



2008

MEMORIA



RIVAMADRID
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, S.A.



RIVAS LIMPIA

memoria
de actividad
2008

índice

SERVICIOS A LA CIUDAD

RECOGIDA DE RESIDUOS.....	8
LIMPIEZA VIARIA.....	12
SERVICIO DE JARDINERÍA.....	13
LIMPIEZA DE EDIFICIOS.....	23
SERVICIOS A PRIVADOS.....	29
GESTIÓN DEL PUNTO LIMPIO.....	30
TRABAJOS EXTRAORDINARIOS.....	31

SERVICIOS INTERNOS

CONTRATACIÓN, COMPRAS Y ADMINISTRACIÓN.....	31
CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.....	32
RECURSOS HUMANOS.....	33
SERVICIO DE TALLER Y MANTENIMIENTO.....	39
PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA.....	40

INFORME ECONÓMICO

INFORME ECONÓMICO.....	43
BALANCE DE SITUACIÓN.....	45
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS.....	47
INFORME DE AUDITORÍA.....	48



José Masa Díaz
Alcalde de Rivas Vaciamadrid
Presidente del Consejo de Administración de Rivamadrid

Rivamadrid es un ejemplo de empresa pública dedicada a proporcionar servicios de limpieza y jardinería, así como a la gestión de residuos. Su labor persigue mejorar calidad de vida de las y los rivenses, así como hacer que disminuya el impacto ambiental de nuestra actividad diaria y proporcionar a todos los habitantes de Rivas más bienestar.

Como empresa pública, su principal rentabilidad reside en dotar de calidad a los servicios que presta a la ciudadanía. Entre sus objetivos se encuentra conseguir que la ciudad esté limpia y que aumente la tasa de reciclado y la conciencia de los beneficios que produce este hábito solidario en el planeta y, en consecuencia, en el futuro de todos y todas. Rivas Ecópolis, el gran proyecto que pretende convertir al municipio en un lugar sostenible desde el punto de vista medioambiental y energético, se ha convertido en referencia permanente de los proyectos que desarrolla.

El mantenimiento de los jardines públicos y las zonas verdes que hacen de Rivas una localidad con abundancia de lugares de esparcimiento, para grandes y chicos, también se consolida como una seña de identidad y de orgullo para las personas que trabajan en Rivamadrid. La dedicación y la profesionalidad con la que desempeña su tarea diaria la plantilla de la empresa de servicios y limpiezas, es otra de las bazas a nuestro favor.

En el año 2008 la mejora en sus servicios se ha seguido incrementando y haciendo de nuestra ciudad un ejemplo en la gestión de residuos y en la conciencia ciudadana con respecto al cuidado del medio ambiente.



Raúl Sánchez Herranz
Consejero Delegado Rivamadrid

De nuevo este año 2008, como años anteriores, nos presentamos ante los/as vecinos/as para hacer balance de la actividad de la Empresa Municipal RIVAMADRID.

2008 se caracteriza fundamentalmente, porque la crisis económica ya no es un síntoma, sino una realidad, una cruda y latente realidad.

Desde RIVAMADRID afrontamos esta situación de crisis con responsabilidad y seriedad, conscientes de que somos una empresa pública que realiza un servicio de gran importancia para el municipio como son la limpieza viaria, la recogida de residuos, el cuidado y mantenimiento de la jardinería (que realza y embellece nuestra ciudad), etc.

Iniciamos el año con un acto de responsabilidad de todos/as, -Dirección política y técnica, Mandos intermedios, Sindicatos de trabajadores, Comité de empresa-, que fue la firma del Convenio Colectivo para el período 2008-2011, que nos permite a todos/as dedicarnos a atender los servicios a la ciudadanía de Rivas, en un marco de acuerdo y colaboración.

Este año también hemos inaugurado la nueva sede social de RIVAMADRID, en un edificio moderno de los llamados inteligentes, que permite que nuestros empleados/as tengan unas magníficas instalaciones para su trabajo diario y mejoremos el servicio que damos a la ciudadanía y la inversión municipal ha sido muy importante, pero era necesario y conveniente, dada la envergadura y la importancia de esta empresa.

Hemos tomado a nuestro cargo el Punto Limpio, mejorando considerablemente el servicio y las condiciones de los/as trabajadores/as, demostrando que lo público puede ser y es económicamente rentable y socialmente mejor.

Nos enfrentamos a esta situación de crisis económica, conscientes que desde lo público se puede gestionar mejor la misma, sin rebajar el servicio a los/as ciudadanos y ciudadanas.

Para finalizar, decir que desde RIVAMADRID, como empresa municipal que somos, seguiremos apostando por salir de esta crisis, con inversión pública y con creación de empleo y con responsabilidad en el ejercicio de nuestras actividades en la mejora de la calidad de vida de los/as rivenses.

RECOGIDA DE RESIDUOS

Al igual que en años anteriores, en 2008 se han creado nuevos recintos de contenedores de carga lateral dando servicio a los nuevos edificios de viviendas y mejorando el servicio en las zonas entregadas en 2007. Se continúa con la planificación de eliminar los contenedores de carga trasera por los de lateral, contabilizándose 17 recintos de contenedores nuevos este año.

Datos de recogida

Los residuos generados en el municipio de Rivas-Vaciamadrid son recogidos de forma selectiva diferenciando las siguientes fracciones:

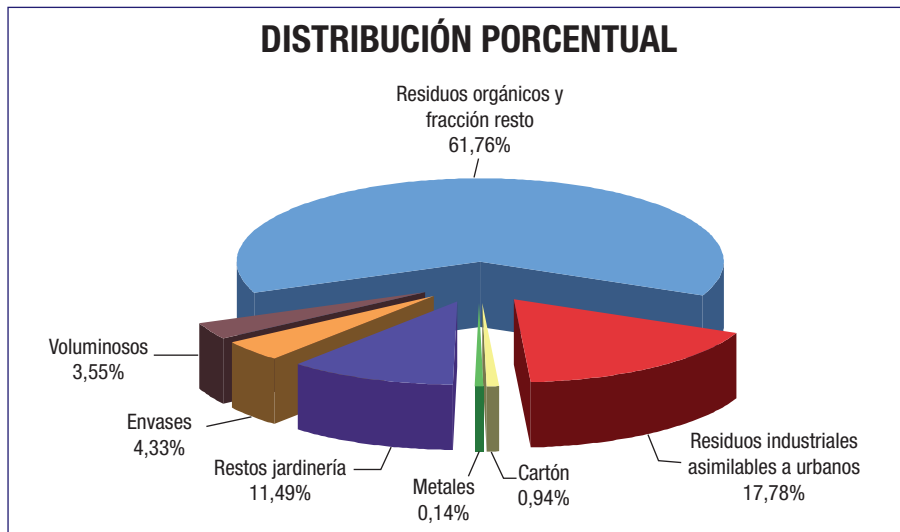
Tipo de residuo	Descripción	Procedencia	Contenedores	Volumen (m ³)	Cantidad (Tm)
Residuos domiciliarios y asimilables a urbanos (RSU)	Residuos orgánicos y fracción resto	Hogares	101 Uds. de carga lateral de 3200 litros y 279 Uds. de 2400 litros	992,8	17.778
	Residuos asimilables a urbanos	Actividades industriales y comerciales	551 Uds. de carga trasera de 800 litros y 199 de 360 litros	512,44	5.117
Envases	Brics, latas, etc.	Hogares	85 Uds. de carga lateral de 3200 litros y 129 Uds. de 2400 litros	581,6	1.247
Restos de jardinería	Podas, siegas, desbrozados, plantas y flores secas, etc.	Parques, zonas ajardinadas y jardines privados	1 de 12 m ³ , 5 de 17 m ³ y 2 de 30 m ³	157	3.307
Voluminosos	Muebles, enseres del hogar, trastos viejos, etc.	Hogares	2 de 7 m ³ y 3 de 30 m ³	104	1.023
Cartón	Papel y cartón	Hogares	1 compactador estático de 20 m ³	20	270
Metales	Metal	Hogares	1 de 30 m ³	30	42

Respecto a 2007 se ha incrementado el número de contenedores:

- Residuos orgánicos y fracción resto: 14 unidades más de carga lateral de 3200 litros, lo que supone un aumento del **4,72%** (44,8 m³) respecto del volumen disponible en 2007.
- Residuos asimilables a urbanos: Se han proporcionado 31 unidades de contenedores de carga trasera de 800 litros y 35 unidades de 360 litros, lo que supone un volumen total de 37,4 m³.
- Envases: 9 unidades más de carga lateral de 3200 litros, lo que supone un aumento del **5,21%** (28,8 m³) respecto del volumen disponible en 2007.

La cifra total de contenedores de carga trasera se debe tomar como una estimación ya que existen sustracciones y mermas no comunicadas a Rivas-Vaciamadrid y que por lo tanto, no se dan de baja en nuestra base de datos. Ahora bien, si podemos afirmar que hemos sustituido la carga trasera por carga lateral en los colegios, disponiendo 13 colegios de este sistema y restando sólo el C.E.I.P. José Iturzaeta debido a la imposibilidad técnica de implantar el sistema de carga lateral en esa ubicación mientras no se concluya el desarrollo urbanístico de la zona. Asimismo se han sustituido otros recintos del municipio transformándolos al sistema de carga lateral y se han eliminado recintos de carga trasera indicando el recinto de carga lateral más próximo.

En el siguiente gráfico se muestran los porcentajes de cada fracción recogidos:



La recogida de la fracción *envases* y de la fracción *orgánica y restos* se realiza utilizando 2 sistemas diferentes: Carga lateral y carga trasera. La carga lateral se utiliza en la zona urbana, dejando la carga trasera para el Polígono Industrial, 2 zonas del extrarradio, y algunos centros comerciales situados en la zona urbana.

La recogida de residuos se realiza todos los días del año:

- Con el sistema de carga lateral: la fracción orgánica y resto se divide en 3 rutas (ver foto) y la fracción envases, en 2 rutas.
- Con el sistema de carga trasera: se realiza cinco días en horario nocturno y 2 días en horario diurno.
- Además, existe un equipo de limpieza de recintos que trabaja en horario nocturno.



Se ha planificado la actividad del camión lavacontenedores de forma que ahora se lavan todos los contenedores de carga lateral de la fracción orgánica más restos una vez por semana, completándose el ciclo en tan sólo 4 días. Los contenedores de la fracción envases de carga lateral se limpian una vez al mes, ya que la suciedad que estos presentan es menor.

Además hemos aplicado una mejora desarrollada con la filosofía **I+D+i** (investigación desarrollo e innovación) que nos permite que simultáneamente al lavado del contenedor se limpie el lugar de la calzada que este ocupa, aprovechando que se encuentra desocupado.

Datos de generación

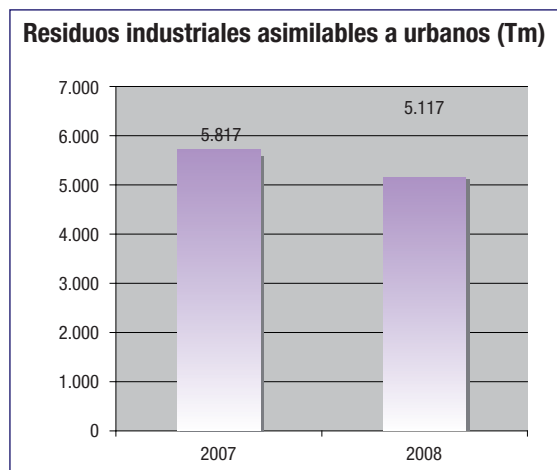
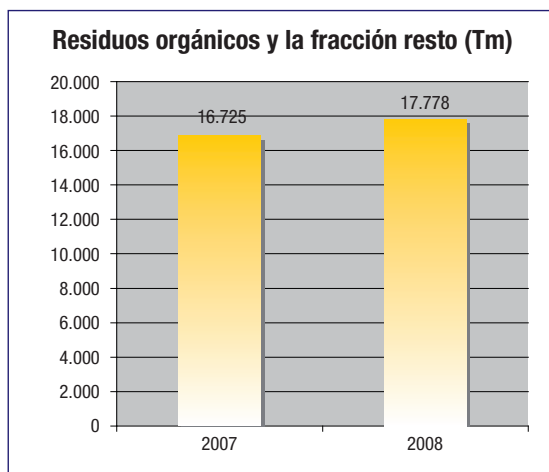
En 2008 la generación de residuos domiciliarios y asimilables a urbanos por habitante y día ha descendido en un 4,58% como se puede observar en la tabla 1.

	2007	2008	Incremento % 2007-2008
Población	64.963	69.143	6,43
Toneladas Residuos Sólidos Urbanos	22.542	22.895	1,56
Toneladas Día natural	61,7	62,7	1,56
kg / habitante año	347	331	- 4,58
kg / habitante día	0,95	0,91	- 4,58

Tabla 1. Evolución de la generación de residuos por habitante

Residuos orgánicos y fracción resto

Durante el año 2008 aunque en el cómputo total se ha recogido un **6,3%** más de residuos con respecto al año 2007, teniendo en cuenta que la población ha aumentado en mayor proporción (6,43%), se obtiene que realmente la cantidad diaria producida por habitante ha descendido un **4,58%**.



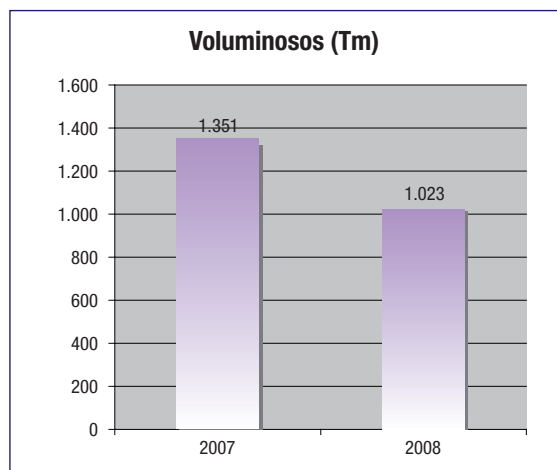
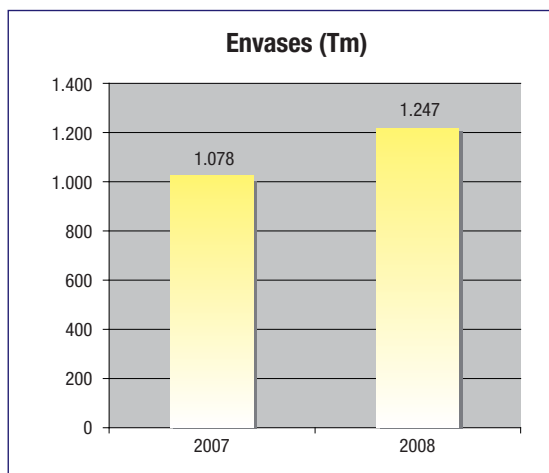
Residuos industriales asimilables a urbanos

En el 2008, la cantidad recogida ha disminuido un **12,03%** en relación con el 2007.



Envases

Durante el 2008 se ha incrementado en un **15,68%** la cantidad recogida de envases respecto al 2007. La cantidad recogida por habitante y año ha aumentado pasando de 16,59 en 2007 a 18,04 kilogramos por habitante y día en 2008, lo que supone un aumento del **8,7%** por habitante y año.

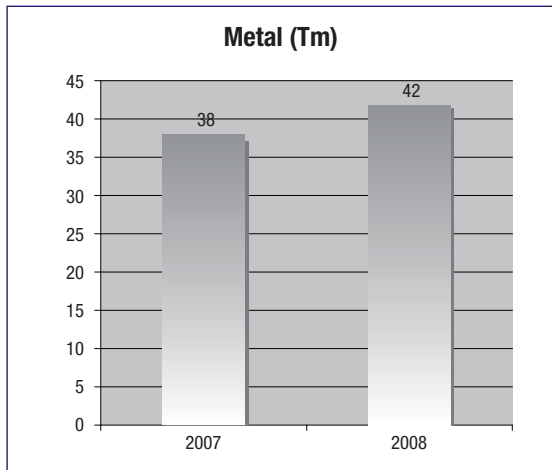
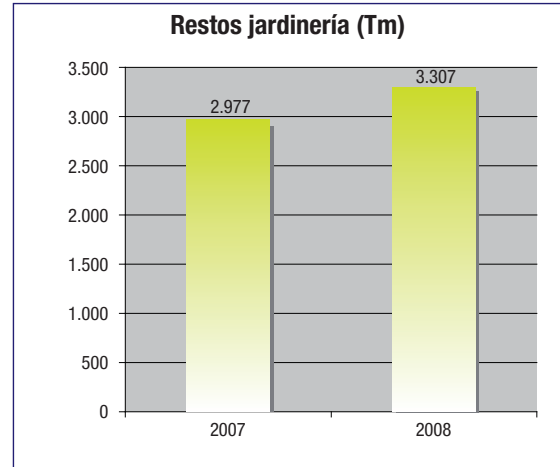


Voluminosos

Como puede apreciarse en el gráfico la cantidad recogida ha descendido, como en años anteriores, alcanzando la notable cifra de **24,28%**. Esto refleja la separación selectiva de los residuos en fracciones cada vez más diferenciadas.

Restos de jardinería

Con los datos recogidos en el siguiente gráfico se puede ver, que con la iniciativa tomada por Rivamadrid de ubicar contenedores en distintos puntos del municipio, sigue aumentando la cantidad aportada por la ciudadanía de la fracción restos de jardinería. El porcentaje de aumento es de un **11,08%** con respecto al año anterior.

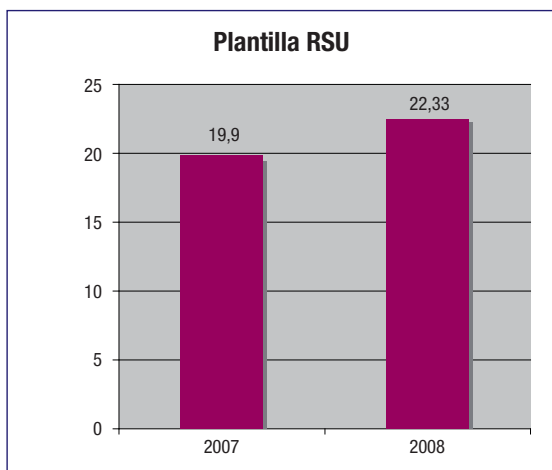
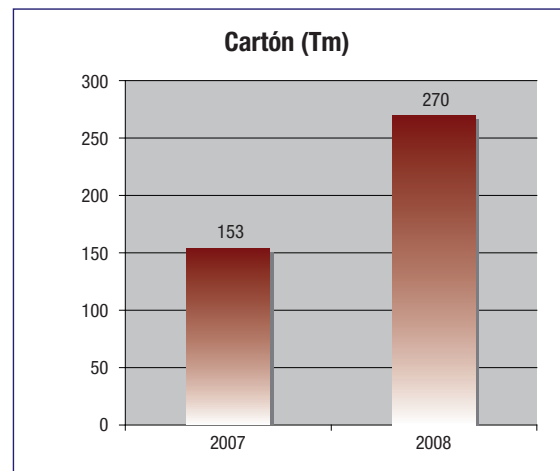


Metal

Como puede apreciarse en el gráfico, sigue aumentando notablemente la cantidad de metales recogidos en el año 2008, siendo un **10,53%** más que en el año anterior.

Cartón

Esta nueva fracción se comenzó a recoger de forma selectiva a partir de 2007 y procede de la limpieza de recintos de contenedores, presentando un incremento sobresaliente: **76,47%**.

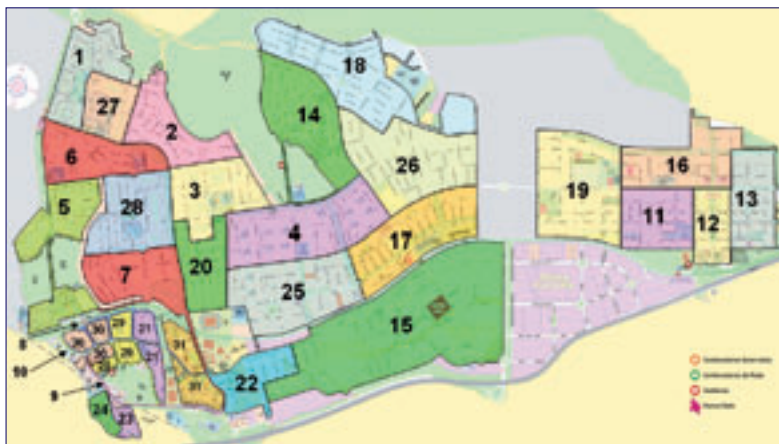


Plantilla

En 2008 se reestructura el equipo de limpieza de recintos nocturno que pasa a realizarse con un peón y un conductor por vehículo, formándose 4 grupos, trabajando de 2 a 3 grupos según el cuadrante realizado. Debido principalmente a esta reestructuración la plantilla del servicio presenta un aumento en relación al año 2007 de un **11,76%**.

LIMPIEZA VIARIA

El servicio de limpieza viaria, continúa con la planificación realizada en 2007, constituida por 31 rutas de barrido manual. Dichas rutas pueden distinguirse en el siguiente gráfico. La longitud total cubierta con las 31 rutas resulta un total de **179.985 metros**.

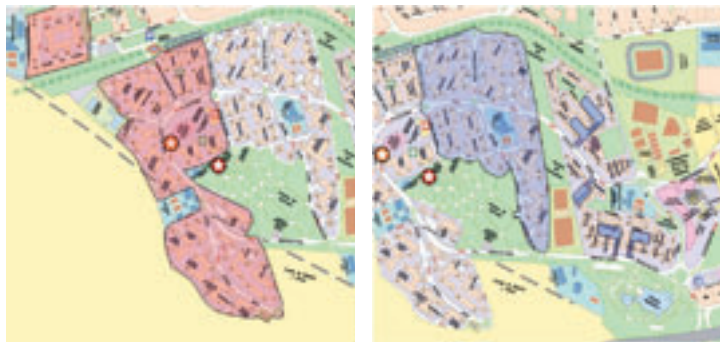


La frecuencia de barrido manual se establece siguiendo el criterio siguiente:

Diario	Avenidas, plazas y calles con alta afluencia de tráfico y población.
Tres veces por semana	Plazas y calles con afluencia media/alta.
Dos veces por semana	Plazas y calles con afluencia media.
Semanal	Calles con baja afluencia de tráfico y población.

Barrido mecanizado

En 2008 continuamos con las 8 rutas consolidadas en 2007, incluyendo las 2 ru-



tas para mancomunidades que se muestran a continuación. Para ello se cuenta con una barredora de arrastre y siete barredoras de aspiración.

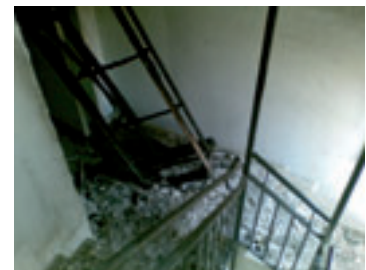
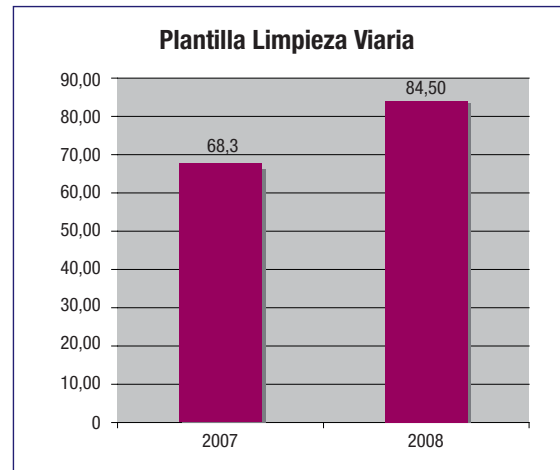
Trabajos extraordinarios

El servicio de limpieza viaria ha realizado **351,48 horas** de trabajos extraordinarios a petición de diversas fuentes. A modo de ejemplo, de Policía Local se han registrado 74 solicitudes de servicios, de la Concejalía de Medio Ambiente, 46, hasta completar un total de 426 solicitudes. Cabe destacar las **120 horas** dedicadas a la limpieza por causa de las inundaciones. También se dedicaron **124 horas** para la limpieza del canal de desagüe de la zona posterior de las casas de la Avenida Pilar Bardem.



Plantilla

La plantilla media anual asignada a este servicio se ha incrementado con respecto al 2007 en un **17,85%**. Este aumento tan notable se debe a la puesta en marcha en julio de 2008 de la **plantilla de fin de semana y festivos**, cuya labor comprende la recogida de residuos, limpieza de parques, polígono, mercadillos, zonas comerciales e incidencias acontecidas en su jornada.



SERVICIO DE JARDINERÍA

Rivas-Vaciamadrid es un municipio que ha apostado fuerte por sus zonas ajardinadas y de ahí, la gran responsabilidad asumida desde el servicio de jardinería de Rivamadrid, para mantener sus parques y jardines en las mejores condiciones, tanto estéticas como sanitarias.

Hasta la fecha, Rivamadrid lleva el mantenimiento de la totalidad de las zonas verdes y ajardinadas del municipio, incluyendo el parque forestal de Mazaladrid, las zonas ajardinadas de los colegios públicos de educación infantil y primaria, la jardinería interior de los edificios municipales, la jardinería de los parques infantiles y los terrizos que están sin ajardinar pero que necesitan mantenerse limpios de malas hierbas.

Además, desde la Dirección de Jardinería se gestiona y supervisa el servicio de recogida de excretas caninas, llevada a cabo con unas motocicletas diseñadas específicamente para ello.

La plantilla del servicio de jardinería está formada, a fecha 31 de diciembre de 2008, por 109 trabajadores más los 35 asignados al servicio de mancomunidades, distribuidos en el organigrama por un abanico de categorías profesionales que facilitan el desempeño de las distintas labores que se requieren en el sector.

De un tiempo a esta parte, los objetivos de la Dirección se mantienen constantes: la **reducción del impacto ambiental** en nuestra actividad, la búsqueda de la **mejora en la calidad** de nuestro trabajo, la **anticipación**, en la medida de lo posible, a las incidencias mediante una programación ajustada a las necesidades de cada momento, y todo ello sin olvidarnos de la búsqueda permanente de la mejora de la **productividad**.

La consecución de estos objetivos se está logrando mediante la formación de los trabajadores, la adquisición de maquinaria más moderna y menos contaminante (principalmente por emisiones a la atmósfera y generación de ruido), una buena programación de las tareas y un exhaustivo control de la ejecución de los trabajos diarios.



ÁMBITO DE ACTUACIÓN

Durante el año 2008, se han incorporado las siguientes superficies ajardinadas al mantenimiento rutinario de RIVAMADRID:

ZONA	SUPERFICIE (m ²)
Olivar de la Partija	163.541
Parcelas y terrizos a desbrozar	339.271
Parques infantiles	15.243
Jardinería interior edificios municipales	-
Mantenimiento jardinería de 13 colegios públicos	77.048
TOTAL	595.103



Olivar de la Partija

El mantenimiento del Olivar de la Partija venía desempeñándose como respuesta a peticiones puntuales desde hace ya unos años. Por ello, se decide incorporarlo en el 2008 al mantenimiento rutinario del servicio de jardinería.

El olivar requiere un mantenimiento básicamente agrícola donde cabe destacar la poda de los olivos y las labores del suelo consistentes en arado y desbroce.



Parcelas y terrizos a desbrozar

Durante el primer trimestre de 2008, se contrataron 3 trabajadores para la plantilla de jardinería, con intención de crear una brigada de desbroce para mantener limpio de malas hierbas todos los terrizos municipales, incluyendo el Polígono Industrial.



Parques infantiles

Hasta el año 2008, el mantenimiento de los parques infantiles de Rivas no pasó a ser responsabilidad de Rivamadrid. Para ello, se contrataron a dos trabajadores que, equipados con un vehículo eléctrico, limpian y rastrillan la arena y mantienen las zonas ajardinadas de los parques infantiles semanalmente.

Mantenimiento jardinería 13 colegios públicos



En enero de 2008, la Dirección de Jardinería de Rivamadrid, asume el mantenimiento de las zonas ajardinadas de los 13 colegios públicos que se enumeran a continuación:

C.E.I.P. El Olivar

C.E.I.P. El Parque

C.E.I.P. Hans Christian Andersen

C.E.I.P. Jarama

C.E.I.P. José Hierro

C.E.I.P. La Escuela

C.E.I.P. Las Cigüeñas

C.E.I.P. Los Almendros

C.E.I.P. Mario Benedetti

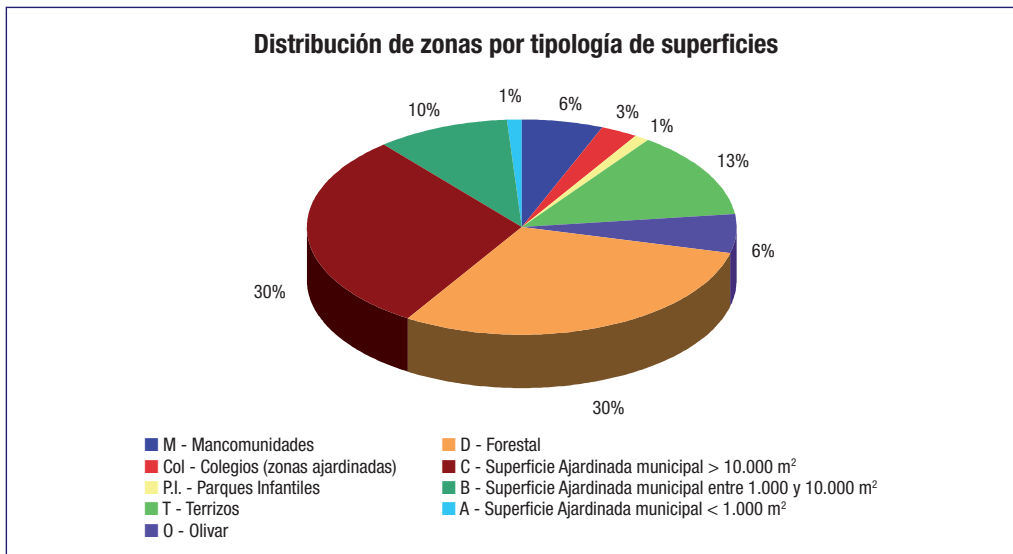
C.E.I.P. Rafael Alberti

C.E.I.P. Victoria Kent

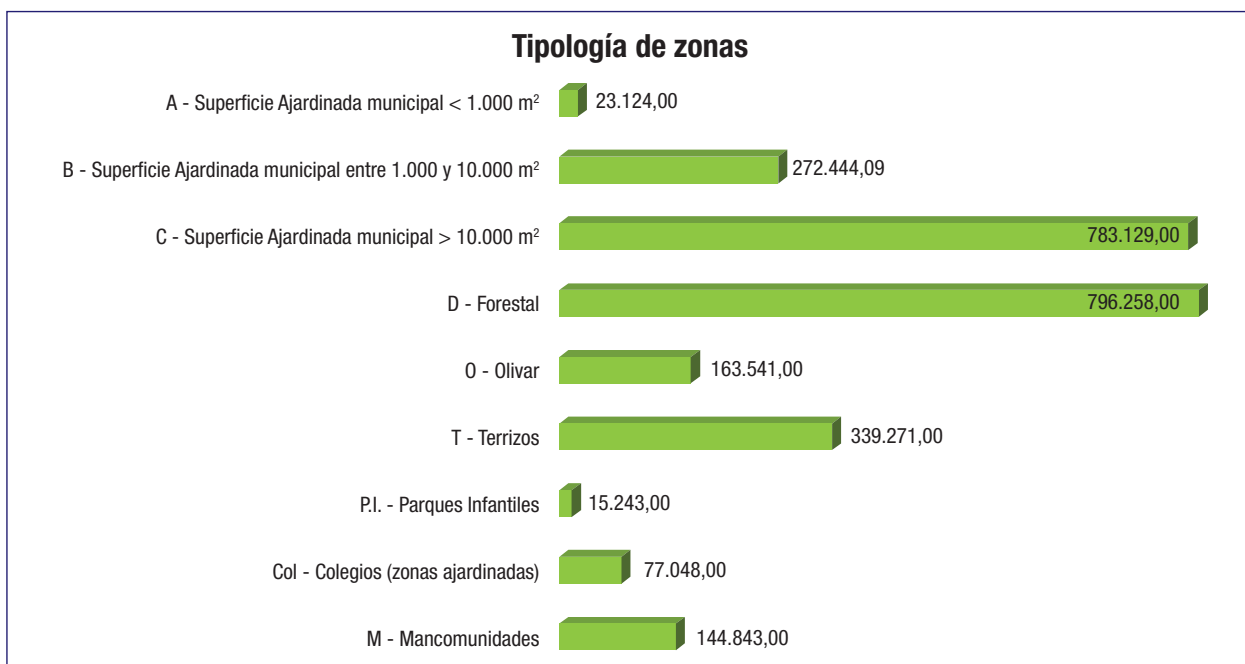
C.E.I.P. Dulce Chacón

C.E.I.P. José Saramago

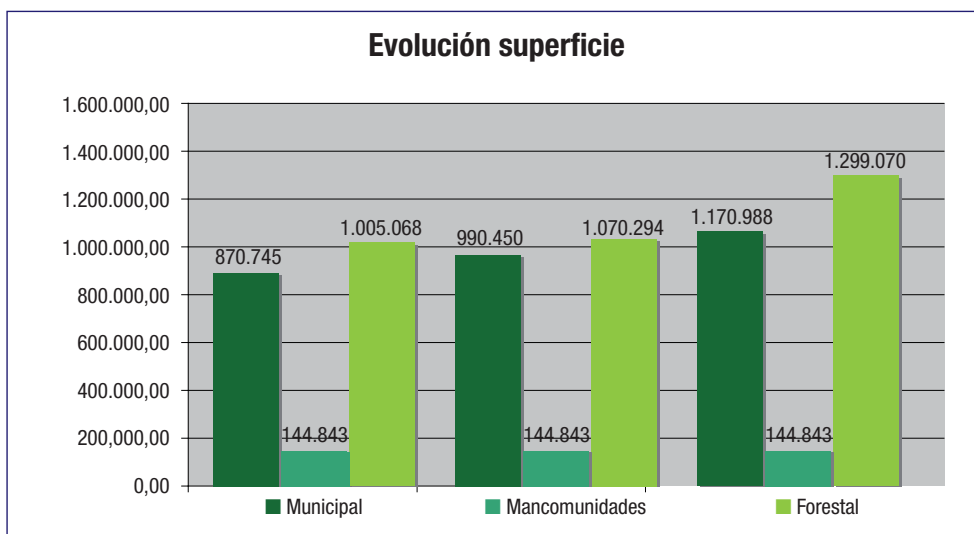
Con estas nuevas incorporaciones, la totalidad de la superficie mantenida, y su distribución por tipologías, queda de la siguiente manera:



M - Mancomunidades	144.843,00
Col - Colegios (zonas ajardinadas)	77.048,00
P.I. - Parques infantiles	15.243,00
T - Terrizos	339.271,00
O - Olivar	163.541,00
D - Forestal	796.258,00
C - Superf. Ajardinada municipal > 10.000 m²	783.129,00
B - Superf. Ajardinada municipal entre 1.000 y 10.000 m²	272.444,09
A - Superf. Ajardinada municipal < 1.000 m²	23.124,00

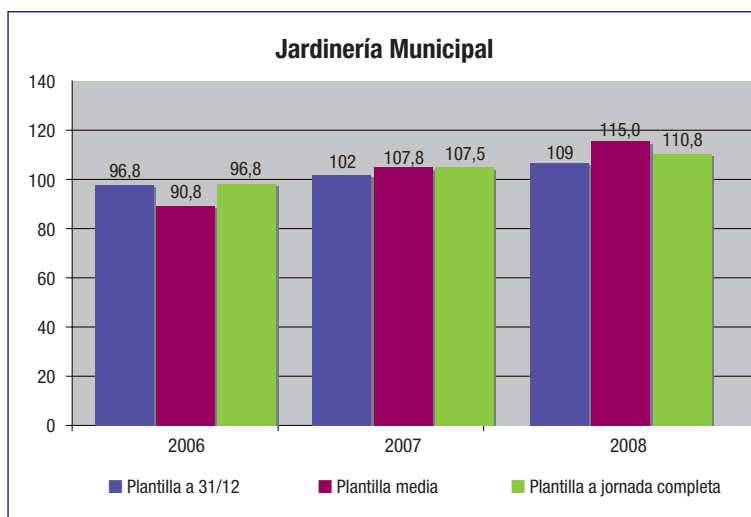


La evolución de las superficies verdes, ajardinadas y forestales, a lo largo de los últimos tres años, es la siguiente:

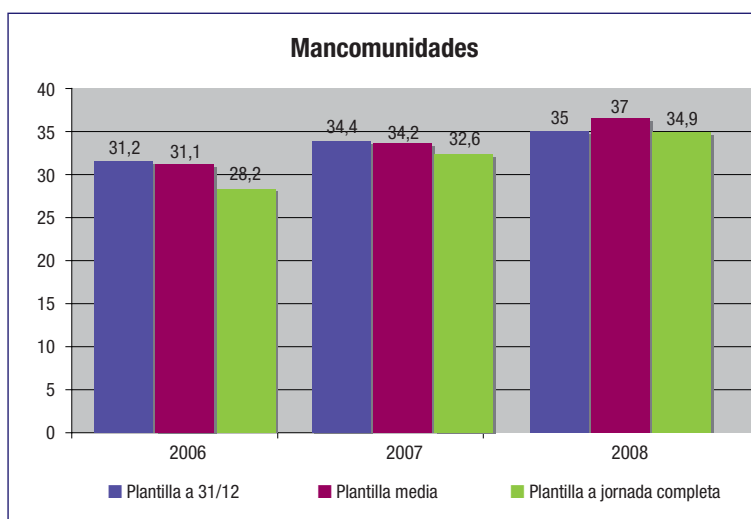


Plantilla

Jardinería



Mancomunidades



Nuevas incorporaciones de maquinaria y vehículos

A lo largo del 2008, se han incorporado los siguientes vehículos y maquinaria, destinados al servicio de Jardinería:

1 Vehículo para encargado
2 PIAGGIO MAXI PORTER con caja basculante
1 NISSAN CABSTAR con plataforma
2 Furgonetas para mantenimiento e instalaciones de riegos
2 Equipaciones interiores completas para furgonetas de riego
1 Motocicleta con sistema de recogida de excretas caninas
2 Motosierras
2 Cortasetos
5 Desbrozadoras
1 Podadora
1 Sopladora
1 Segadora
1 Ministractor cortacésped



Trabajos extraordinarios

Presupuestados

Descripción

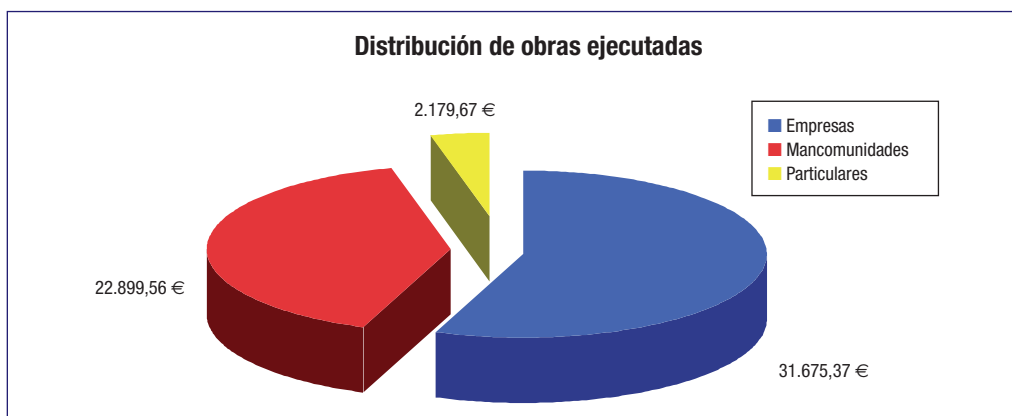
Durante el año 2008, se han ejecutado 16 presupuestos de jardinería aprobados por clientes privados.



Valoración económica

El importe global de los trabajos presupuestados y ejecutados a clientes privados asciende a **55.049,66 €**, IVA incluido.

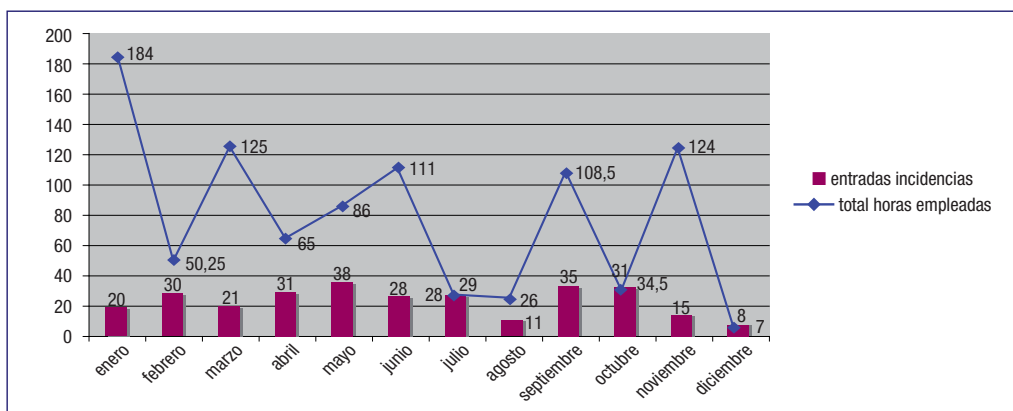
Además, a estas cifras hay que sumar la facturación mensual correspondiente a un nuevo mantenimiento, que supone una cifra anual de **1.704,94 €**.



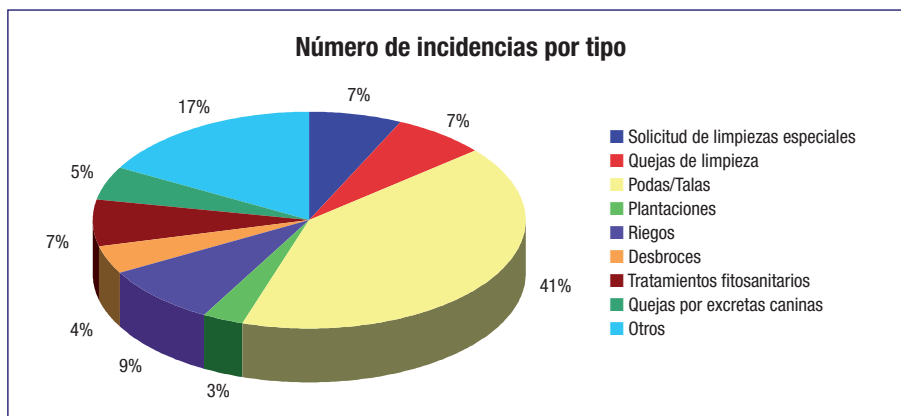
No presupuestados - Incidencias

En este apartado se evalúan los trabajos realizados como **incidencias no previstas** en el servicio.

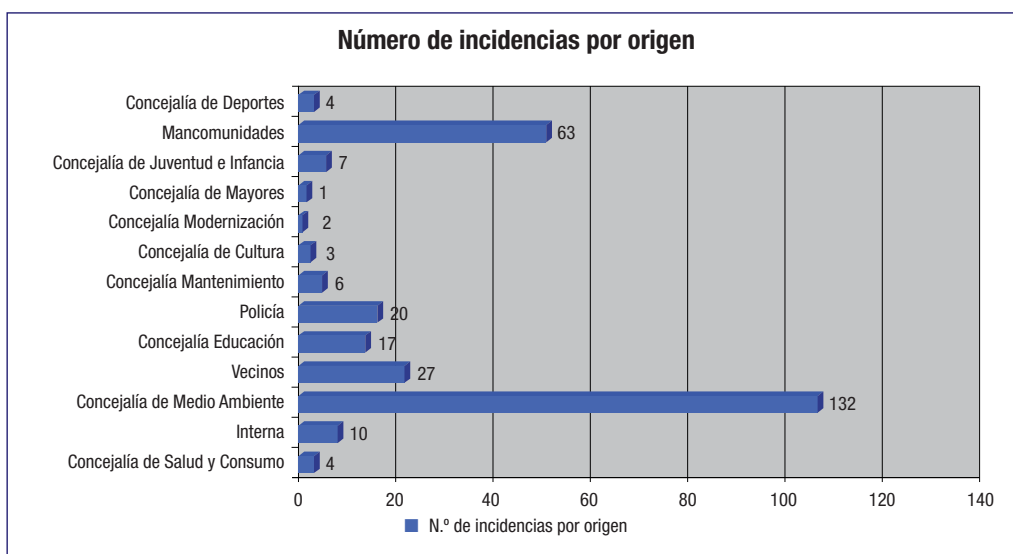
En el siguiente gráfico se representan, tanto la distribución de incidencias como las horas empleadas a lo largo del año:



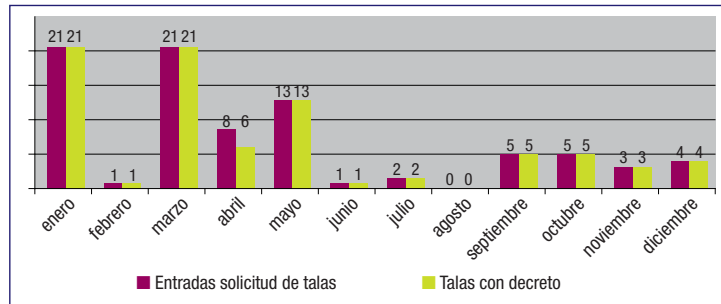
La tipología de incidencias o peticiones extraordinarias, en lo que a los trabajos rutinarios de mantenimiento se refiere, son diversas y se reflejan en el siguiente gráfico:



La procedencia de las distintas solicitudes se representa en el siguiente gráfico:



Consideramos que merecen mención especial las **talas o apeos de árboles** realizados a lo largo del 2008. Por ello, se acompaña la siguiente gráfica:

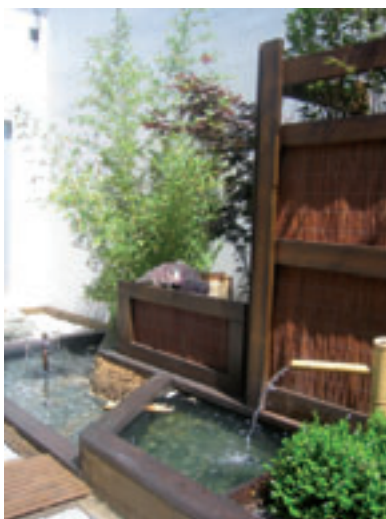
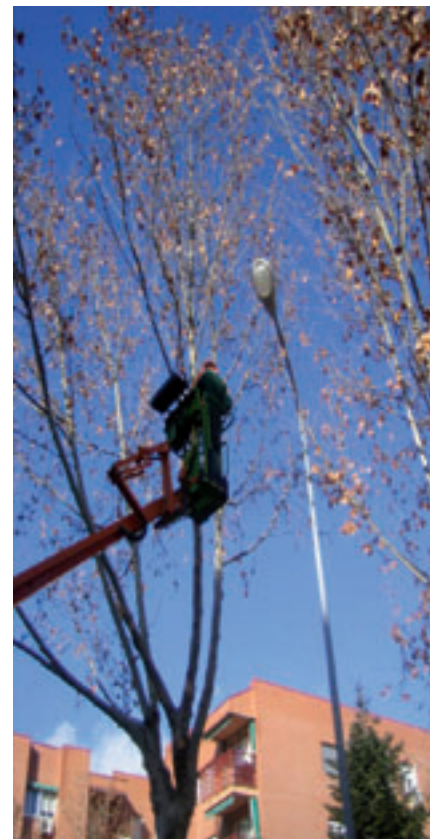


De la gráfica se desprende un dato interesante y es que, salvo en el mes de abril, en el que se llevaron a cabo dos talas en las que no procedía decreto, el resto han ido acompañadas de decreto de tala, según se define en la *Ley de la CA de Madrid 8/2005, de 26 de diciembre, de protección y fomento del arbolado urbano de la Comunidad de Madrid*.

Queremos hacer mención especial en esta Memoria de Actividad la labor de **desbroce** de 55 parcelas o terrizos del municipio, solicitada desde la Concejalía de Medio Ambiente, para minimizar el riesgo de incendios.

La totalidad de la superficie desbrozada asciende a **525.628 m²**.

Esta labor de desbroce se llevó a cabo en los meses de primavera y verano del año 2008.



Ajardinamiento Nueva Sede de Rivamadrid

Queremos destacar dentro de la Memoria, y como trabajo extraordinario, el ajardinamiento de la nueva sede de la empresa, en la c/ Mariano Fortuny, que comenzó con el diseño de los primeros bocetos y finalizó con una esmerada ejecución dando como resultado unos espacios ajardinados que se han convertido en imagen de la empresa.

En el diseño de la jardinería de la nueva sede hay que diferenciar la jardinería interior de la exterior.

La interior está compuesta por un patio en la zona de descanso donde se han dispuesto plantas especialmente resistentes a la umbría en jardineras de distintos tamaños y colores, y dos patios zen en la zona administrativa y de gestión, donde se combinan el agua, la tierra y la vegetación.

Estos patios zen están dedicados a la memoria de Ana Hernández, que fue Directora de Producción de la empresa en el momento de su creación.

Para la jardinería exterior se ha buscado un diseño que realizara la estética de la fachada, con líneas geométricas y buscando un estilo más moderno con materiales como el acero con aires mediterráneos, logrado con la elección de las especies vegetales. Para ello, se han elegido especies tan mediterráneas

neas como el ciprés y el granado, la lavanda o el romero, alternando con especies más novedosas en jardinería, aunque tremendamente rústicas como son *Papaver nudicaulis* o *Rhus tipina*.

En total, para el ajardinamiento de la nueva sede se han plantado: 18 árboles, 253 coníferas, 577 arbustos, 240 aromáticas, 265 rosales y 52 vivaces/bulbos.



REPOSICIÓN DE MARRAS

En el 2008 se ha plantado una totalidad de 783 árboles repartidos por todo el municipio, entre alineaciones de calles y parques.

El objetivo principal ha sido reponer los huecos dejados por árboles que, por distintas causas, no han sobrevivido.

Se han procurado respetar las especies a sustituir, siempre y cuando éstas fuesen compatibles con el clima y el suelo de nuestro municipio. En caso contrario, en colaboración con la Concejalía de Medio Ambiente, se han propuesto modificaciones.

Las especies plantadas han sido las siguientes:

Especies Arbóreas	Unidades
Abies pinsapo	3
Acer negundo	30
Ailanthus altissima	6
Albizia Julibrissin	6
Fraxinus excelsior	14
Ginko biloba	1
Ligustrum japonicum	3
Melia azedarach	45
Morus alba pendula	3
Phoenix canariensis	2
Prunus amygdalus	3
Prunus serrulata	1
Punica granatum	1
Sophora japonica	6

Especies Arbóreas	Unidades
Tilia cordata	9
Tilia platyphyllos	9
Ulmus pumila	30
Acer campestre	5
Acer platanoides	31
Malus floribunda	1
Pinus pinea	1
Acer pseudoplatanus	11
Catalpa bignonioides	4
Cedrus deodara	6
Celtis australis	4
Gleditsia triacanthos	1
Morus alba	2
Populus alba	3

Especies Arbóreas	Unidades
Prunus avium	59
Prunus cerasifera «Pissardii»	18
Robinia pseudoacacia	146
Platanus hispanica	190
Liquidambar styraciflua	30
Aesculus hippocastanum	14
Cupressocyparis leylandii	32
Cupressus sempervirens «Stricta»	6
Dracaena indivisa	4
Fraxinus angultifolia	1
Laurus nobilis	1
Sorbus aucuparia	1

MANCOMUNIDADES

El pasado 31 de diciembre de 2007 vencieron los contratos de prestación de servicios con todas las mancomunidades. Por ello, se procedió a la redacción de un nuevo contrato, tras mantener reuniones con todos los presidentes y/o administradores de cada mancomunidad. En ellos se han reflejado las condiciones reales del servicio prestado y se adoptado nuevos compromisos por parte de Rivamadrid para con las Mancomunidades.

Estos nuevos contratos tienen una duración de 5 años.

El servicio que presta Rivamadrid en las Mancomunidades que se han acogido a las subvenciones del Ayuntamiento para tal fin incluye el mantenimiento de las zonas ajardinadas y la limpieza de viales, tanto manual como mecanizada.

Las Mancomunidades que tienen firmado el contrato de prestación de estos servicios son:

MANCOMUNIDAD	Superficie Pavimentada (m ²)	Superficie Ajardinada (m ²)
Pablo Iglesias	48.345,60	50.503,32
Valle Nalón	10.618,95	500,11
Manzana 2-3	9.773,83	8.631,60
412	24.466,39	6.363,17
Moro Almanzor	11.247,81	2.906,98
Pirineos-Blimea	21.307,10	6.973,34
Naranja de Bulnes	11.292,42	2.245,19
Monte Ciruelo	7.355,18	1.878,09
Cuenca B	3.720,53	2.165,80
Cuenca A	3.720,53	2.165,80
Covibar-Madrid	43.185,76	24.238,75
Covibar	50.328,52	19.437,00
Ronda de Oviedo	16.670,82	3.951,07
Jardines de Covibar	8.906,39	4.190,07

Datos referidos a mediciones realizadas para un estudio por personal de Rivamadrid en 2007.



SERVICIO DE RECOGIDA DE EXCRETAS CANINAS

Durante el 2008, se ha reforzado el servicio de recogida de heces caninas, incorporando una moto especialmente diseñadas para este propósito, ampliando así la frecuencia de la limpieza.

El municipio queda dividido en tres sectores que se representan a continuación. El servicio se presta de lunes a viernes en horario de 8 a 3:

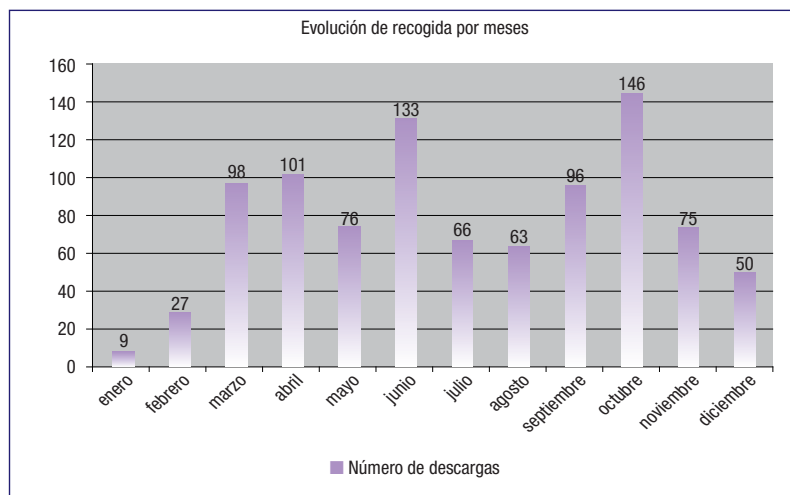
Rutas



Descargas – evolución mensual

Los datos de la evolución de la recogida de excretas a lo largo de los meses se hace mediante el recuento de las descargas del depósito lleno (o el número de veces que vacían) de la moto.

Tras un análisis del gráfico, se confirma la irregularidad del servicio y su dependencia de las condiciones climáticas y de problemas mecánicos.



LIMPIEZA DE EDIFICIOS

Colegios de Educación Infantil y Primaria

Rivamadrid lleva a cabo la prestación de servicios en 14 Colegios de Educación Infantil y Primaria, habiendo sido incorporado durante 2008 el C.E.I.P. José Iturzaeta, si bien cabe resaltar que sólo ha sido inaugurada la primera fase del mismo. Cuenta en la actualidad con nueve aulas, una sala para usos múltiples y un hall que conectará con la segunda fase.

COLEGIOS ATENDIDOS EN 2008	
1.	C.E.I.P. El Olivar
2.	C.E.I.P. El Parque
3.	C.E.I.P. Jarama
4.	C.E.I.P. La Escuela
5.	C.E.I.P. Las Cigüeñas
6.	C.E.I.P. Los Almendros
7.	C.E.I.P. Mario Benedetti

COLEGIOS ATENDIDOS EN 2008	
8.	C.E.I.P. Rafael Alberti
9.	C.E.I.P. Victoria Kent
10.	C.E.I.P. José Saramago
11.	C.E.I.P. Dulce Chacón
12.	C.E.I.P. José Hierro
13.	C.E.I.P. Hans Christian Andersen
14.	C.E.I.P. José Iturzaeta*

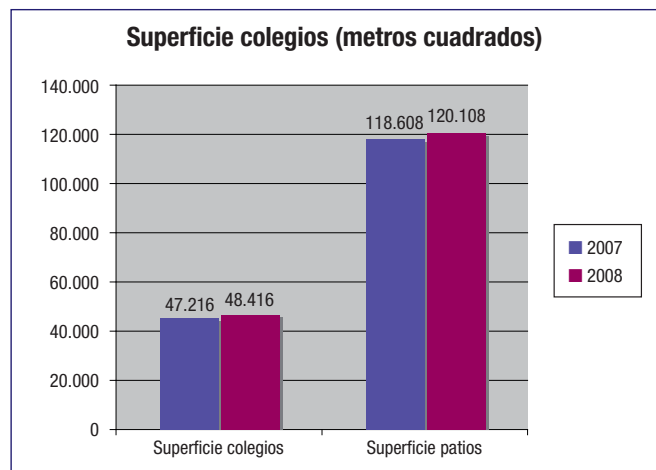
* Centros incorporados en 2008 al servicio de atención de RIVAMADRID.



Al incorporar este nuevo centro la superficie atendida se ha incrementado respecto al 2007, tal y como podemos ver en el siguiente gráfico. El personal asignado a dicho centro son dos personas con una dedicación de ocho horas diarias.



Siguiendo con la filosofía de *Mejora Continua* en la prestación de los servicios llevados a cabo por Rivamadrid, caminando hacia la excelencia, se ha incorporado al servicio de limpieza de edificios e instalaciones deportivas una **barredora de aspiración** con conductor cuya dedicación exclusiva es la limpieza de los patios de los colegios y las pistas deportivas de barrio, consiguiendo con ello una mayor calidad, eficiencia y satisfacción del cliente final: Se reduce el tiempo en la realización de dicha limpieza, se obtiene un mejor resultado y además se libera de esta tarea a otros empleados, que reinvierten este tiempo en aumentar la limpieza de las zonas asignadas.



Así mismo también se han realizado las siguientes actuaciones:

COLEGIO	TRABAJOS PUNTUALES	ABRILLANTADOS	OTROS TRABAJOS
C.E.I.P. EL OLIVAR	Limpieza general de obra	Abrillantado Hall y Pasillos	Retirada material en desuso
C.E.I.P. EL PARQUE		Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. JARAMA	Limpieza y encerado del gimnasio		
C.E.I.P. LA ESCUELA	Limpieza general de obra	Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. LAS CIGUEÑAS	Limpieza general de obra	Abrillantado Hall y Pasillos	Retirada material en desuso
C.E.I.P. LOS ALMENDROS	Limpieza general de obra	Abrillantado Hall y Pasillos	Retirada material en desuso
C.E.I.P. MARIO BENEDETTI	Limpieza general de obra	Abrillantado Hall y Pasillos	Retirada material en desuso
C.E.I.P. RAFAEL ALBERTI	Limpieza general de pintura	Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. VICTORIA KENT		Abrillantado Hall y Pasillos	Retirada material en desuso
C.E.I.P. JOSE SARAMAGO	Limpieza y encerado del gimnasio		
C.E.I.P. DULCE CHACON		Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. JOSE HIERRO		Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. H. C. ANDERSEN		Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. JOSE ITURZAETA	Limpieza general de obra		

Dependencias Municipales

En 2008 Rivamadrid ha comenzado la prestación de servicios en dos nuevos centros municipales:

- **Centro Socioeducativo Comunitario de Atención a la Infancia**, con 254 metros cuadrados.
- **Centro de Barrio y Servicios Sociales**, con 241 metros cuadrados.



Centro de Barrio y Servicios Sociales



Centro Socioeducativo Comunitario de Atención a la Infancia

En el cuadro siguiente se adjunta la relación de Dependencias Municipales atendidas a lo largo de 2008.

DEPENDENCIAS MUNICIPALES ATENDIDAS EN 2008	
CONCEJALÍA	DEPENDENCIA MUNICIPAL
Juventud e Infancia	Casa de la Juventud Ampliación Casa de la Juventud Centro de Recursos Juveniles Ché Guevara Casa de la música Rosendo Mercado Centro de Recursos Infancia Bhima Sahnga
Educación	Centro de Educación y Recursos para Personas Adultas (C.E.R.P.A.)
Cultura y Fiestas	Centro Cultural Federico García Lorca Centro Cívico del Casco Antiguo Auditorio Pilar Bardem Salón Social de Pablo Iglesias Biblioteca Municipal José Saramago
Políticas de Igualdad y Mujer	Concejalía de la Mujer
Desarrollo Económico y Empleo	Instituto de Formación Integral y Empleo (I.F.I.E.) Centro de Empresas Recinto Ferial
Organización, Modernización Administrativa, Atención a la Ciudadanía y Recursos Humanos	Ayuntamiento Tenencia de Alcaldía Edificio de Servicios Administrativos
Mantenimiento de la Ciudad	Nave Mantenimiento Edificio de la Concejalía
Seguridad Ciudadana y Transportes	Protección Civil Edificio Policía Local
Medio Ambiente	Centro de Recursos Medioambientales Chico Mendes
Participación Ciudadana	Casa de Asociaciones
Servicios Sociales	Concejalía de Bienestar Social ASPADIR Oficinas Bienestar Social Centro de Barrio y Servicios Sociales* Centro Socioeducativo Comunitario de Atención a la Infancia*

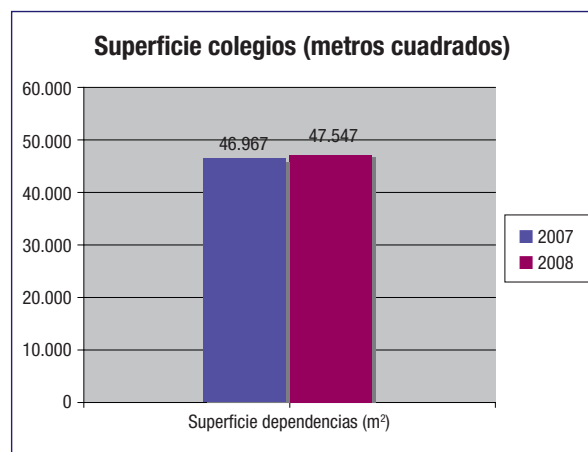
* Centros incorporados en 2008 al servicio de atención de Rivamadrid.

La superficie atendida por Rivamadrid ha aumentado en un **1,24%** mostrándose en el siguiente gráfico la evolución respecto al año anterior.

Este servicio también lleva a cabo la limpieza de los cantones que Rivamadrid tiene distribuidos por el municipio con el fin de aumentar la eficiencia de los servicios. Este año se han inaugurado dos nuevos cantones:

- Cantón Parque de Asturias
- Cantón Mazaladrid
- Cantón Casagrande
- **Cantón Covibar***
- **Cantón Plaza Madrid***

* Centros incorporados en 2008 al servicio de atención de Rivamadrid.



Trabajos extraordinarios

El servicio de limpieza de edificios ha realizado un total de **582 horas** de trabajos extraordinarios. Cabe resaltar los trabajos realizados como consecuencia de las **inundaciones** producidas en otoño, que suman un total de **169 horas**, de las cuales 59 horas fueron necesarias para los siguientes colegios:

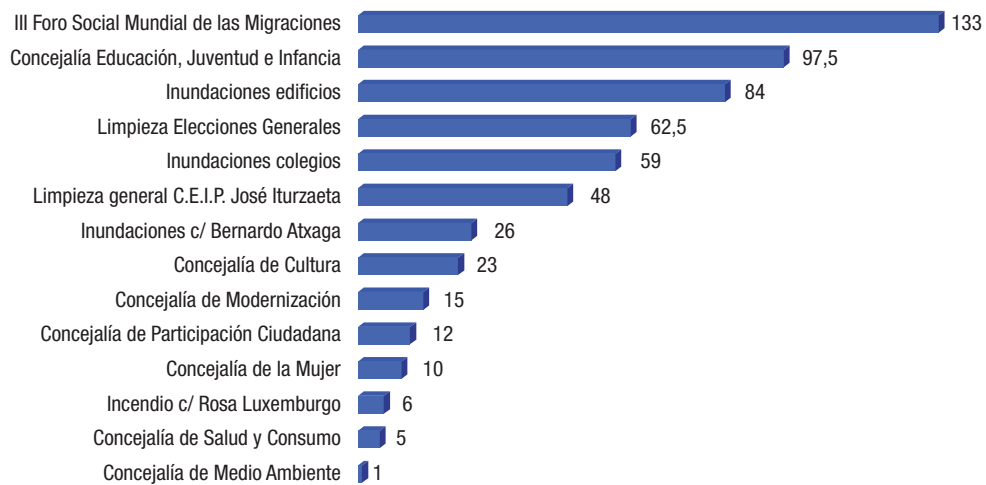
- C.E.I.P. Mario Benedetti (4 h.)
- C.E.I.P. El Olivar (10 h.)
- C.E.I.P. La Escuela (6 h.)
- C.E.I.P. Jose Hierro (2 h.)
- C.E.I.P. El Parque (4 h.)
- C.E.I.P. Victoria Kent (10 h.)
- C.E.I.P. José Saramago (5 h.)
- C.E.I.P. Dulce Chacón (12 h.)
- C.E.I.P. Las Cigüeñas (4 h.)
- C.E.I.P. Jose Iturzaeta. (2 h.)



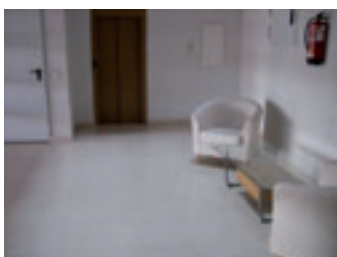
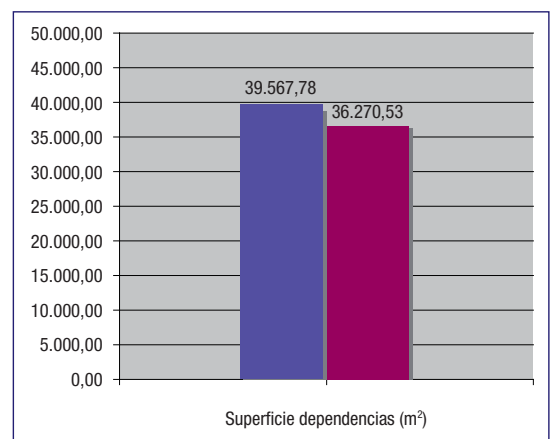
Por otro lado, se emplearon **133 horas** debido a la celebración del **III Foro Social Mundial de las Migraciones**.



Trabajos Extraordinarios Limpieza de Edificios (horas)



Durante el año 2008 se han ejecutado 27 presupuestos aprobados por clientes, de los cuales 18 han sido trabajos puntuales que han generado unos ingresos de 36.270,53 € (I.V.A. incluido). Los 9 presupuestos restantes, son captaciones de nuevos clientes para la prestación de servicios anuales, han generado unos ingresos totales de 39.567,68 € (I.V.A. incluido).

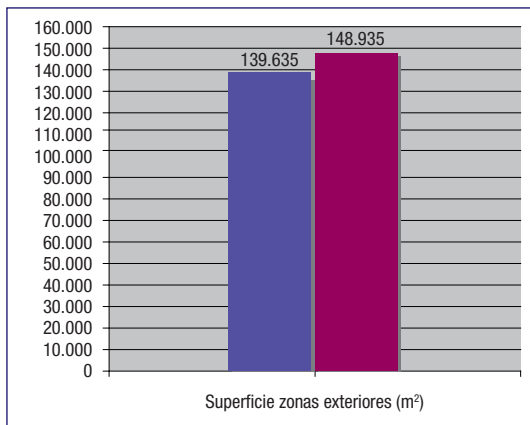


Plantilla del servicio de limpieza de edificios

La plantilla media se ha incrementado en un 0,12% manteniéndose prácticamente igual al año anterior, alcanzando la cifra de 137,58 personas.

Limpieza y mantenimiento de instalaciones deportivas

La superficie de instalaciones deportivas ubicadas al aire libre atendida por Rivamadrid se ha incrementado en un **9,52%** con la incorporación de ocho pistas deportivas al aire libre, manteniéndose constante la superficie deportiva cubierta (36.368 metros cuadrados).



INSTALACIONES DEPORTIVAS ATENDIDAS POR RIVAMADRID 2008

Estadio de Atletismo y pistas de pádel
Vestuarios del Campo de Fútbol Casagrande
Piscina Municipal El Olivar-La Partija
Piscina Municipal del Casco Antiguo
Polideportivo Municipal Cerro del Telégrafo
Polideportivo Municipal Parque del Sureste
Polideportivo C.E.I.P. Dulce Chacón
Polideportivo C.E.I.P. El Olivar
Polideportivo C.E.I.P. Los Almendros
Polideportivo C.E.I.P. José Hierro
Pistas polideportivas de la Partija (Paseo de la Chopera)
Pistas deportivas al aire libre Dulce Chacón (c/ Catalina San Martín)
Pistas deportivas al aire libre Parque Montarco
Pistas deportivas al aire libre Santamarta (c/ Aigües Tortes)
Pistas deportivas al aire libre del Parque Asturias*
Pistas deportivas al aire libre calle Dolores Ibarruri*
Pistas deportivas al aire libre Cañada Real*
Pistas deportivas al aire libre Grupo Escolar (Pistas y frontón del Casco Antiguo) *
Pistas deportivas al aire libre José Hierro*
Pistas deportivas al aire libre Pablo Iglesias*
Pistas deportivas al aire libre Casagrande*
Pistas deportivas al aire libre Parque Bellavista*

* Centros incorporados en 2008 al servicio de atención de Rivamadrid.

Instalaciones deportivas al aire libre

Tal y como se comentó en el apartado dedicado a los colegios, se ha incorporado al servicio una barredora de aspiración con conductor para la limpieza de patios de colegios e instalaciones deportivas al aire libre consiguiendo una mayor eficiencia en la realización de los trabajos asignados.



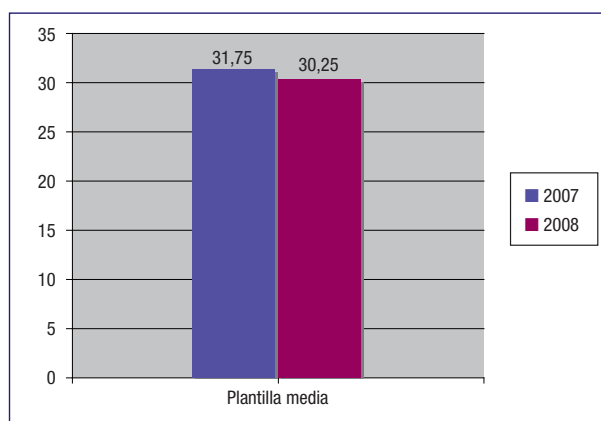
Trabajos extraordinarios

En 2008 se han realizado **60 horas** de trabajos extraordinarios principalmente debido a las inundaciones sufridas tras las precipitaciones del 22 de septiembre empleando en el Estadio de Atletismo 15 horas y en el Polideportivo Cerro del Telégrafo otras 41 horas. El resto se debe a la carrera de la integración de Aspadir.

Procedencia	Horas
Concejalía Deportes	4
Concejalía Deportes (Inundaciones)	56

Plantilla del servicio limpieza y mantenimiento de instalaciones deportivas

La plantilla media ha sufrido un descenso del 4,72%.



SERVICIOS A PRIVADOS

Durante 2008 se ha continuado con los contratos de prestación de servicio manteniendo la cartera de clientes del año anterior y ampliándola con el objetivo de autofinanciar la empresa.

EMPRESAS	TRABAJOS A REALIZAR
AUTOCAMPO, S.L.	Limpieza diaria de los dos edificios con 2 limpiadoras de 8 a 15 h., y 1 cristalero de 7 a 14 h., todos de lunes a viernes.
COVIBAR (COOP. COVIBAR)	Limpieza diaria de los vestuarios de la piscina (verano). Mantenimiento zona ajardinada aledaña a la piscina. Jardinería interior del Centro Cívico Covibar.
GESTIÓN Y DESARROLLO DE COMUNIDADES, S.A. (GEDECO)	Limpieza de viales de las manzanas nº 2 y 8 del área homogénea 12 "Mirador Norte".
FAURECIA AUTOMOTIVE ESPAÑA, S.A.	Limpieza de zonas de oficinas, 2 limpiadoras de lunes a viernes en horario de 18.30 a 21,00 h. y 1 cristalero 7 h. al mes.
MANCOMUNIDAD DE PROPIETARIOS AGRUPACIÓN DE COMUNIDADES PARCELA A2A. EDIFICIOS 1 Y 2 (RIVAS FUTURA)	Limpieza diaria de lunes a viernes de zonas comunes, con 4 limpiadoras, horario de 7 a 14 h., 1 cristalero especialista de 7 a 14 h., 1 limpiadora de 14 a 19 h. 1 limpiadora en jornada de 14 a 21 h. de martes a sábado.
BRUKER ESPAÑOLA, S.A.	Limpieza de sus oficinas lunes, miércoles y viernes en horario de 14 a 16 h. y 4 h. mensuales de limpieza de cristales.
DOSHER GRUPO INMOBILIARIO, S.L.	Limpieza de sus oficinas lunes, miércoles y viernes en horario de 17 a 19 h. y 3 h. mensuales de limpieza de cristales.
TECNOLOGÍA Y MATERIALES DE VANGUARDIA MÉDICOS, S.A.	Limpieza de sus oficinas de lunes a viernes en horario de 19 a 20 h. y 2 h. mensuales de limpieza de cristales.
AUTOMATIZACIÓN Y SISTEMAS DE PARKING, S.L.	Limpieza de sus oficinas miércoles y viernes en horario de 16 a 17 h. y 2 h. mensuales de limpieza de cristales.
CENTRO DE CLIMATIZACIÓN Y MANTENIMIENTO, S.L.	Limpieza de sus oficinas martes y jueves en horario de 16 a 18 h. y 2 h. mensuales de limpieza de cristales.
E.M.V. RIVAS-VACIAMADRID, S.A.	Limpieza del edificio de 4 plantas, dedicando 2 operarias en jornada de 6 horas de L a V.
	Limpieza de 4 bloques (c/Antonio López, 21, 23, 25 y 27) de viviendas de 4 alturas, lunes, martes, jueves y viernes durante 4 horas cada día.
	Mantenimiento de los jardines de 4 promociones de viviendas, los trabajos serán realizados por un jardinero con una jornada de 7 horas diarias, de lunes a viernes, y un auxiliar de apoyo dos horas diarias de lunes a viernes.
	Limpieza de 12 bloques (c/María Zambrano nº 1) de viviendas de 4 alturas, de lunes a viernes durante 6 horas cada día.*
	Limpieza de 5 bloques (c/Manuel Azaña nº 119, 121 y 123) de viviendas de 4 alturas, lunes a viernes durante 3 horas cada día.*
NEXTELL, S.L.	Limpieza de 10 bloques (c/Frida Khalo nº 2, 4, 6, 8, 10 y 12 y Avda. de Levante nº 181 y 183) de viviendas de 4 alturas, lunes a viernes durante 7 horas cada día.*
	Limpieza de sus oficinas, dos días en semana en horario de 14 a 16 h. y 2 h. mensuales de limpieza de cristales.
	Limpieza de sus oficinas lunes, miércoles y viernes 4 h. semanales y 2 h. mensuales de limpieza de cristales.*
TUENT TELECOMUNICATIONS S.L.	Limpieza de sus oficinas lunes, miércoles y viernes en horario de 7 a 9 h. y 1 h. mensual de limpieza de cristales.*
REHAU, S.A.	Limpieza de sus oficinas de lunes a viernes en horario de 18 a 19.30 h. y 1 h. mensual de limpieza de cristales.*
VALASSIS, S.L.	Gestión de residuos*.
ALIMENTACIÓN COLEGIOS DE EMPRESA, S.A.	Gestión de residuos*.
MAYORISTA DE PESCADOS PEDRO CABEZAS, S.L.	Gestión de residuos*.
INTERCISTER GESA, S.L.	Gestión de residuos*.

* Centros que se han incorporado al servicio de atención de Rivamadrid.

GESTIÓN DEL PUNTO LIMPIO

A partir del 19 de Mayo de 2008 Rivamadrid se hace responsable de la gestión del Punto Limpio del municipio, atendiendo a los ciudadanos durante 66 horas semanales. Además los sábados se pone a disposición del usuario el punto limpio móvil en el Casco Antiguo.

Desde entonces hasta Diciembre de 2008, cerca de 22.763 usuarios acudieron a estas instalaciones, y 1.452 al punto limpio móvil, sumando una total de 24.125 personas.

En el Punto Limpio se pueden depositar diferentes tipos de residuos, siendo una instalación destinada a la recogida selectiva de residuos urbanos de origen doméstico en las que el usuario deposita los residuos segregados para facilitar su valorización o eliminación posterior.

La gestión del Punto Limpio comenzó con un proceso de subrogación del personal que atendía la instalación a las que se mejora claramente sus condiciones laborales y salariales.

Rivamadrid ha realizado en el año 2008 las siguientes actuaciones de mejora:

- Reparación de todos los contenedores consistente en modificación de la altura de gancho para adaptarlos a nuestros vehículos y sustitución de las ruedas deslizantes.
- Diseño y reposición de paneles informativos, donde se recoge las nuevas fracciones gestionadas.
- Adecuación de toda la instalación en general: reparación de puertas de acceso, eliminación de línea aérea telefónica, limpieza y adecuación de las zonas ajardinadas.
- Reparación completa, incluyendo cambio de enganche, y nueva rotulación del contenedor del Punto Limpio Móvil.
- Retirada de la estructura que servía para el posicionamiento de contenedores.
- Optimización de la ubicación de los contenedores de residuos.
- Colocación de un babero en el mulle de carga para el contenedor de RCD's¹.
- Reparación de luminaria.

Todas estas actuaciones han contribuido a una mayor comodidad para el usuario y una mejor operatividad para el transporte de los residuos.

Asimismo, se ha realizado una exhaustiva labor de gestión de los residuos con empresas gestoras autorizadas para aumentar la valorización de estos y crear una separación más selectiva. En la siguiente tabla se muestra las diferentes fracciones y las cantidades gestionadas desde mayo a diciembre de 2008.

DENOMINACIÓN DEL RESIDUO	CANTIDAD	UNIDAD
Pilas que contienen mercurio	5	kg
Películas y papel fotográfico	103	kg
Absorbentes, materiales de filtración, trapos limpieza y ropas	136	kg
Otros disolventes, líquidos de limpieza y licores madre orgánico	190	kg
Gases en recipientes a presión que contienen sustancias peligrosas	372	kg
Residuos de toner de impresión	552	unidades
Baterías plomo	620	unidades
Tubos fluorescentes otros residuos que contienen mercurio	1.000	litros
Medicamentos	1.304	kg
Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o contaminados por ellas	2.127	kg
Pilas alcalinas	2.320	kg
Aceites de motor, transmisión mecánica y lubricantes	4.400	kg
Aceites y grasas comestibles	6.950	kg
Residuos de pintura y barniz que contienen disolvente orgánico	8.687	kg
Vidrio	10.199	kg
Equipos desechados que contienen CFC	12.960	kg
Plásticos	19.700	kg
Metales	37.370	kg
Equipos eléctricos y electrónicos desechados	42.630	kg
Papel y cartón	60.560	kg
Residuos biodegradables	66.940	kg
Madera	129.900	kg
Voluminosos	163.800	kg
Mezclas de hormigón, ladrillos, tejas y materiales cerámicos	285.580	kg

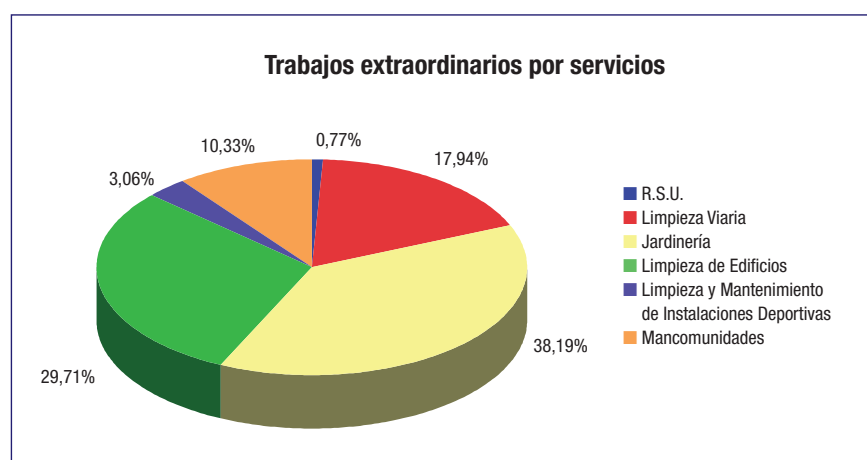
Aún teniendo en cuenta todas las mejoras realizadas a nivel laboral, técnico y medioambiental anteriormente citadas, los resultados económicos han sido positivos, siendo la demostración clara de una adecuada gestión desde lo público.

¹ Residuos de Construcción y Demolición.



TRABAJOS EXTRAORDINARIOS

HORAS DE TRABAJOS EXTRAORDINARIOS REALIZADOS		
SERVICIO	HORAS REALIZADAS	PORCENTAJE DEL TOTAL
R.S.U.	15	0,77%
Limpieza Viaria	351,48	17,94%
Jardinería	748	38,19%
Limpieza de Edificios	582	29,71%
Limpieza y Mantenimiento de Instalaciones Deportivas	60	3,06%
Mancomunidades	202,25	10,33%
TOTAL:	1.952,73	100%



CONTRATACIÓN, COMPRAS Y ADMINISTRACIÓN

Como Dirección de carácter transversal, incide en el funcionamiento de las Direcciones operativas y la Dirección Económico-Financiera a las cuales da soporte.

En materia de contratación se ha trabajado en la implantación de la Ley 30/2007, de 30 de octubre de 2007, de Contratos del Sector Público, que entró en vigor en mayo de 2008. Cumpliendo las exigencias de la Ley de Contratos del Sector Público, Rivamadrid procedió a la aprobación de sus Instrucciones Internas de Contratación en el Consejo de Administración de 3 de noviembre 2008, de obligado cumplimiento a nivel interno y de público conocimiento a nivel externo, que garantizan los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato. Además, se ha puesto en marcha el Perfil de Contratante de la empresa en nuestra página web institucional, www.rivamadrid.es, como instrumento para dar publicidad a los procedimientos de contratación de la empresa, así como a las adjudicaciones efectuadas, facilitando al mismo tiempo a los posibles licitadores los documentos que sirven de base a dichos procedimientos.

Asimismo se ha tramitado la obtención de la clasificación empresarial de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa, que nos permite nuestra homologación y reconocimiento por terceros de nuestra actividad. Así estamos clasificados en el Grupo O, Subgrupo 06, Categoría D, Conservación y Mantenimiento de Montes y Jardines de más de 600.000 euros; en el Grupo R, Subgrupo 05, Categoría D, Recogida y Transporte de toda clase de Residuos de más de 600.000 euros; y en el Grupo U, Subgrupo 01, Categoría C, Servicios de Limpieza en General de 300.000 a 600.000 euros.

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CALIDAD

A lo largo del ejercicio 2008 hemos continuado el proceso de implantación de la certificación de calidad de nuestra empresa de acuerdo a la norma ISO 9001:2000. Para ello se concluyó el concurso para la adjudicación de la asistencia técnica para su implantación, adjudicándose a la empresa Noray Consultora Empresarial, S.L.

Al iniciar la implantación de la norma de calidad se optó por adaptarnos a su versión recientemente aprobada de noviembre de 2008, la norma ISO 9001:2008. Dichas normas son de carácter voluntario y pretenden ser una decisión estratégica de la organización para diseñar e implementar su propio sistema de gestión de calidad de acuerdo a los estándares de fijados por esta normativa, con el objetivo de aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

En este proceso se han ido identificando y documentando los procesos y registros de la empresa, pasando a definirlos y a comunicarlos interna y externamente a la organización, así como a explicitar la política de calidad y medio ambiente de Rivamadrid.

Se prevé que en el último trimestre de 2009 Rivamadrid esté en condiciones de obtener la certificación en calidad de la norma ISO 9001:2008.

MEDIO AMBIENTE

A lo largo del ejercicio 2008 hemos continuado el proceso de implantación de la certificación de Medio Ambiente de nuestra empresa de acuerdo a la norma ISO 14001:2004. Para ello, en primer lugar, hemos definido la Política de Calidad y medio Ambiente de Rivamadrid y se ha estado trabajando con los consultores de Noray en la sistematización de la gestión de nuestros residuos propios, la identificación y evaluación de impactos ambientales, su control y seguimiento, así como la minimización de los mismos.

La implantación de dicha norma es una ayuda y orientación para la empresa en la búsqueda de la mejora continua y la excelencia en su gestión, producción o prestación de servicios.

En el último trimestre de 2009, Rivamadrid estará en condiciones de certificarse en calidad medio ambiental de acuerdo a la norma ISO 14001:2004.

Además, se ha seguido trabajando en paralelo en la gestión de nuestros residuos propios así como en la implantación de medidas de reducción del consumo de papel y su sustitución por papel ecológico, que pasamos a detallar:

GESTIÓN DE RESIDUOS PROPIOS

Durante el año 2008 se ha seguido con la gestión de los residuos peligrosos generados en la propia empresa como consecuencia directa de su actividad.

A continuación, se muestran los residuos gestionados a través de los gestores externos, autorizados por la Comunidad de Madrid, contratados a tal fin y las cantidades retiradas a lo largo del 2008:

DESCRIPCIÓN DEL RESIDUO	TOTAL RETIRADO (kg)	GESTOR DESTINO
Material absorbente contaminado	189	TECNORESIDUOS-R3, S.L.
Material absorbente (filtros aceite)	20	TECNORESIDUOS-R3, S.L.
Tubos fluorescentes y lámparas de mercurio	1	TECNORESIDUOS-R3, S.L.
Acumuladores de NI-CD (mezcla de ACUM de NI-CD y pilas)	29	TECNORESIDUOS-R3, S.L.
Envases vacíos contaminados de plástico y metálicos	33	TECNORESIDUOS-R3, S.L.
Aerosoles	9	TECNORESIDUOS-R3, S.L.
Pilas botón / Mercurio	3	TECNORESIDUOS-R3, S.L.
Equipos eléctricos y electrónicos	21	TECNORESIDUOS-R3, S.L.
Residuos metálicos contaminados	0	TECNORESIDUOS-R3, S.L.
Aceite usado	1.000	ACEGES, S.L.
Baterías usadas de plomo ácido	40	MERCABATERÍA, S.L.



REDUCCIÓN CONSUMO DE PAPEL

Del total del consumo de papel de 2008, el 44,44 % ya ha sido 100% ecológico. En la actualidad la totalidad del papel consumido es 100% ecológico.

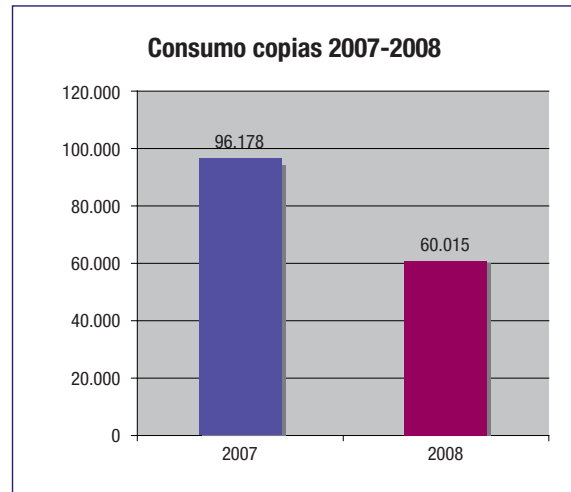
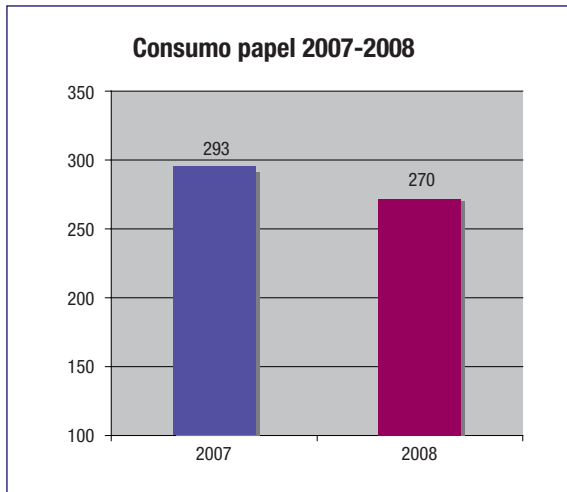
2007:

- 293 paquetes de papel.
- 96.178 copias.

2008:

- 270 paquetes de papel (120 papel NAVIGATOR ECO-LOGICAL a partir de 05/09/08)
- 60.015 copias.

Por otro lado en el último trimestre de 2008 hemos iniciado el proceso de certificación de calidad y medio ambiente, UNE ISO 9001 y 14001.



RECURSOS HUMANOS

El año 2008 ha constituido para Rivamadrid desde el área de Recursos Humanos, una consolidación de la globalidad de las relaciones laborales.

Se hace necesario un permanente impulso en este aspecto puesto que el presupuesto destinado a Recursos Humanos supera el 83% del gasto total, con una plantilla consolidada que requiere una gestión pormenorizada.

Los objetivos principales del equipo que conforma el departamento de Recursos Humanos han sido:

- Consolidar y finalizar el Plan Director de RR.HH.
- Firma del II Convenio Colectivo de Rivamadrid.
- Pleno funcionamiento del Servicio de Prevención Propio.
- Consolidación del programa de descontaminación de ropa.
- Bajada de absentismo y mayor productividad.

Siguiendo con la tendencia de años anteriores, la plantilla de Rivamadrid se ha visto incrementada a final de año, no obstante la rotación de personal ha sido bastante intensa.

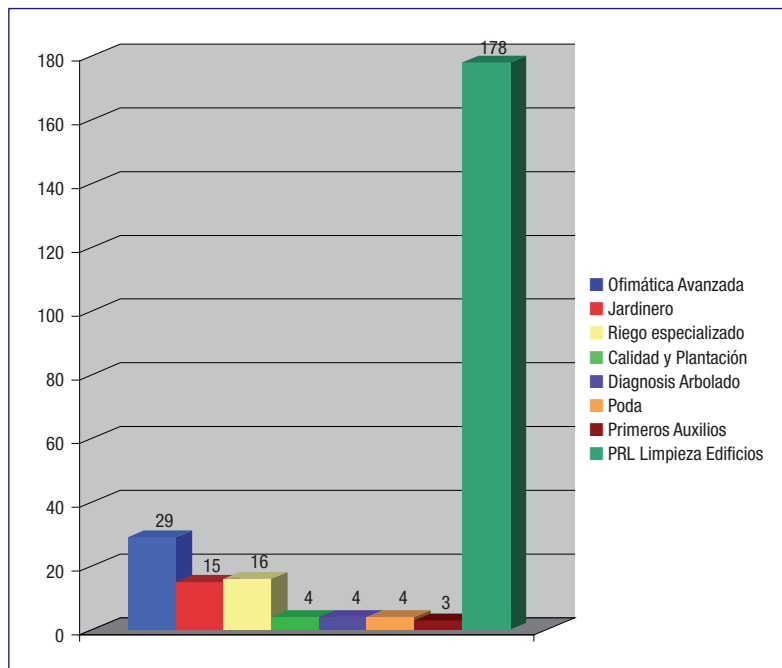
Como es habitual la memoria recoge los datos de los programas planteados, así como la evolución de la plantilla, costes prevención de riesgos laborales, relaciones laborales, etc., todo lo que ha sido la gestión del año 2008.



FORMACIÓN

Siguiendo con el desarrollo de la formación en Rivamadrid, este año 2008 se han celebrado 8 cursos dentro de los diferentes ámbitos de la empresa. En el siguiente gráfico se indican los cursos que se han llevado a cabo y el número de participantes. Se ha dado un nuevo impulso a la formación en Prevención de Riesgos Laborales, que en la mayor parte de los casos ha sido de recordatorio, persiguiendo la mejora en el desarrollo de las labores en los puestos correspondientes.

Las entidades contratadas para llevar a cabo las acciones formativas, en general han funcionado satisfactoriamente. Así mismo la documentación, contenido y profesorado han sido adecuados a los objetivos previstos según los participantes.



RELACIONES LABORALES

Las relaciones laborales en 2008, se han centrado básicamente en la firma del 3^{er} Convenio Colectivo firmado por Rivamadrid desde el año de su creación en 2001.

La negociación del nuevo convenio colectivo de Rivamadrid, se ha centrado básicamente en el aspecto salarial, de tal forma que el régimen económico que finalmente se acordó, supuso una concepción muy por encima de los convenios colectivos de referencia que se manejan en el sector.

La Comisión Negociadora se constituyó a mediados del mes de enero, presentándose por la parte social la primera plataforma reivindicativa del convenio colectivo que se centraba en una mejora económica de más del 10%, lo que ha conllevado a que la negociación colectiva haya sido bastante ardua, puesto que el máximo exponente se cernía en el trono económico y la vigencia del mismo.

Para Rivamadrid este convenio colectivo está dentro de la política de evolución y mejora del marco de las relaciones laborales y sociales, lo que supone un enorme paso hacia una organización fuerte y consolidada.

Los principales puntos en los que se ha firmado el convenio colectivo han sido:

- Vigencia de 4 años (2008/2011).
- En cuanto al régimen económico, el convenio colectivo ha supuesto una mejora salarial para todos los trabajadores, lo que ha conllevado una consolidación de salarios en muchos casos por encima del sector. Debido a la vigencia del convenio, que se ha firmado para los próximos cuatro años, los salarios del personal de Rivamadrid van a suponer una garantía frente a la situación actual que viven las relaciones laborales en España.
- Se excluirá del cómputo de absentismo los conceptos de maternidad/paternidad y accidente de trabajo. La prima se cobrará mensualmente.
- La aplicación económica del Convenio Colectivo será con carácter retroactivo.
- Se establecerá un plus compensatorio del 20% de salario base para los correturnos que vean modificado su cuadrante semanal, aplicado sobre el día en que se modifique dicho cuadrante.
- Se fija un plus tóxico, penoso y peligroso para el servicio de jardinería en el 7,5% del salario base mensual en cada categoría que vendría a sustituir al plus tóxico, penoso y peligroso fijado en el anterior convenio colectivo. Dicho plus se aplica a todas las categorías del servicio de jardinería, Especialistas y Peones del servicio de Mantenimiento de Instalaciones Deportivas, Cristaleros y mandos intermedios del servicio de Limpieza Viaria y RSU.
- Se incrementa el plus domingo y el plus festivo, fijándose en 30 € y 40 € respectivamente.
- Plantilla de fin de semana: Se establecerá una plantilla de fin de semana para los servicios de Limpieza viaria, Jardinería y servicio de recogida de excrementos caninos. La nueva plantilla de fin de semana establecerá su jornada en sábados, domingo y festivos. Dado que es una plantilla especial y su trabajo quedará establecido concretamente en esos días, no disfrutarán de asuntos propios ni se abonará el plus domingo.
- Se incluirá dentro de permisos y licencias, el tiempo indispensable para la obtención de los permisos de conducir tipo A, B y C y 10 horas para acudir al médico a trabajadores con familiares dependientes reconocido legalmente.
- Las nóminas se entregarán en los tres días hábiles posteriores al cobro.

- Promoción Interna: 100 % de las vacantes a excepción de Encargados, Encargados Generales, Jefes de Servicio, Técnicos y Dirección. Los temarios serán editados, fotocopiados y distribuidos por la empresa.
- Participación en selección de personal de un miembro de la parte social.
- Se establecerán mapas de carrera profesional y traslados dentro del Plan Director de Recursos Humanos, estableciéndose además un régimen de traslados.
- Se elaborará un Plan de Igualdad dentro de los tres meses posteriores a la firma del Convenio Colectivo.
- Se realizará la valoración de puestos de trabajo establecida en el Plan Director de Recursos Humanos que se está llevando a cabo.

El texto es depositado en la Consejería de Empleo y Mujer en el Depósito de Convenios de la Comunidad de Madrid para su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad, hecho que se produce el jueves 22 de enero de 2009 en el B.O.C.M. núm. 18.

Otro de los pilares básicos de las relaciones laborales en nuestra empresa, este año 2008 ha sido el análisis y valoración de puestos de trabajo, que se contempló en el Convenio Colectivo y que se llevó a cabo una vez se finalizó la negociación colectiva.

El aspecto donde ha existido un mayor número de discrepancias con la parte social ha sido la valoración de puestos de trabajo, los factores que se han tenido en cuenta para realizar la misma son los siguientes:

- Capacitación Técnica.
- Capacitación de Gestión.
- Comunicación y Relaciones Humanas.
- Marco de Referencia.
- Complejidad.
- Autonomía.
- Dimensión.
- Impacto.
- Esfuerzos.
- Riesgos Laborales.

Los principales aspectos que se han tratado en el seno de la Comisión de Seguimiento y los documentos a los que ha dado lugar son los siguientes:

- Manual de Clasificación Profesional.
- Organigrama, inventario y descripción de puestos de trabajo.
- Diagnóstico retributivo y Propuesta de Clasificación Profesional, retribución y niveles profesionales.
- Benchmarking retributivo.
- Criterios básicos de gestión de personas. Promoción Profesional.
- Competencias y Perfilación.

Destacar la inclusión de un boceto de retribución por objetivos en los mandos intermedios y en la plantilla de RSU del turno de noche. Esto supone abrir la primera brecha de lo que poco a poco sería deseable extender al resto de la plantilla, una fórmula que permita retribuir al personal desde lo que es la Retribución por Objetivos, que debería conjugarse junto con lo que ya también se está implantado, la Dirección por Objetivos, elemento cada vez más importante que nos lleva a conseguir que nuestra organización esté dotada de los elementos necesarios para que una de sus ventajas competitivas sean por supuesto los recursos humanos.

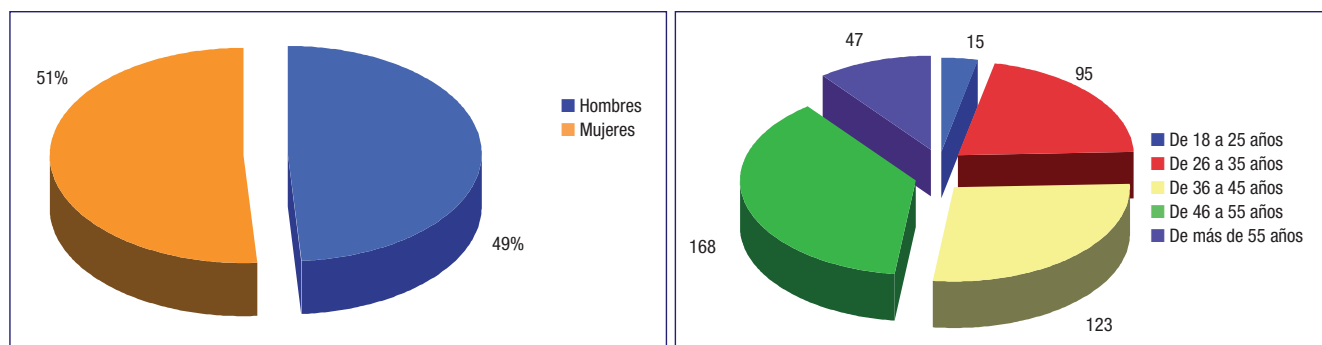
La intención en la elaboración del Plan de Igualdad, recogido por la ley 3/2007 para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres, se llevó a cabo junto con la negociación colectiva, tal y como se recoge en dicha ley. Finaliza el año 2008 no se concluyó ningún documento cerrado en cuanto a dicho plan, siendo una de las prioridades y objetivos para el próximo año, junto con el Plan de Conciliación de la vida laboral y personal.

DATOS DE PLANTILLA

La distribución por sexos en nuestra empresa sigue siendo muy igualitaria, siendo algo superior el número de mujeres que prestan sus servicios en Rivamadrid, cada vez con mayor presencia en todas las áreas y niveles de la organización.

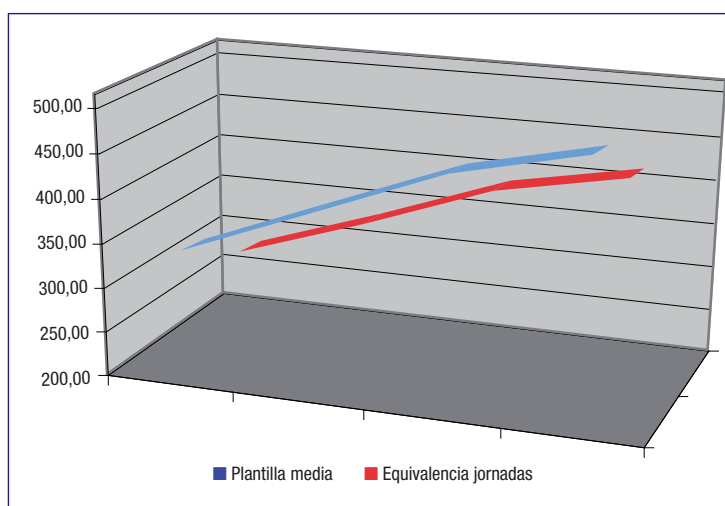
La plantilla de Rivamadrid se ve conformada por personal de todos los grupos de edad, es decir una plantilla equilibrada, existiendo una concentración mucho mayor en edades comprendidas entre los 46 y 55 años, lo que hace evidente por tanto que contamos con una plantilla madura en su mayoría.

La distribución de personal en cuanto a la consideración como personal fijo o temporal en Rivamadrid a 31 de diciembre, reflejada en el gráfico adjunto muestra que la mayor parte de nuestra plantilla es estable. Considerado además que la plantilla de fin de semana al 31 de diciembre no estaba consolidada, podemos afirmar que el porcentaje de temporalidad con respecto al total de la plantilla no llega a superar el 5%.



EVOLUCIÓN ANUAL DE PLANTILLA

Año	Plantilla media	Equivalencia jornadas	Δ %
2005	314,50	292,17	13,75%
2006	365,83	334,62	14,53%
2007	416,76	381,99	14,15%
2008	445,71	405,3	6,10%



TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

El Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid, es colaborador de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, entidad perteneciente al Ministerio del Interior, en relación con el cumplimiento de Penas por Trabajos en Beneficio de la Comunidad.

Rivamadrid, como empresa municipal, es candidata a ofertar plazas que puedan ser ocupadas por penados condenados a realizar Trabajos en Beneficio de la Comunidad, consistentes en la limpieza de viales y parques de nuestro municipio.

Durante el año 2008, 16 personas han prestado sus servicios en Rivamadrid con el fin de poder dar cumplimiento a la pena impuesta por el Juzgado correspondiente, normalmente desde Alcalá de Henares.

Puesto que Rivamadrid presta servicios las 24 horas del día, los 365 días del año, supone para aquellas personas que tengan la obligación de cumplimiento de penas, adaptar dicha prestación a su vida cotidiana, pudiendo dar cumplimiento a las penas impuestas.

En total se han realizado 1.397 horas de Trabajos en Beneficios de la Comunidad en nuestra empresa, lo que ha permitido que dichos trabajos, no sólo supongan el cumplimiento de penas impuestas, sino que además reviertan en los ciudadanos de Rivas.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, ACCIDENTABILIDAD Y ABSENTISMO

Durante el año 2008, la Programación anual de Prevención de Riesgos Laborales, se ha centrado principalmente en la revisión de la evaluación de riesgos de todos los puestos de trabajo, actualizándose dicha evaluación a los puestos actuales que a esta fecha existen en la empresa.

Se ha llevado a cabo también durante este año, la revisión del documento del modelo de Organización de la prevención en la empresa, en el que queda recogido el cambio de modalidad preventiva al establecerse el Servicio de Prevención Propio en la empresa, y el personal designado tanto en emergencias como en el personal con funciones preventivas (que a su vez se designan como encargados de los distintos cantones).

Conforme a la actualización del Modelo de Organización de la prevención, se lleva a cabo la revisión del Plan de Prevención establecido en la empresa, con referencia a cada uno de los documentos que lo componen.

Respecto a la formación impartida durante el periodo correspondiente al año 2008 en materia de prevención de riesgos laborales, se ha llevado a cabo la formación de Primeros Auxilios para el personal designado de dicha tarea incluido en el Plan de Actuación ante Emergencias, siendo impartida esta formación por la Sociedad de Prevención de Fremap.

Se han formado en esta materia a tres personas en cursos de cinco horas.

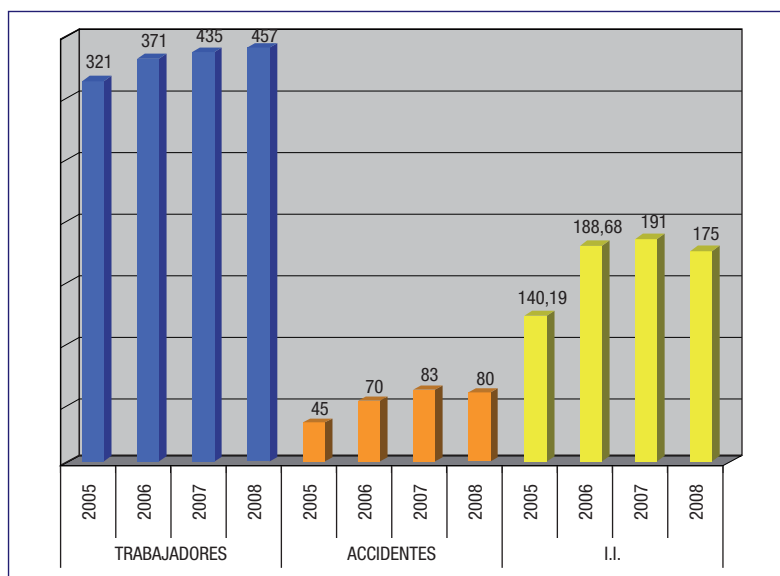
Se ha impartido además la formación al personal de limpieza de edificios en materia de prevención, formándose en este caso a 178 personas en jornadas de dos horas.

Se han establecido Procedimientos o Normas generales de actuación tanto para la recogida de jeringuillas en la vía pública y como para la limpieza de papeleras.

Respecto a los índices de accidentabilidad, durante el ejercicio 2008 se han producido un total de 80 accidentes con baja, calificados todos como leves.

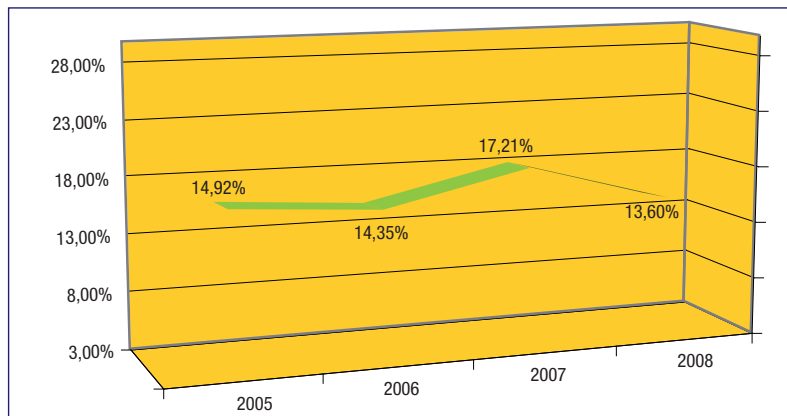
Los índices estadísticos de accidentabilidad en el 2008 quedan reflejados en los siguientes gráficos comparativos de accidentabilidad en la empresa por distintos conceptos. Se establecen estos gráficos en base a los dos códigos de cuenta cotización de que dispone la empresa.

TRABAJADORES				ACCIDENTES				INDICE DE INCIDENCIAI			
2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008
321	371	435	457	45	70	83	80	140,19	188,68	191,00	175,00



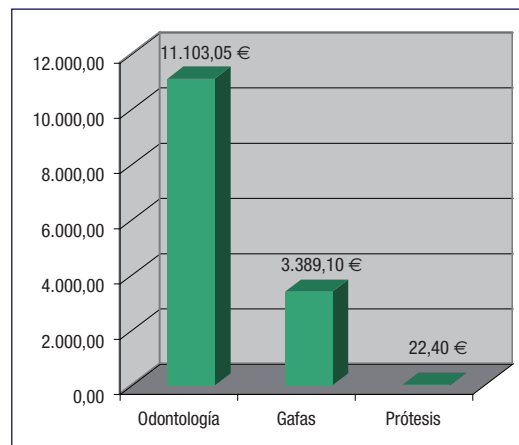
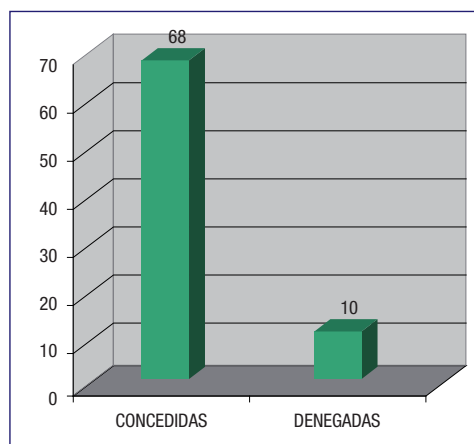
EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE ABSENTISMO

	2005	2006	2007	2008
ÍNDICE ABSENTISMO	14,92%	14,35%	17,21%	13,60%



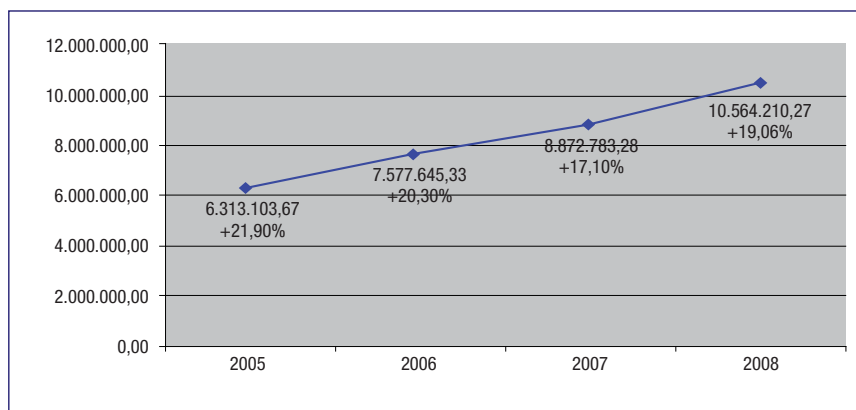
AYUDAS SOCIALES

El nuevo convenio colectivo recoge, como el anterior, un fondo social y asistencial destinado a la ayuda por gastos médicos a los trabajadores, así como a los hijos de éstos con algún tipo de minusvalía reconocida. La mayor parte de las ayudas solicitadas son para gastos de gafas o lentes de contacto, dentista o prótesis no cubiertas por la seguridad social, repartiéndose de la siguiente forma:



La distribución en cuanto a la concesión y denegación de ayudas sociales, se refleja en el gráfico adjunto. La denegación de la mayor parte de las ayudas denegadas se debe a no ajustarse a los requisitos establecidos por la Comisión de Préstamos y ayudas sociales.

EVOLUCIÓN COSTE TOTAL DE PERSONAL ANUAL



SERVICIO DE TALLER Y MANTENIMIENTO

En Enero de 2008 se crea el puesto de Jefe de Taller y Mantenimiento, con el cual se independiza un servicio transversal a toda la empresa. Este servicio se encarga del mantenimiento preventivo y correctivo de la flota de vehículos, maquinaria, herramientas y contenedores pertenecientes a Rivamadrid, lavado y repostaje de vehículos, así como del mantenimiento de la sede de la empresa y los cantones que tenemos distribuidos por el municipio y, desde Mayo de 2008, del mantenimiento del punto limpio. En 2008 el servicio ha contado con seis empleados, además del jefe de taller y mantenimiento.

Se adquiere un depósito para gasoil de 5.000 litros, con lo cual se obtiene un beneficio económico por el ahorro del coste de combustible al adquirirlo directamente al suministrador, y se obtiene un beneficio a nivel operativo eliminando los tiempos de espera en las estaciones de servicio. Se organiza el repostaje para que los vehículos al comienzo de la jornada tengan el depósito lleno, haciendo con todo ello más eficiente los servicios operativos de Rivamadrid.



También se adquiere una furgoneta para poder prestar el servicio in situ, dando así una respuesta más rápida a las incidencias que se produzcan.

Asimismo, se intensifica el lavado de los vehículos con lo cual se obtiene una mejor imagen así como un ambiente más agradable para nuestros empleados.

Durante el 2008 se han realizado 143 operaciones de mantenimiento preventivo a vehículos de la empresa, tales como engrases, cambios de aceite, cambios de filtros de aceite, de gasoil, de aire, etc.

PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA

SERVICIOS RU y Limpieza viaria	VEHÍCULOS Y MAQUINARIA	UNIDADES
	Furgoneta con caja abierta cabina simple MMA 3.500 kg.	1
	Furgoneta con caja abierta cabina doble MMA 3.500 kg.	1
	Furgoneta con caja abierta MMA 3.500 kg. equipado con grúa	1
	Barredoras de aspiración autopropulsadas (1 de 5 m ³ , 2 de 4 m ³ , 1 de 2m ³ y 2 de 1 m ³)	6
	Barredora de aspiración sobre chasis (6 m ³)	1
	Barredora de arrastre (2 m ³)	1
	Camión cisterna para riegos	1
	Camión cisterna para baldeo	1
	Camión recolector compactador de carga trasera	3
	Camión recolector compactador de carga lateral	4
	Camión lavacontenedores de carga lateral	1
	Camión con equipo de gancho y grúa	1
	Furgoneta equipada con limpiadora de alta presión	1
	Carros de barrendero con dos cubos y taquilla	20
	Sopladoras	12
	Vehículo ligero con volquete	2
	Depósito de agua de 93 m ³ de capacidad	1
	Turismos	1
	Furgonetas	2
	Carros de barrendero con dos cubos y taquilla	15
	Camión recolector compactador de carga trasera	1
	Camión recolector compactador de carga lateral	4
	Furgoneta equipada con limpiadora de alta presión	1
	Furgoneta con caja abierta cabina simple MMA 3.500 kg.	2
	Furgoneta con caja abierta cabina doble MMA 3.500 kg.	1
	Camión con equipo de gancho y grúa	1
SERVICIO Taller	VEHÍCULOS Y MAQUINARIA	UNIDADES
	Furgoneta taller y mantenimiento	1

PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA DE RIVAMADRID		
SERVICIOS Edificios y Deportes	VEHÍCULOS Y MAQUINARIA	UNIDADES
	Aspiradores	22
	Fregadoras	18
	Barredoras manuales	6
	Barredoras de aspiración sin asiento	3
	Barredora de aspiración con asiento	2
	Barredora de aspiración para viales autopropulsada	1
	Carros	105
	Escaleras	10
	Cubotan	22
	Sopladora	3
	Desbrozadora	2
	Segadora manual	1
	Cortasetos	1
	Carro manguera agua 25 metros	1
	Limpiadora de alta presión	1
	Furgoneta	1
	Furgoneta con caja abierta cabina simple MMA 3.500 kg.	1
	Turismo	1
	Aspirador	1

PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA DE RIVAMADRID		
SERVICIOS Zonas verdes	VEHÍCULOS Y MAQUINARIA	UNIDADES
	Dumper	2
	Camión de caja abierta	1
	Camiones con plataforma elevadora trampillas	1
	Vehículos ligeros (furgonetas)	5
	Vehículos ligeros (motocarros)	5
	Tractor 35 CV remolque, ahoyadora, segadora	1
	Remolque	1
	Mini-tractores segadora	2
	Mini-tractor desbrozadora (grillo)	1
	Tronzadora de podas	1
	Vehículo Transporte Ligero (eléctrico)	1
	Vehículo Ligero Mediano (camión pequeño basculante)	3
	Mini-tractor de siega	2

Las adquisiciones de este año aparecen en negrita.

PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA DE RIVAMADRID		
SERVICIOS Zonas verdes	VEHÍCULOS Y MAQUINARIA	UNIDADES
	Desbrozadoras	57
	Sopladoras	47
	Cortasetos	15
	Aspiradoras	2
	Aireador sacabocados	1
	Camión pequeño (Pick-UP)	1
	Vehículos	1
	Maquina desmalezadora	1
	Corta césped	10
	Carretilla fumigadora	2
	Motosierras	8
	Vehículo ligero mediano	2
	Segadora autopropulsada	5
	Segadora	13
	Vehículo tipo Trampilla	1
	Camión doble cabina equipo obras	1
	Ahoyador oleo_mac MTL 85R con 2 barrenas oleo mac 20*100 y 30*100	1
	Desbrozadora asiento etesia attila AV-95,	1
	Escarificador Viking RL 455B,	1
	Remolque IR-750/1611-45	1
	Retroexcavadora mod.1CX-C	1
	Vehículo todo terreno K7SCA-B80	1
	Motosierra Stihl MS460 50	1
	Motosierra Stihl MS192T35,	1
	Piaggio porter maxx-tripper caja corta	2
	Desbrozadoras Stihl FS 450 AUTOC.	5
	Cortacesped John Deere modelo C52VK	1
	Minitractor contacesped marca John Deere modelo X300R	1
	Cortasetos Stihl HS 45	2
	Podadora altura Stihl	1
	Soplador BR500	1
	Moto yamaha tipo scooter mod.majesty para recog.excrem.caninos	1
	Furgoneta Ford connet combi FT 220L tddi 75 cv	2

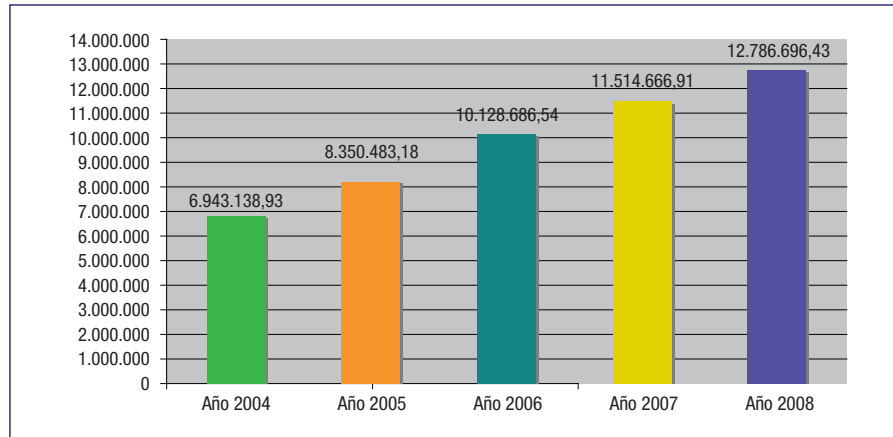
Las adquisiciones de este año aparecen en negrita

INFORME ECONÓMICO

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

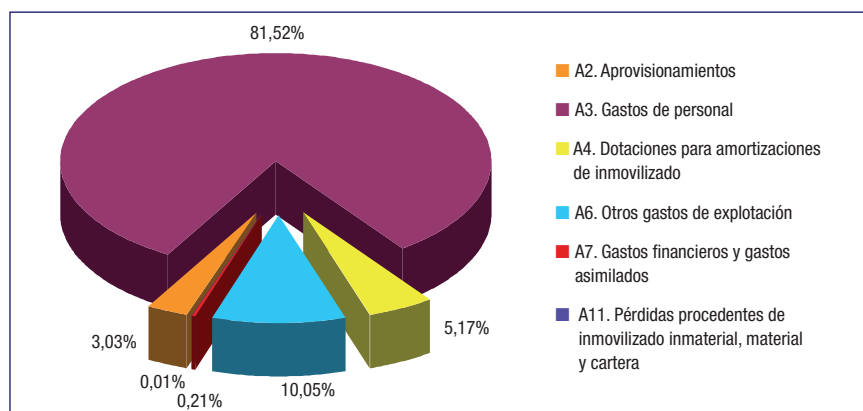
AÑOS	EUROS
Año 2004	6.943.138,93
Año 2005	8.350.483,18
Año 2006	10.128.686,54
Año 2007	11.514.666,91
Año 2008	12.786.696,43

La cifra de ingresos totales de 2008 sobre la de 2007 ha experimentado un incremento del 11,17%. El importe Neto agregado en la Cifra de Negocio fue en 2008 del 8,78%, sobre el ejercicio 2007. El aumento en el importe del gasto de amortización ha producido la correspondiente ampliación en el importe de la Subvención de Capital incorporada a Resultados, con un incremento porcentual sobre el año anterior del 43,67%.



DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2008

CONCEPTO	%	QTY.
A2. Aprovisionamientos	3,03%	392.424,81
A3. Gastos de personal	81,52%	10.564.210,27
A4. Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	5,17%	670.494,08
A6. Otros gastos de explotación	10,05%	1.302.692,44
A7. Gastos financieros y gastos asimilados	0,21%	27.506,80
A11. Pérdidas procedentes de inmovilizado inmaterial, material y cartera	0,01%	1.506,94
TOTAL	100,00%	12.958.835,34

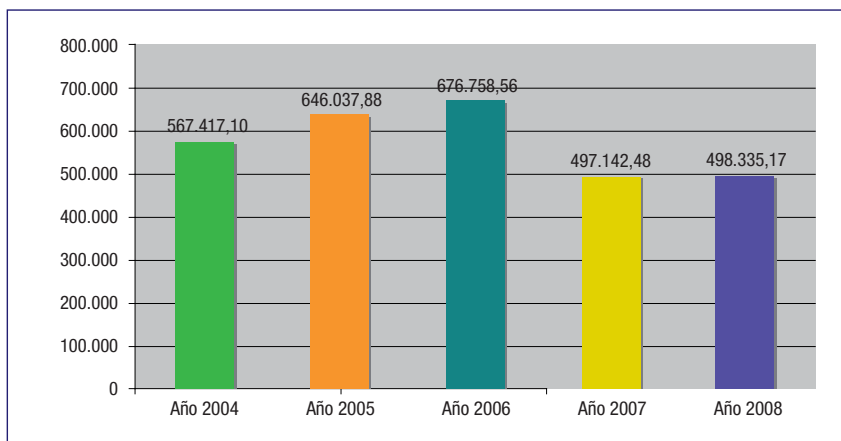


El gasto de personal (81,52%) continúa siendo el factor más importante en el concepto de gastos totales, seguido por otros gastos de explotación (10,05%). Un concepto de gasto que en este ejercicio ha experimentado un incremento considerable ha sido el de los gastos financieros, la explicación viene dada por el recurso al crédito a largo plazo que RIVAMADRID ha decidido utilizar para la financiación de sus inversiones mediante la figura financiera del Leasing. Consecuentemente a la adquisición de más inmovilizado se ha producido el incremento de la cifra de gasto por amortización de las inversiones.

EVOLUCIÓN DEL CASH-FLOW DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

AÑOS	EUROS
Año 2004	567.417,10
Año 2005	646.037,88
Año 2006	676.758,56
Año 2007	497.142,48
Año 2008	498.335,17

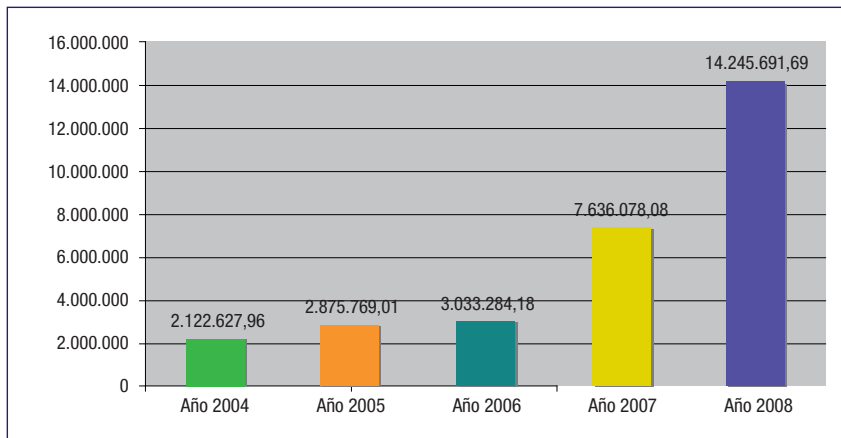
Los Flujos de Caja (Cash Flow) generados por la Empresa durante el ejercicio 2008 son semejantes a los producidos en 2007; si consideramos que en el periodo 2008 se produce un resultado final de pérdidas por importe de 172.138,91€, cuantía que minora o resta el Cash Flow, podemos decir que los flujos monetarios generados por RIVAMADRID han sido superiores en 2008 sobre 2007.



EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES ACUMULADAS DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

AÑOS	EUROS
Año 2004	2.122.627,96
Año 2005	2.875.769,01
Año 2006	3.033.284,18
Año 2007	7.636.078,08
Año 2008	14.245.691,69

El importe de la cuenta de ACTIVO NO CORRIENTE en 2008, considerando incluido todo el inmovilizado (INTANGIBLE y MATERIAL), ha experimentado un aumento desde los 7.636.078,08€ del año 2007 a los 14.245.691,69€ actuales. Hay que considerar que en esta última cifra se incluye el importe de la realización de la obra de construcción de la Nueva Sede Social de la empresa, que ha supuesto más de 6.000.000,00€. Para la financiación de estos activos el Patrimonio Neto de RIVAMADRID ha crecido desde los 8.855.815,83€ del 2007 a los 12.734.348,56€ de 2008. La situación de SOLIDEZ de la Empresa queda suficientemente garantizada en la expuesta situación financiera a Largo Plazo.



BALANCE DE SITUACIÓN

ACTIVO	EJERCICIO 08
A) ACTIVO NO CORRIENTE	14.245.691,69
I. Inmovilizado intangible	92.752,93
1. Desarrollo	76.674,58
Desarrollo	80.068,08
Amortización	-3.393,50
5. Aplicaciones informáticas	16.078,35
Aplicaciones informáticas	54.520,46
Amortizaciones	-38.442,11
II. Inmovilizado material	13.789.813,65
1. Terrenos y Construcciones	10.241.132,63
Terrenos y bienes naturales	3.570.000,00
Construcciones	6.809.750,80
Amortizaciones	-138.618,17
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	3.548.681,02
Instalaciones técnicas	625.481,42
Maquinaria	3.963.569,37
Uillaje	140.960,91
Otras Instalaciones	1.324.499,19
Mobiliario	303.169,96
Equipos para proceso de información	59.450,78
Elementos de Transporte	216.979,80
Otro inmovilizado	39.708,73
Amortizaciones	-3.125.139,14
V. Inversiones financieras a largo plazo	363.125,11
5. Otros activos financieros	363.125,11
Imposiciones a largo plazo	343.338,66
Fianzas constituidas a largo plazo	19.786,45
B) ACTIVO CORRIENTE	1.858.887,91
II. Existencias	306.289,89
2. Materias primas y otros aprovisionamientos	306.289,89
Elementos y conjuntos incorporables	163.715,48
Combustibles	12.550,59
Repuestos	130.023,82
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.483.719,78
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	1.208.752,72
Clientes	1.203.880,43
Clientes de dudoso cobro	4.872,29
2. Clientes empresas del grupo y similares	-4.872,29
Deterioro de valor de créditos por operaciones comerciales con empr.grupo	-4.872,29
3. Deudores varios	36.693,14
Deudores	36.693,14
4. Personal	32.155,27
Anticipos de remuneraciones	32.155,27
5. Activos por impuesto corriente	691,90
Hacienda Pública, deudora por devolución de impuestos	691,90
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	210.299,04
Hacienda Pública, deudora por subvenciones concedidas	209.016,09
Hacienda Pública, IVA Soportado	18,91
Hacienda Pública, retenciones y pagos a cuenta	1.264,04
V. Inversiones financieras a corto plazo	2.417,00
5. Otros activos financieros	2.417,00
Fianzas constituidas a corto plazo	2.000,00
Depósitos constituidos a corto plazo	417,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	66.461,24
1. Tesorería	66.461,24
Caja, euros	2.443,29
Bancos e instituciones de crédito c/c vista, euros	64.017,95
TOTAL ACTIVO	16.104.579,60

PASIVO	EJERCICIO 08
A) PATRIMONIO NETO	12.734.348,56
A-1 Fondos propios	
I. Capital	3.960.000,00
1. Capital escriturado	3.960.000,00
Capital social	3.960.000,00
III. Reservas	199.600,46
1. Legal y estatutarias	19.960,02
Reserva legal	19.960,02
2. Otras reservas	179.640,44
Reservas voluntarias	179.640,44
VII. Resultado del ejercicio	-172.138,91
Resultado del ejercicio	-172.138,91
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	8.746.887,01
Subvenciones oficiales de capital	8.746.887,01
B) PASIVO NO CORRIENTE	1.806.901,74
I. Provisiones a largo plazo	14.600,00
4. Otras provisiones	14.600,00
II. Deudas a largo plazo	1.751.742,03
3. Acreedores por arrendamiento financiero	398.112,91
Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	398.112,91
5. Otros pasivos financieros	1.353.629,12
Proveedores de inmovilizado a largo plazo	1.353.629,12
IV. Pasivos por impuesto diferido	40.559,71
Pasivos por diferencias temporarias imponibles	40.559,71
C) PASIVO CORRIENTE	1.563.329,30
III. Deudas a corto plazo	163.975,15
2. Deudas con entidades de crédito	150.000,00
Deudas a corto plazo con entidades de crédito	150.000,00
5. Otros pasivos financieros	13.975,15
Proveedores de inmovilizado a corto plazo	13.975,15
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.399.354,15
1. Proveedores	274.379,35
Proveedores	76.863,48
Proveedores, efectos comerciales a pagar	197.515,87
3. Acreedores varios	362.740,60
Acreedores por prestaciones de servicios	362.740,60
4. Personal (Remuneraciones pendientes de pago)	5.930,59
Remuneraciones pendientes de pago	5.930,59
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	756.303,61
Hacienda Pública, acreedora por IVA	66.610,72
Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	217.733,09
Organismos de la Seguridad Social, acreedores	471.959,80
TOTAL PASIVO	16.104.579,60

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

CUENTA DE PÉRDIDAS y GANANCIAS	EJERCICIO 08
1. Importe neto de la cifra de negocios	1.534.808,13
a) Ventas	18.373,10
b) Prestaciones de servicios	1.516.435,03
4. Aprovisionamientos	-175.983,49
a) Consumo de mercaderías	-238.813,70
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	63.821,59
c) Otros gastos externos	-991,38
5. Otros ingresos de explotación	10.411.803,99
6. Gastos de personal	-10.564.210,27
a) Sueldos, salarios y asimilados	-7.986.613,57
b) Cargas sociales	-2.577.596,70
7. Otros gastos de explotación	-1.302.692,43
a) Servicios exteriores	-1.089.961,13
b) Tributos	-198.131,30
c) Pérdidas, deterioro y variación provisiones tráfico	-14.600,00
8. Amortización del inmovilizado	-670.494,08
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	603.420,49
10. Excesos de provisiones	13.200,00
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-1.506,95
12. Ingresos financieros	7.022,50
13. Gastos financieros	-27.506,80
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO	-172.138,91

La cifra de Pérdidas del ejercicio 2008 (172.138,91€) se ha producido por una variación al alza de los gastos previstos en los conceptos de Personal, Gastos Financieros y Amortización del Inmovilizado, unido a la reducción del importe de los ingresos por incremento previsto en la cifra de negocio con terceros. A pesar de esta situación coyuntural la Empresa presenta unos indicadores de Solvencia y Solidez acorde con las cifras comparadas de los datos del Valor de producción de Empresas de Servicios (Otros Servicios), publicadas por la Central de Balances del Banco de España.

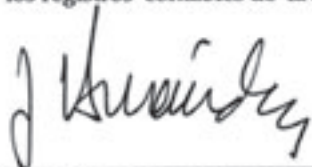
INFORME DE AUDITORÍA

HERNÁNDEZ Y ARRECUBIETA
ESTUDIO DE AUDITORÍA Y ECONOMÍA

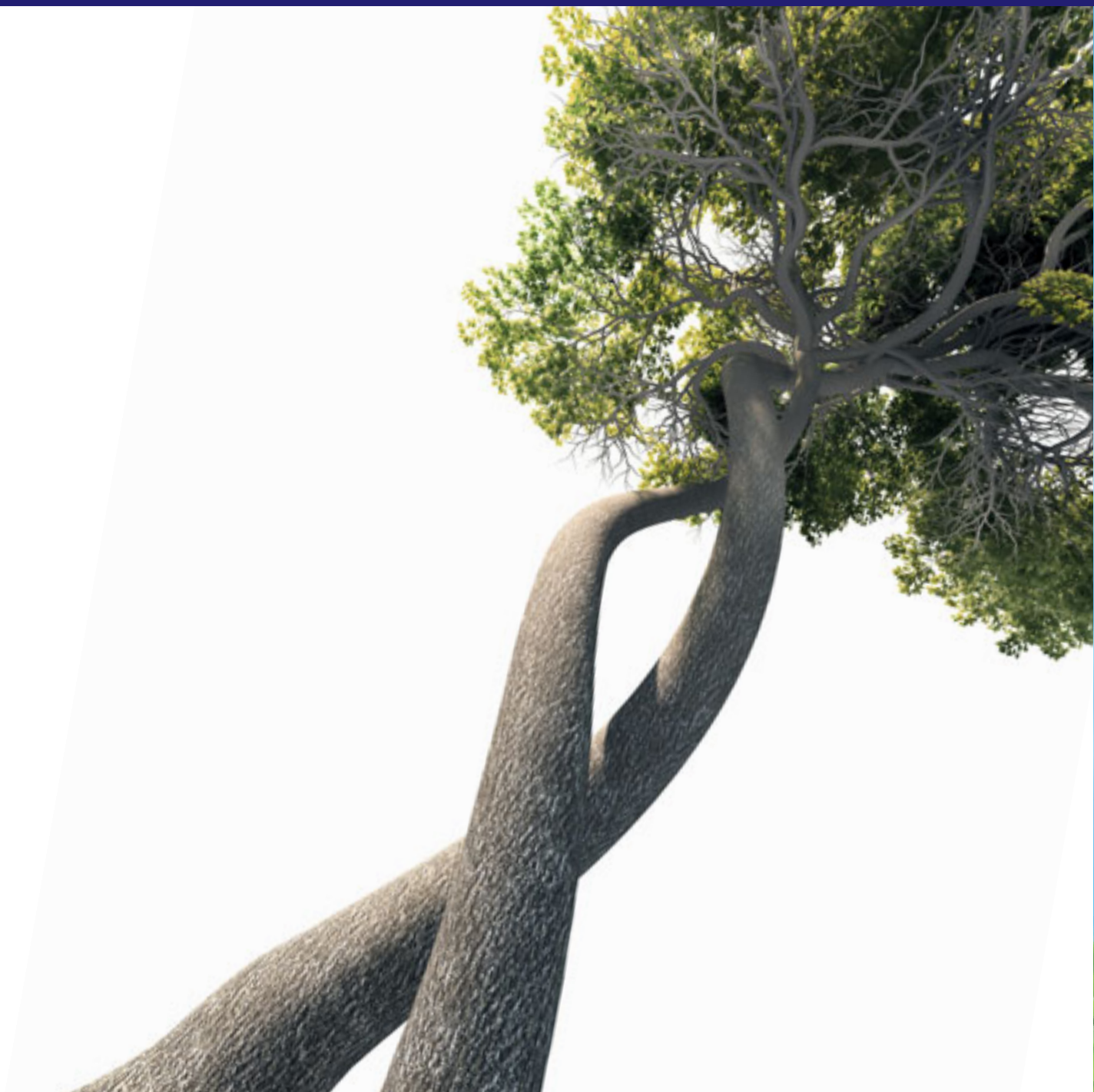
INFORME DE AUDITORIA DE LAS CUENTAS ANUALES

A los Accionistas de RIVAS-VACIAMADRID EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, Sociedad Anónima Municipal.:

1. Hemos auditado las cuentas anuales de RIVAS-VACIAMADRID EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, Sociedad Anónima Municipal, que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2008, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. Las cuentas anuales adjuntas del ejercicio 2008 son las primeras que RIVAS-VACIAMADRID EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, Sociedad Anónima Municipal prepara aplicando el Plan General de Contabilidad aprobado por el real Decreto 1514/2007. En este sentido, de acuerdo con la Disposición Transitoria Cuarta, apartado 1 del citado Plan, se ha considerado las presentes cuentas anuales como cuentas anuales iniciales, por lo que no se incluyen cifras comparativas. En la nota 2 d de la memoria se incluye el balance y la cuenta de pérdidas y ganancias incluidos en las cuentas anuales aprobadas del ejercicio 2007 que fueron formuladas aplicando el Plan General de Contabilidad vigente en dicho ejercicio. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2008. Con fecha 9 de mayo de 2008 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2007 en el que expresamos una opinión favorable.
3. En nuestra opinión, las cuentas anuales de ejercicio 2008 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de RIVAS-VACIAMADRID EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, Sociedad Anónima Municipal, al 31 de diciembre de 2008 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados.
4. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2008, contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2008. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.



Fd^o: Jorge Hernández Arrecubieta
Madrid, 26 de mayo de 2009



RIVAMADRID

Empresa Municipal de Servicios, S.A.
C/ Mariano Fortuny, 2 - Pol. Ind. Santa Ana
28522 Rivas-Vaciamadrid (Madrid)

Tel. 91 499 03 30

Fax. 91 499 00 50

e-mail: buzon@rivamadrid.es

www.rivamadrid.es