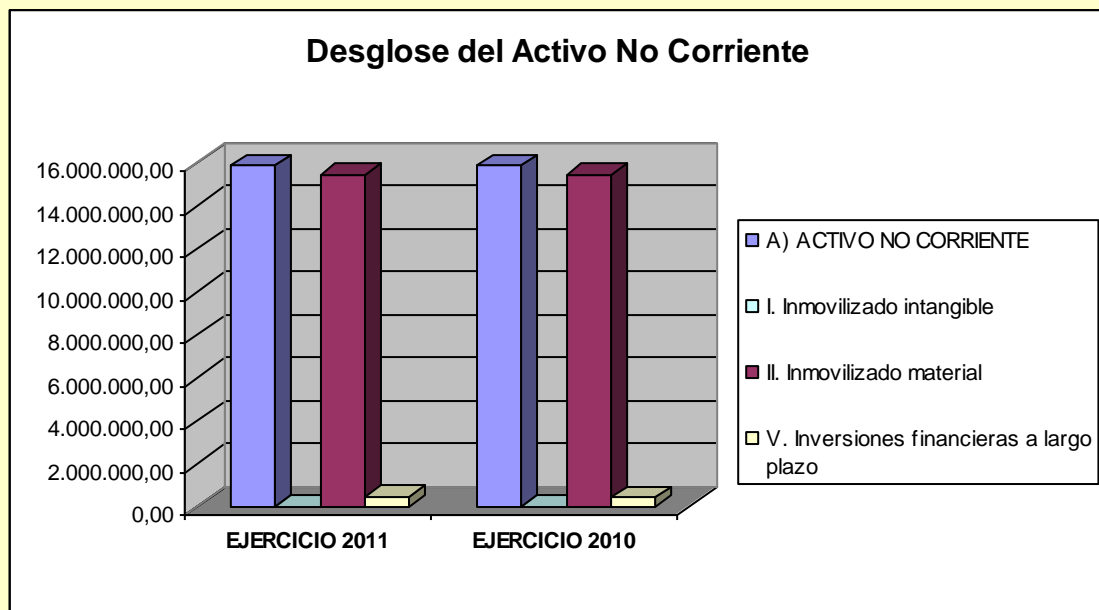
ACTIVO	SALDO	%
A) Accionistas por desembolsos exigidos	0,00€	0,00%
B) Activo no corriente	15.856.515,89€	89,00%
C) Gastos a distribuir en varios ejercicios	0,00€	0,00%
D) Activo corriente	1.959.041,61€	11,00%
TOTAL ACTIVO (A+B+C+D)	17.815.557,50€	100,00%



El desglose de las cuantías y los porcentajes que representan cada epígrafe con relación al total del activo se informa en el siguiente cuadro:

ACTIVO	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
A) ACTIVO NO CORRIENTE (FIJO)	15.856.515,89	15.853.801,09	89,00%	84,17%
I. Inmovilizado intangible	1.237,77	2.649,70	0,01%	0,01%
II. Inmovilizado material	15.403.739,45	15.431.026,08	86,46%	81,92%
V. Inversiones financieras a largo plazo	451.538,67	420.125,31	2,53%	2,23%

ACTIVO	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
B) ACTIVO CORRIENTE (CIRCULANTE)	1.959.041,61	2.981.768,46	11,00%	15,83%
II. Existencias	181.914,28	162.399,46	1,02%	0,86%
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.555.051,51	1.064.195,67	8,73%	5,65%
V. Inversiones financieras a corto plazo	0,00	1.200.000,00	0,00%	6,37%
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	222.075,82	555.173,33	1,25%	2,95%
TOTAL ACTIVO (A+B)	17.815.557,50	18.835.569,55	100,00%	100,00%

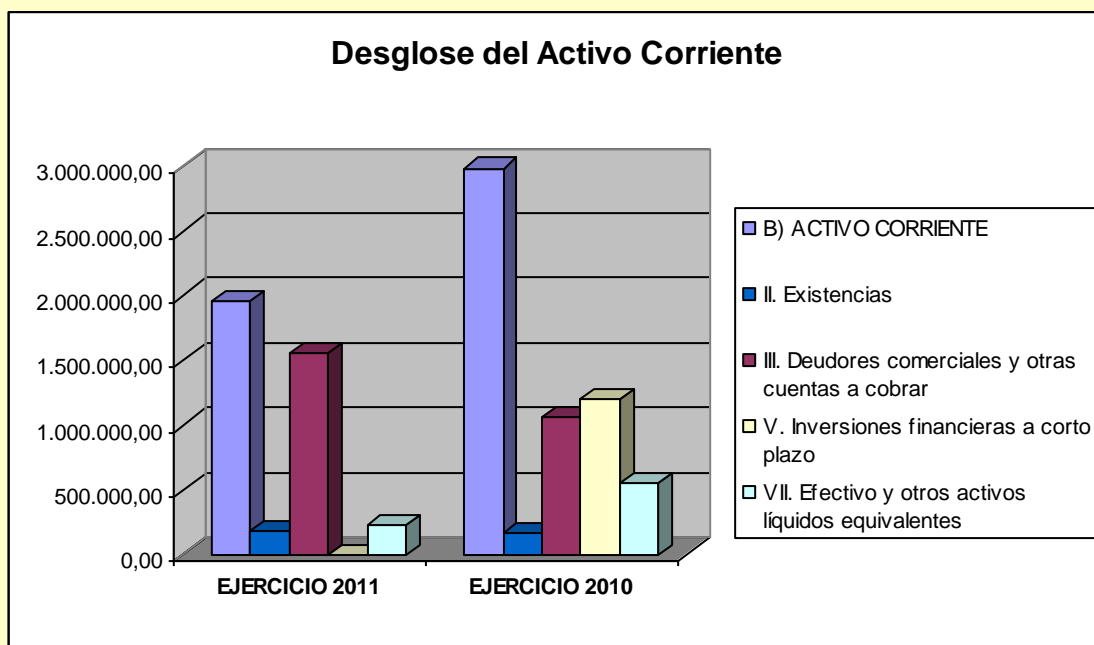


Destacan claramente en los gráficos comparados de los ejercicios 2010 y 2011, la importancia que tiene, dentro del valor del Activo no corriente, el importe el concepto de Inmovilizado Material; si el Activo No Corriente representa el 89% del valor del Activo Total, el concepto de Inmovilizado Material significa el 86,46% de ese mismo Activo Total. Esta importancia de ese apartado contable deviene de los conceptos que engloban su desglose:

- Terrenos y construcciones 11.456.796,63€
- Instalaciones técnicas y otro inmovilizado

- Material

3.946.942,82€



ACTIVO	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
B) ACTIVO CORRIENTE	1.959.041,61	2.981.768,46	11,00%	15,83%
II. Existencias	181.914,28	162.399,46	1,02%	0,86%
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.555.051,51	1.064.195,67	8,73%	5,65%
V. Inversiones financieras a corto plazo	0,00	1.200.000,00	0,00%	6,37%
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	222.075,82	555.173,33	1,25%	2,95%

El importe total del concepto de Activo Corriente de 2011 (**1.959.041,61€**) es considerablemente inferior al del ejercicio 2010 (**2.981.768,46€**), por la utilización en este ejercicio de la cuenta de inversiones financieras temporales (**1.200.000,00€**) existente en el año anterior y utilizada en la financiación de la construcción prevista del 2º Punto Limpio (Centro Logístico) y la nave adjunta a la de la sede social. No obstante, los conceptos de "Existencias" y "Deudores Comerciales y otras cuentas a cobrar", han experimentado un ligero incremento, siendo respectivamente el **1,02%** y el **8,73%** del importe global del "Activo Total" (suma de los activos corrientes y no corrientes), mientras en el ejercicio 2010 eran del **0,86%** y **5,65%** del "Activo Total" de ese año.

El concepto de "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" incorporan las siguientes subcuentas:

	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.555.051,51	1.064.195,67	8,73%	5,65%
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	406.583,45	427.938,87	2,28%	2,27%
4. Personal	1.813,37	17.209,79	0,01%	0,09%
5. Activos por impuesto corriente	0,00	136,39	0,00%	0,00%
6. Otros créditos con las Administraciones públicas	1.146.654,69	618.910,62	6,44%	3,29%

Siendo el importe más considerable el correspondiente a "Otros créditos con las Administraciones Públicas" (**1.146.654,69€**) el 6,44% del Activo Total, que engloba los créditos pendientes de cobrar/compensar de todas las Administraciones Públicas relacionadas con la empresa.

El importe del Activo no corriente ha variado mínimamente del ejercicio 2010 al 2011 (**15.853.801,09€ a 15.856.515,89€**), sin embargo ha aumentado su importancia relativa respecto a su consideración con el importe total del Activo (**84,17% en 2010 a 89,00% para el 2011**); esto unido a la disminución de la importancia relativa del Activo Corriente de un año a otro (**15,83% en 2010 y 11,00% en 2011, sobre el Activo Total**) tendrá consecuencias en los apartados de análisis patrimonial y financiero.

2. Respecto al Pasivo y Neto.

PASIVO	SALDO	%
A) Patrimonio Neto	10.741.669,65	60,30%
B) Pasivo no corriente	5.052.939,86	28,36%

C) Pasivo corriente

2.020.947,99

11,34%

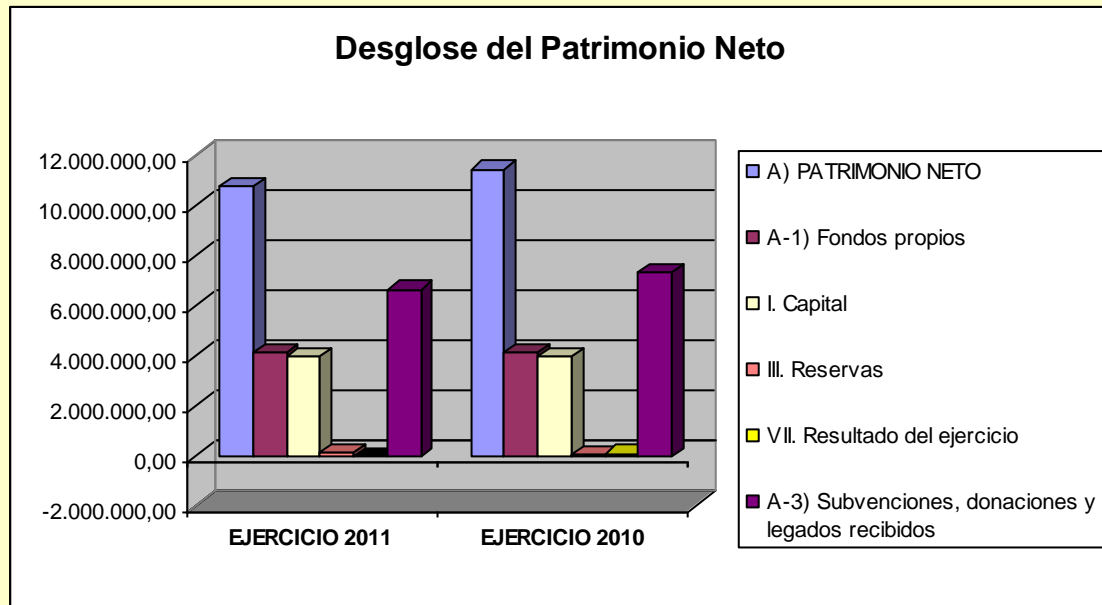
TOTAL PASIVO (A+B+C+D)

17.815.557,50

100,00%

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
A) PATRIMONIO NETO	10.741.669,65	11.431.150,86	60,30%	60,69%
A-1) Fondos propios	4.101.825,84	4.105.574,34	23,03%	21,80%
I. Capital	3.960.000,00	3.960.000,00	22,23%	21,02%
III. Reservas	144.197,91	57.240,58	0,81%	0,30%
VII. Resultado del ejercicio	-2.372,07	88.333,76	-0,01%	0,47%
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	6.639.843,81	7.325.576,52	37,27%	38,89%
	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
B) PASIVO NO CORRIENTE	5.052.939,86	4.735.607,91	28,36%	25,14%
I. Provisiones a largo plazo	30.000,00	48.250,00	0,17%	0,26%
II. Deudas a largo plazo	5.011.197,96	4.665.429,28	28,12%	24,77%
IV. Pasivos por impuesto diferido	11.741,90	21.928,63	0,07%	0,12%
	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
C) PASIVO CORRIENTE	2.020.947,99	2.668.810,78	11,34%	14,17%
III. Deudas a corto plazo	721.996,39	393.534,05	4,05%	2,09%
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.298.951,60	2.204.276,73	7,29%	11,70%
VI. Periodificaciones a corto plazo	0,00	71.000,00	0,00%	0,38%

TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	17.815.557,50	18.835.569,55	100,00%	100,00%
--------------------------------	---------------	---------------	---------	---------

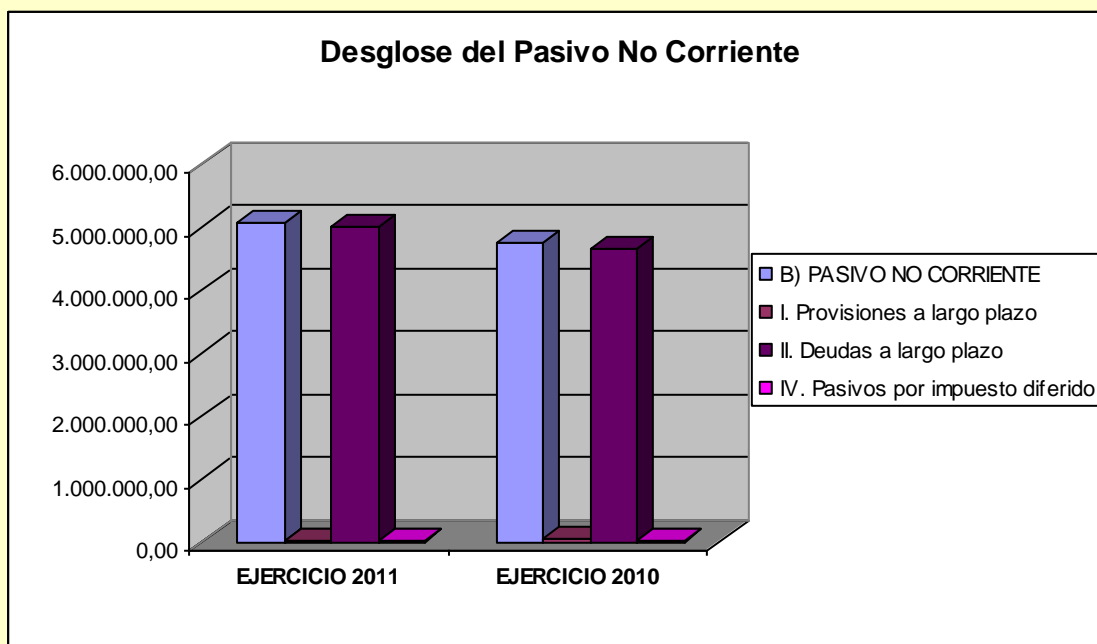


PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
A) PATRIMONIO NETO	10.741.669,65	11.431.150,86	60,30%	60,69%
A-1) Fondos propios	4.101.825,84	4.105.574,34	23,03%	21,80%
I. Capital	3.960.000,00	3.960.000,00	22,23%	21,02%
III. Reservas	144.197,91	57.240,58	0,81%	0,30%
VII. Resultado del ejercicio	-2.372,07	88.333,76	-0,01%	0,47%
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	6.639.843,81	7.325.576,52	37,27%	38,89%

Dentro del Total del Pasivo y Neto del Balance de Situación de la empresa cerrada su contabilidad a 31 de diciembre de 2011, en el apartado del "Patrimonio Neto" (**60,30%** del Pasivo y Neto Total en 2011; **60,69%** de igual concepto en 2010), destaca el importe de "Subvenciones, donaciones y legados recibidos" (**37,27%** del Pasivo y Neto Total en 2011; **38,89%** en 2010), cantidad correspondiente a las subvenciones no reintegrables recibidas por la empresa de su único propietario, el Ayuntamiento, en el periodo de tiempo transcurrido desde el comienzo de su actividad. Se observa la evidente disminución, comparada con 2010, de la aportación de la Entidad Local (**7.325.576,52€ en 2010; 6.639.843,81€ en 2011**) lo que significa que la empresa ha sido capaz de financiar con sus propios recursos (o de intermediarios financieros) el coste de sus

actividades de explotación. No obstante, esto ha producido inexcusablemente un aumento de los gastos financieros.

Los Fondos Propios suponen un **23,03%** en 2011, frente al **21,80%** del 2010 (consecuencia de la incorporación a Reservas del resultado positivo del ejercicio anterior) sobre el Total del Pasivo y Neto, estando integrado por el Capital Social (**3.960.000,00€**), las Reservas (**144.197,91€**) y el Resultado del ejercicio (**-2.372,07€**).

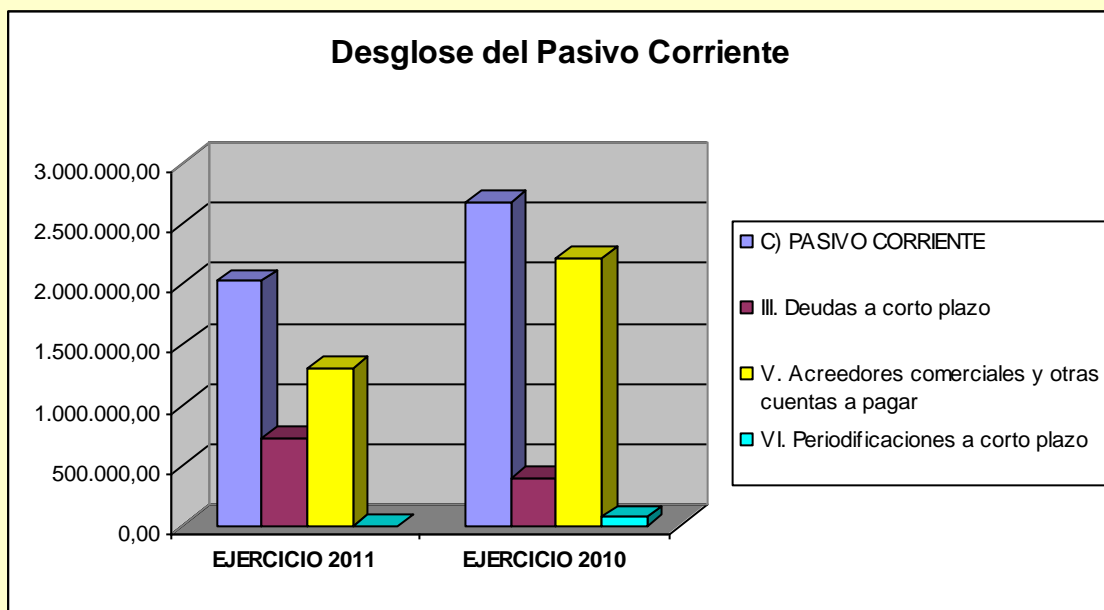


	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
B) PASIVO NO CORRIENTE	5.052.939,86	4.735.607,91	28,36%	25,14%
I. Provisiones a largo plazo	30.000,00	48.250,00	0,17%	0,26%
II. Deudas a largo plazo	5.011.197,96	4.665.429,28	28,12%	24,77%
IV. Pasivos por impuesto diferido	11.741,90	21.928,63	0,07%	0,12%

Respecto al Pasivo No Corriente (**28,36%** del Total del Pasivo y Neto del Balance de Situación en 2011; **25,14%** del 2010)), está integrado casi en su totalidad (**28,12%**), por las Deudas a largo plazo (**5.011.197,96€** en 2011; **4.665.429,28€** en 2010), que se dividen en "Deudas con entidades de crédito" y "Acreedores por arrendamientos financieros".

	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
II. Deudas a largo plazo	5.011.197,96	4.665.429,28	28,12%	24,77%
2. Deudas con entidades de crédito	2.831.611,87	2.986.014,56	15,89%	15,85%
3. Acreedores por arrendamiento financiero	2.179.586,09	1.679.414,72	12,23%	8,92%

El apartado de "Acreedores por arrendamientos financieros" ha experimentado un incremento respecto al ejercicio anterior (**2.179.586,09€** en 2011 frente a **1.679.414,72€** en 2010) a consecuencia del aumento de los bienes financiados mediante leasing, correspondientes al Plan de Inversiones 2008 2011, aprobados respectivamente por la Junta General de la Empresa y el Pleno del Ayuntamiento.



	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
C) PASIVO CORRIENTE	2.020.947,99	2.668.810,78	11,34%	14,17%
III. Deudas a corto plazo	721.996,39	393.534,05	4,05%	2,09%
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.298.951,60	2.204.276,73	7,29%	11,70%
VI. Periodificaciones a corto plazo	0,00	71.000,00	0,00%	0,38%

Con relación al "Pasivo Corriente" (**11,34%** del Pasivo y Neto Totales para 2011; **14,17%** en el 2010), se observa la disminución de su importe respecto al del año anterior (**2.020.94799€** en 2011; **2.668.810,78€** en 2010) debido fundamentalmente a la disminución del importe adeudado a los "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar".

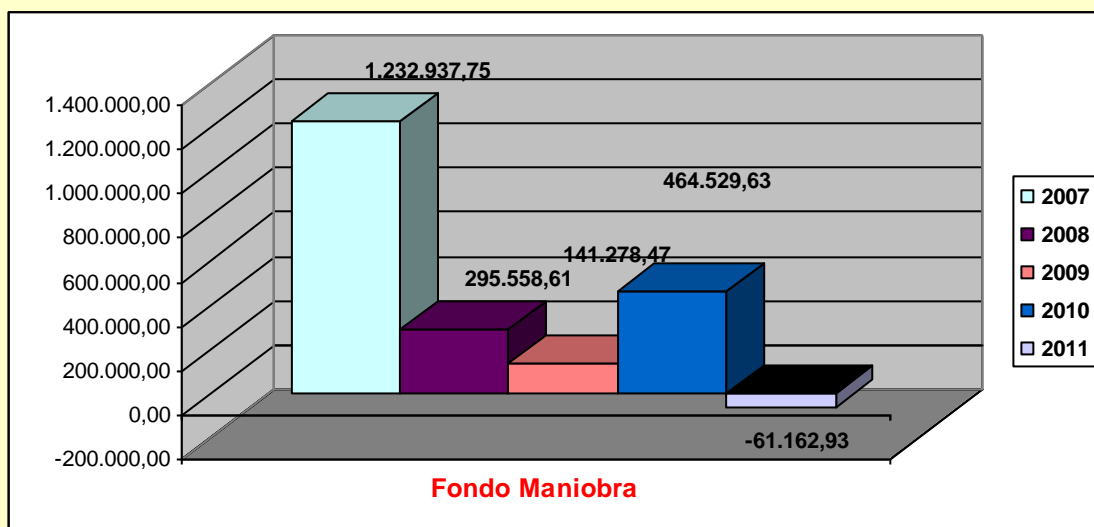
	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010	% /Total 2011	% /Total 2010
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.298.951,60	2.204.276,73	7,29%	11,70%
1. Proveedores	123.896,68	138.408,74	0,70%	0,73%
3. Acreedores varios	403.305,63	1.476.083,67	2,26%	7,84%
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	24.814,45	17.508,64	0,14%	0,09%
5. Pasivos por impuesto corriente	0,00	892,26	0,00%	0,00%
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	746.934,84	571.383,42	4,19%	3,03%

Desglosando el concepto de "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar", la disminución más importante se ha producido en "Acreedores varios" (**1.476.083,67€** en 2010; **403.305,63€** en 2011), debido a que una parte significativa está directamente vinculada a la emisión de pagarés solicitados por las empresas que han ejecutado las obras de construcción del nuevo Punto Limpio y de ampliación de la nave para el proyecto de I+D+i de Tratamiento de Residuos y que ascienden a **1.110.549,16€**, con vencimiento en el ejercicio 2011, ya pagadas. Su financiación estaba cubierta con el efectivo en bancos y por el depósito a plazo corto (**1.200.000,00€**) existente en la entidad financiera y utilizado para el citado pago. La utilización de la cantidad contabilizada en 2010 como un activo pendiente de uso ha originado la consecuente disminución en el importe del Activo Corriente en relación con el Pasivo Corriente.

III ANÁLISIS PATRIMONIAL, FINANCIERO Y ECONÓMICO

a) Análisis Patrimonial

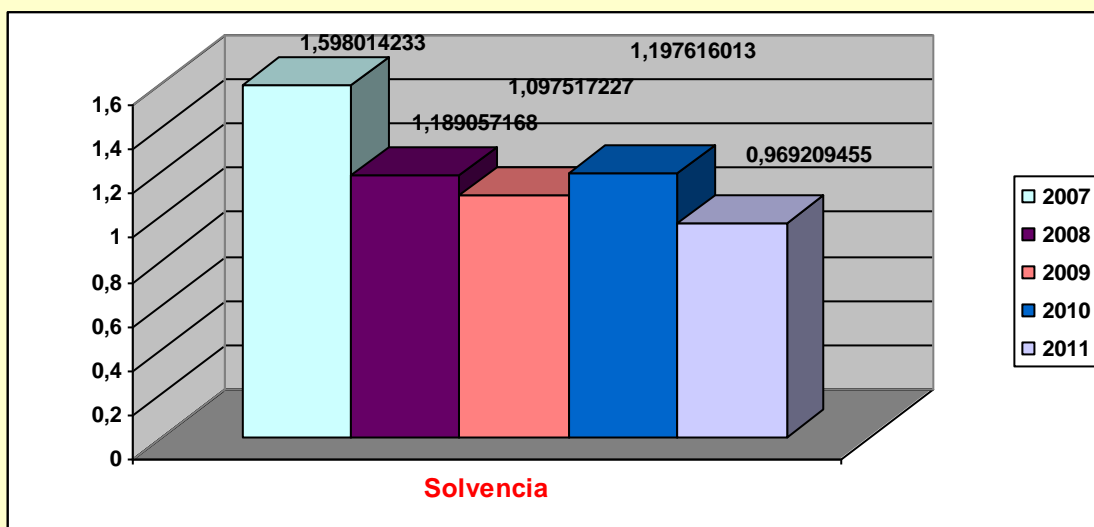
El **Fondo de Maniobra** representa para las empresas el importe que, del activo circulante, se financia con capitales permanentes. Este valor aporta estabilidad a la financiación de las empresas. Las variaciones del Fondo de Maniobra para RIVAMADRID se presentan en el siguiente cuadro.



	EJERCICIO 2011	EJERCICIO 2010
ACTIVO CIRCULANTE	1.925.256,26	2.815.197,59
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	1.986.419,19	2.350.667,96
FONDOS DE MANIOBRA	-61.162,93	464.529,63

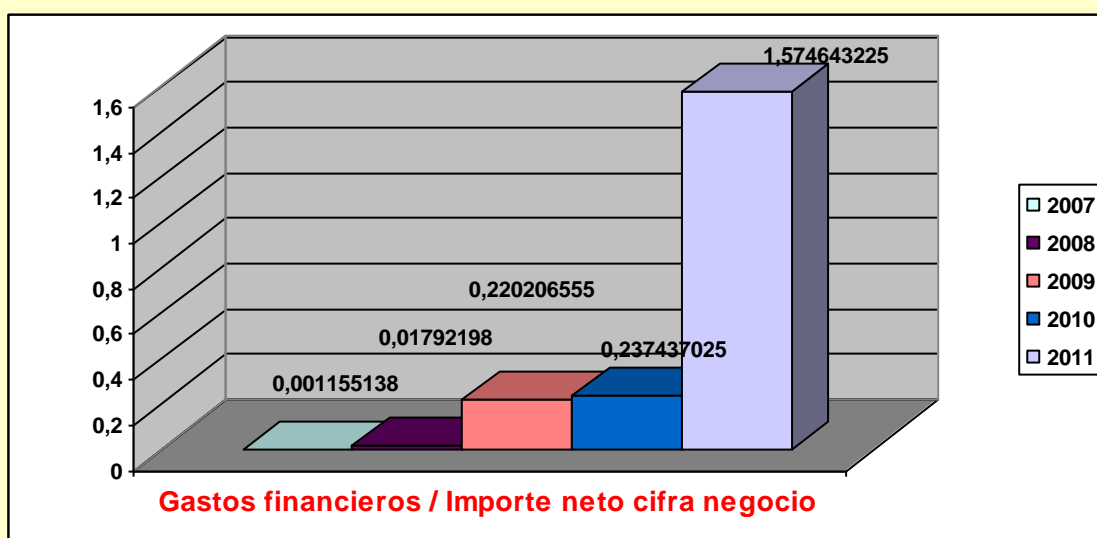
El ratio del Fondo de Maniobra da un resultado negativo, que nos indica una excesiva dependencia de la financiación a corto plazo sobre la financiación a largo plazo, más recomendable financieramente. No obstante, este dato representaría un riesgo para la viabilidad de la empresa de haberse repetido en sucesivos periodos o si tuviese un importe considerable sobre el Patrimonio Neto de la misma. Considerando ambas omisiones de circunstancias habrá que evitar que en futuros ejercicios se produzca esta situación, que en el actual se ha devengado por el excesivo recurso a la financiación mediante créditos con intermediarios financieros. El resto de ratios de los análisis económicos de la empresa indicarán la eventualidad de este desajuste y su importancia relativa.

b) Análisis financiero a corto plazo



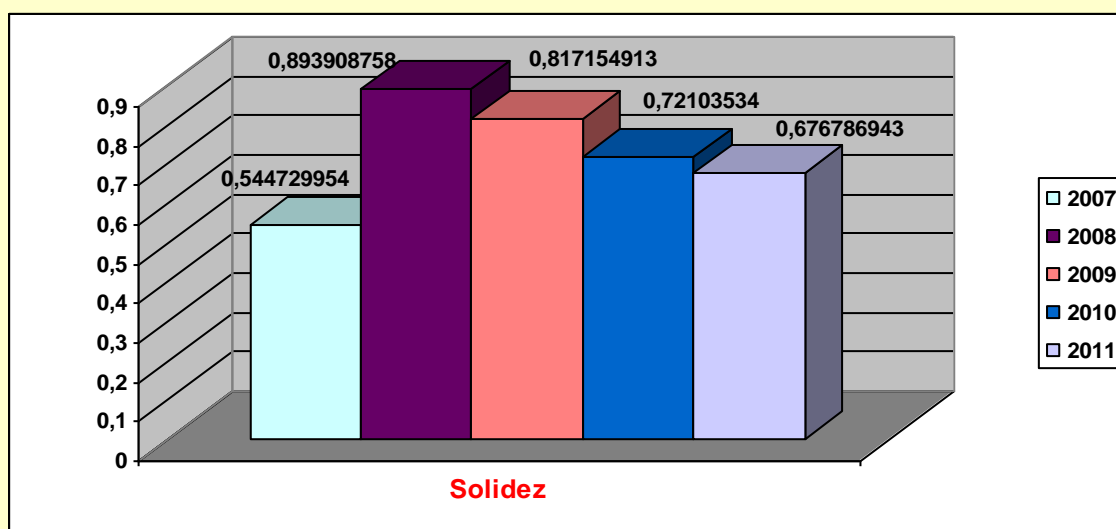
En estrecha relación con el Fondo de Maniobra se encuentra el ratio de **Solvencia Económica**, que refleja las posibilidades de que la deuda de los clientes con la Empresa cubra los pendientes de pago de la misma.

Prácticamente el ratio nos indica la igualdad que existe entre las deudas que los clientes tienen con la empresa y las que está a su vez tiene con sus proveedores. La disminución de los derechos sobre algunos clientes ha producido este pequeño desajuste, que a la vista de la secuencia de los datos históricos de los últimos cinco años permiten ver que la empresa continúa con la tendencia de mantener su Solvencia.



Un gráfico muy ilustrativo de los datos anteriormente relacionados es el del importe de los gastos financieros sobre el importe de la cifra neta de negocio de la empresa. Su evolución en los últimos cinco años refleja hasta que punto la financiación de los gastos de la empresa mediante el recurso al crédito exterior condiciona los parámetros económicos y sus respectivos indicadores.

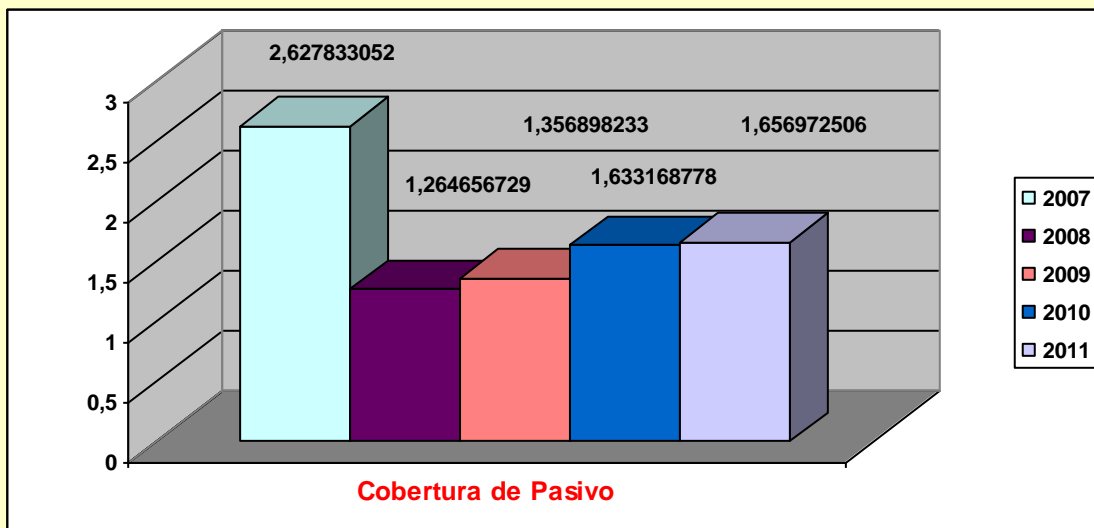
c) Análisis financiero a largo plazo



Considerando la proyección económica de la empresa, a largo plazo, se observa que los datos de los últimos cinco años denotan un importante equilibrio, mínimamente afectados por las circunstancias puntuales del ejercicio 2011 finalizado y objeto del análisis.

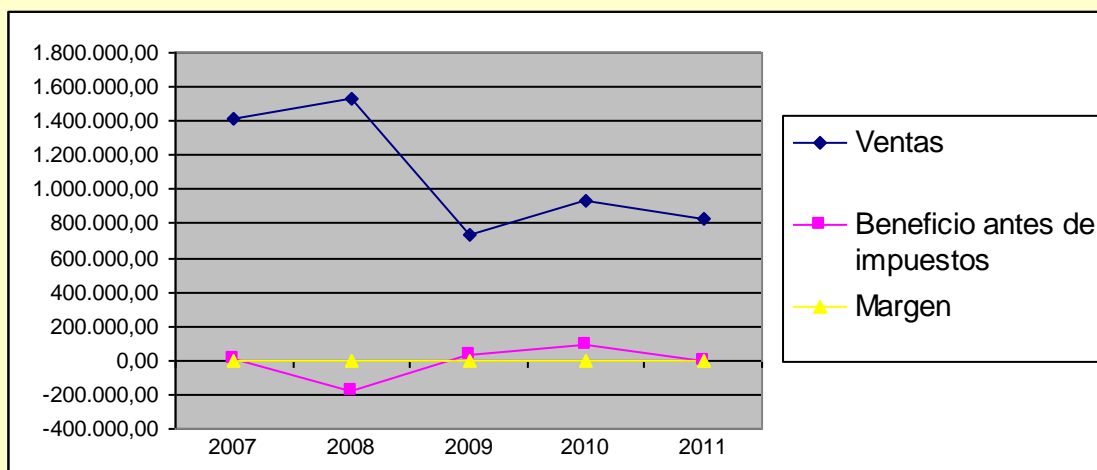
Este dato nos relaciona los Fondos Propios con el Activo Fijo de la empresa, indicando que porcentaje del activo fijo está cubierto por los recursos propios. En nuestro caso, el 67,67% del activo fijo ha sido financiado con Recursos propios, del resto se ha tenido que recurrir a financiación ajena. Considerando que en el año 2011 ha finalizado el Plan de Financiación de Inversiones 2008-2011, es lógico suponer que este parámetro puede disminuir en años sucesivos.

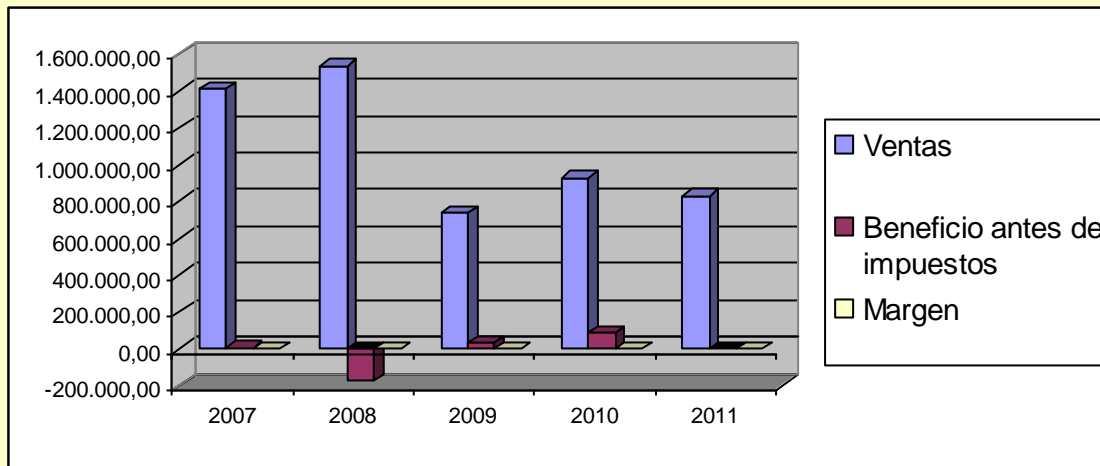
Íntimamente relacionado con este ratio está el que ha continuación indicamos:



A diferencia del anterior, Ratio de Solidez, este indicador de Cobertura del Pasivo nos relaciona el Activo Total con los Fondos Propios, informándonos de en qué porcentaje deberían de aumentar nuestros Fondos Propios para cubrir la totalidad del Activo. Nos indicaría la necesidad de incrementar nuestros Fondos Propios o disminuir nuestros Activos Totales, en la hipótesis de presentar datos desequilibrados, que no es la situación de Rivamadrid.

d) Análisis económico





	2007	2008	2009	2010	2011
Ventas	1.410.870,02	1.534.808,13	738.091,88	928.757,89	829.804,85
Beneficio antes de impuestos	6.945,39	-172.138,91	30.079,82	89.226,02	-2.372,07
Margen	0,222%	-11,216%	4,075%	9,511%	-0,286%

El Margen de Beneficios de la empresa en el ejercicio 2011 ha resultado negativo, aunque en un mínimo porcentaje (**-0,286%**) sobre el importe de las ventas; éstas han visto disminuido su importe con relación al año anterior en casi **100.000,00€**, un **10,65%**, debido fundamentalmente a la disminución de nuestra cartera de clientes por Prestación de Servicios a Terceros.

IV EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA EMPRESA RIVAS VACIAMADRID EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS S. A.

Rivas Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios S. A., está inmersa, como el resto de las empresas del país, en una situación económica global y nacional de crisis compleja aunque no por ello carente de posibles soluciones. La dificultad del acceso al crédito de financiación para muchas empresas está siendo una dificultad añadida a las ya existentes para hacer funcionar una entidad. Muchas empresas, ante esa dificultad, están optando por las restricciones en los gastos menos imprescindibles y susceptibles de ser reducidos, en consecuencia la captación de nuevos clientes para Rivamadrid se ha convertido en una gran dificultad, deviniéndose al contrario en la pérdida de los ya existentes.

Unido a lo anterior tenemos el interés del gobierno de la nación de disminuir el sector público y los organismos de la administración, afectando lógicamente al único propietario de la empresa, que es el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid, estando al día de hoy, a la espera de cuales serán las medidas concretas que el Estado va a imponer a las Administraciones Locales y de qué forma les afectan.

Estas circunstancias unidas presentan un panorama, cuanto menos preocupante, respecto a la situación económica general, para el devenir de la empresa, si bien es cierto que los servicios que esta presta son obligatorios para todos los Ayuntamientos de un determinado nivel de población, por lo que será difícil que se pueda prescindir de los servicios de la empresa

No obstante, la situación actual de la empresa en sus facetas, patrimonial, financiera y económica está suficientemente documentada que es altamente satisfactoria, por lo que en circunstancias normales no debería tener ningún problema para continuar con su trabajo cotidiano, aunque circunstancias ajenas a ella puede hacer variar notablemente esta situación.

V ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES OCURRIDOS ANTES DEL CIERRE DEL EJERCICIO.

El ejercicio 2011 ha presentado como acontecimientos con especial relevancia antes del cierre del ejercicio, el cambio de los miembros del Consejo de Administración y de la Junta General, diferentes a los que integraban estos órganos que aprobaron el PAIF 2011, a consecuencia de la nueva composición del equipo de gobierno y los concejales del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid, como resultado de las elecciones locales y autonómicas en España del 22 de mayo de 2011. La composición de la Junta General es asumida por la Corporación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 8 de los Estatutos: "La Junta General estará compuesta por el Alcalde y los Concejales del Municipio"

Esto es, la Junta General es el Pleno de la Corporación del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid, titular del 100% del capital de la sociedad.

De acuerdo a la Ley de Bases de Régimen Local, Ley 7/1985, de 2 de abril, Artículo 85 ter.: "3. Los estatutos determinarán la forma de designación y el funcionamiento de la Junta General y del Consejo de Administración, así como los máximos órganos de dirección de las mismas."

Al celebrarse elecciones municipales en fecha 22 de mayo de 2011 resultó el nombramiento del nuevo Pleno de la Corporación, con nueva representación política, que procedió a la renovación de los órganos de él derivados.

Así en Junta General Extraordinaria de fecha 30 de junio de 2011 se procedió a la constitución de la nueva **Junta General**, con la siguiente composición: D. José Masa Díaz, Alcalde-Presidente y

los Concejales D. Fausto Fernández Díaz, D. Pedro del Cura Sánchez, D.^a Yaiza García Reca, D.^a Ana María del Carmen Reboiro Muñoz, D. Marcos Sanz Salas, D.^a María Luz Matas Soto, D.^a M^a Paz Parrilla Tudela, D. Francisco José García Corrales, D. Raúl Sánchez Herranz, D.^a Sira Abed Rego, D.^a Pilar Montserrat Burgos Espinosa, D. José Manuel Castro Fernández, D.^a María Inmaculada Sánchez Ramos, D. Jesús Rafael González Espartero D. Antonio de la Peña Zarzuelo, D. Janette Novo Castillo, D. Francisco José Gallardo López, D. José Antonio Riber Herráez, D. Ángel Sotillos Ortiz, D. Guillermo Magadán Cuesta, D.^a Pilar Jiménez Hernández, D. Adolfo García Ortega, D.^a Mónica Carazo Gómez y D. José Carlos Querencias García.

Asimismo a dicha Junta General le corresponde, artículo 12º de los estatutos: "a) Nombrar, renovar o modificar el **Consejo de Administración.**", lo que determinó la siguiente composición: D. José Masa Díaz, Alcalde-Presidente, Consejero Delegado y Vicepresidente D. Fausto Fernández Díaz; Vocales: D.^a Ana María del Carmen Reboiro Muñoz, D.^a Pilar Montserrat Burgos Espinosa, D. Ángel Sotillos Ortiz, D.^a Pilar Jiménez Hernández, D. Iker San Román Ayala, D. Raúl Toledano Saceda (UGT), D. Jesús Quirós Sierra (CC.OO.).>>

Dichos nombramientos se encuentran inscritos en el Registro Mercantil.

Otro aspecto a destacar de manera positiva es la continuidad en el ámbito de Gerencia y Dirección de la Empresa, circunstancia que para cualquier empresa significa prolongación de la filosofía de funcionamiento económico en el medio y largo plazo, y consecuentemente aplicación de criterios por todos conocidos.

Por el lado de las relaciones laborales la emisión por el nuevo gobierno de la nación, nacido de las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011, del **Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público.**

De acuerdo al contenido del mencionado Real Decreto-Ley, Rivamadrid como entidad pública empresarial del Sector Público Local, en su artículo 2 apartado dos, "En el año 2012, las retribuciones del personal al servicio del sector público no podrán experimentar ningún incremento respecto a las vigentes a 31 de diciembre de 2011, en términos de homogeneidad para los dos períodos de la comparación, tanto por lo que respecta a efectivos de personal como a la antigüedad del mismo.

En consecuencia, a partir del 1 de enero de 2012, no experimentarán ningún incremento las cuantías de las retribuciones y de la masa salarial, en su caso, establecidas en la Ley 39/2010, de 22 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2011."

Y: "Tres. Durante el ejercicio 2012, las Administraciones, entidades y sociedades a que se refiere el apartado Uno de este artículo, no podrán realizar aportaciones a planes de pensiones de empleo o contratos de seguro colectivos que incluyan la cobertura de la contingencia de jubilación."

En el Consejo de Administración de la empresa celebrado el 28 de marzo de 2008 se aprobó el Plan de Infraestructuras e Inversiones en Maquinaria e Inversiones 2008 – 2011, que suponía un importante esfuerzo inversor al objeto de dotar a la empresa de la maquinaria e infraestructuras necesarias en la línea de modernidad y perspectivas de futuro que requiere la ciudad con la misión de gestionar los servicios con máxima eficiencia.

Conscientes de la crisis económica, que estaba en sus comienzos, RIVAMADRID en su Consejo de Administración de 23 de junio de 2009 aprobó un Plan de Ajuste Presupuestario que supone, entre otras medidas, paralizar inversiones por un importe de 522.000,00 euros.

Al objeto de poder abordar las inversiones no inmobiliarias del citado Plan de Infraestructuras e inversiones en maquinaria se suscribió un contrato con el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA, con el aval solidario del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, para financiar las inversiones aludidas mediante operaciones de arrendamiento financiero con opción de compra. Este contrato permitía realizar operaciones con un límite de riesgos vivos de 3.600.000 euros y un límite para realizar adquisiciones del 31 de diciembre de 2011.

Con el fin del ejercicio finaliza, por tanto, la posibilidad de financiar nuevas inversiones con este contrato, pudiendo resumirse sus grandes cifras como a continuación se detalla:

Límite de financiación	3.600.000,00 €
Nº de contratos firmados	68
Importe financiado	2.998.572,96 €
Amortización de capital	539.883,07 €
Pendiente de amortizar	2.458.689,89 €

VI INFORMES SOBRE LAS ACTIVIDADES EN I+D+I Y MEDIO AMBIENTALES.

La construcción de la Planta Piloto para reciclaje, realizada en el ejercicio anterior, conlleva una actividad de I+D+I, en la que se tienen depositadas razonables esperanzas sobre su rentabilidad económica.

VII ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES OCURRIDOS DESPUES DEL CIERRE DEL EJERCICIO.

No se han producido acontecimientos dignos de ser reseñados como importantes después del cierre del ejercicio a 31 de diciembre de 2011.

VIII ACCIONES PROPIAS.

La sociedad RIVAMADRID no ha adquirido acciones propias ni acciones de sociedad dominante.

Rivas-Vaciamadrid, 26 de marzo de 2012

EL SECRETARIO

D. JACINTO LUIS MARTÍN DE HIJAS Y GARCÍA

N.I.F. 200424-W

EL PRESIDENTE

D. JOSÉ MASA DÍAZ

N.I.F. 06.940.386-K