



BALANCE DE GESTIÓN 2019



RIVAMADRID
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, S.A.



VALOR DE SERVICIO PÚBLICO

Este año nos toca, una vez más, hacer balance sobre las actividades del período anterior, aunque en esta ocasión sea en el marco de un contexto extraordinario motivado por la pandemia global del coronavirus, que desde hace unos meses ha transformado nuestra realidad.

Esta crisis sanitaria conlleva grandes consecuencias también en términos sociales y económicos, si bien al mismo tiempo ha verificado lo que muchas y muchos venimos defendiendo desde hace ya unos años: es esencial contar con instituciones y servicios públicos sólidos, con capacidad de adaptarse a las nuevas realidades y de dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía.

La empresa municipal de servicios Rivamadrid es un buen ejemplo del tipo de servicio público por el que abogamos. Desde la declaración del estado de alarma el pasado 14 de marzo, Rivamadrid se ha volcado con los vecinos y vecinas de Rivas, prestando los servicios esenciales de la ciudad como la recogida de residuos o la limpieza de calles y edificios. Asimismo y a causa del contexto actual, ha desarrollado otras tareas extraordinarias de limpieza para evitar la propagación del virus. El objetivo de la empresa municipal ha sido desde el inicio el de cuidar de la ciudadanía protegiendo también la salud de sus trabajadores y trabajadoras, dotándoles de medidas de protección y seguridad en sus tareas. Es un orgullo contar con una plantilla que, al igual que el personal sanitario y otros colectivos públicos, ha dado lo mejor de sí en esta crisis.






Esta capacidad para dar respuesta a las necesidades de la ciudad no es casual, sino consecuencia de una apuesta que realizamos desde el Ayuntamiento de Rivas por la empresa municipal de servicios. Nuestro propósito pasa por seguir consolidando a Rivamadrid como referente de eficacia y eficiencia de la prestación de servicios, aplicando innovaciones tecnológicas, medioambientales y comprometiéndonos con la sostenibilidad económica y social.

En esta memoria abreviada compartimos la información más relevante sobre las actuaciones desarrolladas por Rivamadrid de servicios en el ejercicio 2019. Como apuntaba previamente, nada es casual, y en estas páginas se encuentran algunas de las razones por las que nuestra empresa es capaz de responder en cada momento a lo que la ciudad demanda y necesita. **Es, ni más ni menos, el valor del servicio público.**

Pedro del Cura
Presidente de Rivamadrid
Alcalde de Rivas Vaciamadrid

Con la confianza que deposita en nuestra empresa el Ayuntamiento, **trabajamos cada día en todos y cada uno de los rincones de Rivas Vaciamadrid** para que puedas disfrutar de un entorno limpio, bonito y saludable, con la mejor calidad de vida. Juntos, hacemos ciudad.

Lo hacemos con una apuesta clara por la gestión pública eficiente y de calidad, comprometidos con el impulso de un modelo de desarrollo que garantice la sostenibilidad económica y medioambiental. Con firmeza y convicción, defendemos el valor de lo público.

- 01  **Recogida de residuos urbanos**, a través de 3 contenedores de recogida selectiva
- 02  **Limpieza de calles y papeleras**
- 03  **Recogida de residuos voluminosos** en rutas pautadas por zonas
- 04  **Limpieza de 15 centros educativos y 70 instalaciones municipales**
- 05  **Limpieza de pintadas** en fachadas y mobiliario urbano

SERVICIOS A LA CIUDADANÍA



- 06  **Limpieza y mantenimiento de bicicletas** y estaciones de **Bicinrivas**
- 07  **Mantenimiento de todos los parques y jardines públicos**
- 08  **Primera Intervención ante incendios**
- 09  **Mantenimiento de 33 fuentes ornamentales**
- 10  **Gestión de los dos Puntos Limpios municipales**
- 11  **Recogida de poda a domicilio**
- 12  **Gestión de la grúa municipal**
- 13  **Mantenimiento de la flota de vehículos municipales**

Trabajamos para garantizar la prestación de servicios públicos de calidad, mediante una gestión eficiente y sostenible de los recursos. Esto es lo que estamos haciendo para conseguirlo.

Comité de calidad

Analiza los procesos de trabajo y organización, para identificar oportunidades de mejora en el uso de los recursos e implementar medidas correctivas.

Certificaciones

Superamos con éxito las auditorías de los sistemas de calidad y medio ambiente ISO 9001 e ISO 14001. También conseguimos la certificación ISO 45001 sobre gestión de seguridad y salud en el trabajo.



HACIENDO EMPRESA

Digitalización

Implantamos nuevas herramientas informáticas en el ámbito administrativo y en los servicios de recogida de residuos y de limpieza viaria. Pretendemos completar el proceso de transformación digital de la empresa en cuatro años.



Eficiencia

Cada año brindamos más servicios a la ciudadanía con un coste menor por habitante: la transferencia municipal bajó de 203 euros/año en 2018 a 197 en 2019. Hacemos más con menos, porque lo hacemos mejor.

Inversiones

Destinamos 960.849 euros a nuevos vehículos, instrumental y equipamientos. Se incluyen 1 camión recolector compactador y casi 300 nuevos contenedores para zonas residenciales e industriales.

Compras transparentes

Seguimos implementando procedimientos de compra abiertos mediante licitaciones. Fueron 13 en 2019 y ya suman 49 en los últimos tres años

Reciclaje más eficiente

En 2019 recogimos 36.399 toneladas de residuos, con aumentos de alrededor del 15% en el reciclaje a través de los contenedores de envases ligeros, papel y cartón y vidrios. En todos los apartados presentamos cifras muy por encima de los estándares exigidos por la FEMP, Ecoembes y Ecovidrio.



15 % + que 2018

MÁS SERVICIO

Asumimos con entusiasmo los nuevos servicios que nos encomienda el Ayuntamiento. A los 13 que ya prestamos, **en el 2020 sumaremos el mantenimiento de mobiliario urbano de parques y jardines y nuevas competencias en la gestión de residuos.**

Disfrutar de un entorno limpio, bonito y saludable, con la mejor calidad de vida, es un derecho de ciudadanía. Y cada día damos lo mejor para que esa visión de empresa se convierta en realidad.

Mejoras del entorno urbano

Hemos desarrollado nuevos ajardinamientos de plazas, rotondas y medianas. También continuamos con la reposición de arbolado y mejora de zonas ajardinadas, con nuevas zonas verdes y recuperando el arbolado de alineación.



DESARROLLANDO CIUDADANÍA



Reapertura del Arboretum

Dos años de minucioso trabajo han permitido la recuperación de las distintas especies de nuestro jardín botánico, que está abierto nuevamente para el uso y disfrute de la ciudadanía.

Innovación y gamificación

La ciudadanía ripense participa desde el año pasado en el Desafío Rivas Recicla. Un proyecto que pretende incrementar la participación ciudadana en la recogida selectiva de los residuos depositados en el contenedor amarillo a través de estrategias de gamificación.



Atención a la ciudadanía

La aplicación "Mejora tu ciudad" se ha convertido en el canal predilecto de la ciudadanía para informarnos sobre incidencias en la ciudad. Eso ha permitido ofrecer una respuesta más rápida, con más del 79% de las demandas de intervención resueltas completamente en menos de 15 días.

Un reciclaje de premio

En 2019 nuestra ciudadanía volvió a demostrar su compromiso con la separación selectiva de residuos. Un esfuerzo que valió dos premios: el de Ecoembes, por la cantidad y calidad de envases reciclados en el contenedor amarillo, y el de ASPA-PEL por la mejora en la recogida selectiva de papel y cartón.



Economía circular y residuos cero

Trabajamos con el Ayuntamiento en un Plan que permita reducir la generación de residuos y mejorar su separación selectiva en origen, así como minimizar el uso de combustibles fósiles y reemplazarlos con energías limpias o menos contaminantes.



<https://www.rivamadrid.es>



App Mejora Tu Ciudad

<https://quejasysugerencias.rivaciudad.es/mis-incidencias/>



Boletín digital de Rivamadrid

Suscríbete en <https://rivamadrid.es/boletin>



Correo electrónico: buzon@rivamadrid.es



Teléfono: 34 91 499 03 30



Sede: C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid