



**RIVAMADRID**  
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, S.A.

**| MEMORIA DE ACTIVIDAD 2018**

## Vamos a más

En 2018, nuestra ciudad superó la barrera de los 90.000 habitantes. Y como viene haciendo desde hace casi dos décadas, nuestra empresa municipal de servicios, Rivamadrid, ha acompañado el crecimiento de la ciudad ofreciendo servicios públicos de calidad.

El crecimiento poblacional y urbanístico de la ciudad supone nuevos retos para dar satisfacción a las necesidades y demandas de la ciudadanía. Rivamadrid ha afrontado esos desafíos poniendo en marcha un proceso participativo de elaboración de un nuevo Plan Estratégico que involucró a directivos y plantilla. Un proceso que ha permitido redefinir la **misión** de la empresa: **construir un entorno limpio, bonito y saludable que permita que nuestra ciudadanía siga disfrutando de la mejor calidad de vida.**

Rivamadrid atiende las demandas del presente y al mismo tiempo camina hacia el futuro. Lo hace asumiendo el marco que nos ofrece **la economía circular como nuevo modelo de desarrollo**: utilizar menos recursos, para generar menos residuos y limitar las necesidades energéticas, unos principios que ya estamos trasladando a nuestra ciudad y a la gestión de Rivamadrid. Lo hace también fijando ambiciosos objetivos en su **visión** de futuro: **consolidar a nuestra empresa municipal de servicios como referente de eficacia y eficiencia de la prestación de servicios, aplicando innovaciones tecnológicas y medioambientales, dentro de un marco socialmente comprometido.**

Fieles al compromiso de transparencia que tenemos los servidores públicos, esta Memoria 2018 de Rivamadrid recoge los datos más relevantes sobre las actuaciones desarrolladas por la empresa municipal de servicios durante el pasado ejercicio. Un documento que nos permite reconocer las sólidas bases construidas por Rivamadrid en sus casi 20 años de historia y fijar la mirada en los retos que nos trae el futuro.

**Pedro del Cura**  
Presidente de Rivamadrid  
Alcalde de Rivas Vaciamadrid

# Servicios a la ciudadanía

Trabajamos para hacer de Rivas Vaciamadrid un entorno limpio, bonito y saludable, y que nuestra ciudadanía siga disfrutando de la mejor calidad de vida. Estamos presentes durante todo el año en cada uno de los rincones de la ciudad, ofreciendo más de una docena de servicios encomendados por

el Ayuntamiento. Y lo hacemos desde una apuesta clara por la gestión pública eficiente y de calidad, comprometida además con el impulso a un modelo de desarrollo que garantice la sostenibilidad económica y medioambiental.



**LIMPIEZA VIARIA**



**RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS**



**MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES**



**LIMPIEZA DE CENTROS EDUCATIVOS Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES**



**LIMPIEZA DE PINTADAS EN FACHADAS Y MOBILIARIO URBANO**



**GESTIÓN DE LOS PUNTOS LIMPIOS MUNICIPALES**



**LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE BICINRIVAS**



**RECOGIDA DE RESIDUOS VOLUMINOSOS**



**9 MANTENIMIENTO DE FUENTES ORNAMENTALES**



**10 PRIMERA INTERVENCIÓN ANTE INCENDIOS**



**11 GESTIÓN DE LA GRÚA MUNICIPAL**

## NUEVOS SERVICIOS 2018



**12 RECOGIDA DE PODA A DOMICILIO**



**13 MANTENIMIENTO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS MUNICIPALES**

## TAMBIÉN OFRECEMOS SERVICIOS A TERCEROS

### Somos una referencia técnica y política

Cada vez son más las entidades públicas y privadas que contratan nuestros servicios de consultoría, para replicar en otras ciudades los procesos de gestión implantados por Rivamadrid.

### Servicios a comunidades de vecinos

Ofrecemos nuestro servicio de limpieza y de jardinería a entidades privadas, como mancomunidades y comunidades de vecinos.

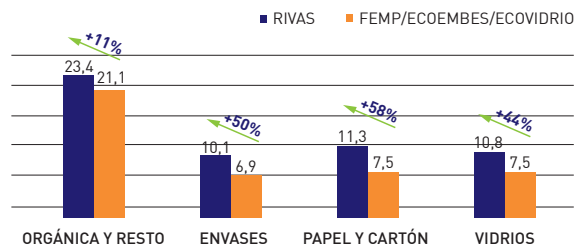
# Nuestra gestión en números

## NUESTROS SERVICIOS

### RECOGIDA DE RESIDUOS 36.063 toneladas de residuos recogidas en el año

- **Orgánica y resto:** 23.732 tn
- **Envases ligeros:** 1.478 tn
- **Papel y cartón:** 1.690 tn
- **Vidrios:** 998 tn

Los residuos recogidos en contenedores, consignados en litros por habitante para las diferentes fracciones, otorgan resultados que superan la media de referencia establecida por Ecoembes/ECovidrio/Federación Española de Municipios.



### Nuevos recursos para recogida de residuos

- 5 nuevos recintos de contenedores de carga lateral.
- 100 contenedores nuevos de carga lateral.
- 45 contenedores dañados que fueron repuestos.

### Limpieza viaria: 147,25 km2 de superficie

- 35 rutas de limpieza, 2 más que en el año anterior.
- 3.564 papeleras en viales.
- 195 papeleras caninas.

### Limpieza de edificios públicos: 96 edificios

- 15 colegios públicos y 34 dependencias municipales.
- 152.935 m2 de sup. de instalaciones deportivas al aire libre.
- 31.418 m2 de sup. deportiva cubierta.

### Puntos Limpios: 52.741 visitas

- En 2018 se han gestionado un total de 3.978 toneladas.

### Limpieza de pintadas: 2.453 m2

- 3.155 elementos de mobiliario urbano.

### Mantenimiento de parques y jardines

- 6.732.389 m2 de superficie mantenida, de los cuales dos tercios son zonas forestales.
- 5.669 nuevos árboles plantados en el Bosque Scania.

### BicinRivas: 1.465 incidencias atendidas

- 55 bicicletas y 11 estaciones mantenidas.

**INGRESOS 2018**

— **19.275.034,51€ de ingresos en 2018.**

- 23,62% de incremento de ingresos en comparación con 2014, por el aumento de la población y la superficie urbanizada y una mayor demanda de servicios.
- 203,53€ de transferencia municipal por habitante.

**EL REPARTO DEL GASTO**

- 77,18% en gasto de personal.
- 13,85% otros gastos de explotación.
- 5,22% amortización de inversiones.
- 3,32% aprovisionamientos.

**INVERSIONES**

- **942.464€ invertidos** en nuevos vehículos, instrumental y equipamientos.
- 2 barredoras para el servicio de limpieza viaria.
- 260 contenedores de carga lateral.
- 1 chasis con plataforma elevadora para poda y un furgón hidrolimpiador.

**FLOTA DE VEHÍCULOS**

- 112 vehículos disponibles para la gestión de los diferentes servicios.

**COMPRAS** en procesos abiertos y transparentes

- 22 compras por procedimiento abierto mediante licitaciones.
- 63% más que en el año 2017.

**ESTABILIDAD LABORAL**

- 458 trabajadores fijos y 78 temporales.
- 82,84% de los trabajadores tienen contrato indefinido.

# Logros de la gestión

---

## + Servicio público de calidad

### Proceso de elaboración del nuevo Plan Estratégico

Como toda empresa que madura y crece, Rivamadrid necesitaba abrir un proceso de reflexión para definir cómo va a dar respuesta en los próximos años a los servicios que la ciudad le demanda. En 2018 hemos iniciado un proceso participativo de elaboración del Plan Estratégico, que desde una misión, visión y valores renovados refuerza el compromiso con la prestación de servicios públicos eficientes, de calidad y respetuosos con el medio ambiente.

## + Inversiones

### Nuevos vehículos y equipamientos

Continuando con la apuesta del año anterior, en 2018 se invirtieron más de 942.000 euros para mejorar la recogida de residuos, la limpieza de las calles y el mantenimiento de parques y jardines. Entre ellos, además de vehículos para limpieza y poda se incluyen 260 contenedores de carga lateral, con mayor capacidad que los anteriores y que facilitan el depó-

sito de los residuos por parte de los vecinos y vecinas. Inversiones en tecnologías y equipamientos que permiten mejorar la eficiencia de los servicios y, al mismo tiempo, reducir el gasto energético y el impacto ambiental.

## + Transparencia

### Más compras por procedimientos abiertos

La modernización de los procesos de compras que se viene impulsando en los últimos años continuó en 2018, con los objetivos de aumentar la transparencia y reducir las compras no planificadas y/o urgentes. Durante 2018 se realizaron 22 procedimientos de compra abierta por licitaciones (63% más que en el ejercicio anterior), disminuyendo el peso de las compras menores y urgentes.

## + Verdes

### Más árboles y zonas verdes para una ciudad más sostenible

Hemos trabajado en varios frentes para conseguirlo. En 2018 hemos plantado 5.665 árboles en el Bosque Scania, sumando 19.204 en cinco años. También hemos creado nuevas zonas

---

verdes en rotondas y parques, especialmente en las zonas nuevas de la ciudad, y hemos trabajado con el Ayuntamiento en el diseño del proyecto de acometida de riego localizado para el arbolado viario.

## + Reciclaje

### Premio a la recogida selectiva de papel y cartón

La recogida selectiva es el pilar de nuestro sistema de gestión de residuos sólidos urbanos. Uno de los logros más importantes del año en esta materia fue el incremento del 63% respecto al año anterior en la cantidad de papel y cartón reciclados a través de los 279 contenedores azules que tiene la ciudad. Una mejora que nos ha llevado a ser reconocidos con la distinción 'Premio Pajarita Azul' por la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón.

## + Cercanía

### Más y mejor comunicación con la ciudadanía

Queremos tener un contacto más directo con la ciudadanía ripense, para que conozca mejor los servicios que prestamos y

pueda trasladarnos de forma directa sus demandas. Con ese afán, en 2018 hemos reforzado la comunicación con una nueva web corporativa; la app "Mejora tu ciudad", que nos permite conocer rápidamente las incidencias que se producen para atenderlas; y un boletín digital que lleva periódicamente a la ciudadanía la información sobre los diferentes servicios que ofrecemos.

## + Sostenibles

### Orgánico y restos, reciclados en Valdemingomez

Los residuos recogidos en el contenedor verde o gris se depositan desde diciembre de 2017 en el Parque Tecnológico de Valdemingomez, reduciendo los costes operativos y el impacto medioambiental que suponía llevarlos anteriormente hasta Alcalá de Henares. En Valdemingomez los residuos son separados y clasificados para permitir la recuperación de todos los materiales reutilizables, y la materia orgánica se destina a compostaje. El acuerdo contempla expresamente la no incineración de los residuos, de manera que todo lo que no es reutilizable se deposita y entierra en el vertedero.



# Retos 2019

---

## COMPLETAR EL PROCESO PARTICIPATIVO DEL NUEVO PLAN ESTRATÉGICO

El proceso iniciado el pasado año culminará en 2019 con la identificación de objetivos estratégicos y de las herramientas de evaluación que permitan medir el desempeño de nuestra empresa. Un esfuerzo que va dirigido a mejorar la calidad de los procesos de gestión para hacerlos más eficientes, sostenibles y seguros, y que, al mismo tiempo, pretende introducir mejoras en la prestación de servicios para aumentar la satisfacción de los usuarios.

## HACER CIUDAD DESDE EL ENFOQUE DE LA ECONOMÍA CIRCULAR

Este es el marco desde el cual reforzamos nuestro compromiso de construir entornos más limpios, bonitos y saludables. Lo hacemos, por ejemplo, a través de una reducción del uso de combustibles fósiles y su reemplazo por energías limpias o menos contaminantes. También facilitando a la ciudadanía la separación de residuos, tanto en los contenedores de recogida selectiva como en los Puntos Limpios. Un reto en el que todos los vecinos y vecinas están llamados a ser embajadores del medio ambiente.

## MEJORAR LOS PROCESOS DE SEPARACIÓN Y RECOGIDA DE RESIDUOS

Vamos a trabajar codo con codo con la ciudadanía para hacer una mejor separación de residuos en los hogares. Uno de los principales desafíos es recuperar los niveles de separación adecuada de envases en el contenedor amarillo, que en 2018 cayeron casi un 10% respecto al año anterior. Otro desafío es promover una recogida más ordenada de los enseres y residuos voluminosos que se depositan en los recintos, que en 2018 se hicieron en el 96% de los casos sin solicitud de recogida.

## REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL A TRAVÉS DE PRÁCTICAS INNOVADORAS

Esta es una de las premisas que guían la mejora de nuestros procesos, para garantizar unos servicios seguros, saludables y respetuosos del medio ambiente. La suelta biológica de parásitos depredadores para luchar contra el pulgón en parques y zonas verdes o el uso de la ozonización para la limpieza y desinfección de centros escolares son dos ejemplos de prácticas exitosas realizadas en 2018 que buscaremos ampliar a otros servicios en este ejercicio.



C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid - Teléfono: 34 91 499 03 30

[www.rivamadrid.es](http://www.rivamadrid.es) - Correo electrónico: [buzon@rivamadrid.es](mailto:buzon@rivamadrid.es)

