

# INFORME DE PROGRESO 2017





## Índice

0,	Carta de apoyo continuado	2
1.	Acerca de Rivamadrid	4 - 9
1.	Fundamentos	5
2.	Divulgaciones generales	6
3.	Referencia de gestión	7
4.	Estrategia	8
2.	Alcance del informe	10 - 13
1.	Datos básicos	11
2.	Grupos de interés	12
3.	Principios del reporte	13
3.	Responsabilidad social corporativa	13 - 33
1.	Gobierno corporativo	15
2.	Compromiso. Gestión de riesgos	16
3.	Enfoque de gestión	17
4.	Tabla de indicadores GRI	34 - 59



## Carta de apoyo continuado

**H.E. António Guterres** Secretario General de las Naciones Unidas  
New York, NY 10017, USA

Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A.

**Rivas Vaciamadrid (Madrid), octubre 12, 2017**

Estimado Sr. Secretario General:

Nos complace comunicarles que **Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A. (en adelante Rivamadrid)**, mantiene su compromiso de apoyo a los **diez principios del Pacto Mundial** referente a los **Derechos Humanos, Los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción**. Mediante la presente comunicación queremos manifestar nuestra intención de seguir apoyando y desarrollando estos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a continuar haciendo del Pacto Mundial y de sus principios parte de nuestra estrategia como empresa municipal, de nuestra cultura y de las acciones cotidianas que realizamos en la organización. **Rivamadrid** comunicará claramente este compromiso a las partes interesadas identificadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) como ejercicio de transparencia en la gestión y rendición de cuentas, describiendo en el mismo los esfuerzos realizados continuamente por implementar los diez principios.

Desde su creación, en 2001, se ha convertido en un referente de cómo se puede sostener el modelo de una empresa pública gracias a la convicción de su utilidad social.

Nuestros valores, los que definen nuestra cultura empresarial y nuestra forma de hacer, tienen como foco los dos pilares más importantes de nuestra actividad: **las personas** que trabajan en Rivamadrid como principal activo de la organización y **los ciudadanos** que reciben nuestros servicios, pero estos dos pilares no pueden entenderse de forma aislada ni fuera de un marco más amplio. En Rivamadrid somos plenamente conscientes de que nuestras actuaciones tienen impacto sobre otros muchos más actores y, en definitiva, sobre la sociedad en su conjunto.

Es por ello que, con la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, se refuerza el apoyo a los principios del mismo en materia de derechos humanos, entornos laborales seguros y saludables, medio ambiente y velando para que la corrupción no aparezca en ninguno de los flujos de trabajo en los que opera.

En definitiva, la continuidad de la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas es un paso más en un decidido compromiso con la responsabilidad social corporativa y una declaración honesta de un firme deseo y voluntad de cumplir y fomentar sus Diez Principios.

Atentamente,



Pedro del Cura Sánchez  
Presidente

# 1. Acerca de Rivamadrid



GRI 101: Fundamentos

GRI 102: Divulgaciones generales

Rivamadrid, referencia de gestión de servicios municipales

Estrategia de Rivamadrid

# 1. Acerca de Rivamadrid

## GRI 101: Fundamentos

Esta memoria informa de la gestión de la empresa Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A., en adelante Rivamadrid, en todas sus actividades realizadas en el año 2017 desde el punto de vista del cumplimiento de los Diez Principios de Global Compact, relacionados con los 17 ODS (Objetivos Desarrollo Sostenible) y elaborada conforme a la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI),

Rivamadrid trabaja para adaptarse a las necesidades y expectativas de las partes interesadas con el objetivo de crear un modelo de gestión de servicio eficiente que mejore el desarrollo de la ciudad de Rivas Vaciamadrid de un modo sostenible.

En este sentido, las políticas de transparencia, código ético, responsabilidad social corporativa y la conexión con ciudadanos apoyan el programa de acciones alineadas con los ODS.

Rivamadrid identifica impactos en materia ambiental, económica, social y lo enlaza con los indicadores de gestión tras varios años de mediciones, lo cual crea una mayor exhaustividad en los datos y poder tener un mejor conocimiento de la trayectoria de buen gobierno y sostenibilidad.

La información de esta memoria corresponde a los registros internos contrastables y los datos económicos y sociales presentados en las distintas memorias.

Los conceptos tratados en la memoria tratan de ser detallados en un lenguaje ágil, sencillo y comprensible a todos los grupos de interés.

### Comparabilidad

Este informe es comparable con los anteriores en todos y cada uno de los indicadores que presenta, aportando datos históricos, con objetivo de crear una imagen fiel de tendencia

### Periodo de la Información

Rivamadrid publica una vez al año su memoria de sostenibilidad y un informe de comportamiento ambiental. Este y anteriores informes sirven a su vez como Informe de Progreso (COP) a la Iniciativa Global Compact de Naciones Unidas.

El informe de comportamiento ambiental está disponible en la web de Rivamadrid [www.rivamadrid.es](http://www.rivamadrid.es)

Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A.

C/ Mariano Fortuny, 2, 28522, Rivas Vaciamadrid (Madrid).

Teléfono: 91-499-03-30 Fax: +34 91-499-00-50

[info@rivamadrid.es](mailto:info@rivamadrid.es)

Carta de adhesión a Pacto Mundial – Octubre 2013



# 1. Acerca de Rivamadrid

## GRI 102: Divulgaciones generales. Datos de la organización.



Rivamadrid tiene por objeto social:

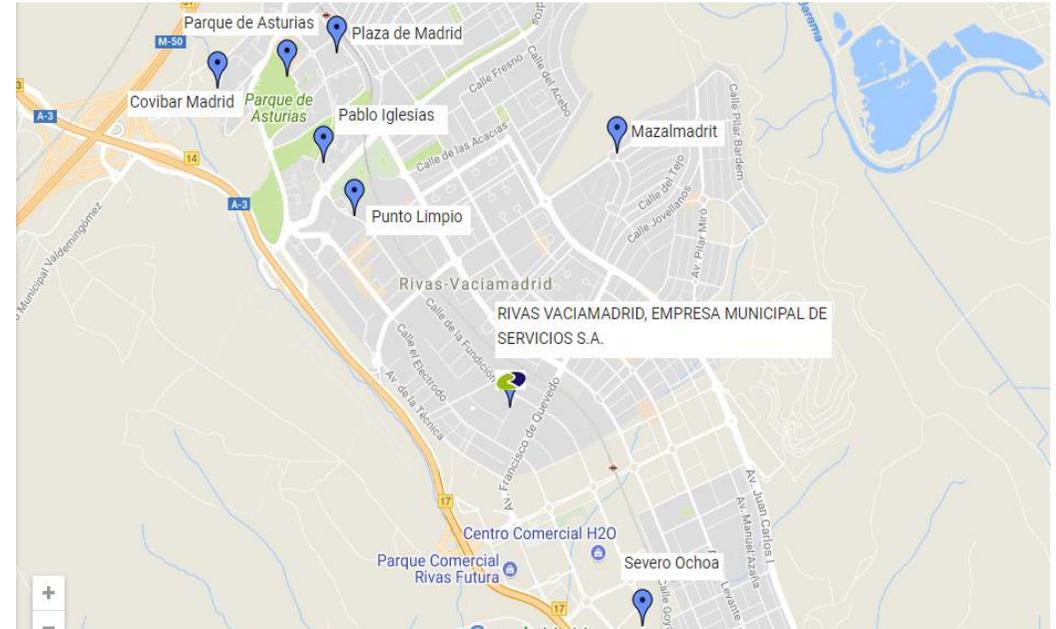
- a) Actuar como medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid
- b) Recoger y transportar residuos sólidos urbanos
- c) Realizar la limpieza: viaria, de fachadas, alcantarillado; limpieza y mantenimiento de edificios
- d) Distribuir y mantener los contenedores en la vía pública.
- e) Construir, limpiar y mantener parques y jardines.
- f) Recoger y eliminar animales muertos.
- g) Tratar residuos.
- h) Fabricar y comercializar los productos que se obtengan de la prestación de los servicios públicos, así como el estudio y experimentación de las técnicas relacionadas con las mismas.
- i) Mantenimiento fuentes ornamentales.
- j) Transportar y almacenar productos o residuos tóxicos y/o peligrosos.
- k) Gestionar administrativa y contablemente el servicio municipal de vivienda.
- l) BicinRivas.
- m) Servicio municipal y particular de grúa para vehículos.
- n) Reparación, gestión, mantenimiento y alquiler parque móvil.
- o) Cualesquiera otras actividades relacionadas con las anteriores que fuera necesario, consecuencia o desarrollo de las mismas.

Rivamadrid presta los servicios urbanos antes detallados en el municipio de Rivas Vaciamadrid, atendiendo a una población de más de 80.000 personas y contando con un equipo de más de 500 profesionales.

La estructura de Rivamadrid está organizada de tal modo que ofrece un despliegue en el municipio a través de la sede central y los distintos cantones.

La estructura e infraestructura repartida en 7 localizaciones hace que sea posible ofrecer una estructura próxima al ciudadano de Rivas Vaciamadrid adaptada a sus necesidades.

En 2017 el volumen de negocios global ha sido de 18.661.946,03, siendo 18.154.337,38 € (97,28%) correspondiente a las encomiendas de gestión y 507.608,65 € de ingresos adicionales.



<u>Centros de trabajo</u>	<u>Dirección</u>
Oficinas centrales	Calle Mariano Fortuny, 2 – Rivas Vaciamadrid
Mazalmdrit	Avda. Cerro del Telégrafo, s/n – Rivas Vaciamadrid
Punto Limpio	Calle Fundación s/n. Rivas Vaciamadrid
Punto Limpio	Calle Severo Ochoa. Rivas Vaciamadrid
Plaza Blas Infante	Plaza Blas Infante nº.8 local. Rivas Vaciamadrid
Plaza de Madrid	Plaza de Madrid 9F, local. Rivas Vaciamadrid
Pablo Iglesias	Vía láctea s/n local 13. Rivas Vaciamadrid

Una estructura próxima al ciudadano y adaptada a sus necesidades

# 1. Acerca de Rivamadrid

## Rivamadrid, referencia de gestión de servicios municipales

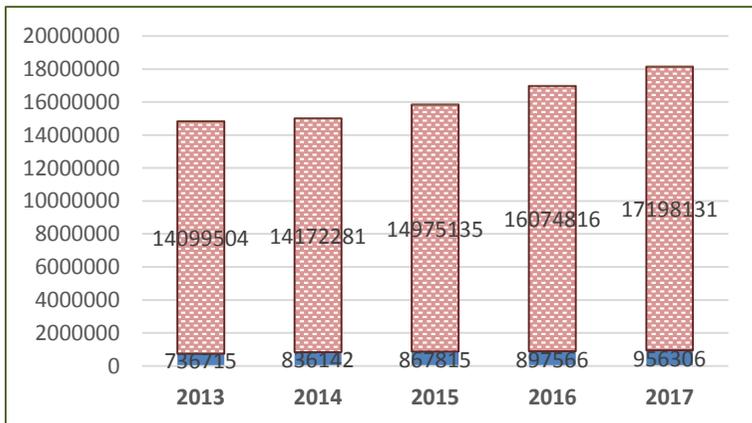


Las encomiendas de gestión llevadas a cabo por Rivamadrid han aumentado en 2017 en 2 servicios más con la municipalización del mantenimiento de vehículos municipales y el servicio de grúa, obteniendo un total respecto a ingresos de del 97,28% en cliente público, el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid y el resto, en clientes privados.

Los niveles de población atendida alcanzados se ha incrementado entre 2016 y 2017, llegando a una población global de más de 86.700 habitantes a través de los distintos contratos gestionados en este ámbito.

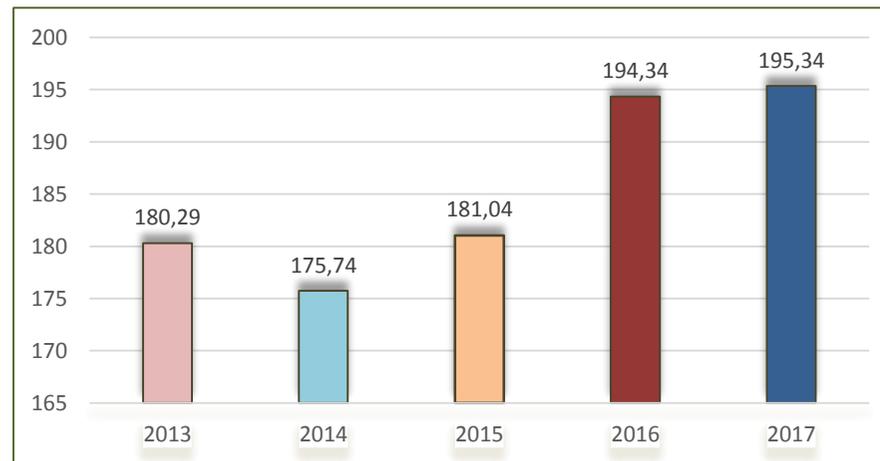
Las actividades de recogida de residuos y limpieza viaria consolidan casi un 37,5% de la cifra de negocio, seguidos por jardinería y servicio de primera intervención con un 34% y la limpieza de edificios municipales con un un 25,8%. El porcentaje restante de 2,7% se reparte entre el servicio de grúa, mantenimiento de fuentes, taller, alquiler de vivienda y bicicletas.

### Autofinanciación. Evolución del reparto de clientes por tipología público - privado.

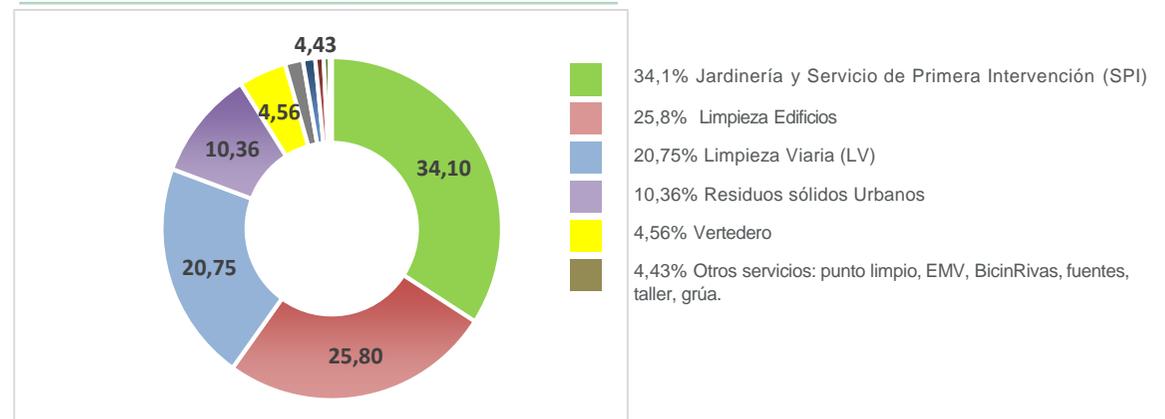


Rivamadrid gestiona **10 servicios** municipales  
 Más de 86.000 habitantes atendidos

### Evolución de la transferencia municipal por habitante desde 2013 a 2017



### Distribución de la cifra de negocio por actividad 2017(%)



# 1. Acerca de Rivamadrid

## Estrategia de Rivamadrid

La Agenda 2030 es el marco de referencia del desarrollo sostenible que Rivamadrid intenta trasladar a su estrategia de negocio, transformándolo en indicadores y materializándolo en oportunidades de mejora.

El modelo de gestión de Rivamadrid intenta situar la sostenibilidad y los 17 ODS dentro de la visión, misión y valores generales de la empresa, alineando políticas y estrategias en el marco de Naciones Unidas.

En su priorización de objetivos, Rivamadrid establece compromisos públicos, cuantificables y con límites de tiempo basados en metas realistas que refuerzan su liderazgo, impulsando los ODS e informando con transparencia sobre los avances de su contribuciones a través de la presentación de informes y memorias.

Las actuaciones de Rivamadrid sobre los 10 principios se focalizan en:

- La protección de los derechos humanos.
- El seguimiento de las normas laborales: apoyo a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva; eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción; abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación; erradicación del trabajo infantil.
- La política de contratación de trabajadores no recoge la contratación de menores de 18 años, asegurando este principio con la solicitud documento acreditativo al contratar al personal.

- Rivamadrid dispone de un compromiso de Igualdad de tal manera que ésta se extienda a todas las áreas de la organización.
- Las oportunidades de acceso y promoción interna a puestos de trabajo en Rivamadrid no discriminan por razón de género.
- Medio Ambiente: enfoque preventivo; responsabilidad ambiental; desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente
- Lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

### El plan estratégico de Rivamadrid, alineado con las 5 dimensiones de los ODS

### Los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas y su correlación con los objetivos de desarrollo sostenible <http://www.pactomundial.org/2017/03/10-principios-17>



Consolidar la empresa pública como referente de eficacia y eficiencia de la prestación de servicios, aplicando innovaciones tecnológicas y medioambientales, dentro de un marco socialmente comprometido

Construir un entorno limpio, bonito y saludable que mejore la calidad de vida de las personas que residen, trabajan o nos visitan, a través de un servicio público de referencia.



Estamos a tu lado  
Pasión por nuestra ciudad  
Embajadores del medioambiente  
Toma de decisiones con integridad y transparencia  
Damos respuestas rápidas y eficaces  
Somos transparentes y participados  
Nos gusta la responsabilidad y la implicación de las personas  
Socialmente comprometidos  
Pasión por lo público  
Comprometidos con el trabajo bien hecho



# 1. Acerca de Rivamadrid



## Estrategia de Rivamadrid. Enfoque Ley de contratos del sector público

El enfoque de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público como medida para impulsar los ODS por parte de las empresas se ha materializado en Rivamadrid como una oportunidad de mejora de transparencia en la gestión y aportación de valor en la cadena de suministro.

La estrategia nacional de ODS en relación con las empresas públicas, como Rivamadrid, sirvan de ejemplo de traslado a la cadena de suministro de los criterios sociales y ambientales.

De esta manera, la ley de contratos públicos será una herramienta integradora de una cultura empresarial ligada a los ODS en todas las actividades y operaciones de las empresas, la gestión de la cadena de suministro y los proyectos de acción social y cooperación al desarrollo, orientando la financiación y la innovación a la consecución de los ODS y trasladando esta cultura a todos los grupos de interés.

Las principales contrataciones efectuadas por Rivamadrid son las correspondientes a los procedimientos derivados de los Consejos de Administración de Rivamadrid en sus variantes de Procedimiento Abierto Sujeto a Regulación Armonizada, Procedimiento Abierto y Negociado sin Publicidad.

### Perfil del contratante - Rivamadrid



#### PERFIL DE CONTRATANTE

De acuerdo a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del Sector Público, Rivamadrid es una entidad con personalidad jurídica que ha sido creada por el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid específicamente para satisfacer necesidades de interés general que no tengan carácter industrial o mercantil, cumpliendo los requisitos del artículo 3.3 d) de la norma citada, de financiación mayoritaria de su actividad, control de su gestión, y nombramiento de los miembros de su órgano de administración, dirección o vigilancia por el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid.

Rivamadrid, pone a disposición de sus contratantes su perfil, a través de los enlaces correspondientes en su página web, que permiten el acceso a las diferentes convocatorias de licitación a través de los respectivos pliegos, conocer las licitaciones en curso y los contratos adjudicados, en cumplimiento de los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores; y de asegurar, en conexión con el objetivo de estabilidad presupuestaria y control del gasto, y el principio de integridad, una eficiente utilización de los fondos destinados a la realización de obras, la adquisición de bienes y la contratación de servicios mediante la exigencia de la definición previa de las necesidades a satisfacer, la salvaguarda de la libre competencia y la selección de la oferta económicamente más ventajosa.

Rivamadrid publicará sus licitaciones únicamente en la Plataforma de Contratación del Sector Público siendo el enlace a su Perfil del Contratante en la misma: <https://contrataciondelestado.es/>

Año 2018

Última actualización 20 de junio de 2018

Licitaciones en curso

#### Perfil de contratante

#### Ofertas de empleo

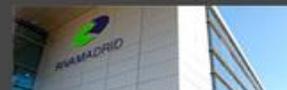
#### Noticias

Ayúdanos a mejorar  
Participa en nuestra encuesta

#### Herramientas Online

- ▶ Criterios de selección y seguimiento de proveedores
- ▶ Calendario fitosanitarios
- ▶ Rutas de limpieza viaria
- ▶ Rutas recogida residuos
- ▶ Doc. Asesoramiento Fitosanitarios
- ▶ Contenedores aceite de cocina
- ▶ Contenedores para poda
- ▶ Papeleras Caninas

#### Así somos



Infraestructuras

Criterios de selección y seguimiento de proveedores

## 2. Alcance del Informe



Datos básicos del informe

Grupos de interés

Los principios de reporte

## 2. Alcance del Informe

### Datos básicos del informe

Este informe incluye las principales acciones llevadas a cabo durante 2017, identificadas con los principios de Pacto Mundial y las contribuciones a los Objetivos de desarrollos Sostenible.

La información contenida en este Informe ha sido recogida de distintos puntos de información presentes en Rivamadrid, como son la Memoria Anual, el informe de comportamiento ambiental y anteriores informes de progreso.

La búsqueda de una información transparente, fiable y contrastable es lo que se persigue como enlace con los grupos de interés.

#### Datos básicos del informe:

Ciudades donde está presente: Rivas Vaciamadrid (Madrid).  
Alcance del Informe de Progreso: toda la organización.  
Difusión del Informe de Progreso:

Web corporativa de Rivamadrid: <https://www.rivamadrid.es/>

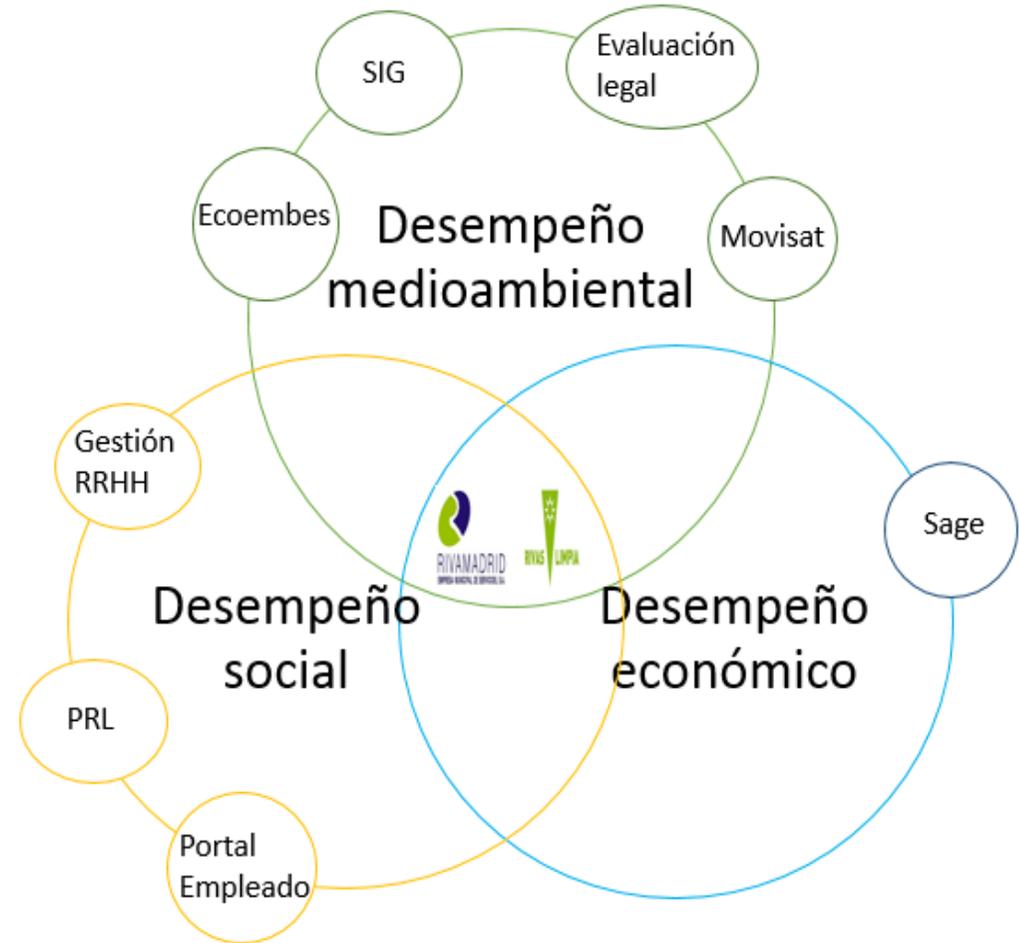
Página web del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Global Compact:  
<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>

Otros medios donde tiene presencia Rivamadrid: canales de comunicación habituales con los grupos de interés

Período cubierto por la información contenida en la memoria: año 2017.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: anual.

Responsable: Departamento de Recursos Humanos.

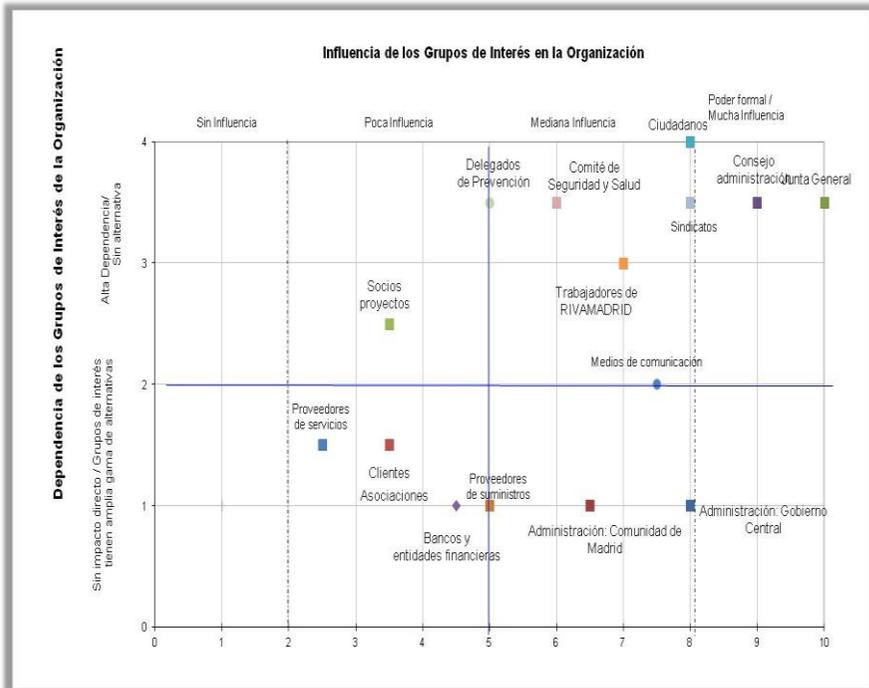


# 2. Alcance del Informe

## Los grupos de interés. Influencia y dependencia

En Rivamadrid se analizan cuáles son los grupos de interés que afectan o pueden verse afectados por las actividades desarrolladas.

Todos los departamentos identifican los grupos de interés propios, así como los canales de comunicación a través de los que interactúan. Este punto es la primera fase para poder abordar el análisis de riesgos y oportunidades asociada a la gestión de la responsabilidad de la empresa. Dentro de los grupos de interés, también se analiza la influencia y dependencia de los mismos en la organización, para priorizar medidas.



Rivamadrid informa a los grupos de interés a través de la publicación de la Memoria Anual y del Informe de desempeño. También publica noticias informativas en medios de comunicación, como la página web, la revista del Ayuntamiento, el portal del empleado y tabloneros de anuncios.

### Grupos de interés - requisitos

Grupos de interés	Requisitos	Fuente de identificación y seguimiento
<b>Administración: central y autonómico</b>	Plan Estatal Marco de Gestión de Residuos (PEMAR) 2016-2022. Estrategia de Gestión Sostenible de los Residuos de la Comunidad de Madrid (2017-2024)	Dirección de medio ambiente y departamento de residuos.
<b>Junta General y Consejo Administración</b>		
<b>Ciudadanos</b>	Cumplimiento de contrato Claridad en la emisión de pedidos de compra. Resolución de incidencias en los pedidos. Relaciones post-venta. Transparencia en los procesos de compra/contratación. Forma y plazo de pago. Contratos sin presencia de cláusulas abusivas	Responsable de Administración. Encuestas clientes. Departamento Económico – Financiero, mediante: encuesta proveedores; auditorías; evaluación departamento de compras; compromiso RSC; evaluación de cumplimiento del código ético.
<b>Proveedores de servicios y suministros</b>	Know How y reputación de RIVAMADRID Garantía de trabajar con una entidad con solvencia técnica y económica, y con relación con la administración. Buen clima de compañerismo entre los empleados de ambas empresas Apoyo logístico Colaboración en las gestiones	Dirección Desarrollo.
<b>Asociaciones y Socios proyectos</b>		
<b>Bancos y entidades financieras</b>		
<b>Ciudadanos</b>	Frecuencia de recogida de basura. Salubridad e higiene Capacidad de contenerización. Contenedores limpios. Sin olores Calles y edificios públicos limpios. Parques y jardines limpios y mantenidos Información Agilidad ante la incidencia y corrección en la respuesta Buena imagen de su empresa pública Prestación de servicios sin emisión de ruidos excesivos Gestión correcta de residuos	Dirección Económica - Financiera. Encuestas web, seguimientos, quejas y sugerencias; incidencias; auditorías; comunicación; evaluación de cumplimiento del código ético.
<b>Trabajadores</b>	Formación Disminución de la carga de trabajo y Flexibilidad Coordinación entre los departamentos y con el Ayuntamiento Seguridad y mejora de la planificación, capacidad, portal del empleado, etc.	Plantilla-Gerencia –Dirección, mediante: Encuestas de clima laboral; auditorías; comunicación; comité de empresa; comité de seguridad y salud; protocolo de acoso; evaluación de cumplimiento del código ético.
<b>Sindicatos. Comité de Seguridad y Salud. Representantes de los trabajadores</b>		Departamento de Recursos Humanos; Representación social

## 2. Alcance del Informe

### Los principios de reporte



Para la elaboración de reporte se han tenido en cuenta los aspectos y principios de la Guía G4 de GRI.

#### Participación de los grupos de interés

El análisis de riesgos, el flujo de información con los grupos de interés y las conclusiones sectoriales resultado de las alianzas y trabajo en equipo son las entradas que definen el grado de madurez de la organización.

#### Sostenibilidad

En la elaboración del reporte se han tenido en cuenta el marco estratégico de la organización y el contexto de las partes interesadas junto a las tendencias al corto y largo plazo.

#### Exhaustividad

La materialidad de los datos es principio identificado con el histórico disponible de cada uno, de modo que se intente cubrir la totalidad de los aspectos incluidos en la Guía 4 de GRI con histórico.

#### Materialidad

En 2017 se continua con la materialización de los asuntos relevantes de cada área de negocio.

El Plan Director junto con la responsabilidad social corporativa, incluyendo la conexión con el ciudadano y el análisis de indicadores de desempeño de Rivamadrid, son las bases en las que se encajan los aspectos de GRI con el funcionamiento de la organización y su estrategia.

Los Objetivos del Desarrollo Sostenible implican la implantación de políticas que busquen un desarrollo sostenible continuo y una implantación de buenas prácticas dentro del modelo de negocio.

El mantenimiento y seguimiento de KPIs (Key Performance Indicators) informados, útiles y fiables son la principal herramienta para medir y controlar el grado de avance de las acciones emprendidas.

A continuación se presentan los principios de calidad en los que se basa el reporte:

En la medida de lo posible, se ha hecho uso de indicadores cuantitativos, Mediciones numéricas, con comparativas de varios años.

El reporte refleja aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización.

Precisión de los datos: Los datos cuantitativos y cualitativos recogidos están documentados y el informe es revisado por cada uno de los propietarios de los datos reflejados.

El informe es compartido con los grupos de interés, con una información compresible y accesible.

El reporte no es verificado por empresa externa.

El Informe de Progreso se alinea con el plazo de reporte y se publica en la Web del Pacto Mundial.

El reporte especifica objetivos a futuro e incluye resultados relativos a los Diez Principios.

Principios de calidad del reporte



Gobierno corporativo.

Compromiso. Gestión de riesgos

GRI 103: Enfoque de gestión

# 3. Responsabilidad Social Corporativa



## Gobierno corporativo.

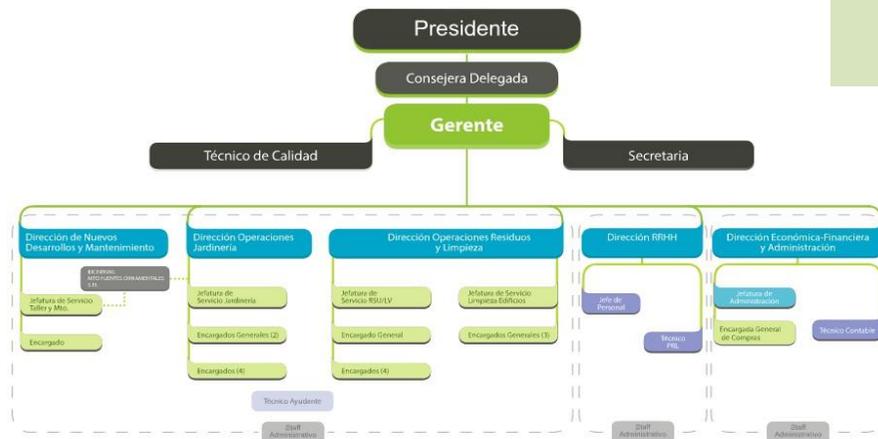
### Estructura de gobierno de la organización

Los órganos de la dirección y gobierno de la sociedad anónima municipal son:

- Junta General
  - Consejo de Administración
  - Gerencia
- La Junta General es el órgano soberano de Rivamadrid.
  - El Consejo de administración administra, dirige y representa a Rivamadrid.
  - Gerencia: persona encomendada de la dirección y administración activa de Rivamadrid, designada por el Consejo de Administración a propuesta del Presidente/a del Consejo.

La descripción de los componentes de la Junta, Consejo y Dirección disponible en: <https://www.rivamadrid.es/content/gestion-y-representacion-de-la-sociedad/>

### Organigrama



### Comités encargados de cuestiones económicas, ambientales y sociales

#### Comités Rivamadrid

##### Comité de Dirección

- **Proyecta la empresa** hacia el futuro, orientándose a la consecución de los objetivos con visión global que asegure la continuidad de la empresa a largo plazo.
- Lleva a cabo una estrategia coherente
- Responde a los desafíos que se presentan en el negocio con decisión y prontitud

##### Representación legal de los trabajadores y representación sindical: Comité de empresa/sindicatos

- Vigila el cumplimiento de las normas en materia laboral, seguridad social y empleo, así como del convenio de empresa en vigor.
- Verifica el cumplimiento y respeto del principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Colabora con la dirección para conseguir y mantener las condiciones de los trabajadores y la sostenibilidad ambiental de la empresa.

##### Representación legal de los trabajadores y representación sindical: Comité de Seguridad y Salud

- Consulta y revisa periódicamente las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos.
- Eleva los problemas en caso de incumplimiento a la alta dirección y en última instancia, a inspección de trabajo.
- Promueve iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos
- Propone mejora de las condiciones o corrección de las deficiencias existentes..

##### Comité de Ética

- Vela por el cumplimiento de los valores corporativos
- Impulsa la cultura ética dentro de Rivamadrid
- Evaluar los conflictos relacionados al Código Ético.
- Revisar los alineamientos, políticas y procedimientos de operación que aseguren el cumplimiento de Código Ético.



## Compromiso. Gestión de riesgos

### El compromiso con la ética y la integridad

- Rivamadrid controla el cumplimiento legal y normativa de aplicación a través de su estándar de revisión legal.
- El proyecto de cumplimiento de las exigencias del Código Penal español supone un control de las posibilidades de situaciones en las que se den comportamientos penales ilícitos.
- Rivamadrid incorpora estas exigencias a través de su Código Ético, identificando la necesidad de cumplimiento de normas y leyes en las jurisdicciones en las que opera como medio para incrementar el estándar de comportamiento ético esperado entre sus empleados y directivos.
- La seguridad y la salud de los empleados de Rivamadrid son para la Compañía una prioridad por encima de cualquier otro condicionamiento.
- Rivamadrid integra en su cadena de valor, en las relaciones con sus socios, proveedores y contratistas, exigencias de su compromiso coherentes con las suyas propias en asuntos de ética, social y ambiental.

La **política de gestión** se encuentra disponible para todo el público en:  
<https://www.rivamadrid.es/content/politica-de-gestion/>

### La gestión de riesgos

Rivamadrid cuenta con un análisis de riesgos de todos los procesos que integran sus áreas de negocio. Riesgos medidos en base al impacto que producirían en caso de ocurrencia y probabilidad.

Desde cada uno de los servicios, se gestionan y controlan los riesgos con planes de acción que buscan su gestión, control y minimización.

Durante 2017 se ha realizado el análisis de riesgos y oportunidades conforme a las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, identificando riesgos derivados, se han establecido planes de acción y de contingencia.

### El compromiso con la RSC

Rivamadrid materializa su compromiso con la responsabilidad social corporativa a través de su Código Ético, que se encuentra en proceso de reformulación.

El entorno de integridad, transparencia, ética empresarial, respeto al medio ambiente y creación de valor son los pilares en los que Rivamadrid proyecta el desarrollo de sus actividades.

El objetivo, como empresa pública, es compartir estos principios con la sociedad y adquirir unos compromisos de conexión con el ciudadano a través de un desempeño ejemplar.

#### Riesgos Rivamadrid

##### Riesgos de cumplimiento

- Legislación aplicable
- Contratación, proveedores. Coordinación,
- Código ético y Responsabilidad Social Corporativa

##### Riesgos estratégicos

- Competitividad
- Reputación
- Independencia
- Liderazgo
- Inestabilidad

##### Riesgos operativos

- Prestación de servicios y satisfacción del cliente
- Laborales
- Sistemas de control interno de la información
- Patrimoniales
- Gestión de la siniestralidad

# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Priorización ODS



Rivamadrid potencia la formación de sus trabajadores, la promoción y movilidad interna como vías de estabilidad, desarrollo y motivación.

La eliminación de la discriminación es un pilar de conducta y la mejora de la salud y la seguridad en el trabajo un objetivo continuo. Favorecer la diversidad y la igualdad de condiciones, así como el mantenimiento de un diálogo activo con los grupos de trabajo es base en la gestión.

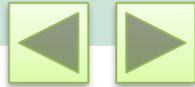
El seguimiento de la seguridad y salud se realiza e inspecciona mediante la certificación por la norma OHSAS 18001, a través de auditorias internas y externas, cubriendo al 100% de los empleados.

En materia de integridad y buen gobierno, Rivamadrid se rige por los principios de transparencia y las políticas y códigos aprobados que así los apoya y respalda. Para obtener información al respecto, consultar el MEMORIA ANUAL del Rivamadrid disponible en su página web [www.rivamadrid.es](http://www.rivamadrid.es).

### PRIORIZACIÓN ODS



# 3. Responsabilidad Social Corporativa



## GRI 103: Enfoque de gestión. Cumplimiento ODS priorizados

Los indicadores de gestión o KPIs evidenciarán el cumplimiento de los ODS priorizados.

Rivamadrid basa su estrategia en la evolución de indicadores relevantes del desempeño de la organización y las actividades de los distintos servicios como base en la toma de decisiones relacionadas.

### HITOS GENERALES 2018 - 2019

- Mejorar la implantación del código ético en la organización. Implicar al 100% de la plantilla en su conocimiento y desarrollo en la organización.
- Proyecto Compliance. Integración en la cultura de la empresa.
- Cadena de custodia de proveedores. Adaptación pliegos de condiciones a los ODS priorizados.
- Mejorar los resultados de relevancia de marca y resultados operativos relacionados con el reciclaje y la limpieza buscando la colaboración ciudadana a través de campañas informativas.

- Cultura inclusiva que conlleve una mejora en las prácticas medioambientales y sociales.
- Optimización de servicios, mejora en el control y supervisión.
- Cálculo de Huella de Carbono en la organización.
- Mejora de eficiencia energética de los procesos y servicios.

PRIORIZACIÓN ODS



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Indicadores de gestión

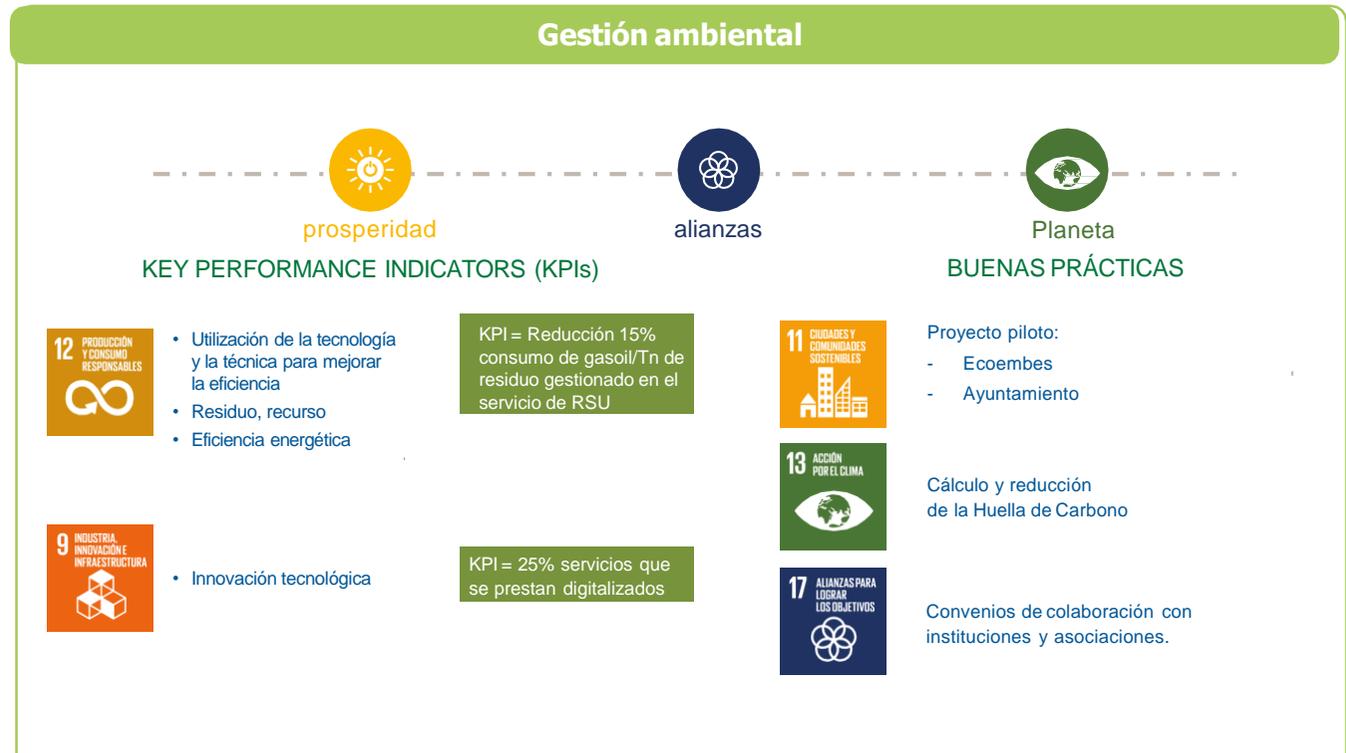


### HITOS 2018 - 2019

- Implantación del plan de digitalización en los procesos operativos que suponga un mejor comportamiento medioambiental, social y ayude a la mejora de los rendimientos productivos.
- Dar una segunda oportunidad al residuo como subproducto, desde los sistemas de recogida selectiva hasta los procesos de tratamiento y valorización.
- Implementar prácticas respetuosas con la preservación de la biodiversidad urbana.

- Aumentar las jornadas de concienciación a los empleados para fomentar el cuidado y la conservación de los ecosistemas urbanos y los ciudadanos..
- Sensibilizar a los operarios en materia de protección de la biodiversidad mediante formación para una gestión ambiental sostenible
- Ampliar la lucha integrada de las plagas y el control de la expansión de las especies invasoras en los parques y jardines.

### PRIORIZACIÓN ODS



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Comportamiento medioambiental



### Reducir el impacto de nuestros servicios. Análisis del comportamiento medioambiental de Rivamadrid



Los resultados del informe de comportamiento medioambiental marcan una tendencia de compromiso en la organización en el intento de reducción del impacto ambiental:

- La reducción de las emisiones de GEI: Por reducción en consumo eléctrico, se ha evitado la emisión de 5,18 t CO2 equivalente a la atmósfera con respecto a los datos del 2016.
- Reducción de la generación de residuos peligrosos en sede de un 53%.
- Los inconvenientes tecnológicos del biodiesel generó en 2017 una vuelta al consumo de gasoil, que se ha visto incrementado en 0,83%, lo que ha supuesto una emisión extraordinaria de 7,36 T CO2.
- Por otro lado, y apoyado por el incremento de maquinaria no dependiente de combustible fósil, el consumo de gasolina ha descendido un 0,31%.
- El consumo de agua se ha incrementado un 77,8% debido a una fuga causada por una avería.
- El consumo total del 2017 de gas natural ha registrado una reducción de un 10,95%
- Las emisiones de gases por calderas se mantienen en los valores habituales,
- Emisiones acústicas. Han disminuido el número de reclamaciones por este vector, registrándose únicamente 5 reclamaciones en el año. El uso de maquinaria eléctrica reducen en emisiones un 99%, pasando a 0,039 kilogramos de CO2, además de evitar la manipulación y el riesgo de accidente por derrame de gasolina y aceite.
- Emisiones sustancias químicas: en 2017 se han realizado tratamientos de endoterapia y suelta biológica, buscando siempre tratamientos inocuos para personas y animales.

#### Comportamiento ambiental Rivamadrid (2017) Indicadores huella ambiental según G.4

evitar <small>Eficiencia energética. Prevención</small>	
EN19 Emisiones de GEI evitadas:	5,18 tCO <sub>2</sub> e
Emisiones directas de GEI evitadas:	5,18 tCO <sub>2</sub> e
EN27 Ahorro de recursos hídricos:	No hay datos m <sup>3</sup>
EN6 Ahorro de energía eléctrica:	No hay datos

devolver <small>La generación de recursos</small>	
EN19, EN27 Materiales valorizados <sup>(1)</sup> :	No tenemos datos
EN19, EN27 Compost <sup>(1)</sup> :	15.778 t
EN6, EN27 Energía eléctrica cogenerada:	43.176 GJ 35.912
EN10, EN27 Agua depurada reutilizada:	m <sup>3</sup>

<sup>(1)</sup>Cantidades de compost y materiales recuperados vendidas.

emitir <small>El control y la reducción de las emisiones, los vertidos y la producción de residuos</small>	
EN15, EN 16 Emisiones de GEI:	7,36 tCO <sub>2</sub> e
EN 15 Emisiones directas de GEI:	7,36 tCO <sub>2</sub> e
EN21 Emisiones Partículas:	No hay datos
EN22 Vertidos de aguas residuales industriales tratadas:	No hay datos
EN23 Generación residuos: Generación residuos no peligrosos:	5,8 t
residuos peligrosos:	No hay datos
EN23 Lixiviados transferidos a depuradora externa:	5,8 t
	No hay datos

captar <small>El consumo responsable</small>	
EN8 Agua:	
Agua de red:	4.436,25 m3
Agua de otras fuentes:	0 m3
EN 3 Consumo energético interno:	
Energía eléctrica:	479.857,58 kWh
Combustible:	366.946,43 l
EN1 Materiales:	No hay datos

#### Identificación de aspecto / impacto medioambiental con mayor afectación

Aspecto
- Tratamiento contra plagas mediante lucha ecológica con minimización de consumo de plaguicidas químicos nocivos.
- Adquisición de productos de limpieza biodegradables.
- Ruido producido por maquinaria.
- Generación de residuos derivados de los servicios prestados: gestión de voluminosos.
- Consumo de gasolina: Jardinería.
- Consumo de electricidad. Sede Plaza Madrid

Impacto
- Reducción contaminación suelo y agua; afectación a fauna y flora; salud pública.
- Reducción de generación de residuos; contaminación de suelos y agua
- Contaminación atmosférica. Afectación a la calidad de vida. Afectación a fauna
- Contaminación de suelos y aguas. Afectación de Habitats y de Especies
- Agotamiento de recursos naturales
- Agotamiento de recursos naturales, generación de contaminación atmosférica, generación de residuos

# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Innovación



Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Rivamadrid continua impulsando la implementación de buenas prácticas que afianzarán sus compromisos con los ODS.

Rivamadrid, junto con el Ayuntamiento, apuesta por la innovación tecnológica para poder ofrecer servicios sostenibles inteligentes que sean impulsores del progreso y la transformación hacia el modelo de ciudades y comunidades sostenibles

Las acciones desarrolladas en materia de I+D+i en Rivamadrid son las siguientes:

1

### Waste Cleaner - Higienización de los residuos

Rivamadrid continúa colaborando con el proyecto de la planta de tratamientos de RSU . Durante el año 2017 se renovó el convenio con Eco Hispánica.



3

### Participación ciudadana en la recogida de envases

Rivamadrid continúa trabajando en el acuerdo entre Anepma, Ecoembes y el ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid, para el desarrollo del proyecto de investigación destinado a conseguir un aumento de la participación ciudadana en la recogida selectiva de envases ligeros.



2

### Innovación tecnológica en automoción eléctrica para vehículo industrial

implantación de sistema de pesaje y localización GPS en camiones de carga lateral.

Rivamadrid está implantando medidas de eficiencia que afectan a la flota de vehículos y maquinaria.

Durante 2017 se ha validado el sistema y solventado incidencias en la recopilación de datos. A los recolectores se les equipa con lectores de tags RFID con el objetivo de incorporar durante 2018 las ventajas que esta tecnología aporta.



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Convertir el residuo en recurso



Rivamadrid, mediante la encomienda de gestión del servicio de recogida y de tratamiento de residuos urbanos contribuye a cumplir los objetivos de preparación para la reutilización y reciclado marcados por el Plan Estatal Marco de Gestión de Residuos.

Como modelo de gestión dentro de la economía circular, el servicio se adapta al crecimiento del municipio. Se mejora la optimización de rutas y procesos de recogida, valorización y transformación de los residuos, favoreciendo el cambio de tendencia hacia el ciudadano como origen del residuo.

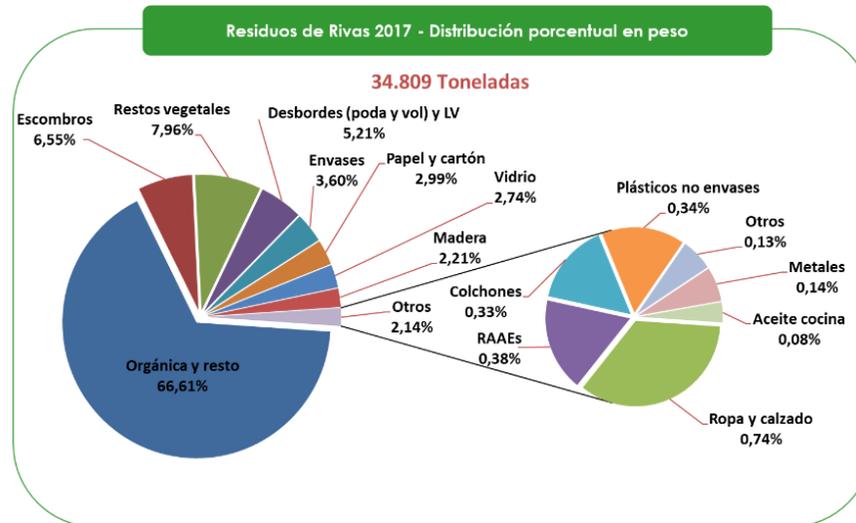
El municipio de Rivas-Vaciamadrid, en su compromiso medioambiental, ha superado en un **8% la media española de recogida de envases**.



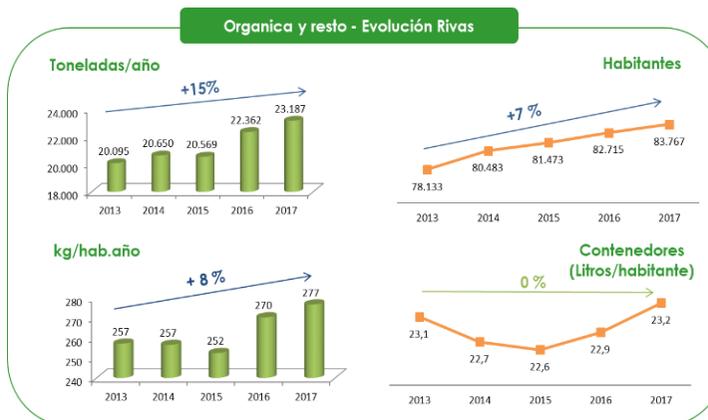
ha distinguido este compromiso con el medio ambiente y mediante un premio de casi **30.000 euros** por las buenas prácticas de su ciudadanía en el proceso de reciclado.

### Recogida selectiva de residuos urbanos

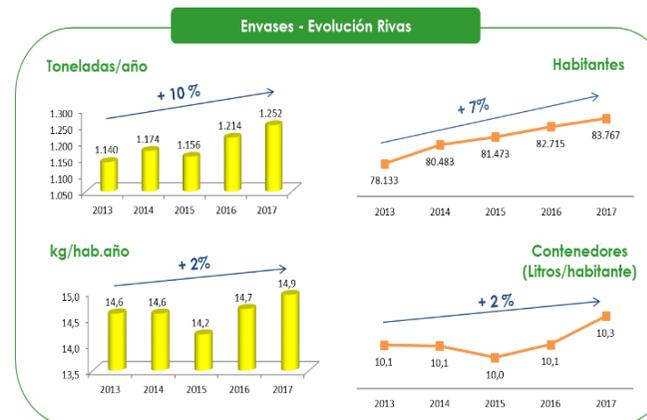
**34.809 t de residuos recogidos** selectivamente destinados a reciclaje en 2017. Tasa diaria: **1,14 Kg/habitante**



### Evolución residuos orgánicos y resto reciclados 2017



### Evolución residuos de envase reciclados 2017



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Convertir el residuo en recurso



Rivamadrid, mediante la encomienda de gestión del servicio de recogida y de tratamiento de residuos municipales en los puntos limpios, recepciona, selecciona y gestiona **31 fracciones**.

### Recepción y selección en puntos limpios



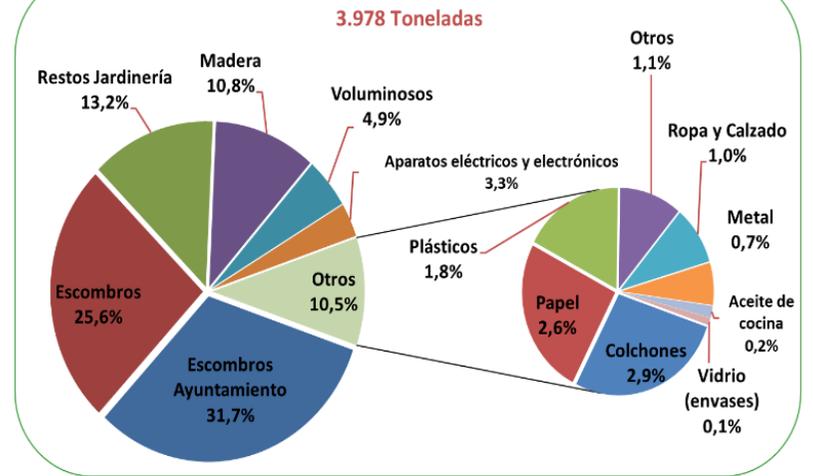
### Gestión de residuos de madera tratada

Rivamadrid recupera los residuos de madera haciendo posible su reciclaje como materia prima para fabricar tableros de aglomerado en lugar de llevarla a vertedero.

**3.978 t** de residuos gestionados en los puntos limpios, atendiendo a **48.519 usuarios**

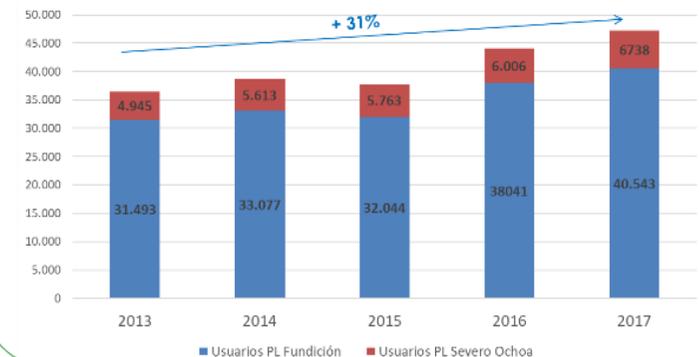
Desde **2011** se han inmovilizado **5499 t de CO2** mediante la recuperación del residuo de madera

Puntos Limpios 2017 - Distribución porcentual en peso de Residuos



La mayor concienciación de los ciudadanos hace que aumente el número de usuarios en los puntos limpios

Evolución usuarios Puntos Limpios



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Buenas prácticas en la economía circular



### ● Oficina sin papeles

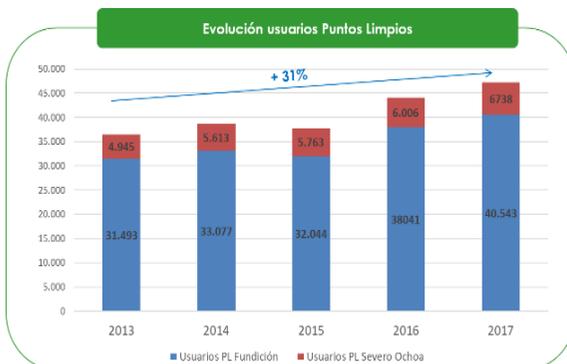
El proyecto de digitalización tiene como objeto, entre otros, la reducción del consumo de tinta y papel. La oficina sin papeles es consecuente con el objeto social y el principio de prevención de la contaminación contenido

EVOLUCIÓN CONSUMO DE PAPEL



### ● La mayor concienciación de los ciudadanos en el uso de los puntos limpios.

El aumento de usuarios en los puntos limpios está generando mayores índices de reciclaje en el municipio.



### ● Nuevos dispensadores de jabón, papel higiénico y secamanos: mayor calidad y minimización de consumo.

La prueba piloto incluye un taller de lavado de manos dirigido al alumnado de 1º de primaria para promover hábitos de vida saludables, el respeto al medio ambiente y la concienciación sobre el buen uso de los recursos públicos.



### ● Contenedores amarillos: si la boca es más grande, se utilizan más.

La ampliación de la apertura de la boca del contenedor amarillo 10 cms ha supuesto un incremento de uso de entre el 15 y el 25%



### ● Introducción de sopladoras eléctricas: limpieza sin humos.

El ruido emitido se reduce en un 20%, menos vibraciones y se evitan las emisiones directas derivadas de la combustión de gasolina. Las emisiones se reducen en un 99%.



### ● Las fuentes de la ciudad se iluminan con luces led.

La nueva iluminación supone un ahorro energético y económico de más del 90%, además de contaminar menos y alargar la vida útil de las luminarias.



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Buenas prácticas en la economía circular



### ● Los trabajadores se convierten en Embajadores del Medio Ambiente

La integración de todos los trabajadores en la cultura de modelo sostenible a través de acciones formativas genera que cada trabajador de Rivamadrid se convierta en un embajador de buenas prácticas sociales y ambientales, así como en un referente de marca y de apoyo a los ciudadanos, cuyo comportamiento resulta clave para mejorar el desarrollo sostenible de las ciudades.

Además, de estas jornadas formativas surgió la idea de emitir una guía divulgativa para informar y concienciar sobre la separación de residuos. Esta guía, elaborada en colaboración con Ecoembes, ha sido repartida a todos los hogares de Rivas y a la plantilla de Rivamadrid.



### ● Actuación contra las plagas con técnicas naturales

Rivamadrid realiza una suelta biológica de parásitos depredadores para luchar contra el pulgón en varios parques y zonas verdes de Rivas Vaciamadrid, Con estas técnicas naturales se controla la superficie arbustiva y grandes superficies de arbusto.

En total, el servicio de jardinería actúa sobre 10.500 metros cuadrados de zonas arbustivas.



### ● Fomento de la conducción eficiente y maniobrabilidad con vehículos recolectores de basura

Rivamadrid ha participado en las XXV Jornadas Técnicas de ANEPMA y en el desafío de conducción eficiente y maniobrabilidad con vehículos recolectores de basura "Optiwaste", patrocinado por Renault Trucks.

El objetivo es poner en valor la conducción eficiente y el buen hacer de los conductores, valorando las actitudes que potencian la seguridad del tráfico, el ahorro de combustible y la excelencia en el servicio.



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Focalización en la plantilla



### Una estructura social estable

En el año 2017 las políticas de Relaciones Laborales y Recursos Humanos han seguido su curso donde el personal sigue siendo fundamental en una cultura empresarial de transparencia, equidad e igualdad de oportunidades. 2017 está marcado como el año en que se ha firmado el nuevo convenio colectivo y se ha renovado la bolsa de empleo que regirá las contrataciones en Rivamadrid para los próximos años.

La estabilidad y escasa ausencia de rotación de la plantilla se demuestra en alta antigüedad que se presenta en la organización:

- 45 trabajadores llevan trabajando en la empresa más de 20 años
- 202 trabajadores llevan trabajando en la empresa entre 16 y 20 años
- 195 trabajadores llevan trabajando en la empresa entre 3 y 15 años
- 95 trabajadores llevan trabajando en la empresa menos de 3 años

Los más de **500** trabajadores representan el **valor de Rivamadrid**

Mejorar la empleabilidad y la calidad del empleo.

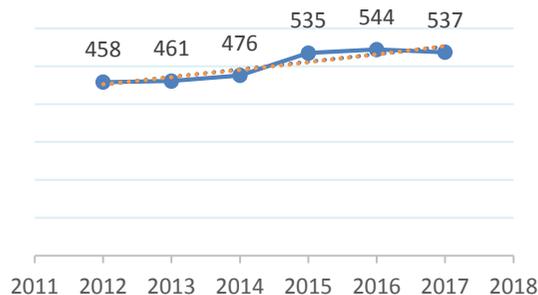
#### El equipo humano

- Mantenimiento del empleo
- Se ha renovado la bolsa de empleo y negociado el convenio colectivo.
- Aumenta la protección para las víctimas de violencia de género
- Acuerdo horas complementarias en plantilla a tiempo parcial.
- No existe ninguna queja por trabajo forzoso o bajo coacción en la historia de Rivamadrid

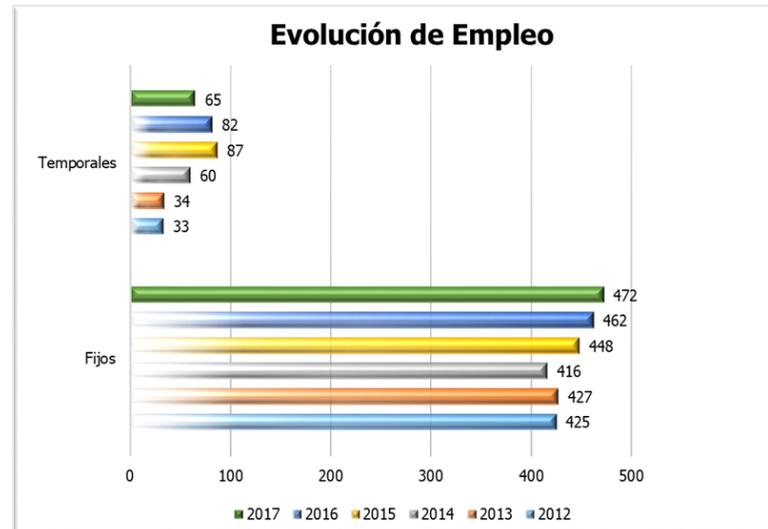
#### La retribución y las contrataciones

- Gastos de Personal: **78,45%** de la cifra de negocio.
- Nuevas contrataciones: **205**.
- Contratación indefinida: **87,90%** y trabajadores con contrato temporal: **12,10%**.

Evolución del número de trabajadores de Rivamadrid

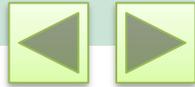


Evolución de la plantilla Fijo – Temporal



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Focalización en la plantilla



### Plan de igualdad y conciliación



Rivamadrid está concienciada en desarrollar y aplicar políticas de conciliación al considerar que éste es uno de los cimientos que deben imperar en la organización y con este compromiso firme y compartido con los/as trabajadores/as de Rivamadrid se han negociado nuevas fórmulas de conciliación.

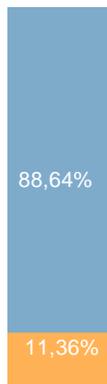
Las iniciativas en favor de la diversidad e igualdad afirma el compromiso de cumplimiento de Rivamadrid contra la marginalización de sectores que potencialmente puedan resultar más desfavorecidos.

Un ejemplo de nuevas medidas de **conciliación y de igualdad**:

Se ha negociado una nueva medida conciliadora consistente en la posibilidad de cambio de turno entre dos trabajadores/as cumpliendo las garantías de servicio, con mecanismos de transparencia y claridad de acceso a toda la plantilla.

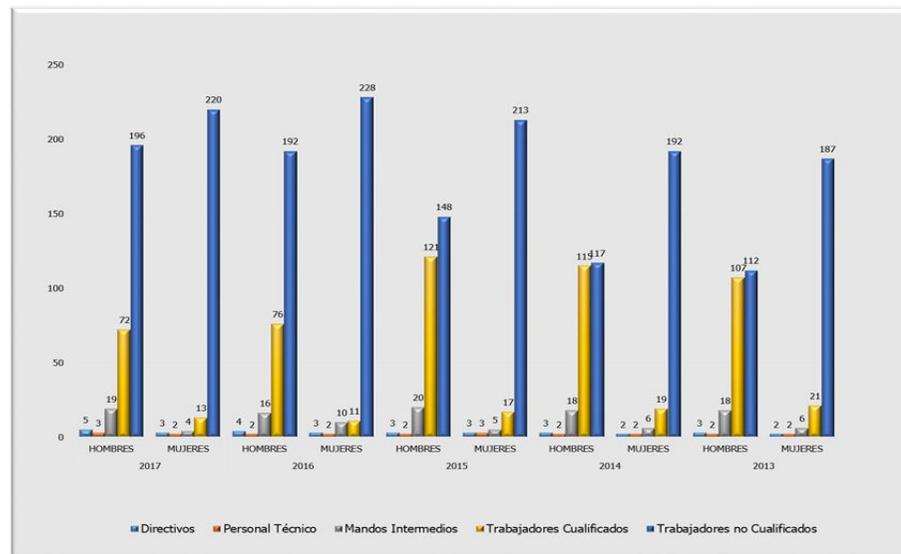
- Las condiciones laborales de las contrataciones temporales son las mismas, que las de la contratación indefinida, dentro del marco de la transparencia, equidad e igualdad.
- En 2017 hubo opción a traslado de **23** puestos de trabajo y **3** promociones internas, favoreciendo la movilidad horizontal y vertical dentro del organigrama de la empresa.
- **393h** de conciliación disfrutadas.
- **45%** de personal femenino.
- Sin diferencias salariales entre hombres y mujeres

Distribución porcentual de plantilla que ha disfrutado de las horas de conciliación



Plantilla que ha disfrutado las Horas de conciliación: **11,36%**

Distribución de plantilla en hombres y mujeres por puesto de trabajo



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Focalización en la plantilla



### Plan de igualdad y conciliación



En el marco del principio 6, las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Rivamadrid, en lo relativo a las medidas de igualdad y conciliación mantiene una distribución de mujeres y hombres que tiende, a lo largo de los años, al equilibrio.

A nivel directivo se cuenta con un 37,5% de mujeres frente al 62,5% de hombres, no limitándose en ningún momento el acceso a la dirección por razón de género.

Respecto al marco del principio 3, Rivamadrid apoya la libertad de asociación y la negociación colectiva.

El convenio colectivo y las periódicas reuniones con la representación legal y sindical de los trabajadores, unido a la difusión de resultado de las mismas a todos los trabajadores, son acciones orientadas a la consecución de dicho principio.

Se garantiza el correcto funcionamiento de la negociación colectiva a través de la periodicidad de dichas reuniones con la representación legal y sindical de los trabajadores.

Fomento de la accesibilidad e incorporación del personal con discapacidad.

#### Accesibilidad:

En 2017 se ha iniciado la adaptación de accesibilidad de la web corporativa de Rivamadrid.

#### Integración:

Rivamadrid cuenta con un **2,23%** de empleados con algún grado de discapacidad física o intelectual.

Herramientas de seguimiento de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva:

- Convenio Colectivo de Empresa.
- Plan Igualdad y Conciliación.
- Protocolo de Acoso.
- Comisiones de Trabajo.
- Normativa superior de aplicación

● Evolución del % hombres y mujeres en plantilla en Rivamadrid



● Denuncias al convenio colectivo



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión. Focalización en la plantilla



### La promoción de la formación



El plan de formación anual se realiza con la visión del enriquecimiento del conocimiento de los trabajadores y la transmisión de experiencias que reviertan en oportunidades de desarrollo profesional y evolución personal.

Los desarrollos formativos intentan adaptarse lo más posible a los puestos de trabajo, dejando siempre un margen de iniciativa para desarrollo de otras inquietudes profesionales.

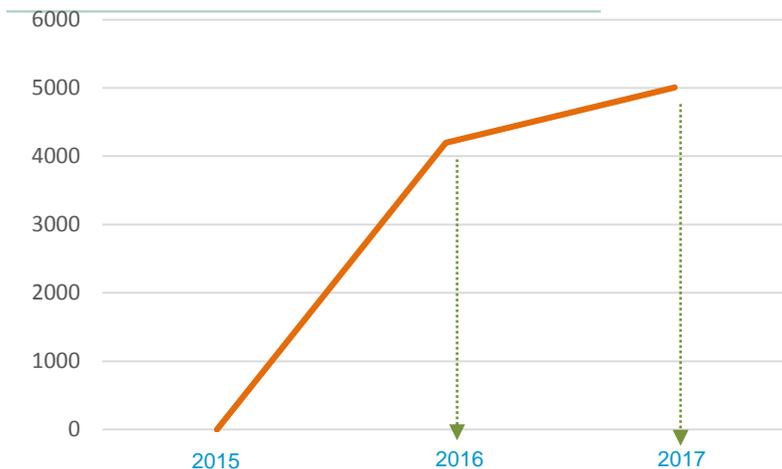
Durante el año 2017 se han llevado a cabo las acciones formativas surgidas tras la negociación con la representación de los trabajadores.

La formación es la herramienta del cambio

#### Algunos datos

- Plan de formación que incluye 20 horas de formación en horario laboral.
- La formación se ha desarrollado en un 50% en horario laboral y un 50% en horario no laboral.
- La valoración de la formación, con un promedio de nota obtenida en los cursos: 3,39 sobre 4.

Evolución del nº horas de formación impartidas 2015-2017



#### Talleres escuela de espalda

Número de trabajadores que asisten a la escuela de espalda



- **5.006,78** horas de formación impartidas.
- **Rivamadrid**, pionera en motivación laboral ofrece sesiones de motivación para toda su plantilla: [www.rivamadrid.es/news/post/rivamadrid-pionera-en-motivacion-laboral/](http://www.rivamadrid.es/news/post/rivamadrid-pionera-en-motivacion-laboral/)

# 3. Responsabilidad Social Corporativa

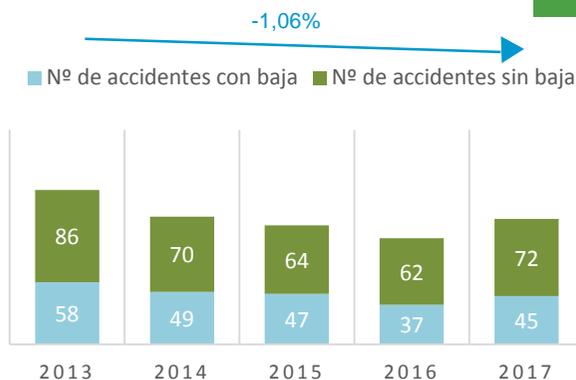
## GRI 103: Enfoque de gestión. Focalización en la plantilla

### Salud y seguridad laboral

La mejora de los índices de frecuencia, gravedad y absentismo unido al logro de los objetivos en materia de seguridad y salud es una prioridad que exige la implicación de todos las partes involucradas, empresa y trabajadores.

La mejora en la formación en prevención de riesgos junto con el refuerzo en la vigilancia son las bases para la movilización de todos y la consecución de la mejora.

Para ello, Rivamadrid seguirá apoyando las medidas ya tomadas que se han demostrado eficaces y trabaja en el análisis de herramientas que mejoren aquellos puntos débiles que supondrán la mejora en la seguridad y salud de los trabajadores a medio plazo.



#### Rivamadrid – Salud y bienestar

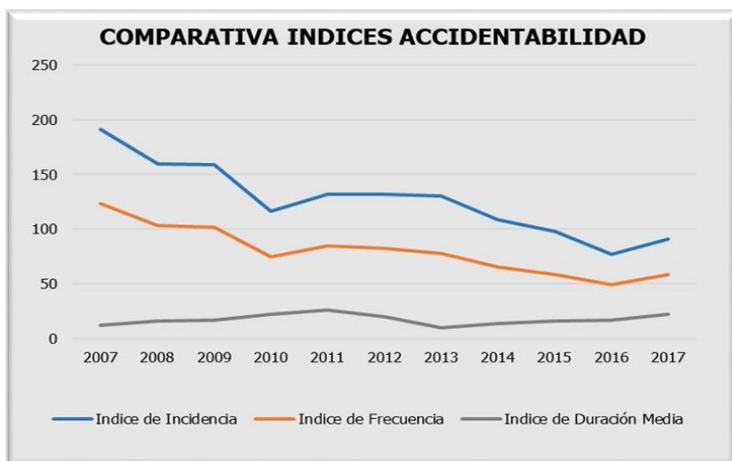
##### Índices de **accidentabilidad** Rivamadrid 2017

- Índice Incidencia = 90,9
- Índice Frecuencia = 58,5
- Índice Gravedad = 1,29
- Índice Duración Media = 22
- Número accidentes con baja = 45
- Número accidentes sin baja = 72
- Número total de jornadas perdidas=801

##### HITO 2018

- Rivamadrid trabaja en disminuir los índices de frecuencia, gravedad y absentismo por enfermedad en el conjunto de los servicios que presta. trabajando en la formación y concienciación de los mandos intermedios.

Comparativa índices de accidentabilidad 2007-2017. índice de Incidencia, frecuencia y duración media



Evolución jornadas perdidas 2013-2017



En 2017 se ha realizado la certificación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, según OHSAS18001:2007 y auditoría legal

Seguimiento de objetivos y KPI

Se han impartido 2 talleres de “Escuela de la espalda”, un punto clave en la disminución de los accidentes derivados de sobreesfuerzos.

Se han realizado acciones formativas ADR relacionadas con la descarga de biodiesel en sede.

# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión

### Avanzando hacia la inclusión social

Siguiendo la Estrategia Europa 2020 que considera la inclusión social como uno de sus objetivos principales y en cumplimiento de los planes de igualdad y sus estrategias, así como los ODS 5 IGUALDAD DE GÉNERO y ODS 10 REDUCCIÓN DE LAS IGUALDADES, Rivamadrid busca su compromiso mediante la práctica de inserción laboral de colectivos desfavorecidos en torno, también, a los principios de la economía social y solidaria (ODS 17).

En ese sentido y en colaboración con la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, el proyecto de prestación de servicios en beneficio de la comunidad como sustitución del cumplimiento de penas por disposición judicial ha continuado. Dichos trabajos son realizados con enorme flexibilidad por los penados conjugando la vida personal con la vida laboral.

Por otra parte y en colaboración con el departamento que gestiona el Régimen Sancionador del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, han sido un total de 3 personas, sumando un total de 56 horas efectivas, las que han decidido realizar trabajos en los diferentes turnos que ellos eligen en nuestra empresa como sustitución de algún tipo de sanción administrativa.

En 2017 se han mantenido los convenios de colaboración para desarrollar prácticas en la empresa y acciones conjuntas de formación reglada con centros educativos y fundaciones.

Con el objetivo de mejorar la empleabilidad de los jóvenes, Rivamadrid mantiene colaboraciones con alumnado de la E.S.O que, según la modalidad formativa, permite el acceso a complementar o finalizar su formación, así como la experiencia de una primera toma de contacto con el mundo empresarial y con las relaciones laborales, mediante la realización de prácticas profesionales o la formación en centros de trabajo.

- 14 personas realizaron prestaciones en servicio de la comunidad en Rivamadrid en sustitución del cumplimiento de penas
- 3 personas realizaron prestaciones en servicio de la comunidad en Rivamadrid en sustitución una sanción administrativa.
- 1314 h de trabajo efectivo en beneficio de la comunidad

#### ● Colaboraciones:

"Tapones para una nueva vida" es un proyecto de  que ayuda a menores de edad, con enfermedades o minusvalías graves, que requieran tratamientos médicos u ortopedias no contemplados por la Seguridad Social, y cuyas familias no dispongan de los recursos necesarios, para acceder a ellos.

Rivamadrid, a través del Ayuntamiento, continua trabajando en proyectos con la Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad de Rivas 

Recogida de tapones para ayudar a la investigación del Síndrome de Pearson a través de la Asociación de Enfermos de Patologías Mitocondriales (AEPMI).



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión

### Colaboraciones



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## GRI 103: Enfoque de gestión



### Confianza, calidad y transparencia en la cadena de valor

RIVAMADRID en las contrataciones de materiales y equipos realizadas a través de sus proveedores vela por el bienestar de los ciudadanos a los que está prestando los servicios.

Por ello, Rivamadrid debe analizar, diseñar y ofrecer una solución a medida con perspectiva hacia los efectos sociales, medio ambientales y de calidad que proporciona a través de sus suministros y teniendo en cuenta la evolución del entorno.

Según la última evaluación disponible de proveedores, de los 149 proveedores con pedidos efectivos el 28% están certificados en cualquiera de los sistemas de gestión..

#### Un modelo de gestión de compras responsable

El modelo de gestión de compras sigue la política de compras común de la compañía y la Ley de Contratos del sector público.

Con ambas se facilita la transparencia en la gestión y la competencia entre los proveedores, con un proceso de adjudicación que genera valor en la cadena de adjudicación.

El compromiso de los proveedores con el medio ambiente, la sostenibilidad y los principios de Pacto Mundial de las Naciones Unidas se incluyen en los criterios de selección, siendo Rivamadrid impulsor de la mejora de la cadena de compras y suponiendo un incentivo para el impulso de la compra a nivel local .

#### Confianza, calidad y transparencia en la cadena de valor

Mantenimiento de certificaciones de los sistemas de gestión 2017:

- UNE-EN ISO 9001:2015
- UNE-EN ISO 14001:2015
- OHSAS 18001:2007
- **100%** de la cifra de negocio de Rivamadrid corresponde a actividades certificadas según las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS18001



## 4. Tabla de indicadores GRI 4



### Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales		Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>Estrategia y análisis</b>					
G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9). MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 8).			
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	03 RSC. Gestión de riesgos (Pág. 16).			
<b>Perfil de la organización</b>					
G4-3	Nombre de la organización.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9).			
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9).			
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid			
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9).			

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Contenidos básicos generales



Contenidos básicos generales		Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A. El capital social es 100% del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid.			
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9).			
G4-9	Determine la escala de la organización, indicando: número de empleados; número de operaciones; ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público); capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9).			
G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. a. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan b. trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y Los empleados subcontratados por los contratistas. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).	03 RSC. Focalización en la plantilla (Pág. 26-30). Datos plantilla 2017: Toda la plantilla se encuentra en Rivas-Vaciamadrid. No hay subcontratación de servicios. • Fijos (hombres y mujeres): 472 • Temporales: 65 • Hombres: 295, • Mujeres: 242.			
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	El 100% de la plantilla de RIVAMADRID está bajo el convenio propio suscrito en 2017, con vigor hasta 2020. RIVAMADRID reconoce y promueve los derechos de los trabajadores a sindicarse y a la negociación colectiva.			
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	03 RSC. Cadena de valor (Pág. 33). MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 119 -124).			

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro durante el periodo objeto de análisis de la organización; por ejemplo: cambios en la ubicación de los centros, o en los propios centros, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones; cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); y cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en aspectos como la selección o la finalización de un contrato.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4-9). No se han producido cambios significativos MEMORIA ANUAL RIVAMADRID 2017 (Pág.94,104-105, 145)		
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 103-105).		
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	03 RSC (Pág. 24-25;31-32). MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág.144-145).		
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: ostente un cargo en el órgano de gobierno; participe en proyectos o comités; realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; considere que ser miembro es una decisión estratégica.	03 RSC (Pág. 24-25;31-32). MEMORIA ANUAL RIVAMADRID 2017 (Pág.144-145).		
<b>Aspectos materiales y límites identificados (cobertura)</b>				
G4-17	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	MEMORIA ANUAL. Rivamadrid 2017 Cuentas Anuales, (Pág. 30-252).		
G4-18	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.	02 Alcance de este informe (Pág. 10-13).		
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	02 Alcance de este informe (Pág. 10-13).		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales		Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material. - Indique si el Aspecto es material dentro de la organización. - Si el Aspecto no es material para todas las entidades de la organización - Indique cualquier limitación concreta que afecte a la cobertura de cada Aspecto dentro de la organización.	No hay información acerca de la cobertura de cada aspecto material 01 ACERCA DE RIVAMADRID (Pág. 4-9). MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 94-96).			
G4-21	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material. Hágalo de la siguiente manera: Indique si el Aspecto es material fuera de la organización. Si el Aspecto es material fuera de la organización, señale qué entidades, grupos de entidades o elementos lo consideran así. Describa también los lugares donde el Aspecto en cuestión es materiales Indique cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto fuera de la organización.	No hay información acerca de la cobertura de cada aspecto material 01 ACERCA DE RIVAMADRID (Pág. 4-9). MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 94-96).			
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	No hay información acerca de reformulaciones de información anterior. Los indicadores ambientales han sido informados. 03 RSC. Enfoque de gestión (Pág. 17-19).			
G4-23	Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	No hay información acerca de la cobertura de cada aspecto material. Los indicadores ambientales han sido informados			
<b>Participación de los grupos de interés</b>					
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	01 ACERCA DE RIVAMADRID (Pág. 4-9). 02 Alcance del informe (Pág. 12).			
G4-25 G4-26	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja. Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	02 Alcance del informe (Pág. 10-13) 02 Alcance del informe (Pág. 10-13) Los Comités de empresa y de Seguridad y Salud se reúnen periódicamente, al menos trimestralmente. Es un entorno de debate sobre temas relacionados con distintos grupos de interés (empleados, Administración, proveedores, etc.). La frecuencia de las reuniones dependen de las necesidades y situaciones existentes, sin existir una pauta común. Se realiza acta de cada una de las reuniones mantenidas y se comunica a las partes.			

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	02 Alcance del informe (Pág. 10-13) 01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4-9).		
<b>Perfil de la memoria</b>				
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	02 Alcance del informe (Pág. 10-13) 01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4-9).		
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	02 Alcance del informe (Pág. 10-13)		
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	02 Alcance del informe (Pág. 10-13)		
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	02 Alcance del informe (Pág. 10-13) 01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4-9).		
G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación). c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.  GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad» con la Guía.	02 Alcance del informe (Pág. 10-13) 01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4-9). 04 Tabla de indicadores (Pág. 34-59).		
G4-33	a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.	02 Alcance del informe (Pág. 10-13) 01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4-9).  No se verifica de forma independiente este informe por entidad externa.		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Contenidos básicos generales



Contenidos básicos generales	Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>Gobierno Corporativo</b>				
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4-9). 03 RSC - GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS (Pág. 14-16)		
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4-9). 03 RSC - GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS (Pág. 14-16).		
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	03 RSC - GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS (Pág. 14-16).		
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	Dirección postal: C/ Mariano Fortuny, 2 28522 Rivas Vaciamadrid - Madrid Teléfono: +34 91 499 03 30 Fax: 34 91 499 00 50 Correo Electrónico: <a href="mailto:info@rivamadrid.es">info@rivamadrid.es</a> MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (115-116).		
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités: ejecutivos y no ejecutivos; independencia; antigüedad en el ejercicio en el órgano de gobierno; número de otros puestos y actividades significativos, y naturaleza de tales actividades; sexo; miembros de grupos sociales con representación insuficiente; competencias relacionadas con los efectos económicos, ambientales y sociales; y representación de grupos de interés.	03 RSC - GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS (Pág. 14-16).		
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	03 RSC - GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS (Pág. 14-16).		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Contenidos básicos generales



Contenidos básicos generales	Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
G4-40	DESCRIBA los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero; entre otros: y si se tiene en cuenta la diversidad, de qué modo; si se tiene en cuenta la independencia y de qué modo; si se tienen en cuenta, los conocimientos especializados y la experiencia en los ámbitos económico, ambiental y social; y si están involucrados los grupos de interés (entre ellos, los accionistas), y de qué modo.	MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 8, 9, 124). 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16).		
G4-41	DESCRIBA los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés; entre otros, como mínimo: membresía de distintas juntas; acciones de proveedores y otros grupos de interés; existencia de un accionista de control e información a revelar sobre partes relacionadas.	MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 8, 9, 124). 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16).		
G4-42	DESCRIBA las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o Las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 8, 9, 124). 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16).		
G4-43	SEÑALE qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 8, 9, 124). 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16)		
G4-44	DESCRIBA los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.	MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 8, 9, 124). 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16)		
G4-45	DESCRIBA la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 8, 9, 124). 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (Pág. 14-16)		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales		Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	MEMORIA ANUAL RIVAMADRID 2017 (Pág. 8, 9, 124). 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16)			
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	MEMORIA ANUAL RIVAMADRID 2017 (Pág. 8, 9, 124). 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16)			
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	Comité de Dirección de RIVAMADRID.			
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16)			
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16)			
G4-51	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección, de acuerdo con los tipos de retribución fija y variable: retribución basada en el rendimiento; retribución en acciones; primas; y acciones de dividendo diferido o acciones transferidas; bonos o incentivos a la contratación; indemnizaciones por despido; reembolsos; y pensiones de jubilación, teniendo en cuenta la diferencia entre los regímenes de prestaciones y los tipos de retribución del órgano superior de gobierno, la alta dirección y todos los demás empleados.  Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	RIVAMADRID es transparente en la remuneración de todos los trabajadores, a través de la publicación de las remuneraciones en el convenio colectivo. La compensación total anual para el individuo con mayor remuneración de la empresa respecto de la compensación total anual promedio de todos los empleados es de 3,44.			
G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si éstos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.	RIVAMADRID es transparente en la remuneración a través del convenio colectivo			

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales		Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	Rivamadrid es transparente en la remuneración de todos los trabajadores, a través de la publicación de las remuneraciones en el convenio colectivo, acordado con los representantes de los trabajadores.			
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente	La persona mejor pagada de la organización recibe 3,44 veces de lo que recibe el empleado promedio.			
G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	La persona mejor pagada de la organización recibe 3,44 veces de lo que recibe el empleado promedio.			
<b>Ética e integridad</b>					
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9). 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16)			
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9) 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16).			
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9) 03 RSC - gobierno corporativo y gestión de riesgos (pág. 14-16)			

*Obligatorios para versión esencial*

*Pueden aplicar omisiones de manera excepcional*

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Económica

Categoría económica		Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>Aspecto: Desempeño económico</b>					
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9). 03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)			
G4-EC1	VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	Los gastos salariales se aumentan un 0,5% respecto al ejercicio anterior más el cobro de trienios, representando el gasto de personal el 78,45% sobre el gasto total. MEMORIA ANUAL Rivamadrid 2017 (Pág. 206).			
G4-EC2	CONSECUENCIAS ECONÓMICAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN QUE SE DERIVAN DEL CAMBIO CLIMÁTICO	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9). 03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)			
G4-EC3	COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN DERIVADAS DE SU PLAN DE PRESTACIONES	Prestaciones sociales definidas en el artículo 43 del Convenio de Rivamadrid			
G4-EC4	AYUDAS ECONÓMICAS OTORGADAS POR ENTES DEL GOBIERNO	Datos 2017. Subvenciones y otros ingresos accesorios: 17211495,72 €, correspondientes PAIF: 16943969,16 €. FORMACIÓN.-El 100% destinado a formación ha sido financiado a través del sistema de formación bonificada.			
<b>Aspecto: Presencia en el mercado</b>					
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9). 03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)			
G4-EC5	RELACIÓN ENTRE EL SALARIO INICIAL DESGLOSADO POR SEXO Y EL SALARIO MÍNIMO LOCAL EN LUGARES DONDE SE DESARROLLAN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS	06 DESEMPEÑO EJEMPLAR (Pág. 38). El salario medio de los hombres es 0 veces el de las mujeres. Hay igualdad salarial plena.			
G4-EC6	PORCENTAJE DE ALTOS DIRECTIVOS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD LOCAL EN LUGARES DONDE SE DESARROLLAN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS	Todas las operaciones significativas se realizan en España. El 100% de los directivos proceden de España.			

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Económica

Categoría: económica		Página / Referencia	Omisiones	ODS
<b>Aspecto: Impactos económicos indirectos</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9). 03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)		
G4-EC7	DESARROLLO E IMPACTO DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURAS Y LOS TIPOS DE SERVICIOS	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9). 03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)		 
G4-EC8	IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS Y ALCANCE DE LOS MISMOS	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9). 03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)		  
<b>Aspecto: Prácticas de adquisición</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9). 03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)		
G4-EC9	PORCENTAJE DEL GASTO EN LOS LUGARES CON OPERACIONES SIGNIFICATIVAS QUE CORRESPONDE A PROVEEDORES LOCALES	Las compras a proveedores realizadas han decrecido en un 7,13% en el período 2016-2017. El 100% del importe destinado a las compras corresponde a proveedores con domicilio en España.		

*Aspectos materiales*

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Ambiental



Categoría ambiental	Página / Referencia	Omisiones	ODS
<b>Aspecto: Materiales</b>			
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)	 
G4-EN1	MATERIALES POR PESO O VOLUMEN	Rivamadrid no dispone de información acerca de los materiales renovables y no renovables empleados	 
G4-EN2	PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES RECICLADOS	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) Rivamadrid no dispone de % de los materiales utilizados que son valorizados	 
<b>Aspecto: Energía</b>			
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	01 Acerca de Rivamadrid (Pág. 4 - 9). 03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)	
G4-EN3	CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Datos de la Memoria Ambiental Dato 2016: 423.739,80 kWh Dato 2017: 407.053,20 kWh Reducción: 3,94%	 
G4-EN4	CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) Datos de la Memoria Ambiental Dato 2016: 69592,06 kWh. Dato 2017: 72804,38 kWh Aumento: 4,54%	 
G4-EN5	INTENSIDAD ENERGÉTICA	17,06 kWh/h productiva (Consumo Interno). Se ha reducido un 18,56% con respecto a 2016.	 
G4-EN6	REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) . Datos de la Memoria Ambiental Se ha reducido un 2,73% el consumo energético con respecto a 2016. Se ha evitado la emisión de 5,18 T CO2 equivalente a la atmósfera con respecto a los datos del 2016	 
G4-EN7	REDUCCIONES DE LOS REQUISITOS ENERGÉTICOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)	 

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Ambiental



Categoría ambiental		Página / Referencia	Omisiones	ODS
<b>Aspecto: Agua</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)		
G4-EN8	CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA SEGÚN LA FUENTE	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) Memoria ambiental. Incremento: 77,84%. Dato 2017: 4.436,25 m <sup>3</sup> . Dato 2016: 2.494,57 m <sup>3</sup> .		
G4-EN9	FUENTES DE AGUA QUE HAN SIDO AFECTADAS SIGNIFICATIVAMENTE POR LA CAPTACIÓN DE AGUA	La captación de agua no ha supuesto ninguna afectación significativa de las fuentes de agua.		
G4-EN10	PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA REICLADA Y REUTILIZADA.	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) El % del agua consumida de fuentes alternativas (pozo, freática, regenerada) para ejecutar los servicios está en poder del Ayuntamiento, no es un dato disponible para Rivamadrid.		 
<b>Aspecto: Biodiversidad</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)		
G4-EN11	INSTALACIONES OPERATIVAS PROPIAS, ARRENDADAS, GESTIONADAS QUE SEAN ADYACENTES, CONTENGAN O ESTÉN UBICADAS EN ÁREAS PROTEGIDAS Y ÁREAS NO PROTEGIDAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) Gestión de 679,78 ha de parques y jardines, de los cuales 2,2 ha corresponden titularidad privada y el resto son públicos. Además la zona de actuación linda con el parque regional del Sureste. Las instalaciones propias ocupan 6.856 m <sup>2</sup> . También se trabaja en cantones cedidos por el Ayuntamiento		
G4-EN12	DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS EN LA BIODIVERSIDAD DE ÁREAS PROTEGIDAS O ÁREAS DE ALTO VALOR EN TÉRMINOS DE DIVERSIDAD BIOLÓGICA NO PROTEGIDAS DERIVADOS DE LAS ACTIVIDADES, PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Memoria ambiental		
G4-EN13	HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Memoria ambiental		
G4-EN14	NÚMERO DE ESPECIES INCLUIDAS EN LA LISTA ROJA DE LA UICN Y EN LISTADOS NACIONALES DE CONSERVACIÓN CUYOS HÁBITATS SE ENCUENTRAN EN ÁREAS AFECTADAS POR LAS OPERACIONES, SEGÚN EL NIVEL DE PELIGRO DE EXTINCIÓN DE LA ESPECIE	Las operaciones de Rivamadrid no afectan a especies o hábitats protegidos o restaurados		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Ambiental



Categoría Ambiental		Página / Referencia	Omisiones	ODS
<b>Aspecto Emisiones:</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)		
G4-EN15	EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 1)	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) No se dispone de este tipo de datos		 
G4-EN16	EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) No se dispone de este tipo de datos		 
G4-EN17	OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 3)	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) No se dispone de este tipo de datos		 
G4-EN18	INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	No se dispone de este tipo de datos		
G4-EN19	REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)		
G4-EN20	EMISIONES DE SUSTANCIAS QUE AGOTAN EL OZONO.	No se dispone de este tipo de datos		 
G4-EN21	NOX, SOX Y OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) No se dispone de este tipo de datos		 
<b>Aspecto: Efluentes y residuos</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33)		
G4-EN22	VERTIDO TOTAL DE AGUAS, SEGÚN SU CALIDAD Y DESTINO	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) Rivamadrid no dispone de datos en el momento de elaboración del informe.		 

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Ambiental



Categoría ambiental		Página / Referencia	Omisiones	ODS
G4-EN23	PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Datos de la memoria ambiental. Dato 2017. RP: 5,857 t / RNP: 473.721t. Dato 2016. RP: 11,053 t / RNP: 440.498t.		 
G4-EN24	NÚMERO Y VOLUMEN TOTALES DE LOS DERRAMES SIGNIFICATIVOS	No se tiene constancia de que se hayan producido vertidos accidentales mínimamente significativos.		 
G4-EN25	PESO DE LOS RESIDUOS TRANSPORTADOS, IMPORTADOS, EXPORTADOS O TRATADOS QUE SE CONSIDERAN PELIGROSOS EN VIRTUD DE LOS ANEXOS I, II, III Y VIII DEL CONVENIO DE BASILEA2, Y PORCENTAJE DE RESIDUOS TRANSPORTADOS INTERNACIONALMENTE	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) Memoria ambiental		 
G4-EN26	IDENTIFICACIÓN, TAMAÑO, ESTADO DE PROTECCIÓN Y VALOR EN TÉRMINOS DE BIODIVERSIDAD DE LAS MASAS DE AGUA Y LOS HÁBITATS RELACIONADOS AFECTADOS SIGNIFICATIVAMENTE POR VERTIDOS Y ESCORRENTÍA PROCEDENTES DE LA ORGANIZACIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33) Memoria ambiental Los trabajos de RIVAMADRID no afectan a los recursos hídricos ni hábitats afectados.		
<b>Aspecto: Productos y servicios</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Datos de la memoria ambiental..		
G4-EN27	MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Datos de la memoria ambiental.		 
G4-EN28	PORCENTAJE DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS Y SUS MATERIALES DE EMBALAJE QUE SE REGENERAN AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL, POR CATEGORÍAS DE PRODUCTOS	Rivamadrid no dispone de datos en el momento de elaboración del informe.		
<b>Aspecto: Cumplimiento normativo</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Datos de la memoria ambiental.		
G4-EN29	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA AMBIENTAL	No se dispone de multas ni sanciones por incumplimiento legislativo ambiental.		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Ambiental



### Aspecto: Transporte

G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Datos de la memoria ambiental.
G4-EN30	IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE DE PRODUCTOS Y OTROS BIENES Y MATERIALES UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO DEL TRANSPORTE DE PERSONAL	El transporte de productos, bienes o materiales no es significativo dentro del alcance de los trabajos de Rivamadrid. No se dispone de análisis de datos de estimación de emisiones en desplazamientos durante el trabajo ni de desplazamiento de los trabajadores al centro de trabajo. localizados tanto en otras ciudades de España como en el extranjero.



### Aspecto General

G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Datos de la memoria ambiental.
G4-DMA	DESGLOSE DE LOS GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Datos de la memoria ambiental.

### Aspecto: Evaluación ambiental de los proveedores

G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Memoria 2017 (pág. 110-124)
G4-EN32	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS AMBIENTALES	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). No se dispone de este tipo de datos
G4-EN33	IMPACTOS AMBIENTALES NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS AL RESPECTO	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33). Datos de la memoria ambiental.



### Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia ambiental

G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 17-33).
G4-EN34	NÚMERO DE RECLAMACIONES AMBIENTALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN	No se ha presentado ninguna reclamación ambiental

Aspectos materiales

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Social



Categoría social		Página / Referencia	Omisiones	Verificación externa	ODS
<b>PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>					
<b>Aspecto: Empleo</b>					
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 26-30)			
G4-LA1	NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS, DESGLOSADOS POR EDAD, SEXO Y REGIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 26-30) Las contrataciones se realizan mediante bolsa de empleo, estando en vigor la actual hasta 2020 No hay rotación de trabajadores, sí traslados y promociones. En 2017 se han realizado 205 contrataciones.			 
G4-LA2	PRESTACIONES SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS A JORNADA COMPLETA QUE NO SE OFRECEN A LOS EMPLEADOS TEMPORALES O A MEDIA JORNADA, DESGLOSADO POR UBICACIONES SIGNIFICATIVAS DE ACTIVIDAD	Las prestaciones ofrecidas son iguales para los empleados temporales y fijos, con jornada completa o parcial. Todos están dentro del convenio colectivo propio.			
G4-LA3	ÍNDICES DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y RETENCIÓN TRAS LA BAJA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD, DESGLOSADOS POR SEXO	El 100% de los empleados disfrutaron de la baja por maternidad o paternidad y se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja.			 
<b>Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b>					
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 26-30)			
G4-LA4	PLAZOS MÍNIMOS DE PREAVISO DE CAMBIOS OPERATIVOS Y POSIBLE INCLUSIÓN DE ESTOS EN LOS CONVENIOS COLECTIVOS	Los cambios operativos y provisión de nuevos puestos de trabajo, traslados y promociones, se realizan conjuntamente con los representantes de los trabajadores, según detallado en convenio.			
<b>Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo</b>					
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 26-30)			
G4-LA5	PORCENTAJE DE TRABAJADORES QUE ESTÁ REPRESENTADO EN COMITÉS FORMALES DE SEGURIDAD Y SALUD CONJUNTOS PARA DIRECCIÓN Y EMPLEADOS, ESTABLECIDOS PARA AYUDAR A CONTROLAR Y ASESORAR SOBRE PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	El 100% de los empleados están representados en los comités de Seguridad y Salud			

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Social



Categoría social		Página / Referencia	Omisiones	ODS
G4-LA6	TIPO Y TASA DE LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGIÓN Y POR SEXO	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 26-30) Índice de incidencia: 2015: 98    2016: 77,2    2017: 90,9 Índice de gravedad: 2015: 0,9    2016: 0,84    2017: 1,29 Índice de duración media: 2015: 16,1    2016: 17    2017: 22 Víctimas mortales por accidente laboral: 2015: 0    2016: 0    2017: 0 Se observa un incremento en los índices provocado, sobre todo, por dos bajas en el servicio de limpieza viaria que se han prolongado prácticamente a lo largo de todo el año 2017. Los datos no se extraen por sexo. La región es única, el municipio de Rivas-Vaciamadrid.		 
G4-LA7	TRABAJADORES CUYA PROFESIÓN TIENE UNA INCIDENCIA O UN RIESGO ELEVADOS DE ENFERMEDAD	La técnico de PRL, apoyada por el servicio de prevención ajeno, realiza estudios epidemiológicos y de las enfermedades profesionales. En 2017 no se ha producido ninguna enfermedad profesionales declaradas con baja.		  
G4-LA8	ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD CUBIERTOS EN ACUERDOS FORMALES CON LOS SINDICATOS	Los acuerdos con las organizaciones sindicales se realizan a través del convenio propio de Rivamadrid de acuerdo a la normativa legal PRL y laboral.		
<b>Aspecto: Capacitación y educación</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 26-30)		
G4-LA9	PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA LABORAL	5.006,78 horas formativas impartidas en 2017		
G4-LA10	PROGRAMAS DE GESTIÓN DE HABILIDADES Y DE FORMACIÓN CONTINUA QUE FOMENTAN LA EMPLEABILIDAD DE LOS TRABAJADORES Y LES AYUDAN A GESTIONAR EL FINAL DE SUS CARRERAS PROFESIONALES	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 26-30) Memoria anual Rivamadrid 2017 (pág. 98-110)		 
G4-LA11	PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUYO DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL SE EVALÚA CON REGULARIDAD, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA PROFESIONAL	Rivamadrid apuesta por la gestión del talento basándose en una gestión mixta de competencias y objetivos que sirvan para un adecuado desarrollo de carreras profesionales.		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Social



Categoría social		Página / Referencia	ODS
<b>Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>			
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 14-33)	
G4-LA12	COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEXO, EDAD, PERTENENCIA A MINORÍAS Y OTROS INDICADORES DE DIVERSIDAD	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 14-33)	 
<b>Aspecto: Igualdad de retribución entre hombres y mujeres</b>			
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN		
G4-LA13	RELACIÓN ENTRE EL SALARIO BASE DE LOS HOMBRES CON RESPECTO AL DE LAS MUJERES, DESGLOSADO POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y POR UBICACIONES SIGNIFICATIVAS DE ACTIVIDAD	El salario medio de los hombres es igual al de la mujer a igualdad de puesto de trabajo	   
<b>Aspecto: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</b>			
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 33)	
G4-LA14	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELATIVOS A LAS PRÁCTICAS LABORALES	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 33) No se dispone de estos datos	 
G4-LA15	IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, DE LAS PRÁCTICAS LABORALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO, Y MEDIDAS AL RESPECTO	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 33) Memoria ambiental y actas de revisión.	 
<b>Aspecto: Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales</b>			
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 14-33)	
G4-LA16	NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE PRÁCTICAS LABORALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN	INDICADOR NO DISPONIBLE.	
<i>Aspectos materiales</i>			

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Social

Categoría social	Página / Referencia	Omisiones	ODS
<b>DERECHOS HUMANOS</b>			
<b>Aspecto: Inversión</b>			
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN		
G4-HR1	NÚMERO Y PORCENTAJE DE CONTRATOS Y ACUERDOS DE INVERSIÓN SIGNIFICATIVOS QUE INCLUYEN CLÁUSULAS DE DERECHOS HUMANOS O QUE HAN SIDO OBJETO DE ANÁLISIS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	En 2017 no se han registrado contratos y acuerdos de inversión que incluyan cláusulas de derechos humanos. Memoria Rivamadrid 2017. Informe económico (Pág. 110-142)	
G4-HR2	HORAS DE FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON AQUELLOS ASPECTOS DE LOS DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA SUS ACTIVIDADES, INCLUIDO EL PORCENTAJE DE EMPLEADOS CAPACITADOS	En 2017 no se ha realizado formación relacionada con políticas y procedimientos relacionados con aspectos de derechos humanos relacionados con las actividades de Rivamadrid.	
<b>Aspecto: No discriminación</b>			
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN		
G4-HR3	NÚMERO DE CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y MEDIDAS CORRECTIVAS ADOPTADAS	En 2017 no se han registrado comunicaciones en los canales de denuncia por discriminación.	 
<b>Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos</b>			
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN		
G4-HR4	IDENTIFICACIÓN DE CENTROS Y PROVEEDORES SIGNIFICATIVOS EN LOS QUE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL DERECHO A ACOGERSE A CONVENIOS COLECTIVOS PUEDEN INFRINGIRSE O ESTAR AMENAZADOS, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA DEFENDER ESTOS DERECHOS	Rivamadrid reconoce los derechos de los trabajadores a asociarse, sindicarse y a la negociación colectiva. Rivamadrid tiene convenio colectivo de empresa: <a href="http://w3.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2018/05/26/BOCM-20180526-1.PDF">http://w3.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2018/05/26/BOCM-20180526-1.PDF</a>	

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Social



Categoría social		Página / Referencia	Omisiones	ODS
<b>Aspecto: Trabajo infantil</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-HR5	IDENTIFICACIÓN DE CENTROS Y PROVEEDORES CON UN RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE EXPLOTACIÓN INFANTIL, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A LA ABOLICIÓN DE LA EXPLOTACIÓN INFANTIL	Dentro del alcance de actuación de Rivamadrid, no se han identificado actividades ni operaciones de riesgo respecto a trabajo infantil		
<b>Aspecto: Trabajo forzoso</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-HR6	CENTROS Y PROVEEDORES CON UN RIESGO SIGNIFICATIVO DE SER ORIGEN DE EPISODIOS DE TRABAJO FORZOSO, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZOSO	Dentro del alcance de actuación de Rivamadrid, no se han identificado actividades ni operaciones de riesgo respecto a trabajo forzoso		
<b>Aspecto: Medidas de seguridad</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-HR7	PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE HA RECIBIDO CAPACITACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS O LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA LAS OPERACIONES	Rivamadrid no dispone de personal propio de seguridad..		
<b>Aspecto: Derechos de la población indígena</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-HR8	NÚMERO DE CASOS DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y MEDIDAS ADOPTADAS	No aplica		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Social

Categoría social		Página / Referencia	Omisiones	ODS
<b>Aspecto: Evaluación</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-HR9	NÚMERO Y PORCENTAJE DE CENTROS QUE HAN SIDO OBJETO DE EXÁMENES O EVALUACIONES DE IMPACTOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	Ningún contrato con con proveedor incluye cláusulas de derechos humanos ni han sido sometidos a evaluaciones de impacto o exámenes relacionados en materia a de recursos humanos.		
<b>Aspecto: Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-HR10	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELATIVOS A LOS DERECHOS HUMANOS	No existen evaluación de nuevos proveedores que incluya criterios relacionados con derechos humanos		
G4-HR11	IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, REALES Y POTENCIALES, EN LA CADENA DE SUMINISTRO, Y MEDIDAS ADOPTADAS	No hay datos disponibles		
<b>Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-HR12	NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE DERECHOS HUMANOS QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN	En 2017 no se ha registrado ninguna comunicación ni denuncia en materia de derechos humanos.		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4

## Social



Categoría social		Página / Referencia	Omisiones	ODS
<b>SOCIEDAD</b>				
<b>Aspecto: Comunidades Locales</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	Memoria anual Rivamadrid 2017 (Pág. 63-66)		
G4-SO1	PORCENTAJE DE CENTROS DONDE SE HAN IMPLANTADO PROGRAMAS DE DESARROLLO, EVALUACIONES DE IMPACTOS Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 14-33) En los colegios de Rivas se ha colaborado en la preparación de huertos escolares y, junto con el Ayuntamiento, se han coordinado y supervisado los trabajos de acometida de la nueva red de agua regenerada, así como la domotización de la gestión del agua de riego y fuentes.		
G4-SO2	CENTROS DE OPERACIONES CON IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES O POTENCIALES, SOBRE LAS COMUNIDADES LOCALES	Análisis realizados en las revisiones por la dirección.		
<b>Aspecto: Lucha contra la Corrupción</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC – estrategia y enfoque de gestión (pág. 14-33)		
G4-SO3	NÚMERO Y PORCENTAJE DE CENTROS EN LOS QUE SE HAN EVALUADO LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN Y RIESGOS SIGNIFICATIVOS DETECTADOS	Se han analizado todas las áreas de la organización. MEMORIA ANUAL (Pág. 185-186).		
G4-SO4	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	En 2017 se realizó una formación de Introducción al Compliance.		
G4-SO5	CASOS CONFIRMADOS DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS ADOPTADAS	No se han recibido ninguna reclamación relacionada con corrupción y soborno.		
<b>Aspecto: Política pública</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 AVANCE HACIA EL CAMBIO DE MODELO (Pág. 10).		
G4-SO6	VALOR DE LAS CONTRIBUCIONES POLÍTICAS, POR PAÍS Y DESTINATARIO	Rivamadrid incluye en su Código Ético que expresamente se mantendrá el principio de neutralidad política, no interfiriendo políticamente en las comunidades donde desarrolle sus actividades, como muestra además de respecto a las diferentes opiniones y sensibilidades de las personas vinculadas a la empresa.		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Social

Categoría social		Página / Referencia
<b>Aspecto: Prácticas de competencia desleal</b>		
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	
G4-SO7	NÚMERO DE DEMANDAS POR COMPETENCIA DESLEAL, PRÁCTICAS MONOPOLÍSTICAS O CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA Y RESULTADO DE LAS MISMAS	En 2017 ni anteriores periodos se ha recibido ninguna demanda por competencia desleal, monopolio o contra la libre competencia.
<b>Aspecto: Cumplimiento regulatorio</b>		
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC. Gestión de riesgos (Pág. 16-19).
G4-SO8	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA	En 2017 no se ha recibido ninguna sanción por incumplimiento legislativo.
<b>Aspecto: Evaluación de la repercusión social de los proveedores</b>		
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC. Gestión de riesgos (Pág. 16-19).
G4-SO9	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELACIONADOS CON LA REPERCUSIÓN SOCIAL	No hay datos de proveedores examinados en función de criterios relacionados con repercusión social.
G4-SO10	IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS ADOPTADAS	Los sistemas de información no contemplan la extracción de estos datos.
<b>Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social</b>		
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	03 RSC. Enfoque de gestión (Pág. 26-30).
G4-SO11	NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE IMPACTOS SOCIALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN	No hay datos sobre este tipo de reclamaciones.



# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Social

Categoría social		Página / Referencia	Omisiones	ODS
<b>RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>				
<b>Aspecto: Salud y seguridad de los clientes</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-PR1	PORCENTAJE DE CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SIGNIFICATIVOS CUYOS IMPACTOS EN MATERIA DE SALUD Y SEGURIDAD SE HAN EVALUADO PARA PROMOVER MEJORAS	El 100% se los servicios proporcionados por Rivamadrid se evalúan en materia de seguridad y salud 03 RSC. Enfoque de gestión (Pág.26-30)		
G4-PR2	NÚMERO DE INCIDENTES DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA O DE LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LOS IMPACTOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD DURANTE SU CICLO DE VIDA, DESGLOSADOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO DE DICHS INCIDENTES	No se tiene constancia de ningún incidente de este tipo en 2017		
<b>Aspecto: Etiquetado de productos y servicios</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-PR3	TIPO DE INFORMACIÓN QUE REQUIEREN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN RELATIVOS A LA INFORMACIÓN Y EL ETIQUETADO DE SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y PORCENTAJE DE CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SIGNIFICATIVOS QUE ESTÁN SUJETAS A TALES REQUISITOS	En 2017 ni anteriores periodos se ha recibido ninguna demanda por competencia desleal, monopolio o contra la libre competencia.		
G4-PR4	NÚMERO DE INCUMPLIMIENTOS DE LA REGULACIÓN Y DE LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN Y AL ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, DESGLOSADOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO	En los servicios proporcionados por Rivamadrid durante 2017 no se reportaron incumplimientos relacionados.		
G4-PR5	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	En el periodo 2017 las encuestas de satisfacción del cliente recibidas se han analizado en indicadores de gestión y actas de revisión de sistema por la dirección.		

# 4. Tabla de indicadores GRI 4



## Social

Categoría social		Página / Referencia	Omisiones	ODS
<b>Aspecto: Comunicaciones de Mercadotecnia</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-PR6	VENTA DE PRODUCTOS PROHIBIDOS O EN LITIGIO	Rivamadrid no realiza ninguna comunicación para realizar venta de productos, ni publicita ni está incluida en campañas de comunicaciones de marketing.		
G4-PR7	NÚMERO DE CASOS DE INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA O LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LAS COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA, TALES COMO LA PUBLICIDAD, LA PROMOCIÓN Y EL PATROCINIO, DESGLOSADOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO	A Rivamadrid no le consta que se haya incumplido la normativa de comunicaciones de mercadotecnia. Reclamaciones: 0		
<b>Aspecto: Privacidad de los clientes</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN			
G4-PR8	NÚMERO DE RECLAMACIONES FUNDAMENTADAS SOBRE LA VIOLACIÓN DE LA PRIVACIDAD Y LA FUGA DE DATOS DE LOS CLIENTES	A Rivamadrid no le consta que se haya violado la privacidad de ningún cliente no haya habido fuga de ningún tipo de datos. Reclamaciones: 0		
<b>Aspecto: Cumplimiento regulatorio</b>				
G4-DMA	ENFOQUE DE GESTIÓN	No hay datos		
G4-PR9	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS FRUTO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN RELACIÓN CON EL SUMINISTRO Y EL USO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	No hay datos		

*Aspectos materiales*